

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,

v rukou držíte Výroční zprávu Nemocnice Břeclav, p. o., za rok 2023, ve které se pokusíme shrnout vše podstatné z naší organizace. Poslední roky jsou pro nemocnice velkými zkouškami, ta naše není výjimkou. Pokud však mohu hodnotit, myslím, že ačkoliv to pro nikoho z nás nebylo jednoduché, vycházíme z toho silnější a s odhodláním ještě více pomáhat tam, kde je nás nejvíce potřeba.

Rok 2023 byl asi prvním, kdy jsme covid-19 začali brát jako běžné respirační onemocnění, nicméně se s ním stále potýkáme jako například s chřipkou, která také umí některým rizikovým skupinám velmi nepříjemně žít. Proto také nepolevujeme v očkování, které může významně zmírnit tyto dvě nepříjemné nemoci.

Není vše ale jen negativní. I v roce 2023 jsme investovali do obnovy nemocničního vybavení, abychom ještě více ekvalitnili naši práci. Připravili jsme výběrová řízení na úplnou rekonstrukci stravovacího provozu, která nás čeká během roku 2024. Pracujeme i na dalších významných projektech, například rekonstrukci operačních sálů, instalaci fotovoltaických panelů na naše střechy.

Snažíme se také více komunikovat. A to jak dovnitř organizace, tak i navenek. V roce 2023 vyšla první tři čísla Zpravodaje Nemocnice Břeclav, ve kterém přinášíme novinky z naší nemocnice, zveme na zajímavé preventivní akce, informujeme o nových přístrojích atd. Myslím, že spolu s Facebookem, Instagramem a moderními webovými stránkami jsou to dobré nástroje pro informování široké veřejnosti o tom, co se u nás děje a co pro naše pacienty připravujeme.

V roce 2023 byl stav lůžek v naší nemocnici 419 akutních, z toho 41 lůžek intenzivní a resuscitační péče. Hospitalizováno bylo celkem 16 678 pacientů. Bohužel i s ohledem na stále zvyšující se ceny energií, služeb i vykazované péče, kterou však zdravotní pojišťovny proplácejí v menší míře, skončil hospodářský výsledek necelých 13 milionů korun v mínusu.

Ke konci roku jsme navíc museli řešit požadavky lékařů, kteří po státu požadují vyřešení stále zvyšující se přesčasové péče. I v naší nemocnici mnoho lékařů podalo výpovědi z dohod, díky kterým byla zajištěna kontinuita péče. Naštěstí po mnoha jednáních na úrovni státu, kraje i nemocnic došlo k dohodám a jsem rád, že se podařilo najít shodu v tom, jak budou lékaři zajišťovat nepřetržitou péči tak, abychom mohli garantovat ty nejlepší služby pacientům.

Na závěr chci poděkovat jak našemu zdravotnickému, tak i nezdravotnickému personálu za práci, kterou odvádějí. Ano, je to práce, ale také poslání. Bez nasazení, by to nešlo. Děkuji také našim pacientům, kteří vyhledávají naše služby, a pro které se snažíme tady vždy být.



Ing. Petr Bat'ka, ředitel

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2023

Vedení nemocnice

Ředitel	Ing. Petr Baťka
Náměstek LPP	MUDr. Ota Riebel, CSc.
Náměstkyně ošetrovatelské péče	Mgr. Barbora Talacková
Ekonomická náměstkyně	Ing. Tamara Drobíková
Představitel vedení pro EMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Komise pro etiku péče	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
-----------------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Útvar ředitele

Sekretariát	Táňa Svobodová
Tisková mluvčí	Mgr. Eliška Windová
Investiční oddělení	Ing. Pavel Jurica
Krizový manažer	Ing. Marcel Mityska, CSc.
Kvalita péče	Mgr. Simona Jochmanová
Ústavní hygienik	Mgr. Soňa Vajbarová
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Michal Ragan, MBA
Oddělení KIB	Mgr. Miroslav Soja
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Rudolf Slovenský
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Lenka Mikulicová
Právní oddělení	Radka Helešicová
Zaměstnanecké oddělení	Jana Halmová

Úsek náměstka LPP

ARO
 Dětské oddělení
 Gynekologicko-porodní odd.
 Chirurgické oddělení
 Infekční oddělení
 Interní oddělení
 Kožní oddělení
 Neurologické oddělení
 ORL oddělení
 Ortopedické oddělení
 Plicní oddělení
 Urologické oddělení
 Fyziatricko-rehabilitační oddělení
 Radiodiagnostické oddělení
 Hematologicko-transfuzní oddělení
 Anatomicko-patologické oddělení
 Odd. laboratorní biochemie
 Odd. laboratorní hematologie
 Odd. laboratorní mikrobiologie
 Ambulance klinické onkologie
 Gastroenterologická ambulance
 Lékárna
 COS-CS
 Spisovna
 Sekretariát

primář; vedoucí odd.

MUDr. Petr Vašíček
 MUDr. Roman Černý
 MUDr. Janka Bambasová, MPH
 MUDr. Martin Kříž
 MUDr. Daniel Fuchs
 MUDr. Vladan Ryšavý
 MUDr. Taťána Hotařová
 MUDr. Zdena Bajková
 MUDr. Michal Beitl
 MUDr. František Horáček
 MUDr. Šimon Roško
 MUDr. Karel Zita
 MUDr. Ilona Vojáčková
 MUDr. Svatava Janků
 MUDr. Renata Kelnarová
 MUDr. Zdeněk Šalomon
 Mgr. Irena Krutišová
 Mgr. Renata Horáková
 MUDr. Kateřina Wagnerová
 MUDr. Iveta Lašková
 MUDr. Elena Kunertová
 Mgr. Jitka Průdková
 MUDr. Pavol Babiak
 Šárka Horehled'ová
 Ludmila Kučerová

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
 Mgr. Joan Moláková
 Bc. Vlasta Tihlaříková
 Mgr. Blažena Průdková
 Mgr. Anna Brussová
 Iveta Malá
 Mgr. Lucie Šindelářová
 Mgr. Simona Nováková
 Mgr. Simona Hodonská
 Mgr. Marta Miklíková
 Dagmar Létalová
 Bc. Dagmar Michalicová
 Mgr. Vladan Toufar
 Jana Průdková
 Mgr. Dana Blažková
 Mgr. Martina Šedivá
 Marcela Králová
 Jana Kališová
 Helena Dobiášová
 Petra Vlašicová
 Michaela Macinková
 Lucie Veselská
 Iva Celnarová

Úsek náměstkyně ošetrovatelské péče

Vedoucí nelékařských oborů	Renata Vaculíková
Oddělení informací	Olga Damborská
Nutriční terapeutka	Lenka Konečná DiS.
Zdravotně-sociální pracovnice	Pavel Křivák
Sanitáři	

Úsek ekonomické náměstkyně

Finanční účtárna	Jana Bziská
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí HTÚ	Ing. Václav Mikulica
Oddělení údržby	Dalibor Říha
Oddělení hospodářské autodopravy	Lucie Rezáčová
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ella Strnadová
Vnitřní doprava	Martin Vtělenský
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

2023

LEDEN

NÁVŠTĚVA MINISTRA ZDRAVOTNICTVÍ ČR

30. 1. 2023 navštívil naši nemocnici ministr zdravotnictví prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR

ÚNOR

GASTRO HOKEY CUP

Hokejový turnaj týmů kuchařů z Břeclavska, Brna a Prahy. Exhibiční zápas mezi výběrem kuchařů a HC Olymp Praha. Výtěžek z této akce putoval do naší nemocnice.

BŘEZEN

BARIATRICKÝ KONGRES

23. 3. a 24. 3. 2023 workshop

zaměřený na výměnu a sdílení zkušeností a diskuze o nejmodernějších a nejučinnějších trendech a postupech v bariatrické a metabolické chirurgii.

Ve spolupráci s ČLK a pod garancí MUDr. Martina Hrubého, předsedy Společné sekce bariatricko-metabolické chirurgie ČCHS a ČOS.

KVĚTEN

PRVNÍ POMOC

4. 5. 2023 akce pro veřejnost – jak poskytnout první pomoc

EVROPSKÝ DEN MELANOMU

22. 5. 2023 akce pro veřejnost – bezplatné vyšetření znamének

ČERVEN

SVĚTOVÝ DEN DÁRCŮ KRVE (WHO)

Den otevřených dveří pro veřejnost na Hematologicko-transfuzním odd.

ŘÍJEN

SVĚTOVÝ DEN SRDCE

Akce pro veřejnost zaměřená na civilizační choroby ve spolupráci s městem Břeclav

III. BŘECLAVSKÉ PALIATIVNÍ ODPOLEDNE

12. 10. 2023 Akce pro veřejnost a zdravotníky ve spolupráci se sdružením GIRASOLE Hustopeče

LISTOPAD

PRVNÍ POMOC

13. 11. 2023 akce pro veřejnost – jak poskytnout první pomoc

BŘECLAVSKÝ FORTEL
DŮM ŠKOLSTVÍ BŘECLAV

23. 11. 2023 představení nemocnice jako možného zaměstnavatele – nabídka pro výběr studia nebo práce

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

30. 11. 2023 – akce pro veřejnost pořádaná Infekčním oddělením

CERTIFIKACE A AKREDITACE NEMOCNICE

8. – 9. 11. Integrovaný manažerský systém re-certifikace ČSN EN ISO 14001:2016 a dozorové auditů ČSN EN ISO 9001:2016, standardů kvality a bezpečí dle zák. č. 372/2011 Sb., provedeno společností T Cert s.r.o.

PROSINEC

KONTROLA ZNAMÉNEK

5. 12. 2023 – akce pro veřejnost pořádaná organizací Nebýt na to sama ve spolupráci s Kožním odd.

CERTIFIKACE A AKREDITACE

Integrovaný manažerský systém

Ve dnech 8. - 9. 11. 2023 provedla společnost **T Cert, s.r.o.**, v naší organizaci re-certifikační audit systému environmentálního managementu ČSN EN ISO 14001:2016 a dozorový audit dle ČSN EN ISO 9001:2016 (EMS) pro oblast poskytování zdravotnických služeb v oblasti diagnostické, laboratorní, léčebné, ošetrovateľské, preventivní, rehabilitační a lékárenské péče; poskytování konzultační a vzdělávací činnosti v oboru zdravotnictví.



Standardy kvality a bezpečí

Součástí zákona o poskytování zdravotních služeb je také zavedení systému hodnocení bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb, jehož účelem je posoudit podle hodnotících standardů organizační úroveň poskytovaných zdravotních služeb z hlediska kvality a bezpečí. Ve dnech 8. – 9. 11. 2023 proběhl dozorový audit ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče vyplývající z požadavků zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Organizace splňuje všechny požadavky standardů Hodnocení kvality a bezpečí a požadavky resortních bezpečnostních cílů byly splněny.



Radiodiagnostické oddělení – je držitelem certifikátu pro zdravotní služby, jejichž součástí je lékařské ozáření u poskytovatele v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách. Platnost certifikátu do 06/2025.



Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost

Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost) je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivitu laboratoří (zvýšení důvěry v dodržování potřebné úrovně kvality poskytovaných služeb).



Iktové centrum

Iktové centrum Nemocnice Břeclav, p. o., zahrnuje pracoviště - Neurologické oddělení, ARO, Fyziatricko-rehabilitační oddělení a Radiodiagnostické odd., a poskytuje péči pacientům s cévní mozkovou příhodou. Nemocnice je držitelem „Osvědčení o splnění podmínek poskytování cerebrovaskulární péče“ a dle Věstníku MZ ČR je v rámci péče o pacienty s cerebrovaskulárním onemocněním, začleněna do tzv. Iktových center.



Baby-Friendly Hospital

Nemocnice Břeclav je od roku 2006 po slnění veškerých podmínek držitelem titulu Baby-Friendly Hospital, který uděluje MZD ČR ve spolupráci se Světovou zdravotnickou organizací.

Spánková laboratoř

Česká společnost pro výzkum spánku a spánkovou medicínu udělila Spánkové laboratoři Nemocnici Břeclav, p. o. plicnímu oddělení akreditační certifikát „Centrum spánkové medicíny III. typu pro poruchy dýchání ve spánku“. Platnost certifikátu od 18.1.2023 na dobu 5-ti let.

Akreditace pracovišť – specializační vzdělávání

Nemocnice Břeclav, p. o., poskytuje na všech pracovištích zázemí pro absolvování praxe studentů středních i vysokých škol, pro lékařské i nelékařské zdravotnické pracovníky.

V nemocnici se mohou připravovat na specializaci i absolventi lékařských fakult, neboť Nemocnice Břeclav, p. o., má všech na svá pracoviště akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR.

Nemocnice zajišťuje akreditovaný kvalifikační kurz „Sanitář“, certifikovaný kurz „Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)“ a akreditovaný kurs praktického vzdělávacího programu specializačního vzdělávání pro obor „Fyzioterapeut – Aplikovaná fyzioterapie.“

Dále má oprávnění k uskutečňování vzdělávacího programu praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických baka-lářských oborech pro přípravu porodních asistentek a také praktické části vzdělávacího programu pro obor specializačního vzdělávání „Všeobecná sestra – Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech“ a „Všeobecná sestra – Intenzivní péče“.

SPONZOŘI NEMOCNICE**VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 1 829 984 Kč**

Dárce	dar	hodnota
Marie Jirmanová, Lanžhot	deskové obrazy 10 ks	3 000,00 Kč
Pasanic s.r.o., Mikulov	křeslo 2 ks	4 980,00 Kč
B.Braun Medical, s.r.o. Praha	reversní osmóza HemoRO4One	320 000,00 Kč
DONERA, s.r.o. Prušánky	pohovka RONARO 1 ks	7 280,00 Kč
SYNPRO, s.r.o. Dolní Bojanovice	sedací souprava Top - L 1 ks	7 499,00 Kč
ČR - Správa státních hmotných rezerv	lůžko Linet 4 ks	391 996,00 Kč
Josef Maťa, Křepice	klozetové křeslo	9 690,00 Kč
GHC GENETICS, s.r.o. Praha	nábytek	36 694,59 Kč
Reality Domus s.r.o., Břeclav	televizor Sencor 1 ks	15 000,00 Kč
PROSAM, s.r.o. Praha	novorozenecké pleny 22 500 ks	93 645,00 Kč
Promedica Praha Group, a.s.	vybavení OKB	150 747,85 Kč
Promedica Praha Group, a.s.	vybavení OKB	182 079,00 Kč
Promedica Praha Group, a.s.	vybavení OKB	101 098,00 Kč
Fosfa a.s., Břeclav	OOPP, antigenní testy	470 200,80 Kč
Nadace Křížovátka, Brno	monitory dechu Babysense 15 ks	34 873,95 Kč
Romana Petrovičová, Břeclav	kávovar, konvice	1 200,00 Kč

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 374 145,- Kč

Dárce	hodnota
SZD Josef Maťa, Křepice	40 000,00 Kč
David Viktorin, Brno	256 350,00 Kč
GHC GENETICS, s.r.o. Praha	29 583,00 Kč
CZECH FLEET, družstvo Brno	18 212,00 Kč
K+V International, Břeclav	10 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	20 000,00 Kč

BEZÚPLATNÝ PŘEVOD V HODNOTĚ 6 876 110,- Kč

Poskytovatel	druh	hodnota
Jihomoravský kraj	OOPP	3 008 904,14 Kč
Jihomoravský kraj	OOPP	3 613 729,36 Kč
ZZS JMK	ventilátor plicní	253 477,00 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpřijemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2019	2020	2021	2022	2023
Počet lůžek	419	419	419	419	419
z toho JIP	41	41	41	41	41
Využití lůžek v %	69,3	56,5	56,6	57,1	56,58
Počet hospitalizovaných pacientů	20 312	14 645	14 618	16 300	16 678
Počet ošetrovacích dnů	106 047	86 430	86 563	87 011	86 528
Průměrná oš. doba ve dnech	5,20	5,90	5,92	5,34	5,19
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	496 253	405 879	487 143	467 490	515 010
- z toho hospitalizace	242 348	202 727	230 811	222 265	214 189
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	11,93	13,84	15,79	13,64	12,84
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	49%	50%	47%	45%	42%
Letalita	21,79	35,65	45,08	26,78	29,39
Perinatální úmrtnost v o/oo	0,00	2,25	2,69	5,04	1,49
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	175 365	114 067	138 743	155 271	158 058
- hematologická laboratoř	201 040	170 840	174 466	191 051	165 357
- biochemická laboratoř	725 079	598 676	667 600	684 390	679 091
- mikrobiologická laboratoř	182 785	145 593	153 523	153 562	155 021
- Patologicko-anatomické oddělení	30 740	21 015	25 461	31 755	32 775
- z toho pitva	48	40	40	27	30
- Radiodiagnostické oddělení	127 794	95 038	118 174	127 695	128 902

LŮŽKOVÁ PÉČE, AMBULANTNÍ PÉČE A KOMPLEMENT

V současné době naše zdravotnické zařízení provozuje 419 akutních lůžek a 14 lůžek na stacionářích v rámci ambulantní péče.

V nemocnici bylo v roce 2023 zaznamenáno 15 141 hospitalizačních případů, o 436 případů více než v roce 2022. Celkový casemix 12 606 činí 103,7 % dosaženého casemixu roku 2022. Průměrná ošetrovací doba se v roce 2023 zkrátila na 5,2; v roce 2022 byla 5,3.

V roce 2023 zabezpečovalo péči o „covidové pacienty“ především infekční oddělení, ale i oddělení na které byl pacient primárně přijat. Celkem bylo hospitalizováno celkem 230 pacientů s onemocněním COVID-19, z toho 25 pacientům byla poskytována intenzivní péče na ARO nebo JIP. Z pacientů hospitalizovaných na intenzivních lůžkách bylo 5 pacientů napojeno na umělou plicní ventilaci. Většina pacientů na standardních lůžkách vyžadovala kyslíkovou terapii. Zaznamenali jsme 7 úmrtí. Celkem 147 hospitalizovaných pacientům byl podán léčivý přípravek Veklury (Remdesivir).

Operační výkony

V roce 2023 bylo provedeno na operačních sálech celkem 5 072 operací, což je o 319 operací více než v roce 2022, nárůst činí 6,3%. K nárůstu operativy došlo i přes omezení elektivní péče v prvním čtvrtletí roku 2023 z důvodů pandemie COVID-19 a omezení plánovaných operací ke konci roku 2023, z důvodu protestní

akce lékařského personálu, kdy byly převážně prováděny pouze akutní operační výkony. Plánovaných operací bylo 4 587 a 485 akutních.

Porody

V roce 2023 proběhlo v naší porodnici 673 porodů, ve srovnání s rokem 2022 došlo k poklesu o 124 porodů. I v této oblasti došlo k poklesu oproti jiným letům z důvodu epidemiologické situace a omezení přeshraničního styku, protože každým rokem v naší porodnici porodí cca 200 samoplátkyň ze Slovenské republiky.

Ambulantní péče

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybují na 102 % roku 2022, v oblasti ambulantní péče se projevila ustupující pandemie COVID-19 a pacienti začali navštěvovat odborné specialisty; v roce 2021 a 2022 s nimi ve velké míře komunikovali pouze telefonicky a pro potřebu předepisování léků využívali eRecepty.

Největší nárůst oproti roku 2022 byl zaznamenán na kožní ambulanci, na které bylo provedeno o 1 067 vyšetření více, největšímu poklesu na infekční ambulanci, kdy v roce 2022 bylo na této ambulanci prováděno vyšetření pacientů, kterým bylo podáváno antivirotikum Lagevrio. K nárůstu vyšetření o 1 139 ve srovnání s rokem minulým došlo i na ambulanci rehabilitace. K největšímu poklesu došlo na pediatrické ambulanci.

K významným nárůstům vyšetření došlo i v ambulancích chirurgických oborů, ambulance ORL nárůst 17% a

ortopedická ambulance 6%. I s klesajícím vlivem pandemie COVID-19 a obnovením operativy se projevila nárůst na anesteziologické ambulanci o 15 % oproti roku 2022.

Laboratorní a vyšetřovací složky

V oblasti SVLS se pohybujeme v laboratořích na 97,7 % počtu provedených vyšetření ve srovnání s rokem 2022. Nárůst byl zaznamenán 3,2 % na oddělení patologie, kde jsme v roce 2022 rozšířili spektrum vyšetření.

V oblasti radiologie bylo provedeno 1207 vyšetření více než v roce 2022.

Očkování

I v roce 2023 jsme pokračovali ve „Strategii očkování COVID 19 v České republice“, očkování zabezpečujeme v prostorách ambulance Lékařské služby první pomoci v Nemocnici Břeclav.

V roce 2023 bylo celkem podáno 802 dávek vakcín, z toho:

• 99930 Pfizer/BioNTech	4
• 99931 Moderna	1
• 99933 Johnson&Johnson	8
• 99935 Novavax – společný distributor	0
• 99936 Pfizer – společný distributor	782
• 99937 Moderna – společný distributor	0
• 99940 Pfizer – děti 5 – 15 let	7

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Dlouhodobým problémem byl i v roce 2023 přetrvávající nedostatek nelékařského zdravotnického personálu. Tato skutečnost je plošným problémem, který nemůže Nemocnice Břeclav nijak ovlivnit. I přes tuto negativní realitu byla ošetrovatelská péče zaměřena na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče. To dokládá i úspěšné absolvování dozorového auditu - Systém řízení kvality (ČSN EN ISO 9001:2016) a dozorového auditu Kvalita a bezpečí zdravotních služeb (dle Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

V rámci svých možností se snažíme tuto problematiku řešit, a to aktivní účastí na veletrzích práce, zajišťováním odborné praxe pro studenty SZŠ, VOŠ a studenty bakalářských a magisterských oborů v rámci udělených akreditací a pořádáním kvalifikačního kurzu – Sanitář.

Vypsáním „Dotačním stipendijním programem za účelem stabilizace nelékařského zdravotnického personálu v nemocnicích zřizovaných Jihomoravským krajem pro rok 2023“, Nemocnice Břeclav získala jednoho nelékařského zdravotnického pracovníka.

I přes tuto negativní realitu (nedostatek NLZP), byla ošetrovatelská péče zaměřena na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče.

Informace o LSPP

Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo účelově určený příspěvek na provoz na zabezpečení lékařské služby první pomoci na rok 2023 v celkové výši 5 237 000,00 Kč.

Celkové **náklady** byly ve výši **10 363 000,- Kč**, celkové **příjmy** byly ve výši **9 645 000,- Kč**.

Od roku 2010 Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace zabezpečuje lékařskou službu první pomoci v rozsahu:

- **LSPP pro dospělé** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **5 556 pacientů**).
- **LSPP pro děti** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **2 755 dětských pacientů**).
- **LSPP stomatologickou** v minimální ordinační době v nepracovní dny 8.00 hod. – 13.00 hod. (ošetřeno **1 336 pacientů**).
- **Ohledání zemřelých v okrese Břeclav** v pracovní dny 18.00 hod. – 6.00 hod. a v nepracovní dny nepřetržitě. (provedeno **264 výjezdů** služby ohledání zemřelých).

Ve vztahu k zaměstnancům

Zavedení systému ŽANETA – žádanková nemocniční technická agenda zajištění oprav, služeb elektronickou formou.

Avízo – MEDTEXT ZZS JMK - nový způsob avizování pacientů do zdravotnických zařízení

- testováno a postupně implementováno do provozu
- ZRYCHLENÍ - výměna informací mezi ZZS JMK a nemocnicí (cílovým oddělením)
- STRUKTUROVANÉ PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ - informace se předávají v jasně definované, sjednocené podobě, což zajišťuje přehlednost a eliminaci komunikačních chyb

Akreditovaný kvalifikační kurz - **Sanitář** – pořádaný v tomto roce ve dvou termínech, v březnu a září 2023, celkový počet přihlášených 33, jednalo se o naše zaměstnance i zájemce z jiných zdravotnických a sociálních zařízení. Úspěšně absolvovalo 31 účastníků.

Vzdělávání

Pokračující trend ve vysokoškolském a specializačním vzdělávání (využití rezidenčních míst).

Pořádání kurzů schválených Ministerstvem zdravotnictví ČR:

- Vzdělávací program specializačního vzdělávání v oboru **Fyzioterapeut - Aplikovaná fyzioterapie** - praktická část
- Praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu **Porodních asistentek**
- Vzdělávací programu specializačního vzdělávání v oboru **Všeobecná sestra – Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech** - praktická část (OM 1, OM 2, OM 3)
- Vzdělávací programu specializačního vzdělávání v oboru **Všeobecná sestra – Intenzivní péče** praktická část (OM 6)
- Akreditovaný kvalifikační kurz - **Sanitář**
- certifikovaného kurzu „**Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)**“

V tomto roce bylo znovu navázáno na realizaci koncepce povinného školení KPR všech zaměstnanců Nemocnice Břeclav.

Ve vztahu k pacientům/veřejnosti

Systém kvality a bezpečí zdravotních služeb poskytovaný v naší nemocnici je celoročně prověřován systémem auditů interních a ošetřovatelských, kontrol prováděných vedoucími pracovníky a posuzován i z hlediska

hygienicko-epidemiologického. Sledován je systémem hlášení nežádoucích událostí.

Nemocnice Břeclav je nadále zapojena do projektu „Zdravotní klauni v nemocnicích“. V rámci tohoto programu navštěvovali zdravotní klauni pravidelně jedenkrát týdně dětské pacienty.

V tomto roce byla také obnovena léčebná metoda - canisterapie. Aktuálně na lůžkovém oddělení rehabilitace a neurologie.

Spokojenost pacientů s průběhem hospitalizace je zjišťována formou dotazníků v měsíčních intervalech a ze strany manažerky kvality péče i cílenými rozhovory. Formou elektronických dotazníků přes QR kód a webové stránky zjišťujeme spokojenost také s ambulantními službami. Výsledky těchto šetření jsou základním východiskem pro zlepšování našich služeb pro pacienty.

V roce 2023 byla realizována dvě školení zaměřená na širokou veřejnost, obsahem byla:

- kardiopulmonální resuscitace
- první pomoc u vybraných akutních stavů.

EKONOMICKÝ ÚSEK

ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
AKTIVA CELKEM	1 186 303	1 335 334	1 354 142	1 342 134	1 260 227
Stálá aktiva celkem	1 037 153	1 149 454	1 125 020	1 124 527	1 102 390
z toho: nehmotný investiční majetek	1 195	25 380	22 177	19 257	16 548
hmotný investiční majetek	1 035 958	1 124 074	1 102 843	1 105 270	1 085 842
Oběžná aktiva celkem	149 150	185 880	229 122	217 607	157 837
z toho: zásoby	17 479	22 272	25 095	21 552	26 254
krátkodobé pohledávky	93 473	123 246	130 425	146 215	98 695
finanční majetek	38 198	40 362	73 602	49 839	32 888
ostatní aktiva	0	0	0	0	0
PASIVA CELKEM	1 186 303	1 335 334	1 354 142	1 342 134	1 260 277
Vlastní zdroje celkem	907 820	971 539	1 022 634	1 040 104	1 012 185
z toho: majetkové fondy	1 009 311	1 068 641	1 101 142	1 092 751	1 075 173
finanční fondy	18 319	17 193	8 094	4 354	6 941
HV minulých let	-132 266	-119 809	-114 294	-86 602	-57 002
HV účetního období	12 456	5 514	27 692	29 601	-12 927
Cizí zdroje	278 483	363 795	331 508	302 030	248 042
z toho: dlouhodobé závazky	46 246	40 866	49 140	42 303	35 323
krátkodobé závazky	232 237	286 929	282 368	224 180	212 719
bankovní úvěry	0	36 000	0	35 547	0
ostatní pasiva	0	0	0	0	0
rezervy	0	0	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
Spotřeba materiálu	141 912	143 299	187 427	190 125	189 983
Spotřeba energie a vody	20 791	18 655	16 178	31 790	33 049
Prodané zboží	65 355	55 547	58 298	65 651	71 887
Aktivace oběžného majetku	-11 219	-14 118	-13 525	-15 023	-16 984
Opravy a udržování	17 908	15 371	71 633	33 964	39 633
Služby	50 843	52 597	60 103	65 014	71 379
Osobní náklady	554 480	668 956	765 233	763 888	791 654
Daně a poplatky	79	24	20	66	11
Odpisy dlouhodobého majetku	29 993	33 347	41 781	42 633	44 753
Ostatní náklady	23 415	39 522	42 399	20 981	15 775
Daň z příjmu	59	0	0	0	0
Celkem náklady	893 616	1 013 200	1 229 547	1 199 089	1 241 140
Tržby z prodeje služeb a nájemné	765 362	811 819	994 218	1 064 585	1 063 335
Výnosy za prodané zboží	81 234	69 795	73 042	81 926	88 689
Ostatní výnosy	30 915	49 350	53 833	39 021	45 341
Provozní dotace	22 598	81 996	130 866	37 180	24 364
Prodej krve	5 963	5 754	5 280	5 978	6 484
Celkem výnosy	906 072	1 018 714	1 257 239	1 228 690	1 228 213
Hospodářský výsledek	12 456	5 514	27 692	29 601	-12 927

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

	Hlavní činnost (v Kč)	Doplňková činnost (v Kč)
Náklady celkem	1 232 849 771,56	8 289 936,05
Výnosy celkem	1 216 254 843,02	11 957 778,16
VH před zdaněním-zisk	- 16 594 928,54	+ 3 667 842,11
Daň	0,00	0,00
VH po zdanění -zisk	- 16 594 928,54	+ 3 667 842,11

Výsledek hospodaření za organizaci:
ztráta 12 927 086,43 Kč

Výše neuhrazené ztráty minulých let se započítáním výsledku hospodaření za rok 2023 je -69 928 691,39Kč.

Nekrytí investičního fondu bylo z důvodu nedostatku finančních prostředků proúčtováno na účet 648-Čerpání fondů ve výši 4 487 340,33 Kč.

Nemocnice Břeclav, p. o., pro rok 2023 předložila nevyrovnaný rozpočet s hospodářským výsledkem – ztráta -15 156 tis. Kč. V roce 2023 skončila se ztrátou ve výši -12 927 tis. Kč.

Konečný hospodářský výsledek byl i v roce 2023 částečně ovlivněn epidemiologickou situací způsobenou pandemií COVID-19, především v 1. čtvrtletí, kdy byla ještě výrazně omezena elektivní péče. Právě první čtvrtletí roku patří mezi nejsilnější produkční měsíce roku. Přijatá opatření měla velký dopad na poskytování zdravotních služeb a vysoké požadavky na standardní a intenzivní péči o pacienty postižené onemocněním Covid-19.

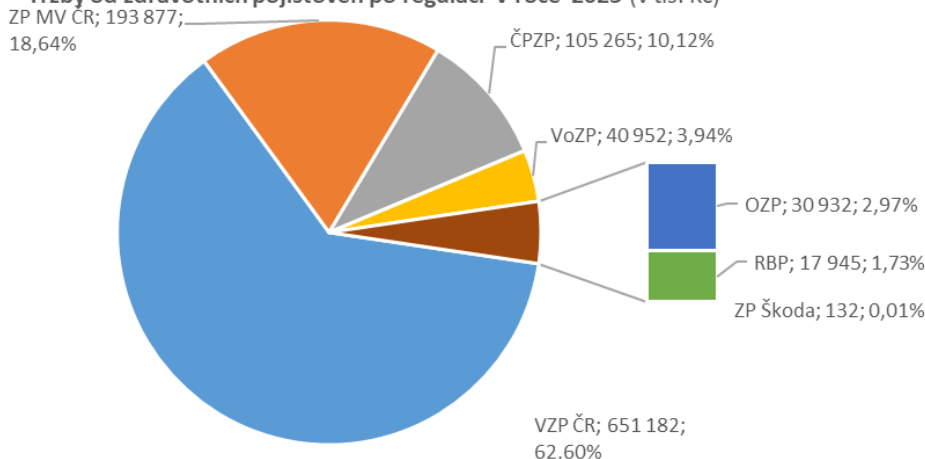
Do našich nákladů se výrazně promítly nárůsty cen pohonných hmot a energií, které přinesly zvýšení cen nakupovaného materiálu od dodavatelů.

U nakupovaných služeb se promítla vysoká míra inflace, vyjádřená přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen v ČR, zjištěné z úředního sdělení ČSÚ a zvýšením zákonné výše minimální mzdy na základě právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém kalendářním roce.

Každoročně dochází ke zvýšení osobních nákladů z důvodů plnění platné legislativy, kdy dochází k nárůstu tarifních platů zaměstnanců. A nemalý vliv na výsledek hospodaření v roce 2023 měla protestní akce lékařů „Nebud' mýval", která řešila přesčasovou práci lékařů, a lékaři podávali hromadně výpovědi z ústavních pohotovostních služeb. V měsíci prosinci byla v podstatě opět zabezpečena pouze akutní péče a plánované operace byly předloženy do nového roku. Což se opět podepsalo na celkové výkonnosti hospitalizační i ambulantní péče.

Největší vliv na hospodářský výsledek mělo vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2022, které jsme od zdravotních pojišťoven obdrželi ve druhém pololetí 2023. V roce 2022 se nám nepodařilo dodržet objem produkce jak v hospitalizační tak i ambulantní péči stanovený Úhradovou vyhláškou pro rok 2022 č. 396/2021 Sb. ze dne 21.10.2021. Celková srážka za vyúčtování poskytnuté zdravotní péče v roce 2022 činila – **36 200 tis. Kč**. Bohužel nebyla vydána avizována Kompenzační vyhláška, která stabilizuje a zohledňuje pokles produkce i růst nákladů poskytovatelů spojených s epidemií onemocnění COVID-19 v roce 2022.

Tržby od zdravotních pojišťoven po regulaci v roce 2023 (v tis. Kč)



VÝNOSY

Výnosy a tím i hospodářský výsledek za rok 2023 výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2022

V roce 2022 se nám nepodařilo dodržet objem produkce jak v hospitalizační péči tak i ambulantní péči stanovený Úhradovou vyhláškou pro rok 2022 č. 396/2021 Sb., ze dne 21. 10. 2021.

Celková srážka za vyúčtování poskytnuté zdravotní péče v roce 2022 činila – **36 200 tis. Kč**. Pro rok 2022 nebyla vydána avizována Kompenzační vyhláška, která stabilizuje a zohledňuje pokles produkce i růst nákladů poskytovatelů spojených s epidemií onemocnění COVID-19.

ZP		VYÚČTOVÁNÍ (v Kč)
111	VZP	-25 492 675,01
201	VoZP	7 986 656,33
205	ČPZP	-2 806 505,31
207	OZP	1 640 073,00
209	ZP škoda	66 799,58
211	ZPMVČR	-19 262 982,35
213	RBP	1 668 495,00
Celkem		-36 200 138,76

Dohadné položky za rok 2022: **-26 000 000,00 Kč**.

Lékárna – veřejná část

Veřejná část: (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
Nákup léků – nákupní cena	58 298	65 650	71 887
Prodej léků – prodejní cena	73 042	81 926	88 689
Zisk	14 744	16 276	16 802

Výnosy za prodané zboží ve srovnání s rokem 2022 se zvýšily o 6 763 tis. Kč, plnění rozpočtu 111,00 %.

OSTATNÍ VÝNOSY

Provozní dotace v roce 2023

Provozní dotace od zřizovatele

Zajištění LSPP

5 237 000,00 Kč

Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti a dorost, LSPP stomatologickou a ohledání zemědělců v okrese Břeclav.

Příspěvek na stabilizaci zdravotnického personálu

66 900,00 Kč

Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace zdravotnického personálu“ schválený ZJMK Usnesením č. 1519/22/Z16 na rok 2023 ve výši 1,35 mil. Kč. Příspěvek byl čerpán v roce 2023 do výše 66 900,00 Kč.

Usnesení č. 1127/22/Z12 byl stanoven provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace lékařského personálu“ na rok 2022 ve výši 1 mil. Kč.

Nevyčerpaná část provozního příspěvku činila 448 434,00 Kč, usnesením č. 1723/23/Z17/ prodloužena doba použitelnosti do 31. 12. 2023.

Příspěvek na opravu stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B

9 291 489,96 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B“ ve výši **10 mil. Kč** schválený Usnesením č. 970/22/Z9 Zastupitelstvem JmK. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č. 1553/22/Z16 schváleným na Zastupitelstvu JmK.

V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 116 727,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B proběhla v prvním pololetí roku 2023 a bylo čerpáno 9 291 489,96 Kč.

Příspěvek na opravu stoupacího potrubí na lůžkovém objektu A – ležaté rozvody

5 003 081,04 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu A – ležaté rozvody“

ve výši **6,5 mil. Kč** schválený Usnesením č.1808/23/Z18 Zastupitelstvem JmK.
Realizace opravy stoupacího potrubí na lůžkovém objektu A – ležaté rozvody proběhla v prvním pololetí roku 2023 a bylo čerpáno 5 003 081,04 Kč.

Příspěvek na přípravu dokumentace k II. etapě EPC 900 000,00 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Příprava dokumentace k II. etapě EPC – Nemocnice Břeclav“ schválený Usnesením č.1298/22/Z14 Zastupitelstvem JmK.

V roce 2022 nebyl tento příspěvek na provoz čerpán a doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č.1536/22/Z16 dne 15. 12. 2022 Zastupitelstvem JmK. V roce 2023 byl vyčerpan v plné výši.

Oprava retenční nádrže 0,00 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava retenční nádrže“ ve výši **2,6 mil. Kč** schválený Usnesením č. 970/22/Z9 dne 17. 2. 2022 Zastupitelstvem JmK. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022. V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 77 172,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy retenční nádrže proběhne v prvním čtvrtletí 2024. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2024 Usnesením č.2323/23/Z22 ze dne 14. 12. 2023 schváleným na Zastupitelstvu JmK.

Příspěvek na provoz čerpala nemocnice od zřizovatele výši 20 498 471 Kč, což činí 1,67 % z celkových výnosů.

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa-nelékařské obory 564 631,00 Kč

Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na chirurgickém, fyziatricko-rehabilitačním, ARO, plicním a porodním oddělení.

Mimořádný dotační program pro poskytovatele lůžkové péče s cílem prevence negativních dopadů psychické a fyzické zátěže a obnovy psychických a fyzických sil pro pracovníky ve zdravotnictví v souvislosti s epidemií COVID-19 pro rok 2023 908 646,00 Kč

Nemocnice Břeclav, p.o., po schválení podání žádosti Radou JmK Usnesením č. 5756/22/R85 z 19. 12. 2022, zažádala v rámci tohoto dotačního programu o finanční prostředky ve výši 3 928 000,00 Kč. Rozhodnutím 78/2023/BEN/CAU byla dotace poskytnuta v požadované výši.

V roce 2023 bylo vyčerpano 908 646,00 Kč.

Dotační program na kompenzaci nákladů na nespoteřované léčivé přípravky obsahující monoklonální protilátky v souvislosti s onemocněním COVID-19 2 302 293,47 Kč

Dne 7. 12. 2022 na 83. schůzi Rady JmK bylo schváleno podání žádosti o finanční prostředky z tohoto dotačního programu Usnesením č. 5586/22/R83 v celkové výši 2 481 653,90 Kč za nespoteřované léčivé přípravky obsahující monoklonální protilátky v souvislosti

s onemocněním COVID-19. Rozhodnutím č.j. MZDR 37183/2022-2/CAU, identifikační číslo rozhodnutí 48/2023/MON/CAU, byla našemu zdravotnickému zařízení poskytnuta dotace ve výši 2 302 293,47 Kč.

Zajištění onkologického registru 90 000,00 Kč

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši 4 487 340,33 Kč proučtována na účet 648 – Čerpání fondů. Ve srovnání s rokem 2021 došlo ke snížení o 8,1 mil. Kč.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 18 685 134,66 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

Celkový objem výnosů v roce 2023 je nižší o 1,4 mil. Kč než v roce 2022, plnění rozpočtu 100,00 %.

NÁKLADY

Oblast nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

Materiálové náklady

Ve spotřebě materiálu jsme plánovaný rozpočet čerpali ve výši 110,00 %, oproti roku 2022 došlo ke snížení nákladů ve spotřebě materiálu o 141 tis. Kč.

Spotřebu materiálových nákladů výrazně ovlivňuje pravidelné sledování a vyhodnocování limitů nákladových položek na jednotlivých nákladových střediscích, kde se sledují vybrané nákladové položky (léky, infuzní roztoky, krev, SZM, všeobecný materiál apod.), kterým se snažíme přispět k udržení plánovaného rozpočtu.

I rok 2023 byl částečně ovlivněn epidemiologickou situací způsobenou pandemií COVID-19, především v 1. čtvrtletí, kdy byla výrazně omezena elektivní péče. Právě první čtvrtletí roku patří mezi nejsilnější produkční měsíce roku. Přijatá opatření měla velký dopad na poskytování zdravotních služeb a vysoké požadavky na standardní a intenzivní péči o pacienty postižené onemocněním Covid-19.

Do našich nákladů se výrazně promítly vysoké ceny pohonných hmot a energií, které přinesly zvýšení cen nakupovaného materiálu od dodavatelů.

Spotřeba léků

V oblasti dodávek léků pravidelně provádíme poptávkové řízení a průzkum trhu, v této oblasti se snažíme najít možné úspory.

<u>Ústavní část:</u> (v tis.Kč)	2021	2022	2023
Léky	60 280	60 718	45 594

Oproti roku 2022 došlo ke snížení spotřeby léků za období 1-12/2023 o 15 124 tis. Kč.

Spotřeba léčiv je i v tomto roce ovlivněna léčbou covidových pacientů, kterým bylo podáváno léčivo **VEKLURY** (Remdesivir) ve výši **7,36 mil. Kč**. A zároveň se zvedla i spotřeba nízkomolekulárních heparinů, antibiotik a kortikoidů, tato léčiva jsou součástí léčby covidových pacientů.

Nemocnice Břeclav podávala od roku 2021 pacientům, kterým je indikoval jejich praktický lékař či ambulantní specialista, monoklonální protilátky. Podávání monoklonálních protilátek bylo poskytováno pouze 28 pacientům s variantou Delta, pro variantu Omikron tyto monoklonální protilátky nebyly doporučeny. Podávání monoklonálních látek bylo ukončeno v lednu 2022.

Nemocnici zůstaly skladové zásoby monoklonálních protilátek ve výši **2 481 653,90 Kč**. Po schválení Radou JmK dne 7. 12. 2022 Usnesením č. 5586/22/R83 jsme předložili žádost o přidělení finančních prostředků z dotačního programu Ministerstva zdravotnictví pro rok 2023 určeného na kompenzaci nákladů na nespotřebované léčivé přípravky obsahující monoklonální protilátky v souvislosti s onemocněním COVID-19. Rozhodnutím č.j. MZDR 37183/2022-2/CAU, identifikační číslo rozhodnutí 48/2023/MON/CAU ze dne 17. 3. 2023 byla našemu zdravotnickému zařízení poskytnuta dotace ve výši **2 302 293,47 Kč**.

Spotřeba infuzních roztoků 2021 2022 2023
Infuzní roztoky (v tis. Kč) 5 775 4 824 4 514

Oproti roku 2022 došlo za období 1-12/2023 ke snížení o 310 tis. Kč.

Spotřeba krve

U této materiálové nákladové položky jsme zaznamenali v letošním roce nárůst oproti roku 2022, který činí 2 357 tis. Kč. Nárůst je způsoben rozvolněním dřívějších epidemiologických opatření a navýšením operativy.

Spotřeba SZM

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2023 k nárůstu oproti roku 2022 o 25 tis. Kč.

Spotřeba RTG materiálu

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2023 k nárůstu oproti roku 2022 o 29 tis. Kč.

Spotřeba laboratorního materiálu

Ve spotřebě materiálových nákladů došlo v roce 2023 k nárůstu nákladů o 1,15 mil. Kč oproti roku 2022.

Pokles 1,5 mil. Kč byl zaznamenán na oddělení laboratorní mikrobiologie, na kterém provádělo vyšetření PCR testů COVID-19.

Na oddělení laboratorní biochemie došlo k navýšení nákladů laboratorního materiálu ve výši 1,9 mil. Kč, na tomto oddělení došlo v letošním roce k obnově přístrojového vybavení, byly pořízeny analytické systémy Atellica Solution. Jedná se o vícesložkový systém určený pro diagnostické testování klinických vzorků.

Na oddělení laboratorní hematologie bylo zaznamenáno navýšení nákladů o 0,3 mil. Kč i na oddělení patologie došlo k nárůstu o 0,2 mil. Kč. Nárůst nákladů na těchto laboratorních provozech byl způsoben především zvýšením cen reagentů, do kterých dodavatelé promítly vysoké ceny pohonných hmot a energií.

Spotřeba implantátů

Další významnou položkou SZM jsou *implantáty*, kde jsou zahrnuty implantáty pro ortopedii (TEP kyčle, kolene), gynekologii (TVT pásy pro inkontinenci), urologii, ORL, traumatologii a chirurgii. V této nákladové položce jsme zaznamenali oproti roku 2022 výrazný nárůst o 6,0 mil. Kč. Tento nárůst byl způsoben rozvolňující se epidemiologickou situací, kdy již od druhého čtvrtletí roku 2023 nebyla omezena elektivní péče.

Spotřeba medicínálních plynů

Ve spotřebě medicínálních plynů došlo k dalšímu poklesu oproti roku 2022.

S klesajícím počtem nakažených COVID-19 a také tím, že většina covidových pacientů v roce 2023 nevyžadovala kyslíkovou terapii, došlo k snížení spotřeby medicínálních plynů. Za období leden až prosinec 2023 byla spotřeba medicínálních plynů ve výši 2,5 mil. Kč, pokles oproti roku 2022 je ve výši 839 tis. Kč.

Spotřeba energie

Náklady na spotřebu energií v roce 2023 činily 30 300 tis. Kč, plánovaný rozpočet jsme čerpali na 84 %. Náklady oproti roku 2022 vzrostly o 1 279 tis. Kč.

Spotřeba vody

Spotřeba vody v roce 2023 se v porovnání s rokem 2022 se snížila o 7,1 %. Souvisí to zcela nepochybně s ukončenou epidemickou situací v roce 2022 kdy bylo spotřebováno více vody k úklidovým pracím. Cena m3 vodného a stočného se zvýšila meziročně o 3,3 % ve srovnání s rokem 2022. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

Služby

Opravy a udržování

V oblasti oprav a údržby jsme plánovaný rozpočet čerpali na 118%, oproti roku 2022 došlo v letošním roce k nárůstu o 5 670 tis. Kč. Část nákladů na opravy a údržbu dlouhodobého majetku byla pokryta z fondu investic ve výši 11 808 037,98 Kč.

Část nákladů na opravy byla pokryta provozními prostředky s účelovým určením ve výši 14 294 571,00 Kč, jedná se o tyto opravy:

Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B

9 291 489,96 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B“ byl schválen ve výši 10 mil. Kč. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31.12. 2023 V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 116.727,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B proběhla v prvním pololetí roku 2023 a bylo čerpáno 9 291 489,96 Kč.

Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu A – ležaté rozvody
5 003 081,04 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením ve výši 6,5 mil. Kč schválený Usnesením č.1808/23/Z18 dne 27. 4. 2023 Zastupitelstvem JmK.

Realizace opravy stoupacího potrubí na lůžkovém objektu A – ležaté rozvody proběhla v prvním pololetí roku 2023 a bylo čerpáno 5 003 081,04 Kč.

Přístrojová technika byla v Nemocnici Břeclav, p. o., zakoupena ve stejném časovém období, její obnova a údržba vyžaduje vysoké náklady.

Nejnákladnější opravy zdravotnických přístrojů:

Technicare	199 952,-	oprava plicního ventilátoru
Technicare	184 748,-	oprava monitoru život. funkcí
MGVIVA	145 140,-	oprava kryokauteru
Supmed	290 926,-	oprava videokolonoskopu
Electrical	470 223,-	výměna jističe
Fomei	229 174,-	oprava RTG přístroje
Skylift	211 420,-	oprava výtahů
Celkem	1 731 583,-	

V oblasti cestovného jsme čerpali rozpočet na 165 %, oproti roku 2022 došlo k nárůstu o 247 tis. Kč. K nárůstu došlo z důvodu uvolnění epidemiologické situace COVID-19. V předešlých letech byly omezeny veškeré účasti zaměstnanců na odborných kongresech a seminářích. Většina vzdělávacích akcí probíhala distančně.

Rozpočet náklady na reprezentaci jsme čerpali do výše 140%, náklady činí 28 197,25 Kč. Nemocnice se během roku 2023 prezentovala na třech veletrzích práce ve zdravotnictví, jednou v Bratislavě na Slovensku a dvakrát v Olomouci, z důvodu nábory nových zdravotnických pracovníků.

V oblasti **Ostatní služby** byl rozpočet překročen a byl čerpán ve výši 116 %, oproti roku 2022 došlo k nárůstu o 6 241 tis. Kč.

Na tomto účtu jsou účtovány služby za dodavatelské služby - praní prádla, úklid, stravování pacientů, dále telefony, likvidace odpadů, právní služby, přepravné, programátorské služby apod.

U nakupovaných služeb se do cen promítla vysoká míra inflace, vyjádřená přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen v ČR, zjištěné z úředního sdělení ČSÚ, a zvýšení zákonné výše minimální mzdy na základě právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém kalendářním roce.

Další nárůst jsme zaznamenali ve službách – poštovní, nárůst oproti roku 2022 činí 110 tis. Kč, a to z důvodů navýšení cen.

Nárůst nákladů byl zaznamenán v oblasti likvidace odpadu oproti roku 2022, nárůst činil 294 tis. Kč, v roce 2023 došlo ke zvýšení ceny za kg svezeneho zlikvidovaného nebezpečného odpadu.

Osobní náklady

Osobní náklady vzrostly oproti roku 2022 o 27 765 tis. Kč.

Rozpočet na rok 2023 v oblasti mzdových nákladů byl plněn na 96 %, mzdové náklady dosáhly výše 580 924 405,00 Kč, oproti roku 2022 vzrostly o 20 234 tis. Kč.

Mzdové náklady v roce 2022 ovlivnily tyto skutečnosti:

- na základě novelizace Katalogu prací došlo k převodu do vyšších platových tříd u těchto kategorií:

- o lékaři,
- o zdravotní laboranti
- o fyzioterapeuti

- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy a OON pro neškolské příspěvkové organizace JmK byl schválen Usnesením č. 61015/23/R91 dne 22. 2. 2023 ve výši 599 056 tis. Kč.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy byl dodržen.

Smluvní úroky z prodlení

Úroky z prodlení v roce 2023 činí 217 271,94 Kč. Největší část tvoří úroky z prodlení vůči společnosti CHRÍŠTOF, s.r.o. (poskytování praní prádla) ve výši 211 744 Kč.

Odpisy

V oblasti odpisů jsme rozpočet čerpali na 101 %, oproti roku 2022 byl nárůst o 2,12 mil. Kč z důvodu pořízení investičního majetku.

Tvorba zákonných rezerv - 2 423 297,06 Kč

V roce 2022 byla vytvořena opravná položka na likvidaci monoklonálních protilátek.

Likvidace nespotřebovaných léčivých přípravků proběhla v roce 2023, náklady byly kompenzovány dotačním programem MZ ČR.

Náklady na nákup DDHM

Náklady na nákup DDHM v roce 2023 jsou ve výši 3 410 547,70 Kč, ve srovnání s rokem 2022 došlo ke snížení o 2 447 tis. Kč. Jedná se především o pořízení nových počítačů a tiskáren, dále se jedná o nákup ledniček na léky na oddělení, váhy, pipety, matrace, invalidní vozíky, kardiacká křesla, geriatrická křesla, chodítka, polohovací pomůcky, nábytek apod.

Úroky z úvěrů a půjček

Úroky z úvěrů a půjček činily v roce 2023 2 194 146,84 Kč, ve srovnání s rokem 2022 došlo k nárůstu o 235 tis. Kč.

Úroky na základě smlouvy Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství byly ve výši 867 496,41 Kč.

Úroky z čerpání revolvingového úvěru u KB a. s. byly ve výši 685 768,89 Kč.

Úroky z investičního úvěru byly ve výši 643 881,54 Kč.

Rodinné pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Rodinné pasy za rok 2023 činí 1 201,00 Kč.

Senior pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Senior pasy za rok 2023 činí 150,00 Kč.

PŘEHLED O TVORBĚ A ČERPÁNÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ

Fond investic

Zůstatek fondu investic tvoří nevyčerpané investiční příspěvky od zřizovatele 3 391 384,14 Kč a převod z fondu rezerv 250 000,- Kč. Fond je tvořen odpisy majetku snížených o časové rozlišení transferů ve výši 26 067 405,34 Kč, příspěvkem JMK ve výši 20 991 782,40 Kč, investiční dotací z MMR ČR ve výši 35 545 504,50 Kč a převodem z fondu rezerv 250 000,- Kč.

Čerpání fondu bylo použito na opravy a údržbu majetku 11 808 037,98 Kč, na financování nově pořízeného majetku 33 153 631,98 Kč a splátku investičního úvěru ve výši 35 545 504,50 Kč.

Usnesením 1723/23/Z17 byl uložen odvod nevyčerpaných investičních zdrojů za rok 2022 ve výši 62 890,46 Kč.

Nekrytá část fondu roku 2023 ve výši 4 487 340,33 Kč byla proučtována do výnosů.

Fond rezervní

Zůstatek rezervního fondu 556 601,76 Kč je finančně krytý přijatými dary. Fond je navýšen o finanční dary ve výši 374 145,- Kč. Čerpání RF bylo použito pro potřeby zaměstnanců a pacientů na nákup křesel, matrací, televizorů, školení, ve výši 318 639,92 Kč. Do FI bylo převedeno 250 000,- Kč na nákup DHM.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Zůstatek FKSP 2 742 550,16 Kč je finančně krytý. Fond je navýšen o příděl 10 199 031,64 Kč a snížen o příspěvek na stravu zaměstnanců, penzijní připojištění, odměny k výročí, nákup majetku, očkování a vitamíny ve výši 9 784 258,99 Kč.

INVESTIČNÍ DOTACE V ROCE 2023 z JmK

Účel použití finančních prostředků	Ponecháno z minulých let	Poskytnuto v roce 2023	Vyčerpano k 31.12.2023
Urgentní příjem	3 000 000,00		1 941 808,00
Nové výtahy pro lůžkovou část A		9 470 932,40	9 470 932,21
Výměna malého výtahu ubytovny nem.		1 192 330,00	1 173 940,30
Transportní tahače akumulátorové		1 103 520,00	1 086 283,20
Chlazená centrifuga		1 400 000,00	1 389 564,00
Míchačka dialyzačních roztoků		2 300 000,00	2 217 770,45
Ultrazvuk pro RDO		2 800 000,00	2 795 100,00
Vyšetřovací box ORL		2 200 000,00	0,00
Komplexní energetické úspory pav.N		525 000,00	525 000,00
Celkem	3 000 000,00	20 991 782,40	20 600 398,16

Investiční příspěvek „Urgentní příjem“ byl schválen Usnesením č.496/21/Z5 dne 24. 6. 2021; dne 15. 12. 2022 na 16. zasedání Zastupitelstva byla Usnesením č. 1553/22/Z16 schválena doba použitelnosti tohoto příspěvku do 31. 12. 2023.

Investiční příspěvek „Vyšetřovací box ORL“ byl schválen Usnesením č.2085/23/Z20 dne 21. 9. 2023; dne 14. 12. 2023 na 22. zasedání Zastupitelstva byla

Usnesením č. 2323/23/Z22 schválena doba použitelnosti tohoto příspěvku do 31. 12. 2024.

Ostatní nevyčerpané části investičních příspěvků jsou předmětem finančního vypořádání dotací za rok 2023.

Investiční příspěvek z rozpočtu JmK schválený v roce 2023 s dobou použitelnosti do 31. 12. 2024:

Název akce	Částka v Kč
Modernizace trafostanice I.etapa	6 000 000,00
Nové výtahy pro lůžkový pavilon B	18 000 000,00
Vyšetřovací box ORL	2 200 000,00
Parní sterilizátory	3 300 000,00
Ultrazvuk pro GYN	2 000 000,00

INVESTIČNÍ DOTACE V ROCE 2023 z MMR ČR

Pořízení nového CT a digitálního skiagrafického přístroje 35 547 380,00 Kč

Nemocnice Břeclav, p.o. se zapojila do programu RE-ACT-EU v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, 98.výzvy „Rozvoj páteřní sítě poskytovatelů zdravotní péče“ s projektem „Pořízení nového CT a digitálního skiagrafického přístroje“.

INVESTICE

Investiční akce realizované v roce 2023

Transportní akumulátorové tahače 1 086 283,20 Kč

Pomocí transportních tahačů je zajištěn provoz vnitřní dopravy nemocnice. Na základě VZ v roce 2022 byla vybrána společnost TOYOTA pro zajištění nákupu 2ks nových transportních akumulátorových tahačů. S ohledem na situaci v mezinárodním obchodu (nedostatek materiálu a elektronických komponent) byl avizován termín dodání do konce měsíce března 2023. Po předání nových transportních tahačů je zajištěn provoz na úseku vnitřní dopravy již v požadovaném technickém stavu. Na pořízení transportních tahačů byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 1,2 mil. Kč usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022.

Výměna malého výtahu – havárie 1 173 940,30 Kč

Na ubytovně nemocnice jsou dva transportní výtahy, kdy oba byly v havarijním stavu.

Výměna velkého transportního výtahu ubytovny proběhla v roce 2021. V roce 2022 byla vypsána VZ na výměnu malého osobního transportního výtahu. Vítězný uchazeč BV Brumovice výtahy s.r.o. provedl výměnu malého osobního transportního výtahu v průběhu 1. čtvrtletí roku 2023. Na tuto akci byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 1,5 mil. Kč usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022.

Nové výtahy pro lůžkovou část A 9 470 932,21 Kč

V roce 2022 na základě vypsání VZ byl vybrán zhotovitel na výměnu výtahů v budově A – společnost Lift Mont s.r.o.. Po vydání stavebního povolení odborná firma provedla výměnu transportních výtahů na lůžkové budově A dle časového harmonogramu s ohledem na zabezpečení provozu lůžkových oddělení. Na tuto akci byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 10,1 mil. Kč usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022.

Chlazená centrifuga 1 389 564,00 Kč

Chlazená centrifuga je základním výrobním prostředkem pro transfuzní oddělení. Je nutná k centrifugaci odebrané plné krve, čímž se dle hmotnosti oddělí červené krvinky a plazma s následnou separací jednotlivých krevních složek a výrobě transfuzních přípravků ke klinickému použití - erytrocytového koncentrátu a plazmy k šokovému zamrazení. Pro výrobu transfuzních přípravků neexistuje alternativní řešení a bez chlazené centrifugy tedy nelze tuto výrobu zachovat.

Na transfuzní oddělení byla na základě veřejné zakázky zakoupena chlazená centrifuga. Na tuto akci byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 1,4 mil. Kč usnesením č.1808/23/Z18 ze dne 27. 4. 2023.

Míchačka dialyzačních roztoků 2 217 770,45 Kč

Nemocnice při dialýze pacientů používala systém jednotlivého doplňování minerálů, o které v důsledku dialýzy přicházejí. Při použití moderního způsobu centrálního ředění koncentrátu pomocí míchačky roztoků a tím doplňování chybějících minerálů, dochází

k materiálovým i finančním úsporám. Zároveň zvyšuje standard a komfort při dialýze. Na tuto akci byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 2,3 mil. Kč usnesením č.2085/23/Z20 ze dne 21. 9. 2023.

Ultrazvuk pro RDO 2 795 100,00 Kč

Na tuto akci byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 2,8 mil. Kč usnesením č.2085/23/Z20 ze dne 21. 9. 2023.

Komplexní energetické úspory pavilonu N vč. gastrotechnologií 525 000,00 Kč

Finanční prostředky byly využity na podání žádosti, zpracování energetického auditu a ornitologického průzkumu apod.

Na tuto akci byl stanoven investiční příspěvek zřizovatele ve výši 525 tis. Kč usnesením č.2157/23/Z20 ze dne 21.9.2023.

Pořízení investic z vlastních zdrojů

NÁZEV	Hodnota (v tis. Kč)
BOX LAMINÁRNÍ - BIOHAZARD II A2	242
AUTOMAT MYCÍ A DEZINFEKČNÍ	155
INSUFLÁTOR	59
TRENAŽER ZAJIŠTĚNÍ DYCHACÍCH CEST	91
ZAŘÍZENÍ ZVEDACÍ TRANSPORTNÍ	48
OXYMETR PULSNÍ	48
LEHÁTKO POLOHOVACÍ EL.	42
DERMATOSKOP	47
LÁZEŇ VODNÍ DIGITÁLNÍ	50
KLEŠTĚ NA CIZÍ TĚLESA URO	53
FIBROSKOP	139
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	42
PŘÍSTROJ EKG	57
AUDIOKOMORA	229
LEHÁTKO TRANSPORTNÍ	144
LEHÁTKO TRANSPORTNÍ	58
ODSÁVAČKA BATERIOVÁ	46
OPTIKA 30 STUP., PT. 2,7MM	75
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	42
AUTOMAT MYCÍ A DEZINFEKČNÍ	163
AUTOMAT MYCÍ A DEZINFEKČNÍ	164
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	42
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	44
LEHÁTKO TRANSPORTNÍ	144
LŮŽKO JIP	148
LUPENLARYNGOSKOP ZVĚTŠOVACÍ	81
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	53
VOZÍK KOV. 4-ZÁSUV. POJ.	55
STOJAN NEREZ. NA MISKY S OHŘEVEM	43
SET RESEKTOSKOP BIPO PRO GYN.	240
KONTEJNER STERILIZAČNÍ	49
HOLTER TLAKOVÝ	42
SERVER DELL	49

Software

Byl zakoupen SW – Kontrolní bakteriální laboratoř pro evidenci a zpracování vzorků stěru ve výši 110 320,00 Kč.

Výběrová řízení**Výběr dodavatele**

Biohazard box
Sádkartonářské práce
Audiokomora
Mycí a dezinfekční automat na podložní mísy
Transportní vozík
Lůžko pro intenzivní péči
Laryngoskop
Venkovní žaluzie
Resektoskop
Vyhřívané lůžko pro novorozence
Technický dozor BOZP a koordinátor akce „Oprava retenční nádrže“
Míchačka dialyzačních roztoků
Monitor životních funkcí
Injekční technika
Kanyly intravenózní
Obalový materiál pro sterilizaci
Obvazový materiál
Rukavice sterilní, nesterilní
Soupravy infuzní a spojovací hadičky

Zakázky v rozsahu do 1 mil. Kč

- ✓ Pasportizace budov celého areálu nemocnice a digitalizace chybějících částí projektových dokumentací Nemocnice Břeclav, p.o.
- ✓ Výměna jističe v energobloku TS 2 porodnice II
- ✓ EPC II – projekt I – zpracování energetického posudku – areál
- ✓ EPC II – projekt II – zpracování energetického posudku – ubytovna
- ✓ EPC II – zpracování a podání žádosti o dotaci
- ✓ Zdravotnická dopravní služba
- ✓ Administrace veřejné zakázky – komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologií
- ✓ Zástupce zadavatele na VZ realizace energeticky úsporných opatření s využitím podpory z programu OPŽP metodou EPC v příspěvkové organizaci Nemocnice Břeclav
- ✓ Zařízení pro navigovanou fúzní biopsii prostaty
- ✓ Software pro fúzní systém
- ✓ Elektrochirurgický přístroj s argonem
- ✓ Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a Požární ochrana (BOZP a PO)

Zakázky v rozsahu nad 1 mil. Kč

- ✓ Chlazená centrifuga
- ✓ Oprava stoupačích potrubí LO A – ležaté rozvody
- ✓ Nové výtahy pro lůžkový pavilon B
- ✓ Oprava retenční nádrže
- ✓ Vyšetřovací box ORL
- ✓ Ultrazvuk pro RDO

Dynamický nákupní systém

Nemocnice Břeclav – dodávky léčivých přípravků

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou.

Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytování, parkovné, služby údržby. V roce 2022 získala nemocnice Licenci na výrobu elektřiny. Přebytky jsou dodávány do elektrizační soustavy, za rok 2023 byly ve výši 51 208,00 Kč.

Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

Náklady	8 289 936,05 Kč
Výnosy	11 957 778,16 Kč
Zisk po zdanění	3 667 842,11 Kč

ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽP**Spotřeba energií**

Jedním z hlavních cílů v roce 2023 bylo snížení spotřeb energií a vody a to především efektivním řízením energetického hospodářství v rámci projektu energeticky úsporných opatření a dále zapojením obnovitelných zdrojů do výroby elektřiny a tepla.

Nemocnice Břeclav je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná.

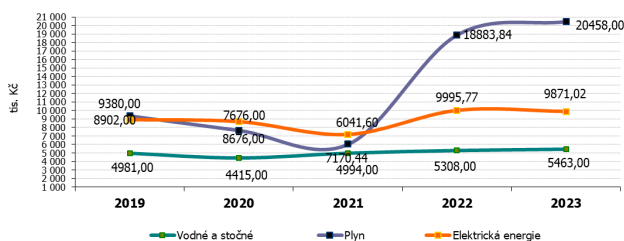
Náklady na nákup elektrické energie se rovněž snížily o 1,25 % oproti roku 2022. Toto rozdílné snížení v naturálních jednotkách a finančních jednotkách elektrické energie bylo zapříčiněno rozkolísáním světového trhu s cenami elektřiny na evropské burze.

Spotřeba plynu v roce 2023 v porovnání s rokem 2022 stoupla o 1,02 %, což bylo v důsledku rozsáhlejšího využívání kogeneračních jednotek z důvodu drahé elektrické energie na úkor spotřeby zemního plynu, který byl levnější, tedy jednotky jsme se snažili provozovat co nejefektivněji.

K mírnému snížení spotřeby plynu na vytápění se promítly mírné teploty v topné sezóně. Celková průměrná roční teplota v roce 2023 byla 11,8 °C, což je v porovnání s rokem 2022 o 1,03 °C více.

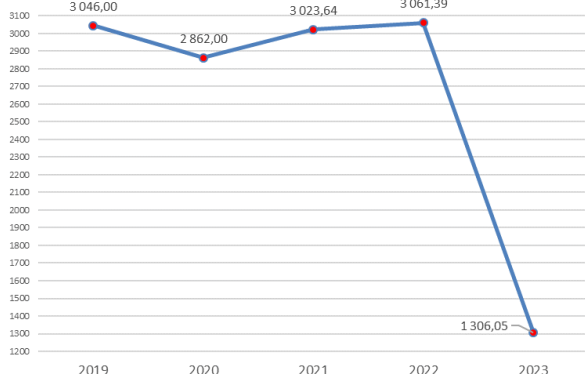
Náklady na nákup plynu se zvýšily o 8,3 %. Nicméně ceny zemního plynu v porovnání s léty před krizí jsou pořád na vysoké úrovni a činily v roce 2023 průměrně 20,18 Kč/m³.

Náklady na energie v období 2019-2023
(v tis. Kč)

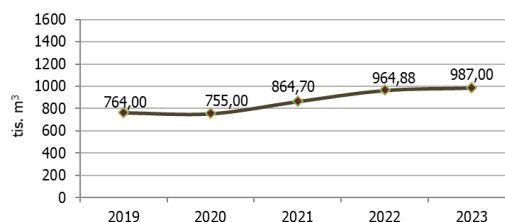


Nakupovaná spotřeba elektrické energie v roce 2023 se snížila v porovnání s rokem 2022 celkem o 29,9 %. Souvisí to s výrobou elektrické energie ve vlastní režii prostřednictvím kogeneračních jednotek, tedy kombinované výroby elektrické energie a tepla.

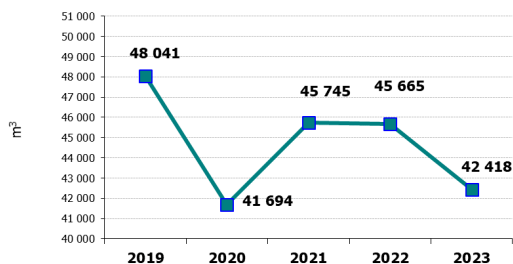
Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2019 - 2023
(v MWh)



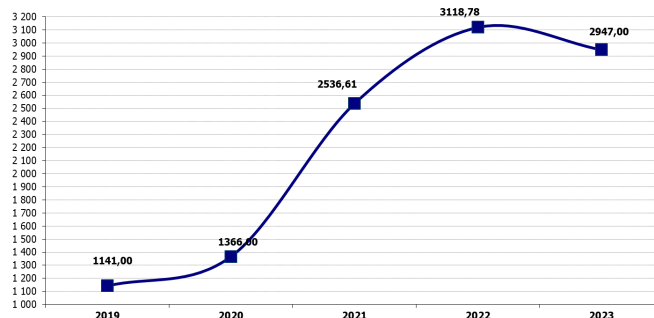
Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla
v období 2019-2023 (v tis. m³)



Spotřeba vody se v roce 2023 v porovnání s rokem 2022 snížila o 7,1 %. Souvisí to zcela nepochybně s epidemickou situací v roce 2022, kdy bylo spotřebováno více vody k úklidovým pracím. Cena m³ vodného a stočného se zvýšila meziročně o 3,3 %. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

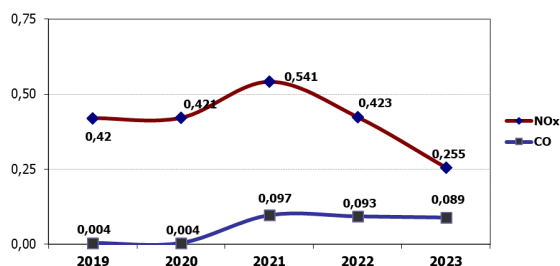
Vývoj spotřeby pitné vody v období 2018-2022 (v m³)

Celkové náklady na likvidaci odpadů za období 2019-2023 (v tis. Kč)

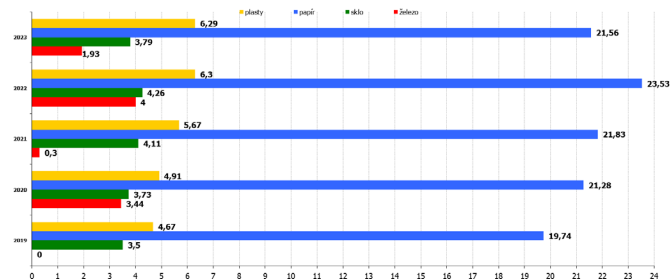


VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

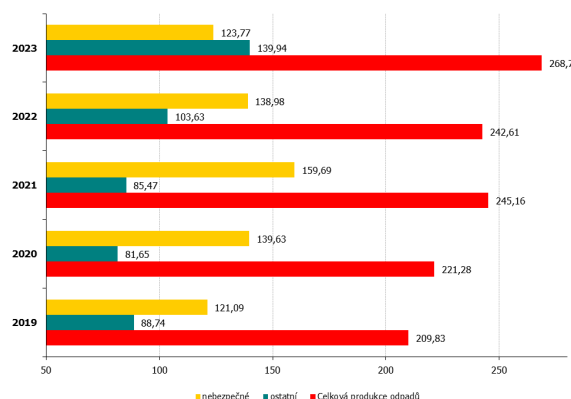
Vývoj produkce NOx a CO v období 2019-2023 (v t)



Produkce recyklovatelných odpadů 2019-2023 (v t)



Produkce odpadů v období 2019-2023 (v t)



ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Další oblastí, ve které bychom chtěli dosahovat úspor je odpadové hospodářství. Úspory, jak finanční, tak i z hlediska ochrany životního prostředí, by měly vznikat nižší produkcí odpadů a jejich důslednějším tříděním s co možná nejmenším podílem nebezpečného zdravotnického odpadu a největším podílem recyklovatelných odpadů.

Vývoj produkce potenciálně infekčních nebezpečných odpadů je ovlivněn trendem používání jednorázových osobních ochranných pomůcek a prostředků a rovněž zdravotnických pomůcek a nástrojů.

V roce 2023 jsme vyprodukovali 267 tun veškerých odpadů. Je to v porovnání s rokem 2022 o 9,9 % více. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné. Zvýšení množství odpadu má souvislost s trendem používání jednorázových osobních ochranných pomůcek a prostředků a rovněž zdravotnických pomůcek a nástrojů.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2023 částku 3.512 tis. Kč, v porovnání s rokem 2022 se jedná o zvýšení ve výši 12,6 %, což činilo náklady 3.119 tis. Kč. Vliv na to má zpoplatnění odběru recyklovatelných odpadů, platnost nového zákona o odpadech, který řeší odlišnou formou poplatky za skládkování v porovnání s předešlým zákonem, a hlavně celkové zvýšení energetických vstupů na odstraňování nebezpečných odpadů termickou likvidací ve spalovně.

Služby spojené s odstraňováním zdravotnických odpadů zajišťuje pro naši organizaci Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace. Při likvidaci komunálního odpadu a sběru recyklovatelných odpadů spolupracujeme s firmou AVE Břeclav a.s..

PROJEKT EPC - energetické služby se zaručeným výsledkem

Prostředek k rekonstrukci energetického hospodářství bez potřeby vlastních finančních zdrojů

Metoda EPC – Energy Performance contracting

- investice v rámci rekonstrukce energetického hospodářství je splácena z garantovaných přínosů poskytovatele služby EPC (smluvní garance úspor)
- komplexní řešení - zahrnuje návrh, projekt, dodávku vč. financování a služby energetického managementu (dlouhodobá spolupráce)
- standardizované legislativní podmínky zákona č. 406/2000 Sb. a vzorová smlouva pro poskytovatele EPC

Postup k projektu EPC

- ověření základního potenciálu úspor k realizaci formou EPC a výběr partnera pro definici požadavků k řešení a realizaci VŘ na služby EPC
- VŘ na poskytovatele a uzavření smlouvy EPC
- projekce a realizace úsporných opatření k zahájení období garance, návazné poskytování služeb energetického managementu včetně vyhodnocování výsledků po celou dobu trvání projektu

Základní realizovaná opatření:

1. Nový účinný zdroj tepla pro areál - teplovodní pro vytápění a parní pro technologické účely.
2. Nové rozvody tepla a nové předávací stanice
3. Změna systému měření a regulace, řízení a vzdálený dohled.
4. Rekonstrukce osvětlení vybraných objektů.
5. Obnova a úprava vybraného zařízení vzduchotechniky.
6. Nový účinný zdroj stlačeného vzduchu.
7. Nový účinný zdroj tepla pro ubytovnu.
8. Regulace a úpravy sjednávaných kapacit, řízení.

V roce 2020 byl nemocnici předložen návrh provedení dodatečných opatření na zvýšení energetické účinnosti areálu Nemocnice Břeclav, p. o., v rámci projektu Poskytování energetických služeb se zaručeným výsledkem. Jeho realizace proběhla v roce 2021. V opatření byl vybudován nový zdroj kombinované výroby elektrické energie a tepla (kogenerace) pro částečné pokrytí zejména zimní spotřeby elektrické energie v areálu nemocnice. Byla instalována kogenerace spalující zemní plyn v podobě dvou jednotek, které jsou umístěny ve stávající centrální teplovodní kotelně.

Chod kogeneračních jednotek je navržen tak, aby díky řízení celého systému energeticky úsporných technologií nedocházelo k přetokům do sítě způsobeným současným chodem obou kogeneračních jednotek v době, kdy areál nemá dostatečnou spotřebu elektrické energie. Na druhou stranu je řídicí systém kogeneračních jednotek zařazen do řízení provozu všech ostatních technologií tak, aby spolehlivě snižoval výkonové špičky a umožnil další úspory řízením odběru elektrické energie včetně návaznosti na regulaci čtvrt hodinového maxima a jeho optimalizace součástí společného energetického managementu. Kogenerační jednotky budou v provozu především v otopném období, a jsou vybaveny řídicími prvky, které jsou kompatibilní se stávajícím systémem, který jejich využití ve čtvrt hodinových krocích průběžně optimalizuje.

Předmětem zprávy je roční vyhodnocení dosahovaných úspor projektu EPC - „Poskytování energetických služeb metodou EPC v příspěvkové organizaci JmK Nemocnice Břeclav“. Jedná se o vyhodnocení, které vychází z metodiky stanovené Smlouvou a jejími přílohami, kde jsou pro vyhodnocení využívány fakturační údaje spotřeb dodávané Klientem a dále provozní data získaná od Klienta a ze systému MaR včetně technických parametrů nově instalovaných zařízení.

Z vykazovaných spotřeb je zřejmé, že vývoj dosahovaných úspor splňuje předpoklady projektu a tedy podstatu garance projektu EPC, ta je i díky čerpaným úsporám za roční období 2023 naplňována, projevuje se vyšší míra úspor díky využití kogenerace.

Po vyhodnocení roku 2023 lze konstatovat, že z pohledu energetického provozu v areálu byl realizován technicky maximální provoz kogeneračních jednotek v úrovni uplatnitelného tepla včetně letního období. Z hlediska nákupu existoval výrazný rozdíl mezi hodnotou nákladu na zemní plyn a odebíranou elektrickou energií, což tuto podstatu ještě umocňovalo.

Díky vyšší spotřebě v oblasti zemního plynu (ca. 30% z pohledu celkové roční spotřeby areálu) vyrábíme elektrickou energii, jež je převážně spotřebována v rámci areálu nemocnice a tím snižuje úroveň odběru ze sítě oproti referenčnímu období o ca. 50%. Jedná se o výrazné zlepšení ekonomiky provozu, protože související náklady jsou výrazně nižší než dosahované přínosy.

V roce 2023 bylo pro Nemocnici Břeclav ekonomicky výhodnější nakupovat plyn a vyrábět si z něj vlastní elektřinu, než celý objem spotřebované elektřiny nakoupit. Jako vedlejší přínos kombinované výroby elektřiny a tepla se nadále projevuje snížení odběrových maxim ze sítě, nad rámec plánu je schopna kogenerace i částečného provozu v letním období. Samozřejmě nadále jsou využívány a aplikovány již dříve nastavené principy k maximálnímu využití instalovaných úsporných technologií a systému měření a regulace, jež umožňují optimalizaci z hlediska vlastní spotřeby příslušných zařízení.

Garantované úspory pro rok 2023

(finanční úspory při úrovni referenčních jednotkových cen energií ZD)

1. Areál Nemocnice Břeclav, p. o.

Oblast garantovaných úspor 2023	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	5 635 065	3 951 697	421 405	1 659 917	11 688 083
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	6 047,73	1 784,89	6 197,14	-	-

2. Ubytovna Nemocnice Břeclav, p. o.

Oblast garantovaných úspor 2023	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	299 393	23 331	-	20 000	322 725
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	327,21	10,54	-	-	-

3. Celk

Oblast garantovaných úspor 2023	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	5 934 458	3 975 028	421 405	1 679 917	12 010 808
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	6 375	1 795	6 197	-	-

Referenční ceny energií

Médium	Referenční cena v Kč bez DPH
Zemní plyn - CP _{RC}	915 Kč/MWh
Elektřina - CE _{RC}	2 214 Kč/MWh
Pitná voda - CV _{RC}	68 Kč/m ³
Servis KGJ	39 Kč/moth

Celkový přehled dosažených úspor v roce 2023 v oblasti zemního plynu

Měsíc	Objekt	Úspory v oblasti zemního plynu	
		ÚSP_Pi,m	ÚSP_Pi,m
		MWh	Kč
leden	Areál nemocnice	571	522 717
	Ubytovna	60	55 208
únor	Areál nemocnice	464	424 856
	Ubytovna	63	57 581
březen	Areál nemocnice	542	495 763
	Ubytovna	73	66 795
duben	Areál nemocnice	625	572 072
	Ubytovna	116	106 216
květen	Areál nemocnice	842	770 674
	Ubytovna	79	72 563
červen	Areál nemocnice	454	415 076
	Ubytovna	33	30 183
červenec	Areál nemocnice	445	407 100
	Ubytovna	21	19 651
srpen	Areál nemocnice	414	379 116
	Ubytovna	17	15 290
září	Areál nemocnice	484	442 642
	Ubytovna	27	25 092
říjen	Areál nemocnice	264	241 910
	Ubytovna	27	24 831
listopad	Areál nemocnice	606	554 495
	Ubytovna	42	38 616
prosinec	Areál nemocnice	613	561 039
	Ubytovna	47	42 642
Celkem rok 2023		6 931	6 342 125

Spotřeba plynu v roce 2023 je v porovnání s předchozími roky mírně vyšší, což je dáno ještě vyšším provozem nových kogeneračních jednotek.

Ty na úkor vyšší spotřeby zemního plynu vyrábí elektrickou energii, určenou především pro spotřebu areálu nemocnice, čímž došlo k výraznému snížení spotřeby elektřiny na cca 50% původní spotřeby.

Celkový přehled ročních úspor v oblasti elektrické energie

Objekt	Úspory v oblasti elektrické energie	
	ÚSP_E	ÚSP_E
	MWh/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 785	3 951 697
Ubytovna	11	23 331
Celkem rok 2023	1 795	3 975 028

Elektrické energie v roce 2023 výrazně klesla.

Přehled plánovaných a dosažených úspor v oblasti spotřeby vody po objektech

Objekt	GÚ ΔV _{i,m}	Realita ΔV _{i,m}
	m ³ /měsíc	m ³ /měsíc
Areál Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 1	516	782
Objekt ubytovny Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	0	0

Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby vody

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby vody	
	ΔV _{i,m}	ÚSP_V
	m ³ /rok	Kč/rok
Areál nemocnice	9 380	637 871
Ubytovna	0	0
Celkem rok 2022	9 380	637 871

Spotřeba vody v roce 2023, je srovnatelná s předchozím obdobím.

Úspory ostatních nákladů Oblast spotřeby	Náklad REF období Kč bez DPH/rok	Náklad 2023 Kč bez DPH/rok	GÚ Kč bez DPH/rok	ÚSP 2023 Kč bez DPH/rok
Tepelné hospodářství areál	1 819 659	850 400	791 395	1 028 265
Tepelné hospodářství ubytovna	51 504	20 000	10 503	41 001
Úprava RK zemního plynu	1 977 500	354 086	1 276 965	700 535
Úprava RRK elektřina	1 280 661	-	1 073 568	207 093
KGJ	-	410 431	-	765 577
CELKEM		1 634 917		2 742 471

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby OPN	
	Garantovaná ÚSP_O	Dosažená ÚSP_O
	Kč/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 614 917	2 701 469
Ubytovna	20 000	41 001
Celkem rok 2023	1 634 917	2 742 471

Celkový přehled ročních úspor v oblasti KVET – kogenerační jednotky

Rok 2023	GÚEKGJ _{i,m}	ÚSP _{KVET_Pi,m}
	Kč	Kč
leden	351 251	370 880
únor	317 244	427 885
březen	351 251	485 201
duben	114 021	455 312
květen	0	365 262
červen	0	282 840
červenec	0	290 361
srpen	0	316 710
září	0	314 061
říjen	351 251	441 994
listopad	339 915	488 137
prosinec	351 273	467 268
CELKEM	2 176 207	4 705 912

Vlivem dodatečného investičního opatření - Vybudování kombinované výroby elektřiny a tepla (kogenerace se spalováním zemního plynu) v teplovodní kotelně areálu, dochází k významnému pokrytí spotřeby elektrické energie v areálu nemocnice.

OBLAST BOZP A PO

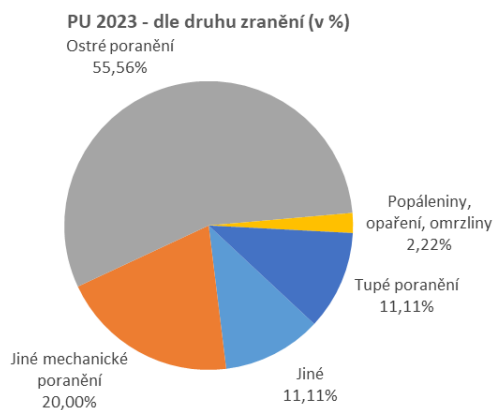
Dodržování bezpečnosti práce

Prověrky BOZP a PO dle zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů proběhly v termínu 24. a 26. 10. 2023.

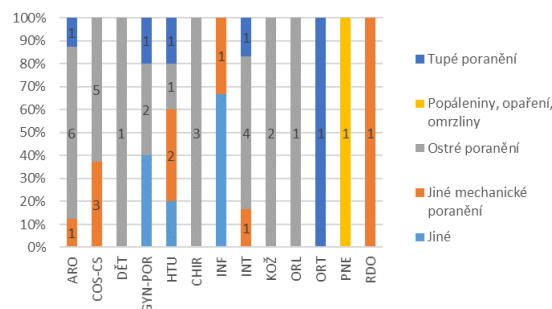
Pracovní úrazy

V roce 2023 došlo na pracovištích organizace celkem ke 45 pracovním úrazům (dále jen PU), tj. o 4 více než v roce 2022 (meziroční nárůst všech PU o 9,75 %). 43 PU se týkalo zaměstnanců Nemocnice Břeclav, p. o., (meziroční nárůst o 16,21 %; o 6 úrazů více), 1 úraz se týkal zaměstnance externího dodavatele stravovacích služeb a 1 úraz se týkal studentky UP Olomouc na praxi.

K 31. 12. 2023 bylo v organizaci zaměstnáno 963 zaměstnanců (meziroční nárůst o 1,05 %), tzn., že k PU došlo u 4,46 % zaměstnanců (meziroční nárůst o 0,58 %).



PU 2023 - dle odd. a druhu zranění



K pracovní neschopnosti (dále jen PN) v důsledku PU došlo v 10ti případech (22,22 % PU), meziroční nárůst o 10,02 % PU s PN ze všech PU (v roce 2022 PU s PN 5x). 1x se PU s PN týkal zaměstnance externího dodavatele služeb stravování GTH catering a.s. (v roce 2022 byl PU s PN u externích zaměstnanců 2x).

U zaměstnanců nemocnice došlo v roce 2023 k PU s PN 9x (v r. 2022 3x), tzn., že k PU s PN u zaměstnanců organizace došlo u 20,93 % PU (meziroční nárůst o 12,82 % PU). Dle počtu úrazů - meziroční nárůst o 6 úrazů (nárůst o 200,00 % PU s PN zaměstnanců nemocnice). Ve 2 případech došlo u zaměstnanců organizace v důsledku PU k hospitalizaci delší než 5 dní.

K 31. 12. 2023 bylo evidováno 545 dnů PN z důvodu PU vzniklého v roce 2023, z toho 12 dnů PN zaměstnance GTH catering a.s.. Dále 181 dnů pokračovala PN zaměstnance s PU vzniklým v roce 2022. Tzn. v roce 2023 bylo u zaměstnanců NB evidováno celkem 714 dnů PN z důvodu PU. Meziroční nárůst dnů PN z důvodu PU u zaměstnanců nemocnice byl o 134,86 %. PN u dvou zaměstnanců pokračuje i v roce 2024.

V důsledku PU nedošlo k trvalému poškození zdraví ani nemoci z povolání. 11 PU bylo hodnoceno jako středně závažné (24,44 %; meziroční nárůst o 14,68 %), jednalo se o PU s pracovní neschopností a 1x úraz kolene. Ostatní PU byly hodnoceny jako nezávažné (87,80 %; meziroční pokles o 14,68 %).

Nejčastěji docházelo k poranění ostrým předmětem 25x (meziročně o 5 méně), z toho 20x k poranění ostrým kontaminovaným předmětem při poskytování zdravotní péče (jehla, skalpel, nástroj, kanylace,...), 1x při instrumentaci při operačním výkonu – cizí zavinění, 1x při dekontaminaci nástrojů, 1x při manipulaci s ostrým odpadem (meziročně o 5 méně), 1x z důvodu závady zařízení (stravovací provoz) a 1x z důvodu pokousání zaměstnance pacientem.

Všichni zaměstnanci, u kterých došlo k poranění ostrým kontaminovaným předmětem/kontaminaci biologickým materiálem při poskytování zdravotní péče, byli poučeni o postupu dle vnitřního předpisu INST-UH-LPP-01 Postup při poranění ostrým kontaminovaným předmětem nebo nástrojem. U všech zaměstnanců proběhly kontrolní odběry a dále bylo řešeno s lékařem PLS.

Jako Jiné bylo klasifikováno 5 PU - 2x potřísnění biologickým materiálem při porodu (rodíčka pozitivní na syfilis), 1x vstříknutí dezinfekčního přípravku do oka, 1x podlomení kolene při chůzi a 1x blokáce zad.

K Jinému mechanickému poranění došlo v 9ti případech – zakopnutí, špatné došlápnutí, uklouznutí, manipulace s obézním pacientem, s břemeny, provádění údržbářských prací, kolaps zaměstnance.

K Tupému poranění došlo 5x - při chůzi, při použití manipulačních prostředků.

V jednom případě došlo k opaření v důsledku převržení várnice s kávou.

K pracovním úrazům docházelo nejčastěji z důvodu nepozornosti, nedostatečného vyhodnocení rizika v dané situaci zaměstnancem, nedodržením bezpečného postupu, přecenění sil, závadě zařízení, nevhodnou manipulací apod., a to v 95,56 % (meziroční nárůst o 0,42 %).

Cizí zavinění bylo konstatováno v 6 případech PU (9,76 %), v roce 2022 4x, tzn. meziroční nárůst PU s cizím zaviněním o 3,37 % z PU.

V 4,88 % případů PU (2x) bylo konstatováno neznámé zavinění – nepodařilo se zjistit konkrétní příčinu, nebylo přímo ovlivněno lidským faktorem, meziroční pokles o 0,44 % z PU.

V ostatních 82,22 % případů nebylo prokázáno cizí zavinění (37x), meziroční pokles PU bez cizího zavinění o 3,15 %. U žádného PU nebylo zjištěno, že by zaměstnanec byl pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

V roce 2023 bylo nejrizikovějším dnem pro vznik pracovního úrazu úterý (22,22 % PU; 10x) a k nejvíce PU došlo v měsíci říjnu (17,78 % PU; 8x).

Zaměstnanci, byli opakovaně poučeni o nutnosti dodržovat bezpečné pracovní postupy v souladu se stanovenými standardními postupy a riziky ohrožení zdraví dle pracovních profesí. Pracovní úrazy s PN byly v souladu s §270 a 271 Zákoníku práce projednány „odškodňovací“ komisí pro stanovení odpovědnosti za PU, způsobu a výše odškodnění zaměstnance při

PU. V roce 2023 byla zaměstnancům v souvislosti s PU vyplacena výše náhrad ztráty na výdělků po dobu PN ve výši 216 926,- Kč, bolestné ve výši 265 909,- Kč a refundace nákladů ve výši 1 140,- Kč; dále bylo vyplaceno ztížení společenského uplatnění ve výši 864 732,- Kč (v souvislosti s PU vzniklým v roce 2022). V důsledku PU nebylo potřeba přistoupit k organizačním změnám nebo změnám pracovních postupů.

Nemoci z povolání (COVID-19)

V průběhu 2023 byly zaměstnavateli doručeny a zaevidovány 4 žádosti o uznání nemoci z povolání z důvodu onemocnění COVID-19. Na řešení žádostí se podílí KHS JMK a Klinika pracovního lékařství FN u Sv. Anny Brno.

Celkem je za zaměstnavatele evidováno 24 případů uplatnění nemoci z povolání z důvodu onemocnění COVID-19.

Ze strany zaměstnavatele byla přijata preventivní opatření k minimalizaci rizika šíření infekčního onemocnění v 03/2020 - poskytnutí potřebných OOPP, vč. postupu pro jejich používání na pracovištích a předcházení riziku šíření nákazy, pravidla pro dodržování hygienických opatření, harmonogram dezinfekce prostor,... a tato preventivní opatření byla dle potřeby na pracovištích uplatňována s ohledem na celkovou epidemiologickou situaci v souvislosti s COVID-19.

U evidovaných NzP 15x došlo k onemocnění zaměstnance v roce 2020 (62,50 %), 8x v roce 2021 (33,33 %) a 1x v roce 2022 (4,17 %).

K 31. 12. 2023 byla u 22 žádostí uznána NzP, 2 žádosti jsou ve stavu řešení.

Dle odd. bylo nejvíce NzP zaznamenáno na CHIR odd. 5x (20,83 %) a na INT odd. 5x (20,83 %), dále na ORT odd. 4x (16,67 %), 3x (12,50 %) na COS, na ARO 2x (8,33%) na odd. NEU, ORL, PNE, INF, DĚT bylo zaznamenáno po jedné NzP COVID-19 (a 4,17 %).

U 23 zaměstnanců byla vystavena PN (1x zaměstnankyně onemocněla během čerpání řádné dovolené a PN si nenechala vystavit). Celkem bylo za období 2020 – 2022 u zaměstnanců evidováno 1 492 dnů PN (u dvou zaměstnankyň trvala PN z důvodu COVID-19 od 2020 do 2022).

K 31. 12. 2023 byly vyčísleny celkové náhrady v souvislosti s NzP COVID-19 ve výši 2 047 847,- Kč, z toho náhrady ztráty na výdělků po dobu PN ve výši 769 200,- Kč (37,56 %), bolestné ve výši 1 191 673,- Kč (58,19 %) a prokazatelné náklady v souvislosti s NzP ve výši 86 974,- Kč (4,25 %). Úhradu vyčíslené částky obdrželo 22 zaměstnanců, u dvou zaměstnanců byly podány podklady k vyúčtování náhrad za NzP na pojišťovnu Kooperativa a. s., dosud neuzavřeno.

POŽÁRNÍ OCHRANA

V roce 2023 nedošlo v areálu nemocnice k požáru.

V 06/2023 proběhlo v areálu nemocnice požární cvičení HZS JMK a dalších složek IZS JMK.

PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2019 - 2023

Profese	2019	2020	2021	2022	2023
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	66	72	79	80	75
Lékař	132	149	160	162	158
Farmaceut	4	4	5	6	7
Ostatní VŠ	2	2	2	1	2
ZPNO	486	480	495	512	520
ZPNO – PZP	111	109	120	124	126
Pomocný a obslužný personál	65	75	70	68	75
Celkem	866	891	931	953	963

Zdůvodnění navýšení či snížení počtu zaměstnanců

U všech kategorií docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a následnému doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr

Jedná se o dohody s externími i vlastními zaměstnanci, které jsou uzavřeny:

- na poskytování zdravotní péče – onkologická ambulance, ARO, anatomicko-patologické oddělení, RDO.
- na zajištění LSPP pro děti a dospělé, LSPP pro dospělé, LSPP stomatologické.
- na zajištění pohotovostních služeb na oddělení – dětské, interní, infekční, neurologické, plicní, ARO, chirurgické, ORL, ortopedické, urologické, RDO, GYN-POR, biochemická laboratoř, hematologická laboratoř, mikrobiologická laboratoř a COS.
- zajištění provozu očkovacího centra.

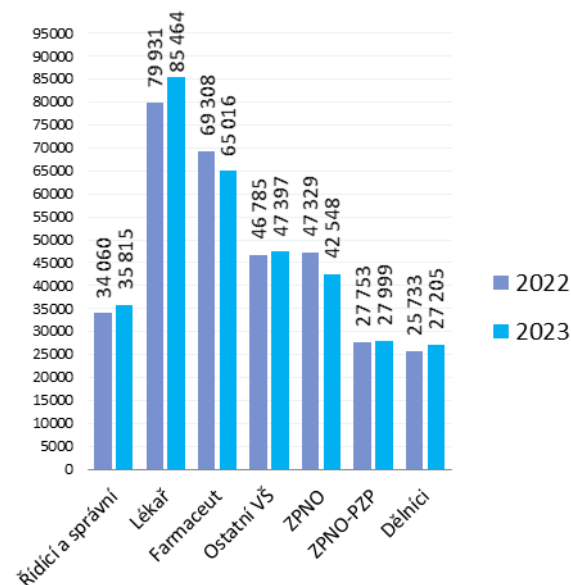
Nárůst platů

Na základě novelizace Katalogu prací došlo k převodu do vyšších platových tříd u těchto kategorií:

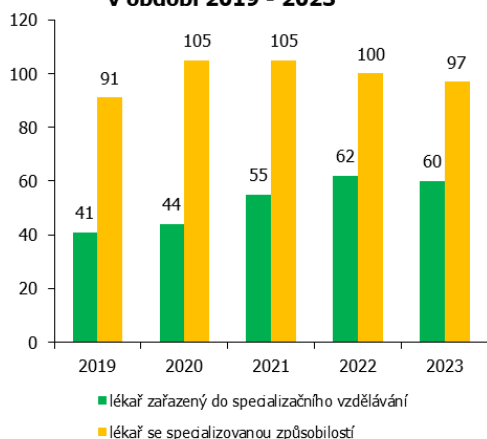
- lékaři,
- zdravotní laboranti
- fyzioterapeuti

Z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON.

Průměrný plat v období 2022x2023 dle profesí (v Kč)



Vývoj vzdělanostní struktury lékařů v období 2019 - 2023



SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci

Spokojenost hospitalizovaných pacientů je zjišťována v souladu se SM-15 Zjišťování spokojenosti zákazníků a zaměstnanců.

Anketa – sběr dotazníků, probíhala od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 v listinné i elektronické podobě. Pacientům jsou dotazníky v papírové podobě nabízeny personálem jednotlivých odd., nebo jsou dostupné na veřejně přístupných místech oddělení. Vyplnění je dobrovolné a je zcela na rozhodnutí pacienta /doprovodu dětských pacientů, zda dotazník vyplní.

Na webových stránkách nemocnice je zpřístupněna i elektronická verze dotazníků. O této skutečnosti jsou pacienti informováni prostřednictvím informačních tabulek umístěných u schránek na sběr dotazníků na jednotlivých odděleních a poznámkou na listinných dotaznících. Na Ambulantní zprávě o ošetření a Zprávě o hospitalizaci (předběžná, překladová, závěrečná) je umístěn QR kód, po jehož naskenování aplikací v mobilním telefonu dojde k přesměrování pacienta na www.nembv.cz sekce Dotazníky a má možnost dotazník vyplnit v elektronické verzi. Elektronická verze dotazníků umožňuje provedení podrobnější analýzy získaných informací.

Dále uvedené hodnocení spokojenosti je zpracováno v rozsahu dle elektronické verze dotazníků za období leden - prosinec 2023, dotazníky získané v tomto období v listinné podobě byly převedeny do elektronické verze.

Hodnocení, a to zejména hodnocení prokazatelné spokojenosti na počet hospitalizovaných pacientů v období, může být ovlivněno relativně nízkým počtem získaných dotazníků z jednotlivých pracovišť.

Demografické údaje

V průběhu hodnoceného období bylo na lůžkových odd. hospitalizováno 15 599 pacientů (bez ARO, novorozenců a JIP), meziročně došlo k nárůstu hospitalizovaných pacientů – potenciálních respondentů o 3,33 % (520). Získáno bylo 1 902 dotazníků, což je o 119 (5,89 %) dotazníků méně než v roce 2022.

Ankety se zúčastnilo 12,19 % hospitalizovaných pacientů (nebylo dodrženo kritérium absolutního počtu získaných dotazníků alespoň 5 % ročního úhrnu respondentů na měřených jednotkách u GYN a INT). Meziročně došlo k poklesu počtu respondentů na počet hospitalizovaných pacientů o 1,21 %.

Období 2023 - % respondentů z hospitalizovaných pacientů

Odd.	Počet pacientů	Počet dotazníků	% respondentů na počet hospitalizovaných
DĚT	1794	186	10,37%
FYZ-REH	596	70	11,74%
GYN	1109	21	1,89%
CHIR	3782	439	11,61%
INF	580	85	14,66%
INT	1721	66	3,83%
NEU	715	110	15,38%
ORL	1515	171	11,29%
ORT	1436	207	14,42%
PNE	579	54	9,33%
POR	775	325	41,94%
URO	997	168	16,85%
Celkem	15599	1902	12,19%

Respondenti

Ankety se zúčastnilo 1 902 respondentů, z toho 666 mužů (35,02 %), 1 212 žen (63,72 %) a 24 respondentů (1,26 %) neuvedlo pohlaví.

Dle věkové kategorie bylo nejvíce respondentů ve věku 21-40 let celkem 701 (36,86 %), ve věku 41-65 let celkem 582 (30,60 %), seniorů ve věku 66 a více let 544 (28,60 %), respondentů do 20 let 44 (2,31 %); věk neuvedlo 31 respondentů (1,63 %).

Trvalé bydliště respondentů

Dle místa trvalého bydliště bylo nejvíce respondentů z okresu Břeclav 1 523 (80,07 %); z jiného okresu Jihomoravského kraje 230 (12,09 %); z jiného kraje 109 (5,73 %); místo trvalého pobytu neuvedlo 40 (2,10 %) respondentů.

Hodnocení dle otázek za období 2023

Pacienti/doprovod pacientů hodnotí slovně/známkou, kdy 1 = nejlepší hodnocení až 5 = nejhorší hodnocení.

Hodnocení prokazatelně velmi spokojeno u jednotlivých otázek znamená, že % je z počtu hodnocení „1; Velmi spokojen/a; Ano“ na počet hospitalizovaných pacientů (bez ARO, JIP a novorozenců).

Otázka č. 1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice?

Odpovědělo 1 876 respondentů. Velmi spokojeno bylo 1 565 (82,28 %); 248 (13,04 %) spokojeno; 45 (2,37 %) v podstatě spokojeno; 11 (0,58 %) spíše nespokojeno a nespokojeni byli 7 (0,37 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2023 velmi spokojeno s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice 10,03 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,93 %.

Průměrná známka za otázku č. 1 byla 1,21; meziročně se známka zlepšila o 0,02. Nejlépe byla otázka hodnocena v měsíci dubnu 2023, kdy byla průměrná známka 1,10.

Otázka č. 2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě?

Odpovědělo 1 880 respondentů. Velmi spokojeno bylo 1 713 (90,06 %); spokojeno 130 (6,83 %); v podstatě spokojeno 25 (1,31 %); spíše nespokojeno 5 (0,26 %) a nespokojeno 7 (0,37 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2023 s přístupem lékařů/ek ke své osobě velmi spokojeno 10,98 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,86 %.

Průměrná známka za otázku č. 2 byla 1,12; meziroční zlepšení o 0,03. Nejlépe byl přístup lékařů/ek k pacientům hodnocen v srpnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,04.

Otázka č. 3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě?

Odpovědělo 1 873 respondentů. Podané informace za zcela dostačující považovalo 1 610 (84,65 %); za spíše dostačující 197 (10,36 %), za spíše nedostačující 51 (2,68 %); informace na vyžádání dostalo 10 (0,53 %) a informace nedostalo 5 (0,26 %) respondentů.

Prokazatelně mělo v roce 2023 dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě 10,32 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,91 %.

Průměrná známka za otázku č. 3 byla 1,19; meziročně došlo ke zlepšení o 0,2. Nejlépe byla informovanost pacientů ze strany lékařů/ek hodnocena v měsíci srpnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,11.

Otázka č. 4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?

Odpovědělo 1 863 respondentů. Velmi spokojeno bylo 1 676 (88,12 %); spokojeno 155 (8,15 %), v podstatě spokojeno 20 (1,05 %); spíše nespokojeno 8 (0,42 %) a nespokojeni 4 (0,21 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2023 velmi spokojeno s přístupem sester ke své osobě 10,74 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 1,06 %.

Průměrná známka za otázku č. 4 byla 1,13; meziročně se známka nezměnila. Nejlépe byl přístup zdravotních sester hodnocen v měsíci listopadu 2023, kdy známka dosáhla hodnoty 1,09.

Otázka č. 5. Měl/a jste dostatek informací o ošetřovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...)

Na otázku o dostatečné informovanosti od sester odpovědělo 1 866 respondentů. 1 660 (87,28 %) uvedlo ano; 167 (8,78 %) spíše ano; spíše ne 30 (1,58 %); na vyžádání 5 (0,26 %) a odpověď „ne“ uvedli 4 (0,21 %) respondenti.

O tom, že informace podávané sestrami byly dostatečné bylo v roce 2023 prokazatelně přesvědčeno 10,64 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 1,03 %.

Průměrná známka za otázku č. 5 byla 1,14; meziroční zlepšení o 0,01. Nejlépe bylo podávání informací od zdravotních sester hodnoceno v měsíci červenci 2023, kdy hodnota průměrné známky byla 1,09.

Otázka č. 6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?

Odpovědělo 1 868 respondentů. 1 581 (83,12 %) bylo velmi spokojeno; 232 (12,20 %) spokojeno; 36 (1,89 %) respondentů v podstatě spokojeno; spíše nespokojeno 14 (0,74 %) a nespokojeno 5 (0,26 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2023 velmi spokojeno s průběhem vizit 10,14 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,92 %.

Průměrná známka za otázku č. 6 byla 1,20; meziročně došlo ke zlepšení o 0,01. Průběh vizit byl ze strany respondentů nejlépe hodnocen v měsíci dubnu 2023, kdy známka dosáhla hodnoty 1,10.

Otázka č. 7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud?

Svůj názor na respektování soukromí a studu vyjádřilo 1 872 respondentů. O tom, že bylo zcela respektováno soukromí a stud pacienta bylo přesvědčeno 1 674 (88,01 %) respondentů; spíše ano 164 (8,62 %); spíše ne 26 (1,37 %); po upozornění 2 (0,11 %) a 5 (0,32 %) respondentů uvedlo, že jeho soukromí a stud nebyly respektovány.

Prokazatelně zcela spokojeno s respektováním soukromí a studu bylo v roce 2023 10,73 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 1,02 %.

Průměrná známka za otázku č. 7 byla 1,13; meziroční zlepšení o 0,01. Nejlépe bylo respektování soukromí a studu pacientů ze strany zdravotnického personálu hodnoceno v měsíci dubnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,06.

Otázka č. 8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče?

Odpovědělo 1 882 respondentů. Velmi spokojeno s kvalitou poskytované péče bylo 1 625 (84,44 %); spokojeno 221 (11,62 %); v podstatě spokojeno 24 (1,26 %); spíše ne-

spokojeno 8 (0,42 %) a nespokojeni 4 (0,21 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2023 velmi spokojeno s kvalitou poskytované péče 10,42 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,74 %.

Průměrná známka za otázku č. 8 byla 1,16; meziročně se nezměnila. Nejlépe byla kvalita poskytované péče hodnocena v měsíci červnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,11.

Otázka č. 9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace?

Odpovědělo 1 773 respondentů. Velmi spokojeno s poskytnutými informacemi bylo 1 544 (81,18 %) respondentů; spokojeno 187 (9,83 %); v podstatě spokojeno 35 (1,84 %); spíše nespokojeni 4 (0,21 %) a nespokojeno 7 (0,16 %) respondenti.

Prokazatelně v roce 2023 bylo velmi spokojeno s informacemi a instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace 9,90 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,90 %.

Průměrná známka za otázku č. 9 byla 1,16; meziroční zlepšení o 0,01; nejlépe byla informovanost o další péči po ukončení hospitalizace hodnocena v měsíci srpnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,09.

Vysoký počet respondentů (129), kteří uvedli odpověď „nehodnotím“ je zřejmě způsoben tím, že dotazník vyplnili před ukončením hospitalizace a tudíž neabsolvovali „propouštěcí pohovor“ se zdravotnickým personálem a neobdrželi závěrečnou zprávu.

Otázka č. 10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla?

Na otázku spojenou s kvalitou a množstvím jídla odpovědělo 1 870 respondentů. Velmi spokojeno bylo 1 034 (54,36 %); spokojeno 392 (20,61 %); v podstatě spokojeno 277 (14,56 %); spíše nespokojeno 106 (5,57 %) a nespokojeno 61 (3,21 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2023 velmi spokojeno s kvalitou a množstvím jídla 6,63 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,35 %.

Průměrná známka za otázku č. 10 byla 1,81; meziroční zlepšení o 0,06. Nejlépe byly kvalita a množství jídla hodnoceny v měsíci dubnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,62.

Otázka č. 11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?

Na otázku odpovědělo 1 871 respondentů. Velmi spokojeno bylo 1 314 (69,09 %), spokojeno 357 (18,77 %); v podstatě spokojeno 151 (7,94 %); spíše nespokojeno 35 (1,84 %) a nespokojeno 14 (0,74 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2023 velmi spokojeno s teplotou jídla a způsobem podávání 8,42 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,19 %.

Průměrná známka za otázku č. 11 byla 1,44; meziroční zlepšení o 0,13. Nejlépe byly teplota jídla a způsob podávání hodnoceny v měsíci listopadu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,34.

Otázka č. 12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje?

Na otázku týkající se vybavení pokoje odpovědělo 1 878 respondentů. Vybavení vyhovovalo 1 384 (72,77 %) respondentům; spíše ano 327 (17,19 %); za dostatečné ho považovalo 129 (6,78 %); spíše nevyhovovalo 30 (1,58 %) a nevyhovovalo 8 (0,42 %) respondentům.

Prokazatelně vybavení pokojů v roce 2023 vyhovovalo 8,87 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 0,57 %.

Průměrná známka za otázku č. 12 byla 1,38; meziroční zlepšení o 0,06. Nejlépe bylo vybavení pokoje hodnoceno

v měsíci květnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,27.

Otázka č. 13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení?

K otázce čistoty pokoje a sociálního zařízení se vyjádřilo 1 870 respondentů. Velmi spokojeno bylo 1 451 (76,29 %) respondentů; spokojeno 284 (14,93 %); v podstatě spokojeno 89 (4,68 %); spíše nespokojeno 30 (1,58 %); nespokojeno 16 (0,84 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2023 s čistotou pokoje a sociálního zařízení velmi spokojeno 9,30 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 1,30 %.

Průměrná známka za otázku č. 13 byla 1,28; meziročně zlepšení o 0,01. Nejlépe byla čistota pokoje a sociálního zařízení hodnocena v měsíci dubnu a srpnu 2023, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,25.

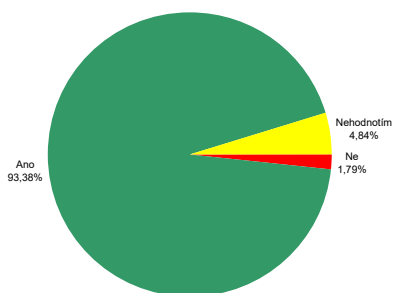
Otázka č. 14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici?

Na otázku na případně opakovanou hospitalizaci v nemocnici odpovědělo 1 810 respondentů.

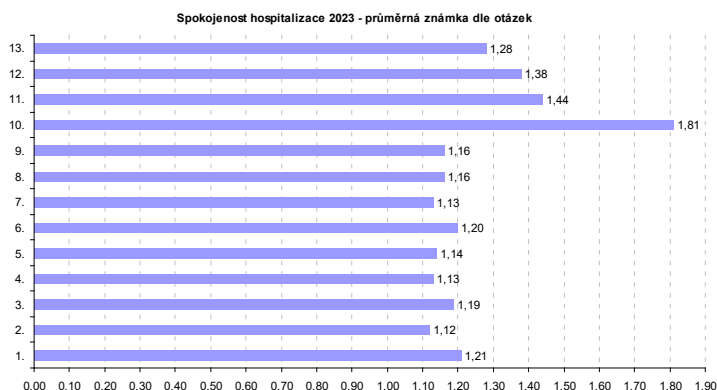
1 776 (93,38 %) respondentů by chtělo být léčeno opět v naší nemocnici; meziroční nárůst o 0,26 %, 34 (1,79 %) respondentů ne; meziroční nárůst o 0,31 %.

Prokazatelně by chtělo v případě potřeby být opět léčeno v naší nemocnici 11,39 % pacientů hospitalizovaných v roce 2023; meziroční pokles o 1,09 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? – 2023 (v %)



Hodnocení otázek 1. – 13.



Dle hodnocení otázek byly v roce 2023 nejhůře hodnoceny otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla, a to celkovou průměrnou známkou 1,81 a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání, a to průměrnou známkou 1,44. Další nejhůře hodnocená byla otázka č. 12 týkající se vybavení pokojů, a to průměrnou známkou 1,38.

U otázek 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 došlo ke zlepšení, u zbývajících otázek se známka nezměnila. Bylo odevdáno o 119 dotazníků méně než v předchozím roce, počet pacientů v roce 2023 se zvýšil o 520. Nejnižší průměrnou známkou (1,12) tentokrát obdržela otázka č. 2 týkající se přístupu lékařů/ek.

Písemné Připomínky, poznámky

Respondenti mají možnost do dotazníku vepsat další poznámky, připomínky. Připomínky byly rozděleny do pěti oblastí:

- Pozitivní – poděkování, pochvaly, vyjádření spokojenosti,... 388x (55,99 %).
- Negativní – připomínky k chování personálu, způsobu poskytnutí péče, komunikace s personálem,...59x (8,51 %).
- Připomínky k vybavení – stav postelí, matrací, sociálního zařízení, TV, WiFi atd. – 114x (16,45 %).
- Připomínky ke stravě – pozitivní i negativní – množství, kvalita, skladba jídelníčku,... 94x (13,56 %).
- Připomínky, poznámky k úklidu – kvalita úklidu, přístup uklízeček, pochvaly, nespokojenost,...38x (5,48 %).

Nejvíce připomínek bylo zaznamenáno v měsíci březnu 2023, a to celkem 71.

Někteří respondenti uváděli současně jak pozitivní, tak i negativní připomínky. Tyto byly rozděleny dle druhu. S připomínkami se průběžně seznamuje vedení nemocnice. Taktéž jsou s nimi seznamováni vedoucí pracovníci a zaměstnanci jednotlivých odd., kterých se připomínky týkají a ostatní pracoviště v rámci měsíčního vyhodnocování spokojenosti hospitalizovaných pacientů. S hodnocením a připomínkami k otázkám týkajícím se stravovacích a úklidových služeb jsou průběžně seznamováni externí dodavatelé.

K připomínkám k vybavení, technickému stavu budov, placeným službám,... se vedení nemocnice snaží přijímat opatření v rámci ekonomických možností (obměna matrací, TV, údržba, drobné opravy,...).

Problematika kvality jídla je projednávána s dodavatelem stravovacích služeb GTH – catering, a. s. v rámci pravidelných provozních porad, jednání Stravovací komise apod. Problematika úklidu je projednávána s dodavatelem úklidových služeb TSC Hospital, s. r. o. v rámci pravidelných porad.

Závěr

V roce 2023 bylo oproti roku 2022 hospitalizováno o 3,33 % více pacientů – potenciálních respondentů (o 520 pacientů), počet získaných dotazníků/respondentů byl o 5,89 % nižší než v roce 2022 (o 119 dotazníků). Jednotlivé otázky byly hodnoceny průměrnou známkou v rozpětí 1,12 až 1,81. V meziročním srovnání nedošlo k žádnému zhoršení hodnocení, u otázek 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 došlo ke zlepšení, u zbývajících otázek se známka nezměnila. Nejhůře hodnocené otázky nadále zůstávají otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání. U počtu pacientů, kteří by v případě potřeby chtěli být léčeni opět v naší nemocnici došlo k nárůstu na 93,38 % (o 0,26 %).

V případě negativního hodnocení se jedná pouze o počty v řádu desítek, které odpovídají předpokládanému trendu, tzn. Určité % pacientů není vždy zcela spokojeno. Spokojenost je také ovlivňována mírou očekávání ze strany pacientů/doprovodu pacientů a možnostmi zdravotnického zařízení zejm. v oblasti technického vybavení.

Pozitivní je, že u všech otázek kromě dvou došlo ke zlepšení známky. U zbylých dvou č. 4 a 8 známka zůstala na stejné úrovni.

U hodnocení prokazatelně spokojených pacientů, tzn. počet odpovědí velmi spokojen/a, ano,... na počet celkem hospitalizovaných pacientů potenciálních respondentů, došlo u

všech otázek k poklesu % spokojenosti v rozmezí od 0,19 – 1,30 %.

Dle provedeného vyhodnocení lze konstatovat, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb je v Nemocnici Břeclav, p. o. na srovnatelné úrovni s předchozími obdobími.

STÍŽNOSTI

V roce 2023 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 16 678 pacientů (meziroční nárůst o 2,32 %; o 378 pacientů více). Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 12 stížností, žádná ze stížností se netýkala interpersonálních vztahů na pracovišti. Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům oproti roku 2022 vzrostl o 20,00 % (o 2 stížnosti více).

Počet stížností k počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,071 %, meziroční nárůst o 0,01 %. V průměru byla podána jedna stížnost na 1 390 hospitalizovaných pacientů, v roce 2022 to byla jedna stížnost na 1 630 pacientů. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

V jednom případě (6,25 %) stížnost souvisela přímo s poskytováním léčebné péče a 2x (12,50 %) s poskytováním ošetrovatelské péče, chování personálu bylo důvodem stížnosti 8x (50,00 %), komunikace s personálem byla důvodem stížnosti 2x (12,50 %) a jiný důvod stížnosti byl uveden ve 3 případech (18,75 %).

Z podaných stížností dle důvodu ve srovnání s rokem 2022, došlo v roce 2023 k poklesu stížností na způsob poskytnuté léčebné péče o 35,42 %, u stížností na poskytnutou ošetrovatelskou péči došlo k nárůstu o 4,17 %. U stížností souvisejících s chováním personálu došlo meziročně k nárůstu o 25,00 %, ze všech podaných stížností.

Stížnosti na způsob komunikace s personálem tvořily 12,50 % z podaných stížností (v roce 2022 nebyly).

U důvodu stížnosti Jiné (3x) meziročně došlo k poklesu o 6,25 %. Jednalo se o stížnost na chování zaměstnance externí firmy zajišťující v nemocnici úklidové služby, postup pracovníka ostrahy – neumožnění bezplatného vjezdu bez přítomnosti osoby s kartou ZTP ve vozidle a údajné nedodržování práv doprovodu hospitalizovaného dítěte.

V 5 případech podal stížnost Pacient (meziroční nárůst o 1,67 %), v 7 případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční nárůst o 18,33 %). Oproti předchozímu roku nebyla stížnost podána žádnou Jinou osobou (právní zástupce, opatrovník,...). U stížností podaných rodinnými příslušníky bylo vyžadováno Zmocnění k vyřízení stížnosti dle zákona č. 372/2011 Sb..

Z podaných stížností dle způsobu doručení v roce 2023 byla nejčastěji stížnost zaslána e-mailem 7x (meziroční nárůst 18,33 %), poštou 3x (meziroční pokles o 25,00 %), osobní podání stížnosti 1x ústně (meziroční nárůst o 8,33 %) a 1x písemně (meziroční pokles o 1,67 %). Potvrzení o převzetí stížnosti bylo odesláno vždy ve lhůtě 5 dnů od doručení. Ihned po obdržení stížnosti (i elektronické) je tato vždy postoupena odpovědným zaměstnancům k prošetření.

Po 2 stížnostech bylo podáno:

- DĚT (1x chování personálu, 1x komunikace s personálem), meziročně nárůst o 1 stížnost.
- GYN-POR odd. (1x komunikace s personálem, 1x chování personálu), meziročně nárůst o 2 stížnosti.
- CHIR (1x způsob poskytnutí ošetrovatelské péče, 1x chování personálu), meziročně pokles o 1 stížnost.
- ORL (2x chování personálu), meziročně nárůst o 2 stížnosti.
- PNE (1x ošetrovatelská péče, 1x chování personálu), meziročně nárůst o 2 stížnosti.

1x byla podána stížnost na INT z důvodu chování personálu, meziročně pokles o 2 stížnosti.

1x byla podána stížnost na ORT z důvodu poskytnutí léčebné péče, meziročně nárůst o 1 stížnost.

1x byla stížnost podána na odd. OSTRAHA, meziročně nárůst o 1 stížnost.

1x byla podána stížnost na KOŽ z důvodu chování personálu, meziročně nárůst o 1 stížnost.

Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnicí SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, s výsledky prošetření byli stěžovatelé v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření nebo při osobním pohovoru. U všech stížností byla dodržena 30ti denní lhůta pro vyřízení.

Ve dvou případech bylo konstatováno, že důvody uvedené ve stížnosti byly neoprávněné (1x DĚT údajné odepření práv; 1x PNE – nebylo zjištěno porušení standardních postupů a předpisů při poskytování péče), jako částečně oprávněná byla klasifikována jedna stížnost v oblasti interní komunikace týkající se překladu pacientky (ORT); v ostatních případech byly stížnosti klasifikovány jako neprokazatelné, nebylo prokázáno odborné pochybení, nedodržení standardních postupů, v oblasti chování a komunikace se jednalo o tvrzení proti tvrzení...

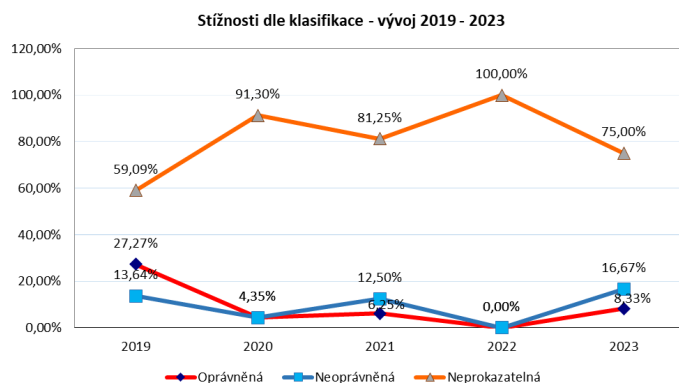
I když nebylo u jednotlivých stížností prokázáno odborné pochybení na straně personálu, byla přijata opatření v oblasti zlepšení komunikace personálu s pacienty a rodinnými příslušníky (individuálními pohovory vedoucích pracovníků s personálem jednotlivých oddělení, informování zaměstnanců o důvodech stížností v rámci porad pracoviště, pohovor klinické psychologky se zaměstnanci na téma komunikace,...).

V případě jakýchkoliv problémů s pacientem nebo rodinným příslušníkem pacienta je vhodné, aby zaměstnanci ihned informovali nadřízeného pracovníka. Taktéž vedení dostatečných záznamů ve zdravotnické dokumentaci ve stanoveném rozsahu a event. nahlášení nežádoucí události je cenným zdrojem informací a argumentů při řešení stížností.

Na základě zjištění při prověřování stížností lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení.

Nejčastější „příčinou“ k podání stížnosti je Lidský faktor ať už na straně organizace nebo stěžovatelů, a to zejm. způ-

sob komunikace, rozsah a forma předávaných informací, očekávání na straně pacientů a jejich příbuzných a reálné možnosti na straně zdravotnického personálu a organizace. Lidský faktor je jedním z nejvýznamnějších aspektů a rizik při činnostech zajišťovaných organizací a nelze ho zcela eliminovat. V oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou jistě určité rezervy, nicméně na tuto oblast mají výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace již nelze významněji ovlivnit.



PODNĚTY KE ZLEPŠENÍ KVALITY PÉČE

Sledování a vyhodnocování podnětů ke zlepšení kvality péče bylo zavedeno na základě podnětu správního orgánu (KU JMK) od 01/2016. Podněty jsou řešeny a vyhodnocovány obdobně jako stížnosti. V rámci ekonomických a personálních možností jsou přijímána nápravná opatření.

V roce 2023 byly na ředitelství Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace doručeny 3 podněty ke zlepšení kvality poskytované péče (oproti roku 2022 o jeden podnět méně). Skutečnosti uvedené v podnětech jsou v souladu se SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, odpovědnými zaměstnanci prověřovány a řešeny obdobně jako stížnosti.

V 02/2023 byl pacientem podán podnět na způsob poskytnutí léčebné péče na CHIR po úrazu ruky; údajně neodborně provedeno dle vyjádření lékařů jiného ZZ. Po prověření nebylo zjištěno odborné pochybení při poskytování péče, podnět neoprávněný.

V 04/2023 byl pacientem podán podnět na způsob poskytnutí ošetrovatelské péče a komunikaci s personálem po operačním výkonu a v průběhu jeho hospitalizace a dále na nedostupnost vody na WC. Po prověření nebylo zjištěno odborné pochybení, péče poskytnuta v souladu se standardy. Voda na WC byla z náhradního zdroje z důvodu prováděné rekonstrukce rozvodů vody v pavilonu B.

V 10/2023 byl rodinným příslušníkem (dcera) podán podnět na údajné neoprávněné telefonické sdělení informací o péči poskytnuté na CHIR AMB matce podávající, jejímu synovi (vnukovi pacientky). Nebylo prokázáno, že na předloženém audio záznamu se jedná o zaměstnance organizace, informace byly obecného charakteru.

Všechny podněty byly klasifikovány jako neprokazatelné. Nebylo prokázáno odborné pochybení, ani nedodržení standardních postupů.