

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024



NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a vážení pánové,

dovolte mi, abych Vám předložil Výroční zprávu Nemocnice Břeclav, p. o., za uplynulý rok 2024, ve které se dovíte mnoho podstatných a zajímavých informací o chodu naší nemocnice, která je pro více než 130 tisíc obyvatel nepostradatelným poskytovatelem zdravotní péče na Břeclavsku.

Loňský rok byl pro nás po dlouhé době první, kdy jsme nemuseli řešit žádnou velkou krizovou situaci jako v letech předešlých, tedy Covid-19 a tornádo. Na podzim jsme si prověřili evakuační plány, když se na jih Moravy hnala velká voda, která se nás také díky skvělé práci vodohospodářů, téměř nedotkla. Ze zkušeností minulých let víme, že základem úspěchu je dobrá připravenost a skvělý tým spolupracovníků.

V roce 2024 bylo v naší nemocnici 419 akutních lůžek, z toho 41 lůžek intenzivní a resuscitační péče. Hospitalizováno bylo celkem 17 308 pacientů a v ambulancích bylo provedeno 163 869 vyšetření. Neustále se snažíme zvyšovat kvalitu poskytované zdravotní péče a komfort pacientů díky vzdělanému personálu i novým investicím do přístrojového vybavení a infrastruktury. Naším cílem je zrychlení průchodu pacienta nemocnicí, zabránění komplikacím a zkrácení čekacích dob na zákroky i v ambulancích. V budoucnu pacienti jistě ocení nové komplexní pracoviště urgentního příjmu, jehož realizace již započala. Naši lékaři i zdravotní sestry prochází kontinuálním vzděláváním na vyšších pracovištích a na odborných konferencích.

Vzhledem ke stálému nedostatku personálu jsme v nemocnici pořádali Sanitářský kurz a od září 2024 se i díky naší spolupráci podařilo otevřít obor Diplomovaná všeobecná sestra na Střední škole manažerské a zdravotnické a Vyšší odborné škole zdravotnické, s.r.o., Břeclav. Věřím, že k nám odtud budou přicházet noví zaměstnanci, kteří při studiu poznají naši nemocnici a budou v ní potom rádi pracovat. Nové zaměstnance z řad absolventů vysokých škol oslovujeme také na veletrzích v Olomouci, Brně či Bratislavě.

V loňském roce proběhly také organizační změny na odděleních ortopedie, chirurgie, rehabilitace a plicním oddělení.

Více a lépe komunikujeme s veřejností. Nově byla v nemocnici zřízena pozice Ombudsmana, který se zabývá všemi podněty od veřejnosti. Vyšla další čísla Zpravodaje Nemocnice Břeclav a o aktuálním dění informujeme také na Facebooku či Instagramu. Pro veřejnost připravujeme školení první pomoci a na podzim jsme ve spolupráci se Zdravým městem Břeclav uspořádali Dny zdraví pro školy a širokou veřejnost. Akce se setkala s velkým ohlaselem.

V roce 2024 jsme opět významně investovali. Finanční prostředky jsme získali od zřizovatele, kterým je Jihomoravský kraj, dále z dotačních výzev a darů, za které děkují. Především jsme začali s velmi potřebnou rekonstrukcí stravovacího provozu, která bude dokončena v polovině roku 2025. Byly instalovány nové výtahy a proběhla výměna stoupačích potrubí na lůžkových odděleních. Pro pacienty bylo pořízeno 100 nových postelí s matracemi a dalších sto matrací jsme mohli vyměnit díky daru Města Břeclav.

V opravách a investicích budeme pokračovat. Máme další připravované projekty, jako je např. rekonstrukce sociálních zařízení na lůžkových odděleních, projekt na rekonstrukci operačních sálů a další.

Na závěr děkuji všem našim zaměstnancům za jejich práci, kterou s vysokým nasazením denně odvádí pro zdraví pacientů. Děkuji pacientům za jejich důvěru v naše odborné schopnosti a věřím, že profesním rozvojem, zlepšováním bezpečí i kvality služeb, si ji udržíme i v dalších letech.



Ing. Petr Batka, ředitel

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2024

Vedení nemocnice

Ředitel	Ing. Petr Bařka
Náměstek LPP	MUDr. Radek Valečko
Náměstkyně ošetrovatelské péče	Mgr. Barbora Talacková
Ekonomická náměstkyně	Ing. Tamara Drobíková
Představitel vedení pro EMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Komise pro etiku péče Léková komise Transfuzní komise Investiční komise Stravovací komise

Útvar ředitele

Sekretariát	Táňa Svobodová
Tisková mluvčí	Mgr. Eliška Windová
Investiční oddělení	Ing. Pavel Jurica
Krizový manažer	Ing. Marcel Mityska, CSc.
Kvalita péče	Mgr. Simona Jochmanová
Ústavní hygienik	Mgr. Tomáš Kůra
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Michal Ragan, MBA
Oddělení KIB	Mgr. Miroslav Soja
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Rudolf Slovenský
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Lenka Mikulicová
Právní oddělení; Ombudsman	Radka Helešicová
Zaměstnanecké oddělení	Jana Halmová

Úsek ekonomické náměstkyně

Finanční účtárna	Jana Bzirska
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Úsek náměstkyně ošetrovatelské péče

Vedoucí nelékařských oborů	
Oddělení informací	Renata Vaculíková
Nutriční terapeutka	Olga Damborská
Zdravotně-sociální pracovnice	Lenka Konečná DiS.
Sanitáři	Pavel Křivák

Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí HTÚ	Ing. Václav Mikulica
Oddělení údržby	Dalibor Říha
Oddělení hospodářské autodopravy	Lucie Řezáčová
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ella Strnadová
Vnitřní doprava	Martin Vtělenský
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

Úsek náměstkyně LPP

ARO	MUDr. Petr Vašíček
Dětské oddělení	MUDr. Roman Černý
Gynekologicko-porodní odd.	MUDr. Janka Bambasová, MPH
Chirurgické oddělení	MUDr. Martin Kříž
Infekční oddělení	MUDr. Daniel Fuchs
Interní oddělení	MUDr. Vladan Ryšavý
Kožní oddělení	MUDr. Tatána Hotařová
Neurologické oddělení	MUDr. Zdena Bajková
ORL oddělení	MUDr. Michal Beitl
Ortopedické oddělení	MUDr. Milan Novotný
Plicní oddělení	MUDr. Petra Košťálová
Urologické oddělení	MUDr. Karel Zita
Fyziatricko-rehabilitační oddělení	MUDr. Jana Svobodová

Radiodiagnostické oddělení	MUDr. Svatava Janků
Hematologicko-transfuzní oddělení	MUDr. Renata Kelnarová
Anatomicko-patologické oddělení	MUDr. Zdeněk Šalomon
Odd. laboratorní biochemie	Mgr. Irena Krutišová
Odd. laboratorní hematologie	Mgr. Renata Horáková
Odd. laboratorní mikrobiologie	MUDr. Kateřina Wagnerová
Ambulance klinické onkologie	MUDr. Iveta Lašková
Gastroenterologická ambulance	MUDr. Elena Kunertová
Lékárna	Mgr. Jitka Průdková
COS-CS	MUDr. Pavol Babiak
Spisovna	Šárka Horehledřová
Sekretariát	Ludmila Kučerová

primář; vedoucí odd.

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
Mgr. Joan Moláková
Bc. Vlasta Tihlaříková
Mgr. Blažena Průdková
Mgr. Anna Brussová
Iveta Malá
Mgr. Lucie Šindelářová
Mgr. Simona Nováková
Mgr. Simona Hodonská
Mgr. Marta Miklíková
Dagmar Lenkovič
Bc. Dagmar Michalíková
Mgr. Vladan Toufar
Katarína Dvořáková, DiS.
Jana Průdková
Mgr. Dana Blažková
Mgr. Martina Šedivá
Marcela Králová
Jana Kališová
Mgr. Olga Tesárková
Petra Vlašicová
Michaela Macinková
Lucie Veselská
Iva Celnarová

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

2024

ÚNOR

VALENTÝNSKÝ ODBĚR KRVE

Akce Hematologicko-transfuzního oddělení pro veřejnost zaměřená na darování krve

KVĚTEN

ZACHRAŇ ŽIVOT 1. DÍL

4. 5. 2024 akce pro veřejnost – jak poskytnout první pomoc

EVROPSKÝ DEN MELANOMU

29. 5. 2024 akce pro veřejnost – bezplatné vyšetření znamének

ČERVEN

SVĚTOVÝ DEN DÁRCŮ KRVE (WHO)

14. 6. 2024 den otevřených dveří pro veřejnost na Hematologicko-transfuzním odd.

ZACHRAŇ ŽIVOT 2. DÍL

15. 6. 2024 akce pro veřejnost – jak poskytnout první pomoc

ŘÍJEN

DNY ZDRAVÍ

7. 11. 2024 Akce pro veřejnost zaměřená na civilizační choroby ve spolupráci s městem Břeclav

LISTOPAD

CERTIFIKACE A AKREDITACE NEMOCNICE

5. 11. 2024 Integrovaný manažerský systém re-certifikace ČSN EN ISO 9001:2016 a standardů kvality a bezpečí dle zák. č. 372/2011 Sb., dozorový audit ČSN EN ISO 14001:2016

NEBÝT NA TO SAMA

7. 11. 2024 akce pro veřejnost – prevence onkologických onemocnění kůže, ve spolupráci s nadací Nebýt na to sama

DARUJ KREV

29. 11. 2024 akce pro veřejnost zaměřená na prvodárce krve, ve spolupráci s fondem 450 ml krve

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

28. 11. 2024 – akce pro veřejnost pořádaná Infekčním oddělením

CERTIFIKACE A AKREDITACE

Integrovaný manažerský systém

V listopadu 2024 provedla společnost **TAYLLORCOX s. r. o.** v naší organizaci re-certifikační audit systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 14001:2016 (EMS) a systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016 (QMS) pro oblast poskytování zdravotnických služeb v oblasti diagnostické, laboratorní, léčebné, ošetrovatelské, preventivní, rehabilitační a lékárenské péče; poskytování konzultační a vzdělávací činnosti v oboru zdravotnictví.

Jako příspěvková organizace Jihomoravského kraje má nemocnice implementovaný systém managementu hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001:2019 (EnMS).



Standardy kvality a bezpečí

V 11/2024 provedla Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o. audit ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, vyplývající z požadavků zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Organizace splňuje všechny požadavky standardů Hodnocení kvality a bezpečí a požadavky resortních bezpečnostních cílů.



Radiodiagnostické oddělení – je držitelem certifikátu pro zdravotní služby, jejichž součástí je lékařské ozáření u poskytovatele v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách. Platnost certifikátu do 06/2025.



Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost

Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost) je vyžadována plátců zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivitě laboratoří (zvýšení důvěry v dodržování potřebné úrovně kvality poskytovaných služeb).



Iktové centrum

Iktové centrum Nemocnice Břeclav, p. o., zahrnuje pracoviště - Neurologické oddělení, ARO, Fyziatrisko-rehabilitační oddělení a Radiodiagnostické odd., a poskytuje péči pacientům s cévní mozkovou příhodou. Nemocnice je držitelem „Osvědčení o splnění podmínek poskytování cerebrovaskulární péče“ a dle Věstníku MZ ČR je v rámci péče o pacienty s cerebrovaskulárním onemocněním, začleněna do tzv. Iktových center.

Baby-Friendly Hospital

Nemocnice Břeclav je od roku 2006 po splnění veškerých podmínek držitelem titulu Baby-Friendly Hospital, který uděluje MZd ČR ve spolupráci se Světovou zdravotnickou organizací.

Spánková laboratoř

Česká společnost pro výzkum spánku a spánkovou medicínu udělila Spánkové laboratoři Nemocnici Břeclav, p. o., při plicním oddělení akreditační certifikát „Centrum spánkové medicíny III. typu pro poruchy dýchání ve spánku“. Platnost certifikátu od 18. 1. 2023 na dobu 5-ti let.

Akreditace pracovišť – specializační vzdělávání

Nemocnice Břeclav, p. o., poskytuje na všech pracovištích zázemí pro absolvování praxe studentů středních i vysokých škol, pro lékařské i nelékařské zdravotnické pracovníky.

V nemocnici se mohou připravovat na specializaci i absolventi lékařských fakult, neboť Nemocnice Břeclav, p. o., má všechna svá pracoviště akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR.

Nemocnice zajišťuje akreditovaný kvalifikační kurz „Sanitář“, certifikovaný kurz „Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)“ a akreditovaný kurs praktického vzdělávacího programu specializačního vzdělávání pro obor „Fyzioterapeut – Aplikovaná fyzioterapie.“

Dále má oprávnění k uskutečňování vzdělávacího programu praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu porodních asistentek a také praktické části vzdělávacího programu pro obor specializačního vzdělávání „Všeobecná sestra – Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech“ a „Všeobecná sestra – Intenzivní péče“.

SPONZOŘI NEMOCNICE**VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 215 317,- Kč**

Dárce	Předmět daru	hodnota
Expainvest Alfa s.r.o. Němčičky	100 ks poukázek na občerstvení	10 000,00 Kč
Město Břeclav	108 ks poukazů na sport.aktivity	10 800,00 Kč
PROSAM, s.r.o. Praha	novorozenecké pleny 22 500 ks	93 645,00 Kč
Pavel Láznička, Břeží	televizor Sencor 1 ks	500,00 Kč
Zdeněk Klimeš, Vranovice	televizor JVC 1 ks	5 700,00 Kč
Nadace Křižovatka, Brno	monitory dechu Babysense 12 ks	27 899,16 Kč
VHS Břeclav	kávovar, káva a čisticí tablety	28 804,00 Kč
LB Bohemia s.r.o., Břeclav	postel vč. roštu	22 478,00 Kč
MUDr. Petr Vašíček, Břeclav	Vasco Translator	5 499,00 Kč
ELVA Pharma CZECH	polohovací křeslo 2 ks	9 992,00 Kč

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 1 142 488,- Kč

Dárce	hodnota
Josef Maťa, Křepice	40 000,00 Kč
Město Břeclav	795 138,00 Kč
Stanislav Sevelda, Hrušovany nad Jevišovkou	47 350,00 Kč
Město Mikulov	10 000,00 Kč
ISB Brno, spol. s r.o.	200 000,00 Kč
Amper Savings, a.s., Brno	20 000,00 Kč
K+V International, Břeclav	10 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	20 000,00 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpřijemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE**ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE**

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024
Počet lůžek	419	419	419	419	419
z toho JIP	41	41	41	41	41
Využití lůžek v %	56,50	56,60	57,10	56,58	57,11
Počet hospitalizovaných pacientů	14 645	14 618	16 300	16 678	17 308
Počet ošetrovacích dnů	86 430	86 563	87 011	86 528	87 582
Průměrná oš. doba ve dnech	5,90	5,92	5,34	5,19	5,06
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	405 879	487 143	467 490	515 010	577 346
- z toho hospitalizace	202 727	230 811	222 265	214 189	219 948
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	13,84	15,79	13,64	12,84	12,71
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	50%	47%	45%	42%	38 %
Letalita	35,65	45,08	26,78	29,39	24,16
Perinatální úmrtnost v o/oo	2,25	2,69	5,04	1,49	0,00
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	114 067	138 743	155 271	158 058	163 869
- hematologická laboratoř	170 840	174 466	191 051	165 357	153 878
- biochemická laboratoř	598 676	667 600	684 390	679 091	750 117
- mikrobiologická laboratoř	145 593	153 523	153 562	155 021	169 472
- Patologicko-anatomické oddělení	21 015	25 461	31 755	32 775	33 176
- z toho pitva	40	40	27	30	28
- Radiodiagnostické oddělení	95 038	118 174	127 695	128 902	129 652

LŮŽKOVÁ PÉČE, AMBULANTNÍ PÉČE A KOMPLEMENT

V současné době naše zdravotnické zařízení provozuje 419 akutních lůžek a 14 lůžek na stacionářích v rámci ambulantní péče.

V nemocnici bylo v roce 2024 zaznamenáno 15 819 hospitalizačních případů, o 678 případů více než v roce 2023. Celkový casemix 12 539 činí 103,2 % dosaženého casemixu referenčního roku 2022. Průměrná ošetrovací doba se v roce 2024 zkrátila na 5,06; v roce 2023 byla 5,2.

V roce 2024 zabezpečovalo péči o „covidové pacienty“ především pracoviště infekčního oddělení, ale i oddělení na které byl pacient primárně přijat.

V roce 2024 bylo hospitalizováno celkem 89 pacientů s onemocněním COVID-19, z toho 6 pacientům byla poskytována intenzivní péče na ARO nebo JIP. Z pacientů hospitalizovaných na intenzivních lůžkách byl 1 pacient napojen na umělou plicní ventilaci. Většina pacientů na standardních lůžkách vyžadovala kyslíkovou terapii. Zaznamenali jsme 7 úmrtí. Celkem 60 hospitalizovaným pacientům byl podán léčivý přípravek Veklury (Remdesivir).

Operační výkony

V roce 2024 bylo provedeno na operačních sálech celkem 5 226 operací, což je o 154 operací více než v roce 2023, nárůst činí 3,00 %. K nárůstu operativy došlo i přes omezení plánovaných operací a z důvodu řešení havarijní situace na centrálních operačních sálech – výpadek klimatizační jednotky, kdy byly převážně prováděny pouze akutní operační výkony. Plánovaných operací bylo 4 706 a 520 akutních.

Na CS bylo provedeno 3 572 parních sterilizačních cyklů, o 543 cyklů více než v roce 2023, meziroční nárůst o 17,00 %. A 69 cyklů plazmové sterilizace, což je o 21 cyklů méně než v roce 2023, meziroční pokles o cca o 23,00 %.

Porody

V roce 2024 proběhlo v naší porodnici 539 porodů, ve srovnání s rokem 2023 došlo k poklesu o 134 porodů. I v této oblasti došlo k poklesu oproti jiným letům z důvodu epidemiologické situace a omezení „přeshraničního styku“ tzn. poklesu porodů samoplátky ze Slovenské republiky.

Ambulantní péče

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybují na 104,00 % roku 2023, v oblasti ambulantní péče se projevila ustupující pandemie COVID-19 a pacienti začali navštěvovat odborné specialisty; v roce 2021 a 2022 s nimi ve velké míře komunikovali pouze telefonicky a pro potřeby předepisování léků využívali eRecepty.

Největší nárůst oproti roku 2023 byl zaznamenán na kožní ambulanci, na které bylo provedeno o 1 464 vyšetření více, plicní ambulanci vzrostl počet vyšetření o 1 367 a kardiologické ambulanci o 800. K největšímu poklesu počtu vyšetření ve srovnání s rokem 2023 v interních oborech došlo na hemodialýze a to o 452 vyšetření.

K nárůstu vyšetření o 1 346 ve srovnání s rokem minulým došlo i na ambulanci rehabilitace.

K významným nárůstům vyšetření došlo i v ambulancích chirurgických oborů, ambulance gynekologie nárůst o 670 vyšetření a chirurgická ambulance nárůst o 817 vyšetření. K největšímu poklesu došlo na ortopedické ambulanci, kdy se počty vyšetření pohybují na 94,00 % loňského roku.

Laboratorní a vyšetřovací složky

V oblasti laboratorních služeb došlo k navýšení počtu provedených vyšetření na 107,2% ve srovnání s rokem 2023. Největší nárůst byl zaznamenán na oddělení klinické biochemie (o 10,50 %) a mikrobiologie (o 9,30 %), kde jsme v roce 2023 rozšířili spektrum vyšetření.

V oblasti radiologie bylo provedeno 750 vyšetření více než v roce 2023.

Očkování

I v roce 2024 pokračujeme ve „Strategii očkování COVID 19 v České republice“, očkování zabezpečujeme v prostorách ambulance Lékařské služby první pomoci v Nemocnici Břeclav.

V roce 2024 bylo celkem podáno 577 dávek vakcín, z toho:

- 99936 Pfizer	575
- 99940 Pfizer – děti 5 – 15 let	2

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Největším problémem českého zdravotnictví zůstává nadále nedostatek NLZP (nelékařského zdravotnického personálu). Nemocnice Břeclav není výjimkou.

V rámci svých možností se snaží tuto problematiku řešit aktivní účastí na veletrzích práce a také umožněním odborné praxe pro studenty SZŠ, VOŠ.

Pro studenty bakalářských a magisterských oborů udělené akreditace zajištěním praktické části:

- Vzdělávacího programu specializačního vzdělávání v oboru *Fyzioterapeut - Aplikovaná fyzioterapie - praktická část*
- Praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu *Porodních asistentek*
- Vzdělávacího programu specializačního vzdělávání v oboru *Všeobecná sestra – Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech* - praktická část (OM 1, OM 2, OM 3)
- Vzdělávacího programu specializačního vzdělávání v oboru *Všeobecná sestra – Intenzivní péče* - praktická část (OM 6)

Informace o LSPP

Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo účelově určený příspěvek na provoz na zabezpečení lékařské služby první pomoci na rok 2024 v celkové výši 5 761 000,00 Kč.

Celkové náklady byly ve výši 14 913 000,- Kč, celkové příjmy byly ve výši 13 808 000,- Kč.

Od roku 2010 Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace zabezpečuje lékařskou službu první pomoci v rozsahu:

- **LSPP pro dospělé** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **5 994 pacientů**).
- **LSPP pro děti** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **2 715 dětských pacientů**).
- **LSPP stomatologickou** v minimální ordinační době v nepracovní dny 8.00 hod. – 13.00 hod. (ošetřeno **1 327 pacientů**).
- **Ohledání zemřelých v okrese Břeclav** v pracovní dny 18.00 hod. – 6.00 hod. a v nepracovní dny nepřetržitě. (provedeno **271 výjezdů** služby ohledání zemřelých).

Dále nemocnice zajišťuje Akreditovaný kvalifikační kurz – **Sanitář, který v roce 2024 úspěšně absolvovalo 12 účastníků.**

Dlouhodobě nemocnice spolupracuje se Střední školou manažerskou a zdravotnickou a Vyšší odbornou školou zdravotnickou s. r. o. - aktivní účast při teoretické výuce odborných předmětů a zajištění odborné praxe pro studenty v oboru „Diplomovaná všeobecná sestra“.

Zastupitelstvo JMK vypsalo stipendijní program *Podpora studentů VOŠ na provoz s účelovým určením „podpora studentů VOŠ*, ve 2. pololetí školního roku 2023/2024 a v 1. pololetí školního roku 2024/2025 finanční příspěvek čerpalo 7 studentů VOŠ.

„Dotačním stipendijním programem za účelem stabilizace nelékařského zdravotnického personálu v nemocnicích zřizovaných Jihomoravským krajem pro rok 2024“, Nemocnice Břeclav nezískala žádného nelékařského zdravotnického pracovníka.

I přes tuto negativní realitu (nedostatek NLZP), byla ošetrovatelská péče zaměřena na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče.

V průběhu roku probíhaly ze strany:

- ústavního hygienika kontroly jednotlivých pracovišť zaměřené na dodržování Vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.
- manažerky kvality péče (MKP): audity zaměřené na nežádoucí události typu – pády, dekubity, audity zaměřené na Resortní bezpečnostní cíle (Vyhláška č. 102/2011 Sb.).
- náměstkyně ošetrovatelské péče ve spolupráci s MKP audity zaměřené na bezpečné podávání léčivých přípravků - Medikační proces.

Dále byla rozvíjena spolupráce s klinickými farmaceutkami a navázána spolupráce náměstkem LPP.

Vzdělávání zaměstnanců

Pokračujeme v trendu vysokoškolského a specializačního vzdělávání zaměstnanců (využití rezidenčních míst).

Pořádáme kurzy schválené Ministerstvem zdravotnictví:

- Vzdělávací program specializačního vzdělávání v oboru **Fyzioterapeut - Aplikovaná fyzioterapie - praktická část**
- Praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu **Porodních asistentek**
- Vzdělávací programu specializačního vzdělávání v oboru **Všeobecná sestra – Ošetrovatelská péče v chirurgických oborech - praktická část (OM 1, OM 2, OM 3)**

- Vzdělávací programu specializačního vzdělávání v oboru **Všeobecná sestra – Intenzivní péče** praktická část (OM 6)
- Akreditovaný kvalifikační kurz - **Sanitář**
- Certifikovaný kurz „Rehabilitační ošetrování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)“

V tomto roce bylo znovu navázáno na realizaci nové koncepce povinného školení KPR všech zaměstnanců Nemocnice Břeclav.

Ve vztahu k pacientům/veřejnosti

Systém kvality a bezpečí zdravotních služeb poskytovaných v naší nemocnici je celoročně prověřován systémem auditů interních a ošetrovatelských, kontrol prováděných vedoucími pracovníky a posuzován i z hlediska hygienicko-epidemiologického. Sledován je systémem hlášení nežádoucích událostí.

Nemocnice Břeclav je nadále zapojena do projektu „Zdravotní klauni v nemocnicích“. V rámci tohoto programu navštěvovali zdravotní klauni pravidelně jedenkrát týdně dětské pacienty.

V tomto roce pokračovala léčebná metoda - canisterapie. Aktuálně na lůžkovém oddělení rehabilitace a neurologie.

Spokojenost pacientů s průběhem hospitalizace je zjišťována formou dotazníků a vyhodnocována v měsíčních intervalech.

Formou elektronických dotazníků přes QR kód a webové stránky zjišťujeme spokojenost také s ambulantními službami. Výsledky těchto šetření jsou základním východiskem pro zlepšování našich služeb pro pacienty.

V roce 2024 byla realizována dvě školení zaměřená na širokou veřejnost, obsahem byla:

- kardiopulmonální resuscitace
- první pomoc u vybraných akutních stavů.

EKONOMICKÝ ÚSEK

ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
AKTIVA CELKEM	1 335 334	1 354 142	1 342 134	1 260 227	1 362 468
Stálá aktiva celkem	1 149 454	1 125 020	1 124 527	1 102 390	1 158 434
z toho: nehmotný investiční majetek	25 380	22 177	19 257	16 548	13 682
hmotný investiční majetek	1 124 074	1 102 843	1 105 270	1 085 842	1 144 752
Oběžná aktiva celkem	185 880	229 122	217 607	157 837	204 034
z toho: zásoby	22 272	25 095	21 552	26 254	21 702
krátkodobé pohledávky	123 246	130 425	146 215	98 695	111 153
finanční majetek	40 362	73 602	49 839	32 888	71 179
ostatní aktiva	0	0	0	0	0
PASIVA CELKEM	1 335 334	1 354 142	1 342 134	1 260 277	1 362 468
Vlastní zdroje celkem	971 539	1 022 634	1 040 104	1 012 185	1 023 054
z toho: majetkové fondy	1 068 641	1 101 142	1 092 751	1 075 173	1 113 834
finanční fondy	17 193	8 094	4 354	6 941	45 487
HV minulých let	-119 809	-114 294	-86 602	-57 002	-69 929
HV účetního období	5 514	27 692	29 601	-12 927	-66 338
Cizí zdroje	363 795	331 508	302 030	248 042	339 414
z toho: dlouhodobé závazky	40 866	49 140	42 303	35 323	28 196
krátkodobé závazky	286 929	282 368	224 180	212 719	307 243
bankovní úvěry	36 000	0	35 547	0	3 975
ostatní pasiva	0	0	0	0	0
rezervy	0	0	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
Spotřeba materiálu	143 299	187 427	190 125	189 983	210 686
Spotřeba energie a vody	18 655	16 178	31 790	33 049	35 016
Prodané zboží	55 547	58 298	65 651	71 887	72 862
Aktivace oběžného majetku	-14 118	-13 525	-15 023	-16 984	-17 846
Opravy a udržování	15 371	71 633	33 964	39 633	30 874
Služby	52 597	60 103	65 014	71 379	79 330
Osobní náklady	668 956	765 233	763 888	791 654	905 375
Daně a poplatky	24	20	66	11	14
Odpisy dlouhodobého majetku	33 347	41 781	42 633	44 753	45 112
Ostatní náklady	39 522	42 399	20 981	15 775	28 777
Daň z příjmu	0	0	0	0	0
Celkem náklady	1 013 200	1 229 547	1 199 089	1 241 140	1 390 200
Tržby z prodeje služeb a nájemné	811 819	994 218	1 064 585	1 063 335	1 097 986
Výnosy za prodané zboží	69 795	73 042	81 926	88 689	91 536
Ostatní výnosy	49 350	53 833	39 021	45 341	40 210
Provozní dotace	81 996	130 866	37 180	24 364	87 054
Prodej krve	5 754	5 280	5 978	6 484	7 076
Celkem výnosy	1 018 714	1 257 239	1 228 690	1 228 213	1 323 862
Hospodářský výsledek	5 514	27 692	29 601	-12 927	-66 338

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

	Hlavní činnost (v Kč)	Doplňková činnost (v Kč)
Náklady celkem	1 383 453 357,56	6 746 624,96
Výnosy celkem	1 313 065 586,90	10 796 840,30
VH před zdaněním-zisk	- 70 387 770,66	+ 4 050 215,34
Daň	0,00	0,00
VH po zdanění - ztráta	- 70 387 770,66	+ 4 050 215,34

Výsledek hospodaření za organizaci:
ztráta 66 337 555,32 Kč.

Výše neuhrazené ztráty minulých let se započítáním výsledku hospodaření za rok 2024 je -136 266 246,71 Kč.

Nekrytí investičního fondu bylo z důvodu nedostatku finančních prostředků proúčtováno na účet 648-Čerpání fondů ve výši 1 491 269,03 Kč.

Konečný hospodářský výsledek byl i v roce 2024 ovlivněn:

- Významným legislativním vlivem bylo navýšení mezd zaměstnancům. Na konci roku 2023 proběhla protestní akce lékařů „Nebud' mýval“, která řešila přesčasovou práci lékařů, a lékaři podávali hromadně výpovědi z ústavních pohotovostních služeb. Načež došlo k dohodě mezi MZČR, VZP, ČLK a odborovými svazy o zvýšení platů od 1. 1. 2024, tak, že zvýšil osobní příplatek o částku 5 000,00 Kč (lékař L1), o 8 000,00 Kč (lékař L2), o 15 000,00 Kč (lékař L3).
- U ostatních nelékařských pracovníků (zdravotničtí pracovníci, THP a dělníci) došlo ke zvýšení osobního příplatku o 5,00 % platového tarifu. Byly ukončeny dohody o pracovní činnosti a pohotovostní služby jsou placeny jako práce přesčas. Z tohoto důvodu došlo k vysokému nárůstu průměru pro náhrady pro výpočet příplatků a náhrad platu (dovolená, PN). Z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON od 1. 1. 2024 o 5,00 % a po dohodě s odborovými organizacemi od 1. 4. 2024 o 8,00 %.
- Navýšení mzdových nákladů v roce 2024 činí 101,2 mil. Kč. Dle výše uvedené dohody VZP navýšilo zálohy o 17,3 mil. Kč za rok pro podporu dostupnosti zdravotních služeb. Rozdíl ve výši 83,9 mil. Kč za rok negativně ovlivnil hospodaření našeho zdravotnického zařízení.
- V roce 2024 i přes havárii klimatizační jednotky na centrálních operačních sálech plníme produkci v hospitalizační péči v paušální úhradě i ve vyčleněných CZ-DRG skupinách C a E pokračujeme produkci referenčního období, vyčleněné skupiny jsou hrazeny výkonově. Zvýšením produkce nám rostou náklady a tím i naše závazky vůči dodavatelům.

VÝNOSY

Výnosy a tím i hospodářský výsledek za rok 2024 výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

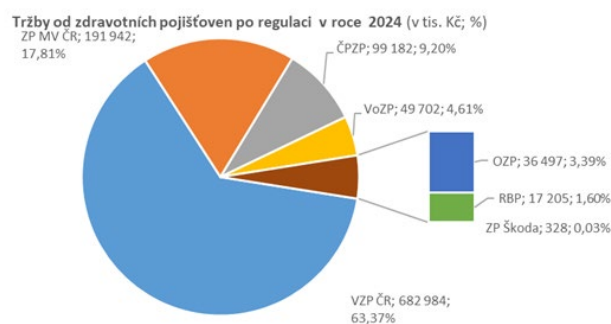
Vyúčtování zdravotní péče za rok 2023

V roce 2023 jsme nedodrželi objem produkce ze dvou hlavních důvodů - řešení havárie na centrálních operačních sálech, díky které došlo k pozastavení plánovaných operačních výkonů, a druhým zásadním důvodem byla protestní akce lékařů. Tato akce probíhala v měsících listopadu a prosinci 2023, kdy byly opět pozastaveny plánované operace a byla zajišťována pouze akutní péče.

Celková srážka za vyúčtování poskytnuté zdravotní péče v roce 2023 činila -43 604 tis. Kč. Vyúčtování za rok 2023 jsme obdrželi v červnu 2024 a se zdravotními pojišťovnami máme nastavený splátkový kalendář až do června 2025.

Zdravotní pojišťovna		Vyúčtování (v Kč)
111	VZP	-39 602 278,51
201	VoZP	9 845 087,71
205	ČPZP	-7 646 643,44
207	OZP	1 572 029,00
209	ZP Škoda	49 275,98
211	ZPMVČR	-7 182 219,49
213	RBP	320 771,00
		-42 643 977,75

Dohadné položky za rok 2022: **-1 100 000,00 Kč.**



Lékárna – veřejná část

Veřejná část: (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Nákup léků – nákupní cena	65 650	71 887	72 862
Prodej léků – prodejní cena	81 926	88 689	91 537
Zisk	16 276	16 802	18 675

Výnosy za prodané zboží ve srovnání s rokem 2023 se zvýšily o 2 848 tis. Kč, plnění rozpočtu 104,00 %.

OSTATNÍ VÝNOSY

Provozní dotace v roce 2024

Provozní dotace od zřizovatele

Zajištění LSPP **5 761 000,00 Kč**
Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti a dorost, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

Příspěvek na stabilizaci zdravotnického personálu **441 540,00 Kč**
Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace zdravotnického personálu“ schválený dne 14. 12. 2023 ZJMK Usnesením č. 2294/23/Z22 na rok 2024 ve výši 1,35 mil. Kč. Příspěvek byl čerpán v roce 2024 do výše 441 540,00 Kč.

Podpora studentů VOŠ **177 390,00 Kč**
Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Podpora studentů VOŠ“ schválený dne 22. 2. 2024 ZJMK Usnesením č. 2475/24/Z23 na školní rok 2024/2025 ve výši 360 tis. Kč. Příspěvek byl čerpán v roce 2024 do výše 177 390,00 Kč.

Oprava retenční nádrže **2 522 827,20 Kč**
Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava retenční nádrže“ ve výši **2,6 mil. Kč** schválený Usnesením č. 970/22/Z9 dne 17. 2. 2022 Zastupitelstvem JmK. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022 schváleným na Zastupitelstvu JmK. V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 77 172,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy retenční nádrže proběhla v prvním čtvrtletí 2024. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2024 Usnesením č.2323/23/Z22 ze dne 14. 12. 2023 schváleným na Zastupitelstvu JmK.

Oprava pozemních komunikací II. etapa **2 369 424,71 Kč**
Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava pozemních komunikací III. etapa“ ve výši **2,42 mil. Kč** schválený Usnesením č. 2294/23/Z22 dne 14. 2. 2023 Zastupitelstvem JmK.

NÁKLADY

Oblast nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

Materiálové náklady

Ve spotřebě materiálu jsme plánovaný rozpočet čerpali o 108,00 %, oproti roku 2023 došlo k navýšení nákladů ve spotřebě materiálu o 20,7 mil. Kč.

Spotřebu materiálových nákladů výrazně ovlivňuje pravidelné sledování a vyhodnocování limitů nákladových položek na jednotlivých nákladových střediscích, kde se sledují vybrané nákladové položky (léky, infuzní roztoky, krev, SZM, všeobecný materiál apod.), kterým se snažíme přispět k udržení plánovaného rozpočtu.

Příspěvek na provoz bez účelového určení **75 000 000,00 Kč**

Příspěvek na provoz bez účelového určení ve výši 35 mil. Kč schválený Usnesením č. 2726/24/Z26 dne 20. 6. 2024 Zastupitelstvem JmK a příspěvek na provoz bez účelového určení ve výši 40 mil. Kč schválený Usnesením č. 53/24/Z22 dne 12. 12. 2024 Zastupitelstvem JmK.

Příspěvek na provoz čerpana nemocnice od zřizovatele výši 86 272 181,91 Kč, což činí 6,5 % z celkových výnosů.

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa-nelékařské obory 691 554,- Kč
Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na chirurgickém, fyziatricko-rehabilitačním, ARO, plicním a porodním oddělení.

Zajištění onkologického registru 90 000,00 Kč

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši 1 491 269,03 Kč proučtována na účet 648 – Čerpání fondů.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 18 162 845,00 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

Spotřeba léků

V oblasti dodávek léků pravidelně provádíme poptávková řízení a průzkum trhu, v této oblasti se snažíme najít možné úspory.

<u>Ústavní část:(v tis.Kč)</u>	2022	2023	2024
Léky	60 718	45 594	48 067

Oproti roku 2023 došlo ke zvýšení spotřeby léků za období 1-12/2024 o 2 473 tis. Kč.

Spotřeba léčiv je i v tomto roce ovlivněna léčbou covidových pacientů, kterým bylo podáváno léčivo **VEKLU-**

RY (Remdesivir) ve výši **2,3 mil. Kč**. Zároveň se zvedla i spotřeba nízkomolekulárních heparinů, antibiotik a kortikoidů, tato léčiva jsou součástí léčby covidových pacientů.

Došlo k navýšení spotřeby léků v ambulanci klinické onkologie, protože se naše nemocnice stala regionálním onkologickým centrem, v roce 2024 byly pacientům podány centrové léky ve výši **4,2 mil. Kč**.

Spotřeba infuzních roztoků	2022	2023	2024
Infuzní roztoky (v tis. Kč)	4 824	4 514	4 468

Oproti roku 2023 došlo ke snížení za období 1-12/2024 o 46 tis. Kč.

Spotřeba krve

U této materiálové nákladové položky jsme zaznamenali v letošním roce nárůst oproti roku 2023, který činí 1.803 tis. Kč. Nárůst je způsoben rozvolněním dřívějších epidemiologických opatření a navýšením operativy.

Spotřeba SZM

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2024 k nárůstu oproti roku 2023 o 1,8 mil. Kč.

Spotřeba RTG materiálu

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2024 k poklesu oproti roku 2023 o 42 tis. Kč.

Spotřeba laboratorního materiálu

Ve spotřebě materiálových nákladů došlo v letošním roce k nárůstu nákladů o 1,4 mil. Kč oproti roku 2023.

Nárůst 1,1 mil. Kč byl zaznamenán na oddělení laboratorní mikrobiologie, na kterém bylo rozšířeno spektrum poskytovaných služeb, bylo zavedeno 6 nových vyšetření. Zavedení těchto vyšetření sníží náklady na extramurální a vyžádanou péči.

Na oddělení laboratorní biochemie došlo k navýšení nákladů laboratorního materiálu ve výši 0,4 mil. Kč, na tomto oddělení došlo v roce 2023 k obnově přístrojového vybavení, byly pořízeny analytické systémy Atellica Solution. Jedná se o vícesložkový systém určený pro diagnostické testování klinických vzorků.

Na oddělení laboratorní hematologie bylo zaznamenáno snížení nákladů o 34 tis. Kč a na oddělení patologie došlo k poklesu o 4 tis. Kč.

Spotřeba implantátů

Další významnou položkou SZM jsou *implantáty*, kde jsou zahrnuty implantáty pro ortopedii (TEP kyčle, kolene), gynekologii (TVT pásky pro inkontinenci), urologii, ORL, traumatologii a chirurgii. V této nákladové položce jsme zaznamenali oproti roku 2023 výrazný nárůst o 14,0 mil. Kč. Tento nárůst byl způsoben zvýšenou operativou, především na ortopedii.

Spotřeba energie

Náklady na spotřebu energií v roce 2024 činily 32.128 tis. Kč, plánovaný rozpočet jsme čerpali na 95 %. Náklady oproti roku 2023 vzrostly o 1.828 tis. Kč.

Spotřeba vody

Náklady na spotřebu vody v roce 2024 činily 2 888 tis. Kč, plánovaný rozpočet jsme čerpali na 107 %.

Spotřeba vody v roce 2024 se v porovnání s rokem 2023 snížila o 4,1 %. Souvisí to zcela nepochybně

s ukončenou epidemickou covidovou situací, kdy bylo spotřebováno více vody k úklidovým pracím. Cena m³ vodného a stočného se meziročně zvýšila o 6,1 %. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

Služby

Opravy a udržování

V oblasti oprav a údržby jsme plánovaný rozpočet čerpali na 113,00 %, oproti roku 2023 došlo v letošním roce k poklesu o 8 759 tis. Kč. Část nákladů na opravy a údržbu dlouhodobého majetku je pokryta z fondu investic ve výši 12 829 520,85 Kč.

Část nákladů na opravy byla pokryta provozními prostředky s účelovým určením od zřizovatele ve výši 4 892 251,91 Kč, jedná se o tyto opravy:

Oprava retenční nádrže 2 522 827,20 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava retenční nádrže“ ve výši **2,6 mil. Kč** schválený Usnesením č. 970/22/Z9 dne 17. 2. 2022 Zastupitelstvem JmK. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022 schváleným na Zastupitelstvu JmK. V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 77 172,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy retenční nádrže proběhla v prvním čtvrtletí 2024. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2024 Usnesením č.2323/23/Z22 ze dne 14. 12. 2023 schváleným na Zastupitelstvu JmK.

Oprava pozemních komunikací II. etapa

2 369 424,71 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava pozemních komunikací III. etapa“ ve výši **2,42 mil. Kč** schválený Usnesením č. 2294/23/Z22 dne 14. 2. 2023 Zastupitelstvem JmK.

Přístrojová technika byla v Nemocnici Břeclav, p. o., zakoupena ve stejném časovém období, její obnova a údržba vyžaduje vysoké náklady.

Nejnákladnější opravy zdravotnických přístrojů a ostatní techniky (v Kč):

Technicare	359 273,-	oprava operačního stolu
Technicare	344 850,-	oprava operačního stolu
Technicare	193 116,-	oprava monitoru živ. funkcí
MGVIVA	236 676,-	oprava laseru
MGVIVA	145 434,-	oprava ultrazvukové sondy
Trane	377 762,-	čištění výměníku
Olympus	371 697,-	oprava hlavy kamery
<u>Tepló Břeclav</u>	<u>113 751,-</u>	<u>výměna kotle</u>
Celkem	2 142 559,-	

V oblasti cestovního jsme čerpali rozpočet na 103,00 %, oproti roku 2023 došlo k nárůstu o 59 tis. Kč. K nárůstu došlo z důvodu uvolnění epidemiologické situace COVID-19. V předešlých letech byly omezeny veškeré účasti zaměstnanců na odborných kongresech a seminářích. Většina vzdělávacích akcí probíhala distančně.

Rozpočet náklady na reprezentaci jsme čerpali do výše 165,00 %, náklady činily 50,3 tis. Kč. Nemocnice se

během roku 2024 prezentovala na třech veletrzích práce ve zdravotnictví (Bratislava, Olomouc, Brno), z důvodu nábory nových zdravotnických pracovníků.

V oblasti **Ostatní služby** byl rozpočet překročen a byl čerpán ve výši 122,00 %, oproti roku 2023 došlo k nárůstu o 7,95 mil. Kč. Na tomto účtu jsou účtovány služby za dodavatelské služby - praní prádla, úklid, stravování pacientů, dále telefony, likvidace odpadů, právní služby, přepravné, programátorské služby apod.

U nakupovaných služeb se do cen promítla vysoká míra inflace, vyjádřená přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen v ČR, a zvýšení zákonné výše minimální mzdy na základě právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém kalendářním roce.

Navýšení nákladů jsme zaznamenali ve službách – praní prádla, stravovacích službách a ve službách zabezpečující úklid, a to z důvodu vysoké inflace v roce 2023 a nárůstu minimální mzdy, kdy došlo k navýšení cen oproti roku 2023 na základě inflačních doložek v uzavřených smlouvách.

V průběhu roku 2024 začala rekonstrukce stravovacího provozu, která přinesla navýšení nákladů na zabezpečení stravy pro naše pacienty i zaměstnance.

Nárůst nákladů byl zaznamenán v oblasti likvidace odpadu, oproti roku 2023 nárůst činil 497 tis. Kč, v roce 2024 došlo ke zvýšení ceny za kg svezeneho zlikvidovaného nebezpečného odpadu.

Osobní náklady

Osobní náklady meziročně vzrostly o 125 924 tis. Kč. Rozpočet na rok 2024 v oblasti mzdových nákladů byl plněn na 99,00 %, mzdové náklady dosáhly výše 682 131 833,00 Kč, oproti roku 2023 vzrostly o 101 207 tis. Kč.

Mzdové náklady v roce 2024 ovlivnily tyto skutečnosti:

- na základě Dohody mezi MZ ČR, VZP, ČLK a odborovými svazy došlo ke zvýšení platů lékařů od 1. 1. 2024:
 - po lékařské fakultě o 5 000,00 Kč/měsíčně
 - po kmeni o 8 000,00 Kč/měsíčně
 - po specializaci o 15 000,00 Kč/*měsíčně
- u ostatních nelékařských pracovníků (zdravotníci pracovníci, THP a dělníci) došlo ke zvýšení osobního příplatku o 5 % platového tarifu.
- byly ukončeny dohody o pracovní činnosti a pohotovostní služby jsou placeny jako práce přesčas. Z tohoto důvodu došlo k vysokému nárůstu průměru pro náhrady pro výpočet příplatků a náhrad platu (dovolená, PN).
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON od 1. 1. 2024 o 5,00 % a po dohodě s odborovými organizacemi od 1. 4. 2024 o 8,00 %.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy a OON pro neškolské příspěvkové organizace JmK byl schválen Usnesením č. 453/SŘ/2024 dne 22. 11. 2024 ve výši 697 578 tis. Kč.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy byl dodržen.

Odpisy

V oblasti odpisů jsme rozpočet čerpali na 102 %, oproti toku 2023 byl nárůst o 359 tis. Kč z důvodu pořízení investičního majetku.

Tvorba zákonných rezerv 272 550,21 Kč

Oproti roku 2023 došlo ke snížení o 2,2 mil. Kč. V roce 2022 byla vytvořena opravná položka na likvidaci monoklonálních protilátek. Likvidace nespoteřebovaných léčivých přípravků proběhla v roce 2023, náklady byly kompenzovány dotačním programem MZ ČR.

Náklady na nákup DDHM

Náklady na nákup DDHM v roce 2024 jsou ve výši 2 661 311,25 Kč, ve srovnání s rokem 2023 došlo ke snížení o 749 tis. Kč. Jedná se především o pořízení nových počítačů a tiskáren, dále se jedná o nákup ledniček na léky na oddělení, váhy, pipety, matrace, invalidní vozíky, kardiacká křesla, geriatrická křesla, chodítka, polohovací pomůcky, nábytek apod.

Úroky z úvěrů a půjček

Úroky z úvěrů a půjček činí v roce 2024 1 861 354,50 Kč, ve srovnání s rokem 2023 došlo k poklesu o 333 tis. Kč.

Úroky na základě smlouvy Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství 720 479,20 Kč.

Úroky z čerpání revolvingového úvěru u KB a. s. 1 078 502,50 Kč.

Úroky z investičního úvěru 62 372,80 Kč.

Rodinné pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Rodinné pasy za rok 2024 činí 1 479,10 Kč.

Senior pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Senior pasy za rok 2024 činí 270,00 Kč.

PŘEHLED O TVORBĚ A ČERPÁNÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ

Fond investic

Zůstatek fondu investic tvoří nevyčerpané investiční příspěvky od zřizovatele ve výši 44 552 711,00 Kč. Fond je tvořen odpisy majetku snížených o časové rozlišení transferů ve výši 26 949 198,20 Kč, příspěvkem JmK ve výši 102 180 230,38 Kč, investiční dotací z MŽP ČR ve výši 5 362 062,07 Kč.

Čerpání fondu bylo použito na opravy a údržbu majetku ve výši 12 829 520,85 Kč, na financování nově pořízeného majetku 80 617 450,89 Kč.

Usnesením 2479/24/Z23 byl uložen odvod nevyčerpaných investičních zdrojů za rok 2023 ve výši 133 192,05 Kč.

Nekrytá část fondu roku 2024 ve výši 1 491 269,23 Kč byla proučtována do výnosů.

Fond rezervní

Zůstatek rezervního fondu 746 117,07 Kč je finančně krytý přijatými dary. Fond je navýšen o finanční dary ve výši 1 142 488,00 Kč. Čerpání RF bylo použito pro potřeby zaměstnanců a pacientů za nákup křesel, matrací, televizorů, školení, ve výši 952 972,69 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Zůstatek FKSP 188.706,84 Kč je finančně krytý. Fond je navýšen o příděl ve výši 6.392.176,68 Kč a snížen o příspěvek na stravu zaměstnanců, penzijní připojištění, odměny k výročí ve výši 8.973.120,00 Kč.

INVESTIČNÍ DOTACE V ROCE 2024 z JmK

Účel použití finančních prostředků - název akce	Ponecháno z minulých let	Poskytnuto v roce 2024	Vyčerpano k 31. 12. 2024
Komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologíí		50 000 000,00	49 637 889,41
Nové výtahy pro lůžkový pavilon B		18 000 000,00	5 332 665,00
Polohovatelné nemocniční lůžko pro pacienta – 100 ks		12 000 000,00	11 969 296,20
Urgentní příjem	1 058 192,00	0,00	0,00
Urgentní příjem Nemocnice Břeclav		8 000 000,00	0,00
Parní sterilizátory		3 300 000,00	3 300 000,00
Rekonstrukce hlavního přívodu a rozvodů pitné vody		3 000 000,00	9 000,00
Komplexní energetické úspory - EPC II		600 000,00	570 720,00
Vyšetřovací box ORL	2 200 000,00	0,00	2 199 780,00
Ultrazvuk pro GYN		2 000 000,00	1 996 500,00
Ultrazvuk pro urologii		1 200 000,00	1 197 900,00
Rekonstrukce sociálního zázemí pavilonu A		500 000,00	0,00
Rekonstrukce sociálního zázemí pavilonu B		500 000,00	
Rekonstrukce hlavního rozdělovače vody - I. etapa		1 800 000,00	1 800 000,00
Kybernetická bezpečnost NIS NB p. o. I		603 121,75	555 857,50
Kybernetická bezpečnost NIS NB p. o. II		677 108,63	324 002,50
	3 258 192,00	102 180 230,38	78 893 610,61

Nevyčerpané části investičního příspěvku za akce „Polohovatelné nemocniční lůžko pro pacienta“, „Urgentní příjem“, „Ultrazvuk pro urologii“, „Ultrazvuk pro GYN“ a „Vyšetřovací box ORL“ ve výši 1 094 715,80 Kč jsou předmětem vypořádání za rok 2024. Ostatní akce jsou prodlouženy do roku 2025.

INVESTIČNÍ DOTACE V ROCE 2024 z MŽP ČR

Komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologíí 1. platba 5 362 062,07 Kč.

INVESTIČNÍ PŘÍSPĚVEK Z ROZPOČTU JMK

Schváleno v roce 2024 s dobou použitelnosti do 31.12.2025:

Název akce	částka
Modernizace trafostanice Letapa	6 000 000,00
Rekonstrukce operačních sálů - projektová dokumentace	9 800 000,00
Míchačka cytostatik	4 000 000,00
Modernizace počítačové sítě Letapa	4 800 000,00
Celotělová pletysmografie	1 300 000,00

INVESTICE

Investiční akce realizované v roce 2024

Rekonstrukce hlavního rozdělovače vody I. etapa

Investiční příspěvek zřizovatele **ve výši 1,8 mil. Kč.** Schváleno usnesením č. 2618/24/Z24 ze dne 25. 4. 2024 s dobou použitelnosti do 31.12.2024.

Rekonstrukce hlavního rozdělovače vody nám dopomohla k výměně velké části vodovodního potrubí a navíc možnosti regulace vody v potrubí v rámci areálu a budov. Odborná firma provedla instalaci požadovaných potrubí a regulačních ventilů na pitnou vodu, a navíc přesunula úpravnu pro užitkovou vodu, čímž jsme získali prostor po původním místě úpravy.

Polohovatelné nemocniční lůžko pro pacienta

Investiční příspěvek zřizovatele **ve výši 12 mil. Kč.** Schváleno usnesením č. 2619/24/Z24 ze dne 25. 4. 2024 s dobou použitelnosti do 31. 12.2024.

Bylo zakoupeno 15 JIP lůžek Eleganza 5 s váhami včetně příslušenství a 85 standardních lůžek ESENZA 300 včetně příslušenství a 100 ks nočních stolků s jídelní deskou. Tuto zakázku pro naše zdravotnické zařízení zajišťovala společnost Cejiza, s.r.o..

Parní sterilizátory

Investiční příspěvek zřizovatele **ve výši 3,3 mil. Kč** schválený usnesením č. 2294/23/Z22 ze dne 14. 12. 2023 s dobou použitelnosti do 31. 12. 2024.

Na základě výběrového řízení byly společnostmi BMT Medical Technology s.r.o. dodány 2 ks parních sterilizátorů v celkové výši 3 490 850,00 Kč.

Vyšetřovací box ORL

Investiční příspěvek zřizovatele **ve výši 2,2 mil. Kč** schválený usnesením č. 2294/23/Z22 ze dne 14. 12. 2023 s dobou použitelnosti do 31. 12. 2024.

Na základě výběrového řízení byl společností MGVIVA a. s. dodán 1 ks vyšetřovacího boxu ORL v celkové hodnotě 2 199 780,00 Kč.

Ultrazvuk pro gynekologii

Investiční příspěvek zřizovatele **ve výši 2,0 mil. Kč** schválený usnesením č. 2323/23/Z22 ze dne 14. 12. 2023 s dobou použitelnosti do 31. 12. 2024.

Na základě výběrového řízení byl společností Promedica Praha Group, a. s., dodán ultrazvuk v celkové hodnotě 1 996 500,00 Kč.

Ultrazvuk pro urologii

Investiční příspěvek zřizovatele **ve výši 1,2 mil. Kč** schválený usnesením č. 2546/24/Z24 ze dne 25. 4. 2024 s dobou použitelnosti do 31. 12. 2024.

Na základě výběrového řízení byl společností MEDKON-SULT s. r. o., dodán ultrazvuk v celkové hodnotě 1 197 900,00 Kč.

Pořízení investic z vlastních zdrojů

Název	Pořizovací cena (v tis. Kč)
SOFTWARE	573
TRAKTOR ZAHRADNÍ	155
SOUPRAVA KLIMATIZAČNÍ	298
POLE DISKOVÉ	183
SMS BRÁNA	45
STANICE BATERIOVÁ	47
SYSTÉM KAMEROVÝ	41
ROZMRAZOVAC KREVNI PLAZMY	305
TERMOSTAT	68
STOJAN NEREZOVÝ NA MISKY S OHŘEVEM	43
ZARÍZENÍ PRO NAVIG. FUZNÍ BIOPSII PROSTATY	579
STERILIZÁTOR HORKOVZDUŠNÝ	53
STERILIZÁTOR HORKOVZDUŠNÝ	53
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	42
INKUBÁTOR OTEVŘENÝ	240
MONITOR ŽIVOTNÍCH FUNKCÍ	233
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	44
FOTOTERAPIE CELOTĚLOVÁ	208
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	48
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	46
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	46
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	43
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	50
PŘÍSTROJ MAGNETOTERAPEUTICKÝ (ARDUINO)	50
PŘÍSTROJ ELEKTROCHIRURGICKÝ ARGONOVÝ	380
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	41
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	49
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	49
SYSTÉM SCREENINGOVÝ	46
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	49
HOLTER TLAKOVÝ	40
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	41
GAUČ PORODNÍ	75

Software

Byl zakoupen SW – pro urologické oddělení na zavedení nové metody – navigovaná fúzní biopsie prostaty v celkové výši 573 tis. Kč.

Výběrová řízení**Výběr dodavatele**

- ✓ Injekční technika
- ✓ Kanyly intravenózní
- ✓ Obalový materiál pro sterilizaci
- ✓ Obvazový materiál
- ✓ Rukavice sterilní, nesterilní
- ✓ Soupravy infuzní a spojovací hadičky
- ✓ Celotělová fototerapie v dermatologii
- ✓ Kontrola požárních ucpávek a uzávěrů
- ✓ Zpracování žádosti o dotaci
- ✓ Laboratorní inkubátor
- ✓ Výkon funkce technického dozoru a BOZP
- ✓ Rekonstrukce sociálního zázemí pavilon A – Projektová dokumentace
- ✓ Zpracování žádosti o dotaci na pořízení přístrojového vybavení v rámci Národního plánu obnovy č.11 a souvisejících služeb

- ✓ Funkce technického dozoru – Rekonstrukce přívodu pitné vody
- ✓ Studie proveditelnosti pro modernizaci trafostanice I a II Nemocnice Břeclav
- ✓ Rekonstrukce sociálního zázemí pavilon B – Projektová dokumentace
- ✓ Hepa filtry na ARO
- ✓ Hepa filtry na centrální sterilizaci
- ✓ Hepa filtry na interní JIP
- ✓ Hepa filtry na centrální operační sály

Zakázky v rozsahu do 1 mil. Kč

- ✓ Nemocnice Břeclav – zahradní traktor
- ✓ Sanace a stabilizace pavilonu L kotelny – stavebně technická studie II.
- ✓ Zdravotnická dopravní služba
- ✓ Ultrazvuk pro urologii
- ✓ Zajištění inženýrských činností na VZ Komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologíí
- ✓ Zajištění realizačního managementu projektu Komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologíí I. a II. etapa
- ✓ Zajištění realizačního managementu projektu Komplexní energetické úspory areálu nemocnice a ubytovny EPC II

Zakázky v rozsahu nad 1 mil. Kč

- ✓ Ultrazvuk pro gynekologii
- ✓ Parní sterilizátory
- ✓ Rekonstrukce hlavního rozvaděče vody I. etapa
- ✓ Oprava pozemních komunikací III. etapa
- ✓ Rekonstrukce hlavního přívodu a rozvodů pitné vody
- ✓ Rekonstrukce operačních sálů – projektová dokumentace
- ✓ Urgentní příjem Nemocnice Břeclav

Dynamický nákupní systém

Nemocnice Břeclav – dodávky léčivých přípravků

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou.

Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytování, parkovné, služby údržby. V roce 2022 získala nemocnice Licenci na výrobu elektřiny. Přebytky jsou dodávány do elektrizační soustavy, za rok 2024 byly ve výši 67 465,14 Kč.

Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

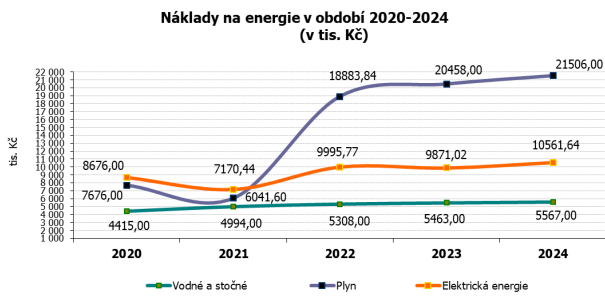
Náklady	6 746 624,96 Kč
Výnosy	10 796 840,30 Kč
Zisk po zdanění	4 050 215,34 Kč

ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽP

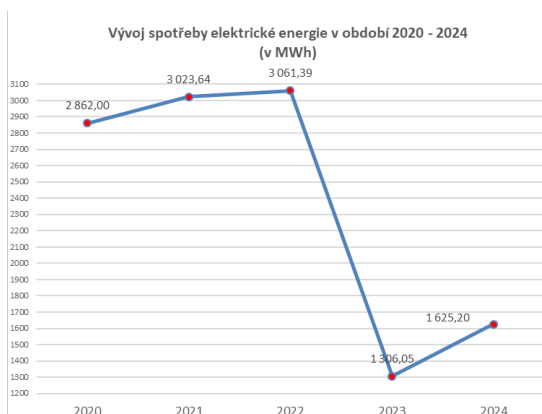
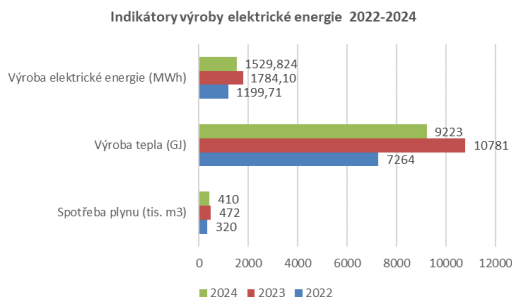
Spotřeba energií

Jedním z hlavních cílů v roce 2024 bylo snížení spotřeb energií a vody a to především efektivním řízením energetického hospodářství v rámci projektu energeticky úsporných opatření a dále využitím obnovitelných zdrojů do výroby elektřiny a tepla zapojením kogeneračních jednotek.

Nemocnice Břeclav je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná.



V roce 2022 jsme instalovali dvě kogenerační jednotky na kombinovanou výrobu elektřiny a tepla.



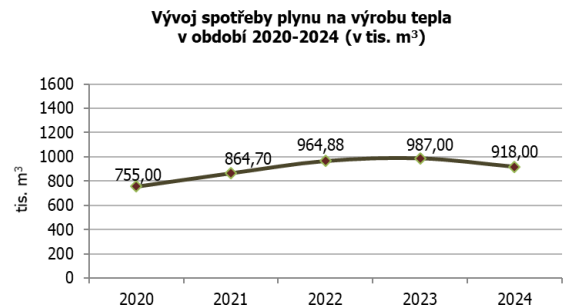
Nakupovaná spotřeba elektrické energie v roce 2024 se v porovnání s rokem 2023 zvýšila celkem o 24,40 %. Souviselo to s výrobou elektrické energie ve vlastní režii prostřednictvím kogeneračních jednotek, tedy kombinované výroby elektrické energie a tepla, kdy jedna z jednotek měla technické problémy a byla mimo provoz.

Náklady na nákup elektrické energie se zvýšily o 7,00 % oproti roku 2023. Toto rozdílné zvýšení v naturálních jednotkách a finančních jednotkách elektrické energie bylo zapříčiněno rozkolísáním světového trhu s cenami elektřiny na evropské burze.

Spotřeba plynu v roce 2024 se oproti roku 2023 snížila na úkor zvýšení nákupu elektrické energie v důsledku výpadku jedné z kogeneračních jednotek o 7,50 %.

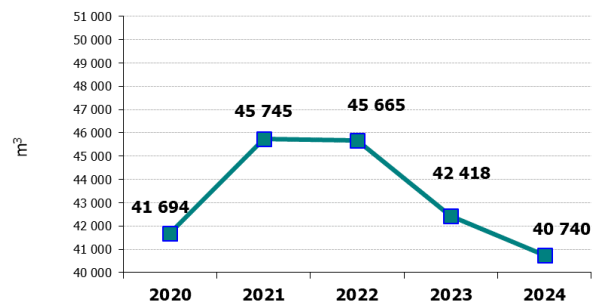
K mírnému snížení spotřeby plynu na vytápění přispěly mírné teploty v topné sezóně. Celková průměrná roční teplota v roce 2024 byla 12,5 °C, což je v porovnání s rokem 2023 o 0,7 °C více.

Náklady na nákup plynu se zvýšily o 5,10 %. Nicméně ceny zemního plynu v porovnání s léty před krizí jsou pořád na vysoké úrovni a činily v roce 2024 průměrně 23,89 Kč/m³.



Spotřeba vody v roce 2024 se v porovnání s rokem 2023 snížila o 4,10 %. Cena m³ vodného a stočného se ve srovnání s rokem 2023 zvýšila meziročně o 6,10 %.

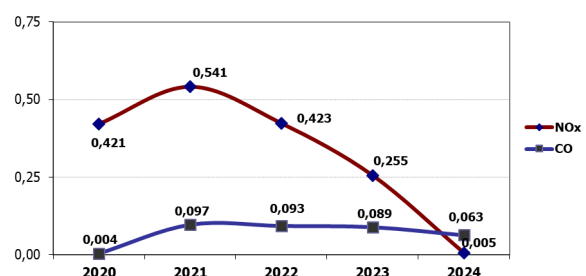
Vývoj spotřeby pitné vody v období 2020-2024 (v m³)



Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

Vývoj produkce NO_x a CO v období 2020-2024 (v t)



ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

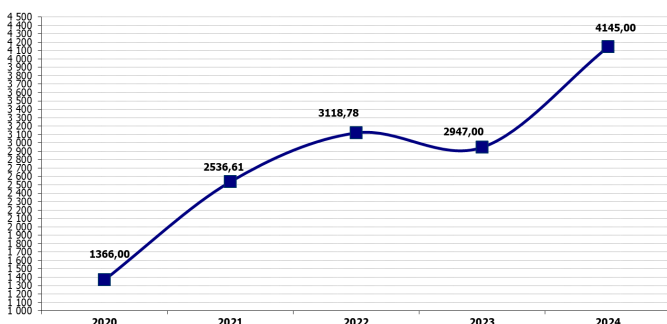
Další oblastí, ve které bychom chtěli dosahovat úspor je odpadové hospodářství. Úspory, jak finanční, tak i z hlediska ochrany životního prostředí, by měly vznikat nižší produkcí odpadů a jejich důslednějším tříděním s co možná nejmenším podílem nebezpečného zdravotnického odpadu a největším podílem recyklovatelných odpadů.

Vývoj produkce potenciálně infekčních nebezpečných odpadů je ovlivněn trendem používání jednorázových osobních ochranných pomůcek a prostředků a rovněž zdravotnických pomůcek a nástrojů.

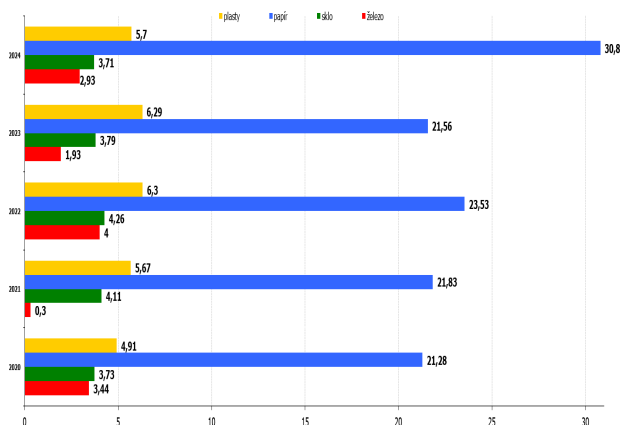
V roce 2024 jsme vyprodukovali 238 tun veškerých odpadů. Je to v porovnání s rokem 2023 o 12,20 % méně. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2024 částku 4 009 tis. Kč, v porovnání s rokem 2023 se jedná o navýšení ve výši 14 %, což činilo náklady 3 512 tis. Kč. Vliv na to má zpoplatnění odběru recyklovatelných odpadů, platnost nového zákona o odpadech, který řeší odlišnou formou poplatky za skládkování v porovnání s předešlým zákonem, a hlavně celkové zvýšení energetických vstupů na odstraňování nebezpečných odpadů termickou likvidací ve spalovně.

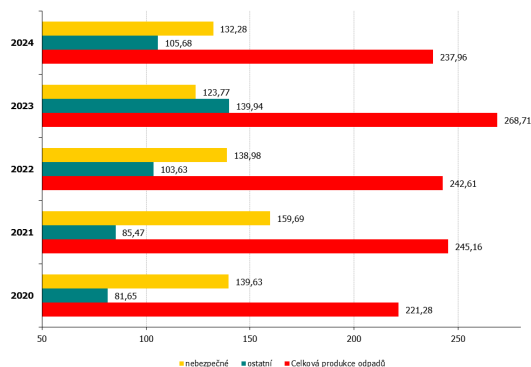
Celkové náklady na likvidaci odpadů za období 2020-2024 (v tis. Kč)



Produkce recyklovatelných odpadů 2020-2024 (v t)



Produkce odpadů v období 2020-2024 (v t)



Služby spojené s odstraňováním zdravotnických odpadů zajišťuje pro naši organizaci Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace. Při likvidaci komunálního odpadu a sběru recyklovatelných odpadů spolupracujeme s firmou AVE Břeclav a.s..

PROJEKT EPC - energetické služby se zaručeným výsledkem

Prostředek k rekonstrukci energetického hospodářství bez potřeby vlastních finančních zdrojů

Metoda EPC – Energy Performance contracting

- investice v rámci rekonstrukce energetického hospodářství je splácena z garantovaných přínosů poskytovatele služby EPC (smluvní garance úspor)
- komplexní řešení - zahrnuje návrh, projekt, dodávku vč. financování a služby energetického managementu (dlouhodobá spolupráce)
- standardizované legislativní podmínky zákona č. 406/2000 Sb. a vzorová smlouva pro poskytovatele EPC

Postup k projektu EPC

- ověření základního potenciálu úspor k realizaci formou EPC a výběr partnera pro definici požadavků k řešení a realizaci VŘ na služby EPC
- VŘ na poskytovatele a uzavření smlouvy EPC
- projekce a realizace úsporných opatření k zahájení období garance, návazné poskytování služeb energetického managementu včetně vyhodnocování výsledků po celou dobu trvání projektu

Základní realizovaná opatření:

1. Nový účinný zdroj tepla pro areál - teplovodní pro vytápění a parní pro technologické účely.
2. Nové rozvody tepla a nové předávací stanice
3. Změna systému měření a regulace, řízení a vzdálený dohled.
4. Rekonstrukce osvětlení vybraných objektů.
5. Obnova a úprava vybraného zařízení vzduchotechniky.
6. Nový účinný zdroj stlačeného vzduchu.
7. Nový účinný zdroj tepla pro ubytovnu.
8. Regulace a úpravy sjednávaných kapacit, řízení.

V roce 2020 byl nemocnici předložen návrh provedení dodatečných opatření na zvýšení energetické účinnosti areálu Nemocnice Břeclav, p. o. v rámci projektu Poskytování energetických služeb se zaručeným výsledkem. Jeho realizace proběhla v roce 2021. V opatření byl vybudován nový zdroj kombinované výroby elektrické energie a tepla (kogenerace) pro částečné pokrytí zejména zimní spotřeby elektrické energie v areálu nemocnice. Byla instalována kogenerace spalující zemní plyn v podobě dvou jednotek, které jsou umístěny ve stávající centrální teplovodní kotelně.

Chod kogeneračních jednotek je navržen tak, aby díky řízení celého systému energeticky úsporných technologií nedocházelo k přetokům do sítě způsobeným současným chodem obou kogeneračních jednotek v době, kdy areál nemá dostatečnou spotřebu elektrické energie. Na druhou stranu je řídicí systém kogeneračních jednotek zařazen do řízení provozu všech ostatních technologií tak, aby spolehlivě snižoval výkonové špičky a umožnil další úspory řízením odběru elektrické energie včetně návaznosti na regulaci čtvrt hodinového maxima a jeho optimalizace součástí společného energetického managementu. Kogenerační jednotky budou v provozu především v otopném období, a jsou vybaveny řídicími prvky, které jsou kompatibilní se stávajícím systémem, který jejich využití ve čtvrt hodinových krocích průběžně optimalizuje.

Předmětem zprávy je roční vyhodnocení dosahovaných úspor projektu EPC - „Poskytování energetických služeb metodou EPC v příspěvkové organizaci JmK Nemocnice Břeclav“. Jedná se o vyhodnocení, které vychází z metodiky stanovené Smlouvou a jejími přílohami, kde jsou pro vyhodnocení využívány fakturační údaje spotřeb dodávané Klientem a dále provozní data získaná od Klienta a ze systému MaR včetně technických parametrů nově instalovaných zařízení.

Z vykazovaných spotřeb je zřejmé, že vývoj dosahovaných úspor splňuje předpoklady a tedy podstatu garance projektu EPC, ta je i díky čerpaným úsporám za roční období 2024 naplňována.

V roce 2024 se nadále projevovaly značné úspory generované z realizovaných opatření. Pokud bychom prostým způsobem porovnali celkovou spotřebu zemního plynu a elektrické energie oproti výchozímu referenčnímu období, jsme na 60,00 % výchozího období u obou zmíněných komodit.

Garantované úspory pro rok 2024

(finanční úspory při úrovni referenčních jednotkových cen energií ZD)

1. Areál Nemocnice Břeclav

Oblast garantovaných úspor 2024	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	5 635 065	3 951 697	421 405	1 659 917	11 688 083
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	6 047,73	1 784,89	6 197,14	-	-

2. Ubytovna Nemocnice Břeclav

Oblast garantovaných úspor 2024	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	299 393	23 331	-	20 000	342 724
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	327,21	10,54	-	-	-

3. Celek

Oblast garantovaných úspor 2024	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	5 934 458	3 975 028	421 405	1 679 917	12 010 808
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	6 375	1 795	6 197	-	-

Referenční ceny energií

Médium	Referenční cena v Kč bez DPH
Zemní plyn - CP _{RC}	915 Kč/MWh
Elektřina - CE _{RC}	2 214 Kč/MWh
Pitná voda - CV _{RC}	68 Kč/m ³
Servis KGJ	39 Kč/moth

Zemní plyn

Celkový přehled dosažených úspor v roce 2024 v oblasti zemního plynu

Měsíc	Objekt	Úspory v oblasti zemního plynu	
		ÚSP_Pi,m	ÚSP_Pi,m
		MWh	Kč
leden	Areál nemocnice	642	587 815
	Ubytovna	65	59 872
únor	Areál nemocnice	606	554 462
	Ubytovna	58	52 630
březen	Areál nemocnice	610	558 126
	Ubytovna	73	66 633
duben	Areál nemocnice	378	346 303
	Ubytovna	70	63 810
květen	Areál nemocnice	553	506 202
	Ubytovna	54	49 646
červen	Areál nemocnice	465	425 891
	Ubytovna	35	31 660
červenec	Areál nemocnice	436	398 711
	Ubytovna	22	20 269
srpen	Areál nemocnice	454	415 030
	Ubytovna	18	16 388
září	Areál nemocnice	400	365 848
	Ubytovna	28	25 263
říjen	Areál nemocnice	725	663 026
	Ubytovna	51	46 447
listopad	Areál nemocnice	727	665 413
	Ubytovna	46	41 921
prosinec	Areál nemocnice	766	700 494
	Ubytovna	58	52 754
Celkem rok 2024		7 338	6 714 616

Spotřeba plynu v roce 2024 je v porovnání s předchozím rokem obdobná, nadále potvrzuje realizované úspory na zemním plynu.

Elektrická energie

Celkový přehled ročních úspor v oblasti elektrické energie

Objekt	Úspory v oblasti elektrické energie	
	ÚSP_E	ÚSP_E
	MWh/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 785	3 951 697
Ubytovna	11	23 331
Celkem rok 2024	1 795	3 975 028

Spotřeba elektrické energie v roce 2024 je oproti referenčnímu období výrazně nižší, díky její vlastní výrobě v provozovaných kogeneračních jednotkách.

Voda

Přehled plánovaných a dosažených úspor v oblasti spotřeby vody po objektech

Objekt	GÚ $\Delta V_{i,m}$	Realita $\Delta V_{i,m}$
	m ³ /měsíc	m ³ /měsíc
Areál Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 1	516	766
Objekt ubytovny Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	0	0

Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby vody

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby vody	
	$\Delta V_{i,m}$	ÚSP_V
	m ³ /rok	Kč/rok
Areál nemocnice	9 189	624 852
Ubytovna	0	0
Celkem rok 202	9 189	624 852

Spotřeba vody v roce 2024, je srovnatelná s předchozím obdobím.

Úspory ostatních nákladů Oblast spotřeby	Náklad REF období	Náklad 2024	GÚ	ÚSP 2024
	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok
Tepelné hospodářství areál	1 819 659	850 400	938 270	881 390
Tepelné hospodářství ubytovna	51 504	20 000	-	51 504
Úprava RK zemního plynu	2 798 355	354 086	1 810 558	987 798
Úprava RRK elektřina	1 294 344	-	1 199 956	94 388
KGJ	-	410 431	-	654 273
CELKEM		1 634 917		2 669 352

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby OPN	
	Garantovaná ÚSP_O	Dosažená ÚSP_O
	Kč/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 614 917	2 617 848
Ubytovna	20 000	51 504
Celkem rok 2024	1 634 917	2 669 352

OBLAST BOZP A PO

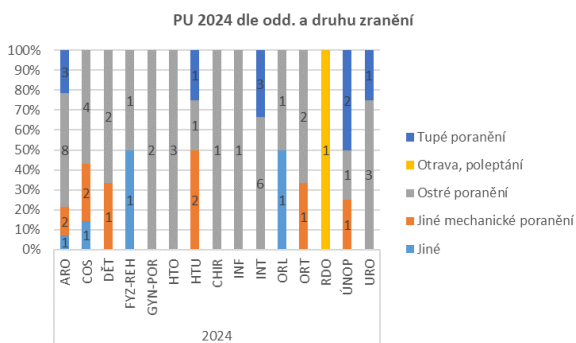
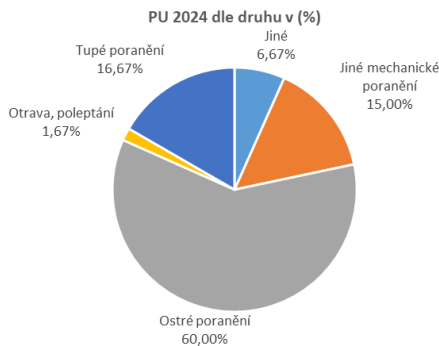
Dodržování bezpečnosti práce

Prověrky BOZP a PO dle zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů proběhly v termínu 15. a 17. 10. 2024.

Pracovní úrazy

V roce 2024 došlo na pracovištích organizace celkem k 60 PU, tj. o 14 více než v roce 2023 (meziroční nárůst všech PU o 30,43 %). 57 PU se týkalo zaměstnanců Nemocnice Břeclav, p. o., (meziroční nárůst o 29,54 %; o 13 úrazů více), 3 úrazy se týkaly studentů na praxi (1x UP Olomouc, 1x VOŠ zdravotní Brno, 1x VOŠ Zlín), PU zaměstnanců externích dodavatelů nebyl hlášen.

K 31. 12. 2024 bylo v organizaci zaměstnáno 959 zaměstnanců (meziroční pokles o 0,41 %), tzn., že k PU došlo u 5,94 % zaměstnanců (meziroční nárůst o 1,37 %).



K pracovní neschopnosti (dále jen PN) v důsledku PU došlo v 7 případech (11,66 % z PU), meziroční pokles o 10,07 % PU s PN ze všech PU. Všechny PU s PN se v roce 2024 týkaly zaměstnanců Nemocnice Břeclav (v roce 2023 1x PN u zaměstnance externího dodavatele služeb z 10 PN), meziročně PU s PN zaměstnanců NB o 2 úrazy méně. Meziroční pokles podílu PU s PN zaměstnanců NB je o 7,90 % a žádný zaměstnanec nebyl v roce 2024 z důvodu PU hospitalizován (v r. 2023 2x).

V důsledku PU nedošlo k trvalému poškození zdraví ani nemoci z povolání. 12 PU (20,00 %) bylo hodnoceno jako středně závažné (meziročně pokles podílu na PU o 3,91 %; o 1 úraz více), jednalo se o PU s pracovní neschopností, 1x úraz oka a 4x PU, u kterých bylo uplatněno bolestné. Ostatní PU

byly hodnoceny jako nezávažné (80,00 %; meziroční nárůst o 3,92 %).

Nejčastěji docházelo k poranění ostrým předmětem 36x (meziročně o 11 více), z toho 32x k poranění ostrým kontaminovaným předmětem při poskytování zdravotní péče (jehla, skalpel, nástroj, kanylace, dekontaminace, ukládání do odpadu,...), 2x při manipulaci s břemenem (ostré hrany), 2x z důvodu poškrábání zaměstnancem pacientem.

Jako Jiné byly klasifikovány 4 PU - 1x vstříknutí dezinfekce na ruce do oka, 3x kontaminace biologickým materiálem při výkonu.

Všichni zaměstnanci, u kterých došlo k poranění ostrým kontaminovaným předmětem/kontaminaci biologickým materiálem při poskytování zdravotní péče, byli poučeni o postupu dle vnitřního předpisu INST-UH-LPP-01 Postup při poranění ostrým kontaminovaným předmětem nebo nástrojem. U všech zaměstnanců proběhly kontrolní odběry a dále bylo řešeno s lékařem PLS.

K Jinému mechanickému poranění došlo v 9-ti případech – zakopnutí, špatné došlápnutí, uklouznutí, manipulace s neklidným pacientem, s břemenem.

K Tupému poranění došlo 10x, z toho 5x při chůzi, uklouznutí, 4x po napadení pacientem, 1x při manipulaci s lůžkem.

V jednom případě došlo k poleptání oka dezinfekčním přípravkem.

K pracovním úrazům docházelo nejčastěji z důvodu nepozornosti, nedostatečného vyhodnocení rizika v dané situaci zaměstnancem, nedodržení bezpečného postupu, přecení síl, závadě zařízení, nevhodnou manipulací, v důsledku napadení pacientem apod..

Cizí zavinění bylo konstatováno v 8 případech PU (13,33 %), v roce 2023 6 x, tzn. meziroční nárůst PU s cizím zaviněním o 0,29 % z PU.

V 6,67 % případů PU (4x) bylo konstatováno neznámé zavinění – nepodařilo se zjistit konkrétní příčinu, nebylo přímo ovlivněno lidským faktorem, meziroční nárůst o 4,50 % z PU.

V ostatních 80,00 % případů nebylo prokázáno cizí zavinění (48x), meziroční pokles PU bez cizího zavinění o 4,78 %.

U žádného PU nebylo zjištěno, že by zaměstnanec byl pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

V roce 2024 bylo nejrizikovějším dnem pro vznik pracovního úrazu pondělí (23,33 % PU; 14x), a k nejvíce PU došlo v měsíci listopadu (18,33 % PU; 11x).

Zaměstnanci, byli opakovaně poučeni o nutnosti dodržovat bezpečné pracovní postupy v souladu se stanovenými standardními postupy a riziky ohrožení zdraví dle pracovních profesí. Pracovní úrazy s riziky ohrožení zdraví dle §270 a 271 Zákoníku práce projednány „odškodňovací“ komisí pro stanovení odpovědnosti za PU, způsobu a výše odškodnění zaměstnance při PU. V důsledku PU nebylo potřeba přistoupit k organizačním změnám nebo změnám pracovních postupů.

Nemoci z povolání (COVID-19)

V Evidence, šetření a řešení pracovních úrazů (PU) a nemocí z povolání (NzP) v Nemocnici Břeclav, p. o., probíhá v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, SM-30 Směrnice o zajištění BOZP na pracovištích NB a INST-BOZP, PO-09 Šetření, evidence a hlášení pracovních úrazů. Od roku 2017 jsou PU a NzP evidovány v elektronické aplikaci Evidence Hlášení NU (INAVERZ o.p.s.), povinnost evidovat PU a NzP v elektronické aplikaci mají všechna pracoviště.

Za zaměstnavatele je evidováno 45 případů uplatnění nemoci z povolání z důvodu onemocnění COVID-19. Na řešení žádostí se podílí KHS JMK a Klinika pracovního lékařství FN u Sv. Anny Brno.

Ze strany zaměstnavatele byla přijata preventivní opatření k minimalizaci rizika šíření infekčního onemocnění v 03/2020 - poskytnutí potřebných OOPP, vč. postupu pro jejich používání na pracovištích a předcházení riziku šíření nákazy, pravidla pro dodržování hygienických opatření, harmonogram dezinfekce prostor,... a tato preventivní opatření byla dle potřeby na pracovištích uplatňována s ohledem na celkovou epidemiologickou situaci v souvislosti s COVID-19.

U evidovaných žádostí o uznání NzP 21x došlo k onemocnění zaměstnance v roce 2020 (46,67 %), 14x v roce 2021 (31,11 %), 8x v roce 2022 (17,78 %), 1x v roce 2023 (2,22 %) a 1x v roce 2024 (2,22 %).

PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2020 - 2024

Profese	2020	2021	2022	2023	2024
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	72	79	80	75	77
Lékař	149	160	162	158	163
Farmaceut	4	5	6	7	7
Ostatní VŠ	2	2	1	2	1
ZPNO	480	495	512	520	507
ZPNO – PZP	109	120	124	126	131
Pomocný a obslužný personál	75	70	68	75	73
Celkem	891	931	953	963	959

Zdůvodnění navýšení či snížení počtu zaměstnanců

U všech kategorií docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a následnému doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

U všech žádostí byla po posouzení lékaři Kliniky pracovního lékařství FN u Sv. Anny Brno uznána nemoc z povolání.

Dle odd. bylo nejvíce NzP zaznamenáno na INT odd. 19x (42,22 %) a na CHIR odd. 8x (17,78 %), dále na ORT odd. 4x (8,89 %), 4x (8,89 %) na COS, na ARO 2x (4,44 %), na RDO 3x (6,67 %), na odd. NEU, ORL, PNE, INF, DĚT bylo zaznamenáno po jedné NzP COVID-19 (á 2,22 %).

U 42 zaměstnanců byla vystavena PN (3x si zaměstnanci nenechali PN vystavit, čerpání dovolené). Celkem bylo za období 2020 – 2024 u zaměstnanců evidováno 1 774 dnů PN (u dvou zaměstnankyň trvala PN z důvodu COVID-19 od 2020 do 2022).

K 31. 12. 2024 byly vyčísleny a zaměstnanci obdrželi celkové náhrady v souvislosti s NzP COVID-19 ve výši 3 374 732,- Kč, z toho náhrady ztráty na výdělnku po dobu PN ve výši 1 040 439,- Kč (30,83 %), bolestné ve výši 2 161 419,- Kč (64,05 %) a prokazatelné náklady v souvislosti s NzP ve výši 172 874,- Kč (5,12 %).

POŽÁRNÍ OCHRANA

V roce 2024 došlo v areálu nemocnice k jednomu požáru – zahoření ve venkovních prostorách v blízkosti pavilonu B. Při požáru nedošlo ke zranění osob, ani nemusela být provedena evakuace.

Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr

Jedná se o dohody s externími i vlastními zaměstnanci, které jsou uzavřeny:

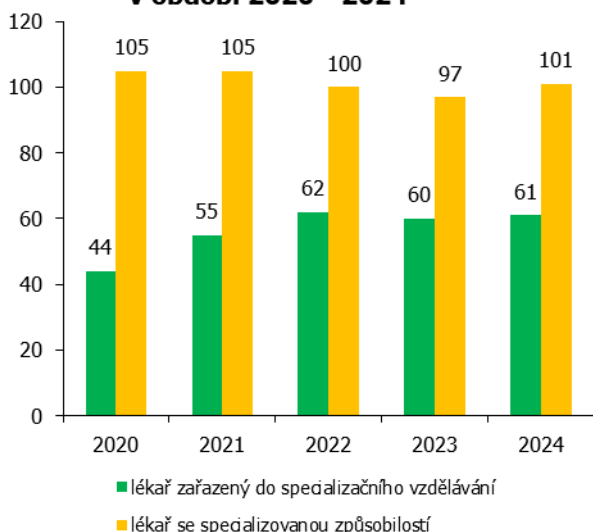
- na poskytování zdravotní péče – onkologická ambulance, ARO, anatomicko-patologické oddělení, RDO
- na zajištění LSPP pro děti a dorost, LSPP pro dospělé, LSPP stomatologické
- na zajištění pohotovostních služeb na oddělení – dětské odd., interní odd., infekční odd., neurologické odd., ARO, ORL odd., RDO, GYN-POR odd., biochemická laboratoř, hematologická laboratoř, mikrobiologická laboratoř a COS
- zajištění provozu očkovacího centra.

Nárůst platů

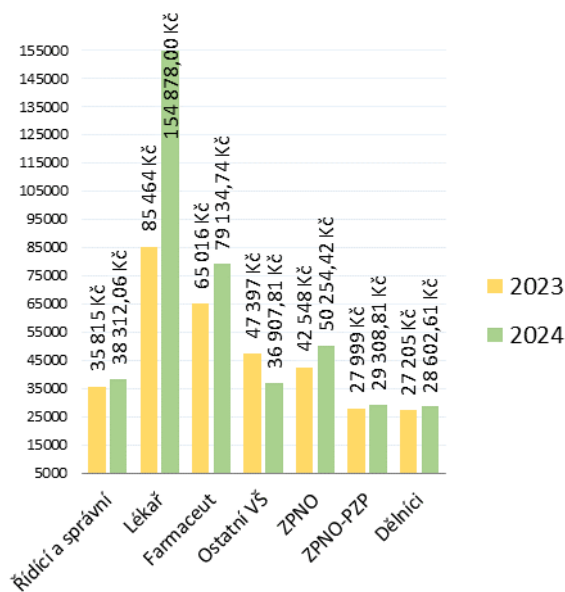
- na základě Dohody mezi MZ ČR, VZP, ČLK a odborovými svazy došlo ke zvýšení platů lékařů od 1. 1. 2024:
 - o po lékařské fakultě o 5 000,00 Kč/měsíc
 - o po kmeni o 8 000,00 Kč/měsíc
 - o po specializaci o 15 000,00 Kč/*měsíc

- U ostatních nelékařských pracovníků (zdravotničtí pracovníci, THP a dělníci) došlo ke zvýšení osobního příplatku o 5 % platového tarifu.
- Byly ukončeny dohody o pracovní činnosti a pohotovostní služby jsou placeny jako práce přesčas. Z tohoto důvodu došlo k vysokému nárůstu průměru pro náhrady pro výpočet příplatků a náhrad platu (dovolená, PN).
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON od 1. 1. 2024 o 5,00 % a po dohodě s odborovými organizacemi od 1. 4. 2024 o 8,00 %.

Vývoj vzdělanostní struktury lékařů v období 2020 - 2024



Průměrný plat v období 2023x2024 dle profesí (v Kč)



SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci

Spokojenost hospitalizovaných pacientů je zjišťována v souladu se SM-15 Zjišťování spokojenosti zákazníků a zaměstnanců.

Anketa – sběr dotazníků, probíhala od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 v listinné i elektronické podobě. Pacientům jsou dotazníky v papírové podobě nabízeny personálem jednotlivých odd., nebo jsou dostupné na veřejně přístupných místech oddělení. Vyplnění je dobrovolné a je zcela na rozhodnutí pacienta/doprovodu dětských pacientů, zda dotazník vyplní.

Na webových stránkách nemocnice je zpřístupněna i elektronická verze dotazníků. O této skutečnosti jsou pacienti informováni prostřednictvím informačních tabulek umístěných u schránek na sběr dotazníků na jednotlivých odděleních a poznámkou na listinných dotaznících. Na Ambulantní zprávě o ošetření a Zprávě o hospitalizaci (předběžná, překládová, závěrečná) je umístěn QR kód, po jehož naskenování aplikací v mobilním telefonu dojde k přesměrování pacienta na www.nembv.cz sekce Dotazníky a má možnost dotazník vyplnit v elektronické verzi. Elektronická verze dotazníků

umožňuje provedení podrobnější analýzy získaných informací.

Dále uvedené hodnocení spokojenosti je zpracováno v rozsahu dle elektronické verze dotazníků za období leden - prosinec 2024, dotazníky získané v tomto období v listinné podobě byly převedeny do elektronické verze.

Hodnocení, a to zejména hodnocení prokazatelné spokojenosti na počet hospitalizovaných pacientů v období, může být ovlivněno relativně nízkým počtem získaných dotazníků z jednotlivých pracovišť.

Demografické údaje

V průběhu hodnoceného období bylo na lůžkových odd. hospitalizováno 16 530 pacientů (bez ARO, novorozenců a JIP), meziročně došlo k nárůstu hospitalizovaných pacientů – potenciálních respondentů o 5,63 % (931).

Získáno bylo 1 392 dotazníků, což je o 510 (36,69 %) dotazníků méně než v roce 2023.

Ankety se zúčastnilo 8,42 % hospitalizovaných pacientů (nebylo dodrženo kritérium absolutního počtu získaných dotazníků alespoň 5 % ročního úhrnu respondentů na měřených jednotkách u GYN, INF, INT, ORT). Meziročně došlo k poklesu počtu respondentů na počet hospitalizovaných pacientů o 3,77 %.

Nejvyšší % respondentů na počet hospitalizovaných pacientů bylo na Porodním odd. 45,37 %, na Fyziotricko-rehabilitačním odd. se vyjádřilo 14,48 % a na ORL odd. 9,55 % hospitalizovaných pacientů. Nejméně respondentů se vyjádřilo na Gynekologickém odd., a to 0,79 %, na Interním odd. 2,82 %, na Infekčním odd. 3,21 % hospitalizovaných pacientů.

Nejvíce dotazníků bylo získáno z Chirurgického odd. (365), nejméně z Gynekologického odd. (9).

Období 2024 - % respondentů z hospitalizovaných pacientů

Odd.	Počet pacientů	Počet dotazníků	% respondentů na počet hospitalizovaných
DĚT	1894	168	8,87%
FYZ-REH	663	96	14,48%
GYN	1138	9	0,79%
CHIR	3966	365	9,20%
INF	655	21	3,21%
INT	1882	53	2,82%
NEU	740	44	5,95%
ORL	1498	143	9,55%
ORT	1597	66	4,13%
PNE	879	47	5,35%
POR	637	289	45,37%
URO	981	91	9,28%
Celkem	16530	1392	8,42%

Respondenti

Ankety se zúčastnilo 1 392 respondentů, z toho 456 mužů (32,76 %), 904 žen (64,94 %) a 32 respondentů (2,30 %) nevedlo pohlaví.

Dle věkové kategorie bylo nejvíce respondentů ve věku 21-40 let celkem 557 (40,01 %), ve věku 41-65 let celkem 379 (27,23 %), seniorů ve věku 66 a více let 374 (26,87 %), respondentů do 20 let 40 (2,87 %); věk nevedlo 42 respondentů (3,02 %).

Trvalé bydliště respondentů

Dle místa trvalého bydliště bylo nejvíce respondentů z okresu Břeclav 1 071 (76,94 %); z jiného okresu Jihomoravského kraje 185 (13,29 %); z jiného kraje 63 (4,53 %); místo trvalého pobytu nevedlo 73 (5,24 %) respondentů.

Hodnocení dle otázek za období 2024

Pacienti/doprovod pacientů hodnotí slovně/známkou, kdy 1 = nejlepší hodnocení až 5 = nejhorší hodnocení.

Hodnocení prokazatelně velmi spokojeno u jednotlivých otázek znamená, že % je z počtu hodnocení „1; Velmi spokojen/a; Ano“ na počet hospitalizovaných pacientů (bez ARO, JIP a novorozenců).

Otázka č. 1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice?

Odpovědělo 1 366 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1167 (83,84 %)**; 159 (11,42 %) spokojeno; 27 (1,94 %) v podstatě spokojeno; 8 (0,57 %) spíše nespokojeno a nespokojeno bylo 5 (0,36 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2024 velmi spokojeno s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice 7,06 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 2,97 %.

Průměrná známka za otázku č. 1 byla 1,19; meziročně se známka zlepšila o 0,02. Nejlépe byla otázka hodnocena v měsíci září 2024, kdy byla průměrná známka 1,10.

Otázka č. 2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě?

Odpovědělo 1 375 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 251 (89,87 %)**; spokojeno 99 (7,11 %); v podstatě spokojeno 19 (1,36 %); spíše nespokojeni 2 (0,14 %) a nespokojeni 4 (0,29 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2024 s přístupem lékařů/ek ke své osobě velmi spokojeno 7,57 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,41 %.

Průměrná známka za otázku č. 2 byla 1,12; meziročně se známka nezměnila. Nejlépe byl přístup lékařů/ek k pacientům hodnocen v červnu a červenci 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,08.

Otázka č. 3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě?

Odpovědělo 1 376 respondentů. Podané informace **za zcela dostačující** považovalo **1 192 (85,63 %)**; za spíše dostačující 140 (10,06 %), za spíše nedostačující 36 (2,59 %); informace na vyžádání dostali 3 (0,22 %) a informace nedostalo 5 (0,36 %) respondentů.

Prokazatelně mělo v roce 2024 dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě 7,21 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,11 %.

Průměrná známka za otázku č. 3 byla 1,18; meziročně došlo ke zlepšení o 0,1. Nejlépe byla informovanost pacientů ze strany lékařů/ek hodnocena v měsíci červenci 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,09.

Otázka č. 4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?

Odpovědělo 1 373 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 269 (91,16 %)**; spokojeno 78 (5,60 %), v podstatě spokojeno 18 (1,29 %); spíše nespokojeno 7 (0,50 %) a nespokojen 1 (0,07 %) respondent.

Prokazatelně bylo v roce 2024 velmi spokojeno s přístupem sester ke své osobě 7,68 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,06 %.

Průměrná známka za otázku č. 4 byla 1,10; meziroční zlepšení o 0,02. Nejlépe byl přístup zdravot-

ních sester hodnocen v měsíci únoru a říjnu 2024, kdy známka dosáhla hodnoty 1,05.

Otázka č. 5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...)

Na otázku o dostatečné informovanosti od sester odpovědělo 1 371 respondentů. **1 251 (89,87 %) uvedlo ano;** 102 (7,33 %) spíše ano; spíše ne 13 (0,93 %); na vyžádání 2 (0,14 %) a odpověď „ne“ uvedlo 5 (0,22 %) respondentů.

O tom, že informace podávané sestrami byly dostatečné, bylo v roce 2024 prokazatelně přesvědčeno 7,57 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,07 %.

Průměrná známka za otázku č. 5 byla 1,11; meziroční zlepšení o 0,03. Nejlépe bylo podávání informací od zdravotních sester hodnoceno v měsíci říjnu 2024, kdy hodnota průměrné známky byla 1,04.

Otázka č. 6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?

Odpovědělo 1 377 respondentů. **1 162 (83,48 %) bylo velmi spokojeno;** 173 (12,43 %) spokojeno; 34 (2,44 %) respondentů v podstatě spokojeno; spíše nespokojeno 6 (0,43 %) a nespokojeni 2 (0,14 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2024 velmi spokojeno s průběhem vizit 7,03 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,11 %.

Průměrná známka za otázku č. 6 byla 1,19; meziročně došlo ke zlepšení o 0,01. Průběh vizit byl ze strany respondentů nejlépe hodnocen v měsíci červnu a červenci 2024, kdy známka dosáhla hodnoty 1,12.

Otázka č. 7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud?

Svůj názor na respektování soukromí a studu vyjádřilo 1 369 respondentů. O tom, že bylo **zcela respektováno** soukromí a stud pacienta bylo přesvědčeno **1 253 (90,01 %)** respondentů; spíše ano 93 (6,68 %); spíše ne 20 (1,44 %); po upozornění 2 (0,14 %) a 1 (0,07 %) respondent uvedl, že jeho soukromí a stud nebyly respektovány.

Prokazatelně zcela spokojeno s respektováním soukromí a studu bylo v roce 2024 7,58 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,15 %.

Průměrná známka za otázku č. 7 byla 1,10; meziroční zlepšení o 0,03. Nejlépe bylo respektování soukromí a studu pacientů ze strany zdravotnického personálu hodnoceno v měsíci červnu 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,04.

Otázka č. 8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče?

Odpovědělo 1 379 respondentů. **Velmi spokojeno** s kvalitou poskytované péče bylo **1 201 (86,28 %)**; spokojeno 149 (10,70 %); v podstatě spokojeno 18 (1,29 %); spíše nespokojeno 7 (0,50 %) a nespokojeni 4 (0,29 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2024 velmi spokojeno s kvalitou poskytované péče 7,27 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,15 %.

Průměrná známka za otázku č. 8 byla 1,16; meziročně se nezměnila. Nejlépe byla kvalita poskytované péče hodnocena v měsíci červenci 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,07.

Otázka č. 9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace?

Odpovědělo 1 299 respondentů. **Velmi spokojeno** s poskytnutými informacemi bylo **1 147 (82,40 %)** respondentů; spokojeno 128 (9,20 %); v podstatě spokojeno 17 (1,22 %); spíše nespokojeni 3 (0,22 %) a nespokojeni 4 (0,29 %) respondenti.

Prokazatelně v roce 2024 bylo velmi spokojeno s informacemi a instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace 6,94 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 2,96 %.

Průměrná známka za otázku č. 9 byla 1,14; meziroční zlepšení o 0,02; nejlépe byla informovanost o další péči po ukončení hospitalizace hodnocena v měsíci červenci 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,06.

Vyšší počet respondentů (93), kteří uvedli odpověď „nehodnotím“ je zřejmě způsoben tím, že dotazník vyplnili před ukončením hospitalizace a tudíž neabsolvovali „propouštěcí pohovor“ se zdravotnickým personálem a neobdrželi závěrečnou zprávu.

Otázka č. 10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla?

Na otázku spojenou s kvalitou a množstvím jídla odpovědělo 1 369 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **747 (53,66 %)**; spokojeno 297 (21,34 %); v podstatě spokojeno 216 (15,52 %); spíše nespokojeno 78 (5,60 %) a nespokojeno 31 (2,23 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2024 velmi spokojeno s kvalitou a množstvím jídla 4,52 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 2,11 %.

Průměrná známka za otázku č. 10 byla 1,79; meziroční zlepšení o 0,02. Nejlépe byly kvalita a množství jídla hodnoceny v měsíci dubnu 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,54.

Otázka č. 11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?

Na otázku odpovědělo 1 373 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **971 (69,76 %)**, spokojeno 257 (18,46 %); v podstatě spokojeno 104 (7,47 %); spíše nespokojeno 27 (1,94 %) a nespokojeno 14 (1,01 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2024 velmi spokojeno s teplotou jídla a způsobem podávání 5,87 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 2,55 %.

Průměrná známka za otázku č. 11 byla 1,44; meziročně se nezměnila. Nejlépe byly teplota jídla a způsob podávání hodnoceny v měsíci dubnu 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,31.

Otázka č. 12. Vyhovovalo Vám vybavení pokojů?

Na otázku týkající se vybavení pokojů odpovědělo 1 376 respondentů. **Vybavení vyhovovalo 988 (70,98 %) respondentům**; spíše ano 270 (19,40 %); za dostatečné ho považovalo 78 (5,60 %); spíše nevyhovovalo 28 (2,01 %) a nevyhovovalo 12 (0,86 %) respondentům.

Prokazatelně vybavení pokojů v roce 2024 vyhovovalo 5,98 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 2,89 %.

Průměrná známka za otázku č. 12 byla 1,41; meziroční zhoršení o 0,03. Nejlépe bylo vybavení pokojů hodnoceno v měsíci červnu 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,33.

Otázka č. 13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení?

K otázce čistoty pokojů a sociálního zařízení se vyjádřilo 1 377 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 1 102 (79,17 %) respondentů**; spokojeno 189 (13,58 %); v podstatě spokojeno 61 (4,38 %); spíše nespokojeno 16 (1,15 %); nespokojeno 9 (0,65 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2024 s čistotou pokojů a sociálního zařízení velmi spokojeno 6,67 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 2,63 %.

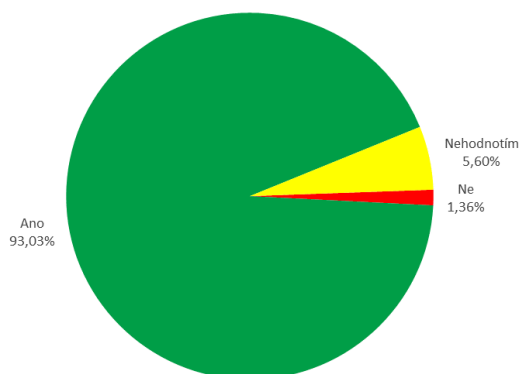
Průměrná známka za otázku č. 13 byla 1,29; meziročně zhoršení o 0,01. Nejlépe byla čistota pokojů a sociálního zařízení hodnocena v měsíci únoru a září 2024, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,19.

Otázka č. 14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici?

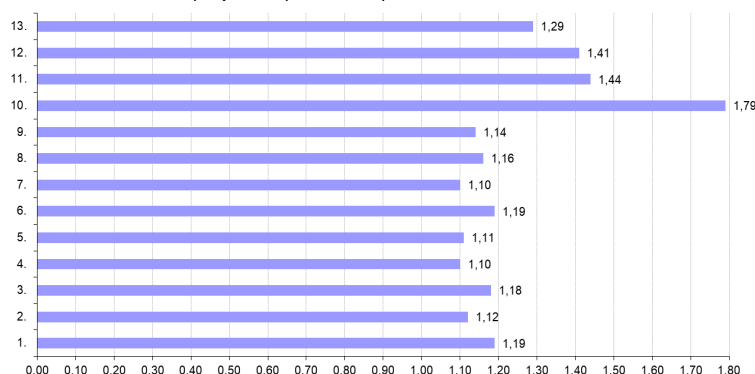
Na otázku na případně opakovanou hospitalizaci v nemocnici odpovědělo 1 314 respondentů. **1 295 (93,03 %) respondentů by chtělo být léčeno opět v naší nemocnici**; meziroční pokles o 0,35 %, 19 (1,36 %) respondentů ne; meziroční pokles o 0,43 %.

Prokazatelně by chtělo v případě potřeby být opět léčeno v naší nemocnici 7,83 % pacientů hospitalizovaných v roce 2024; meziroční pokles o 3,56 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? – 2024 (v %)



Spokojenost hospitalizace 2024 - průměrná známka dle otázek



Hodnocení otázek 1. – 13.

Dle hodnocení otázek byly v roce 2024 nejhůře hodnoceny otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla, a to celkovou průměrnou známkou 1,79 a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání,

a to průměrnou známkou 1,44. Další hůře hodnocená byla otázka č. 12 týkající se vybavení pokojů, a to průměrnou známkou 1,41.

U otázek 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10 došlo ke zlepšení, ke zhoršení známky došlo u otázky 12 a 13, u zbývajících otázek 2, 8, 11 se známka nezměnila. Bylo odevzdáno o 510 dotazníků méně než v předchozím roce, počet pacientů v roce 2024 se zvýšil o 931. Nejnižší průměrnou známkou (1,10) tentokrát obdržela otázka č. 4 a 7.

Písemné Připomínky, poznámky

Respondenti mají možnost do dotazníku vepsat další poznámky, připomínky. Připomínky byly rozděleny do pěti oblastí:

- Pozitivní – poděkování, pochvaly, vyjádření spokojenosti,... 298x (52,46 %).
- Negativní – připomínky k chování personálu, způsobu poskytnutí péče, komunikace s personálem,...47x (8,27 %).
- Připomínky k vybavení – stav postelí, matrací, sociálního zařízení, TV, Wi-Fi atd. – 111x (19,54 %).
- Připomínky ke stravě – pozitivní i negativní – množství, kvalita, skladba jídelničku,... 87x (15,32 %).
- Připomínky, poznámky k úklidu – kvalita úklidu, přístup uklízeček, pochvaly, nespokojenost,... 25x (4,40 %).

Nejvíce připomínek bylo zaznamenáno v měsíci říjnu 2024, a to celkem 66.

Někteří respondenti uváděli současně jak pozitivní, tak i negativní připomínky. Tyto byly rozděleny dle druhu. S připomínkami se průběžně seznamuje vedení nemocnice. Taktéž jsou s nimi seznamováni vedoucí pracovníci a zaměstnanci jednotlivých odd., kterých se připomínky týkají a ostatní pracoviště v rámci měsíčního vyhodnocování spokojenosti hospitalizovaných pacientů. S hodnocením a připomínkami k otázkám týkajícím se stravovacích a úklidových služeb jsou průběžně seznamováni externí dodavatelé.

K připomínkám k vybavení, technickému stavu budov, placeným službám,... se vedení nemocnice snaží přijímat opatření v rámci ekonomických možností (obměna matrací, TV, údržba, drobné opravy,...).

Problematika kvality jídla je projednávána s dodavatelem stravovacích služeb GTH – catering, a. s. v rámci pravidelných provozních porad, jednání Stravovací komise apod. Problematika úklidu je projednávána s dodavatelem úklidových služeb TSC Hospital, s. r. o. v rámci pravidelných porad.

Závěr

V roce 2024 bylo oproti roku 2023 hospitalizováno o 5,63 % více pacientů – potenciálních respondentů (o 931 pacientů), počet získaných dotazníků/respondentů byl o 36,69 % nižší než v roce 2023 (o 510 dotazníků). Jednotlivé otázky byly hodnoceny průměrnou známkou v rozpětí 1,10 až 1,79. V meziročním srovnání došlo ke zhoršení hodnocení u otázek 12 a 13, u otázek 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10 došlo ke zlepšení, u zbývajících otázek 2, 8, 11 se známka nezměnila. Nejhůře hodnocené otázky nadále zůstávají otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání. Oproti roku 2023

u nich ale nedošlo ke zhoršení známky. U počtu pacientů, kteří by v případě potřeby chtěli být léčeni opět v naší nemocnici, došlo k nepatrnému poklesu na 93,03 % (o 0,35 %).

V případě negativního hodnocení se jedná pouze o počty v řádu desítek, které odpovídají předpokládanému trendu, tzn. určité % pacientů, není vždy zcela spokojeno. Spokojenost je také ovlivňována mírou očekávání ze strany pacientů/doprovodu pacientů a možnostmi zdravotnického zařízení zejm. v oblasti technického vybavení.

U hodnocení prokazatelně spokojených pacientů, tzn. počet odpovědí velmi spokojen/a, ano,... na počet celkem hospitalizovaných pacientů potenciálních respondentů, došlo u všech otázek k poklesu % spokojenosti v rozmezí od 2,11 – 3,41 %.

Dle provedeného vyhodnocení lze konstatovat, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb je v Nemocnici Břeclav, p. o., na srovnatelné úrovni s předchozími obdobími.

STÍŽNOSTI

V roce 2024 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 17 308 pacientů (meziroční nárůst o 3,77 %; o 630 pacientů více). Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 11 stížností, jedna ze stížností se týkala interpersonálních vztahů na pracovišti a nebude zahrnuta do analýzy stížností na poskytované zdravotní služby. Počet podaných stížností (10x) souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům oproti roku 2023 klesl o 16,66 % (o 2 stížnosti méně).

Počet stížností k počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,057 %, meziroční pokles o 0,013 %. V průměru byla podána jedna stížnost na 1 731 hospitalizovaných pacientů, v roce 2023 to byla jedna stížnost na 1 390 pacientů. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

V šesti případech (50,00 %) stížnost souvisela přímo s poskytováním léčebné péče, meziroční nárůst o 43,75 % (v roce 2023 1x, 6,25 %).

Žádná stížnost se netýkala poskytnutí ošetrovatelské péče (v roce 2023 2x, 12,50 %), stejně tak nebyla podána stížnost na chování personálu (v roce 2023 8x, 50,00 %). Komunikace s personálem byla důvodem stížnosti ve čtyřech případech (33,33 %), meziroční nárůst o 20,83 % (v roce 2023 2x, 12,50%).

Jiný důvod stížnosti byl uveden ve dvou případech (16,67 %), meziroční pokles o 2,08 % (v roce 2023 3x, 18,75 %). Jednalo se o připomínky k pracovnímu výkonu lékařky GEA a údajné neoprávněné poskytnutí informací o zdravotním stavu dítěte třetí osobě.

V 5 případech (50,00 %) podal stížnost Pacient (meziroční nárůst o 8,33 %), ve 4 (40,00%) případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční pokles o 18,33 %). Oproti předchozímu roku byla jedna stížnost podána Jinou osobou („znepokojený občan“). U stížností podaných rodinnými příslušníky bylo vyžadováno Zmocnění k vyřízení stížnosti dle zákona č. 372/2011 Sb..

Z podaných stížností dle způsobu doručení v roce 2024 byla nejčastěji stížnost zaslána e-mailem 5x (meziroční pokles o 8,33 %), poštou 1x (meziroční pokles o 15,00 %), osobní podání stížnosti 2x ústně (meziroční nárůst o 11,67 %)

a 1x písemně (meziroční nárůst o 1,67 %). Datovou schránkou byla zaslána stížnost 1x, meziroční nárůst 10,00 % (v 2023 0x).

Potvrzení o převzetí stížnosti bylo odesláno vždy ve lhůtě 5 dnů od doručení. Ihned po obdržení stížnosti (i elektronické) je tato vždy postoupena odpovědným zaměstnancům k prošetření.

Po 2 stížnostech bylo podáno:

- CHIR (2x způsob poskytnutí léčebné péče), meziročně počet stížností na stejné úrovni.
- ORT (2x způsob poskytnutí léčebné péče, 1x komunikace s personálem), meziročně nárůst o 1 stížnost.
- NEU (1x poskytnutí léčebné péče, 2x komunikace s personálem), meziročně nárůst o 2 stížnosti.

1x byla podána stížnost na DĚT (jiné – údajné poskytnutí informací), meziročně pokles o 1 stížnost.

1x byla podána stížnost na GEA (jiné – pracovní vytíženost lékařky), meziročně nárůst o 1 stížnost.

1x byla podána stížnost na LSPPD (poskytnutí léčebné péče), meziročně nárůst o 1 stížnost.

1x byla podána stížnost na ORL (komunikace s personálem), meziročně pokles o 1 stížnost.

Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnici SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, s výsledky prošetření byli stěžovatelé v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření nebo při osobním pohovoru. U všech stížností byla dodržena 30ti denní lhůta pro vyřízení.

Ve dvou případech bylo konstatováno, že důvody uvedené ve stížnosti byly oprávněné (1x LSPPD – neprovedení RTG při zlomenině prstu; 1x CHIR – odběr biologického materiálu v nedostatečném množství). V obou případech byl předmět stížnosti projednán s dotčenými pracovníky a byli upozorněni na nutnost poskytování léčebné péče v souladu se standardními postupy, vždy s ohledem na pacienta a vhodný způsob komunikace. Meziročně nárůst oprávněných stížností o 11,67 %.

Jako neprokatelná byla klasifikována stížnost na ORL AMB - údajné odmítnutí poskytnutí péče a na CHIR - rozsah poskytnuté péče a neodhalení příčin potíží. Meziroční pokles neprokatelných stížností o 55,00 %.

Ostatní stížnosti byly klasifikovány jako neoprávněné, nebylo zjištěno, že by došlo k odbornému pochybení, nedodržení standardních postupů,.... Meziroční nárůst neoprávněných stížností o 43,33 %.

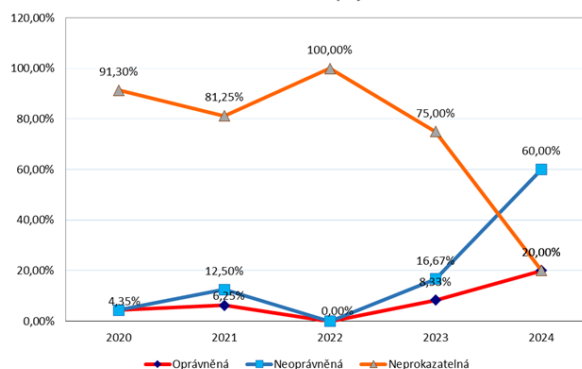
I když nebylo u jednotlivých stížností prokázáno odborné pochybení na straně personálu, byla přijata opatření v oblasti zlepšení komunikace personálu s pacienty a rodinnými příslušníky (individuálními pohovory vedoucích pracovníků s personálem jednotlivých oddělení, informování zaměstnanců o důvodech stížností v rámci porad pracoviště, pohovory se zaměstnanci na téma komunikace,...).

V případě jakýchkoliv problémů s pacientem nebo rodinným příslušníkem pacienta je vhodné, aby zaměstnanci ihned informovali nadřízeného pracovníka. Taktéž vedení dostatečných záznamů ve zdravotnické dokumentaci ve stanoveném rozsahu a event. nahlášení nežádoucích událostí je cenným zdrojem informací a argumentů při řešení stížností.

Na základě zjištění při prověřování stížností lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení.

Nejčastější „příčinou“ k podání stížnosti je lidský faktor ať už na straně organizace nebo stěžovatelů, a to zejména způsob komunikace, rozsah a forma předávaných informací, očekávání na straně pacientů a jejich příbuzných a reálné možnosti na straně zdravotnického personálu a organizace. Lidský faktor je jedním z nejvýznamnějších aspektů a rizik při činnostech zajišťovaných organizací a nelze ho zcela eliminovat. V oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou jistě určité rezervy, nicméně na tuto oblast mají výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace již nelze významněji ovlivnit.

Stížnosti dle klasifikace - vývoj 2020 - 2024



PODŇETY KE ZLEPŠENÍ KVALITY PÉČE

Sledování a vyhodnocování podnětů ke zlepšení kvality péče bylo zavedeno na základě podnětu správního orgánu (KU JMK) od 01/2016. Podněty jsou řešeny a vyhodnocovány obdobně jako stížnosti. V rámci ekonomických a personálních možností jsou přijímána nápravná opatření.

V roce 2024 byly na ředitelství Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace doručeny 3 podněty ke zlepšení kvality poskytované péče (stejně jako v roce 2023).

V 02/2024 byl matkou pacienta podán podnět z důvodu neposkytnutí příkrývky jejímu synovi při převozu sanitním vozem z Nemocnice Břeclav, p. o., do Klobouk u Brna. Vzhledem k tomu, že přepravu pacienta zajišťoval dopravce Josef Mařa ZDS s.r.o., byl podnět předán k prověření. Bylo zjištěno, že sanitní vozy jsou standardně vybaveny jednorázovými příkrývkami, ale pacient příkrývku údajně odmítl. Podnět byl klasifikován jako neprokatelný.

V 02/2024 byl matkou pacientky podán podnět na přístup lékařů a způsob komunikace zdravotní sestry CHIR AMB při poskytování péče její dceři. Podnět byl projednán se zaměstnanci působícími na CHIR AMB, byli upozorněni na nutnost vhodného přístupu k pacientům a způsobu komunikace. Podnět byl klasifikován jako oprávněný.

V 12/2024 byl pacientkou podán podnět na kvalitu stravy, skladbu jídelníčku při její hospitalizaci na CHIR odd.. Podnět byl projednán s nutriční terapeutkou nemocnice. Pacientce byla podávána strava dle diety určené lékařem na základě její diagnózy a zdravotního stavu. Skladba diet, jídelníčku a kvalita stravy je s dodavatelem stravovacích služeb GTH catering s.r.o., konzultována a při výdeji kontrolována nutriční terapeutkou nemocnice. Nebylo shledáno, že by podávaná strava byla v rozporu se standardy. Podnět byl klasifikován jako neprokatelný.

Dva podněty byly klasifikovány jako neprokatelné, nebylo prokázáno odborné pochybení, ani nedodržení standardních postupů. V jednom případě byl podnět klasifikován jako oprávněný.