

# NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

**NEMOCNICE BŘECLAV,**  
příspěvková organizace  
U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav  
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780  
[www.nembv.cz](http://www.nembv.cz); [info@nembv.cz](mailto:info@nembv.cz)  
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

## ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,

před sebou máte Výroční zprávu Nemocnice Břeclav, p.o., za rok 2020. Rok, který byl právě pro oblast zdravotnictví velkou zkouškou a my jsme si mohli ověřit připravenost na nestandardní a krizové situace.

Stav lůžek byl v roce 2020 následující: 419 akutních lůžek, z čehož je 41 pro intenzivní a resuscitační péči.

Co se týče konečného hospodářského výsledku, byl výrazně ovlivněn téměř celoročním omezením plánovaných výkonů a intenzivní péčí o pacienty postižené novým typem koronaviru Covid-19.

Začátek roku se zdál být dobře nastartovaný, kdy jsme si z roku předcházejícího přinesli kladný hospodářský výsledek. Další měsíce nám ale bohužel ukázaly, jak rychle se situace může změnit nejen v naší nemocnici, ale v celé republice.

Jaro bylo pro zdravotníky i pacienty velkou zkouškou, nicméně se zdálo, že strach z neznámého žene všechny vpřed a dokáže stmelit společnost. Denně jsme mohli z oken poslouchat potlesk zdravotníkům, lidé nám vozili roušky a dezinfekci, občerstvení a vyjadřovali nám neutuchající podporu. Léto bylo pro všechny zklidněním. Bohužel podzim přinesl další vlnu virologické nálože a zároveň také větší frustraci obyvatel. To se následně projevilo na zaplněnosti lůžek intenzivní péče, omezení plánovaných výkonů a mnohdy i popírání samotné nemoci.

Přes to všechno se nám do nemocnice podařilo v roce 2020 přinést díky zřizovateli - Jihomoravskému kraji - velké množství peněz na obnovu přístrojového vybavení a finišovali jsme s otevřením magnetické rezonance.

Chtěl bych na závěr poděkovat lékařům, zdravotním sestrám i bratrům, ostatnímu zdravotnickému personálu i ostatním zaměstnancům nemocnice. Rok 2020 byl velmi náročný fyzicky i psychicky pro všechny. Chci věřit, že rok 2021 i díky očkování bude optimističtější. Je to však na každém z nás.



NEMOCNICE BŘECLAV  
příspěvková organizace  
ředitel  
El nemocnice Břeclav, p.o. Břeclav  
IČO: 63 399 789

Ing. Petr Bařka  
ředitel

# ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2020

## Vedení nemocnice

Ředitel	Ing. Petr Bařka
Náměstek LPP	MUDr. Ota Riebel, CSc.
Náměstkyně ošetrovatelské péče	Mgr. Barbora Talacková
Ekonomická náměstkyně	Ing. Tamara Drobíková
Představitel vedení pro EMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

## Poradní orgány

Ústavní hygienik	Etická komise	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
------------------	---------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

## Útvar ředitele

Sekretariát; tisková mluvčí	Táňa Svobodová
Investiční oddělení	Květoslava Šrůtková
Krizový manažer	Ing. Marcel Mityska, CSc.
Kvalita péče	Mgr. Simona Jochmanová
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Michal Ragan, MBA
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Rudolf Slovenský
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Lenka Mikulicová
Právní oddělení	Radka Helešicová
Zaměstnanecké oddělení	Jana Halmová

## Úsek náměstka LPP

ARO  
Dětské oddělení  
Gynekologicko-porodní odd.  
Chirurgické oddělení  
Infekční oddělení  
Interní oddělení  
Kožní oddělení  
Neurologické oddělení  
ORL oddělení  
Ortopedické oddělení  
Plicní oddělení  
Urologické oddělení  
Fyziatrcko-rehabilitační oddělení  
Radiodiagnostické oddělení  
Hematologicko-transfuzní oddělení  
Anatomicko-patologické oddělení  
Odd. laboratorní biochemie  
Odd. laboratorní hematologie  
Odd. laboratorní mikrobiologie  
Ambulance klinické onkologie  
Gastroenterologická ambulance  
Lékárna  
COS-CS  
Spisovna  
Sekretariát

## primář; vedoucí odd.

MUDr. Miroslav Čermák  
MUDr. Roman Černý  
MUDr. Janka Bambasová, MPH  
MUDr. Martin Kříž  
MUDr. Daniel Fuchs  
MUDr. Vladan Ryšavý  
MUDr. Taťána Hotařová  
MUDr. Petr Vondráček, Ph.D.  
MUDr. Michal Beitl  
MUDr. František Horáček  
MUDr. Milan Kučera  
MUDr. Karel Žita  
MUDr. Ilona Vojáčková  
MUDr. Svatava Janků  
MUDr. Renata Kelnarová  
MUDr. Zdeněk Šalomon  
Ing. Renata Nožičková  
RNDr. Miroslava Řeháková  
MUDr. Kateřina Wagnerová  
MUDr. Iveta Lašková  
MUDr. Elena Kunertová  
Mgr. Jitka Průdková  
Iva Celnarová  
Šárka Horehled'ová  
Ludmila Kučerová

## vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová  
Mgr. Joan Moláková  
Bc. Jarmila Láníčková  
Mgr. Blažena Průdková  
Mgr. Anna Brussová  
Iveta Malá  
Anežka Polášková  
Mgr. Simona Nováková  
Bc. Simona Hodonská  
Mgr. Marta Miklíková  
Mgr. Soňa Vajbarová  
Mgr. Leona Pekaříková  
Mgr. Vladan Toufar  
Jana Průdková  
Mgr. Dana Blažková  
Mgr. Martina Šedivá  
Marcela Králová  
Mgr. Renata Horáková  
Helena Dobiášová  
Petra Vlašicová  
Michaela Macinková  
Lucie Veselská

## Úsek náměstkyně ošetrovatelské péče

Vedoucí nelékařských oborů	Renata Vaculíková
Oddělení informací	Olga Damborská
Nutriční terapeutka	Lenka Konečná DiS.
Zdravotně-sociální pracovnice	Pavel Křivák
Sanitáři	

## Úsek ekonomické náměstkyně

Finanční účtárna	Jana Bzirska
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

## Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí HTÚ	Ing. Václav Mikulica
Oddělení údržby	Dalibor Říha
Oddělení hospodářské autodopravy	Květoslava Šrůtková
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ela Strnadová
Vnitřní doprava	Martin Vtělenský
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

## VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

# 2020

**LEDEN**

### **PRVNÍ OBČÁNEK 2020**

návštěva hejtmána JMK u příležitosti narození prvního občánka České republiky v roce 2020

**ÚNOR**

### **450 ML NADĚJE – STAŇ SE PRVODÁRCEM**

6. 2. – akce pro veřejnost a dobrovolné dárce krve ve spolupráci s Rádiem RockMax a Bc. Petrem Stuchlým

**LISTOPAD**

### **CERTIFIKACE A AKREDITACE NEMOCNICE**

11. a 13. 11. Integrovaný manažerský systém  
- recertifikační audit ČSN EN ISO 14001:2016; dozorový audit ČSN EN ISO 9001:2016  
a audit dle standardů kvality a bezpečí dle zák. č. 372/2011 Sb., provedeno společností T Cert s.r.o..

## CERTIFIKACE A AKREDITACE

### Integrovaný manažerský systém

Ve dnech 11. a 13. 11. 2020 provedla společnost **T Cert, s.r.o.**, v naší organizaci recertifikační audit systému managementu dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 (EMS) a dozorový audit dle ČSN EN ISO 9001:2016 (QMS) pro oblast poskytování zdravotnických služeb v oblasti diagnostické, laboratorní, léčebné, ošetrovatelské, preventivní, rehabilitační a lékárenské péče; poskytování konzultační a vzdělávací činnosti v oboru zdravotnictví.



### Standardy kvality a bezpečí

Součástí zákona o poskytování zdravotních služeb je také zavedení systému hodnocení bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb, jehož účelem je posoudit podle hodnotících standardů organizační úroveň poskytovaných zdravotních služeb z hlediska kvality a bezpečí.

Ve dnech 11. a 13. 11. 2020 proběhl i dozorový audit ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče vyplývající z požadavků zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Organizace splňuje všechny požadavky standardů Hodnocení kvality a bezpečí a požadavky resortních bezpečnostních cílů byly splněny.



## Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost

Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost) je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivit laboratoří (zvýšení důvěry v dodržování potřebné úrovně kvality poskytovaných služeb).

Během roku 2020 proběhly dle normy ČSN EN ISO 15189:2013 reakreditační audity na oddělení laboratorní hematologie, oddělení laboratorní biochemie, oddělení laboratorní mikrobiologie a také v laboratoři patologicko-anatomického oddělení.

Akreditovaná laboratoř poskytuje klientovi (ZP, pacient) jistotu v deklarovanou kvalitu akreditovaných vyšetření a trvalý rozvoj systému kvality v laboratoři, který je podporovaný pravidelným dozorem ČIA, o.p.s. nad dodržováním akreditačních kritérií. Akreditace přináší také ekonomický efekt, a to jak z pohledu akreditovaných laboratoří a jejich klientů, tak i z pohledu ochrany veřejného zájmu.

**Radiodiagnostické oddělení** – je držitelem certifikátu pro zdravotní služby jejichž součástí je lékařské ozáření u poskytovatele v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách. Recertifikační klinický audit proběhl 6. 6. 2020.

## Baby-Friendly Hospital

Nemocnice Břeclav je od roku 2006 po slnění veškerých podmínek držitelem titulu Baby-Friendly Hospital, který uděluje MZd ČR ve spolupráci se Světovou zdravotnickou organizací.

## Akreditace pracovišť – specializační vzdělávání

Nemocnice Břeclav, p.o., poskytuje na všech pracovištích zázemí pro absolvování praxe studentů středních i vysokých škol, pro lékařské i nelékařské zdravotnické pracovníky. V nemocnici se mohou připravovat na specializaci i absolventi lékařských fakult, neboť Nemocnice Břeclav, p.o., má všechna svá pracoviště akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR.

Dále nemocnice zajišťuje akreditovaný kvalifikační kurz „**Sanitář**“, certifikovaný kurz „**Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)**“ a má oprávnění k uskutečňování vzdělávacího programu **praktického vyučování** v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech **pro přípravu porodních asistentek**.

## Iktové centrum

Iktové centrum Nemocnice Břeclav, p.o. zahrnuje tato pracoviště - Neurologické oddělení, ARO, Fyziatrcko-rehabilitační oddělení a Radiodiagnostické odd.. a poskytuje péči pacientům s cévní mozkovou příhodou. Nemocnice je držitelem „Osvědčení o splnění podmínek poskytování cerebrovaskulární péče“ a dle Věstníku MZ ČR je v rámci péče o pacienty s cerebrovaskulárním onemocněním, začleněna do tzv. Iktových center.

## SPONZOŘI NEMOCNICE

### VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 657 069,- Kč

Dárce	Dar	Hodnota
B.Braun Medical, s.r.o., Praha	dialyzační přístroj - 3 ks	49 000,00 Kč
MUDr. M. Prachařová, Břeclav	tiskárna	5 689,42 Kč
Tadeáš Kos, Kostice	křesla - 2 ks	9 400,00 Kč
LB Bohemia, Břeclav	polštář - boční podložka	2 000,00 Kč
SERVIER s.r.o., Praha	ozonovač	10 490,00 Kč
LOMAX & Co s.r.o., Bořetice	respirátory, roušky	22 500,00 Kč
ZPF akademie, Břeclav	respirátory	60 000,00 Kč
Construct-solution s.r.o., Lanžhot	autom.dezinf. stanice rukou OCS 018	22 400,00 Kč
TEVA Czech Industries s.r.o.	dezinfekce rukou	3 800,00 Kč
HB KRAKO s.r.o., Hrušky	roušky	17 522,40 Kč
Stavební firma Plus s.r.o., Hodonín	dezinfekce, kombinézy	43 218,36 Kč
Stavební firma Plus s.r.o., Hodonín	kávovar, káva	23 056,40 Kč
Fosfa a.s., Břeclav	roušky, pláště	79 860,00 Kč
HP TRONIC Zlín s.r.o.	pračka, sušička	30 980,00 Kč
Amper Holding a.s., Praha	ústenky, roušky	160 680,00 Kč
Nadace Křížovatka, Brno	monitory dechu Babysense - 12 ks	23 746,44 Kč
ZDS Josef Mat'a, Křepice	kancelářské křeslo 2 ks	5 312,00 Kč
ZDS Josef Mat'a, Křepice	kancelářské křeslo 2 ks	5 312,00 Kč
Květoslava Rejdová, Břeclav	rychlouvarná konvice	499,00 Kč
E.ON Distribuce, České Budějovice	dezinfekce Anticovid	27 225,00 Kč
Ladislav Šraga, Břeclav	chladnička	5 790,00 Kč
GHC GENETICS s.r.o., Praha	set nábytku	25 571,00 Kč
Ivana Budišová, Dubňany	televizor	1 000,00 Kč
MADOIL s.r.o., Břeclav	dezinfekce 200l	8 000,00 Kč
Nutricia a.s., Praha	zahradní domeček WOODY	4 017,00 Kč
Nadační fond LA VIDA LOCA, Praha	dětský kufřík - 10 ks	10 000,00 Kč

**PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 1 040 160,- Kč**

Dárce	Hodnota
ZDS Josef Mat'a, Křepice	50 000,00 Kč
E.ON Distribuce, České Budějovice	99 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	100 000,00 Kč
Jana Zámečnicková, Lanžhot	27 000,00 Kč
UNIS COMPUTERS, a.s. Brno	20 000,00 Kč
Skitour Klub, z.s. Praha	140 000,00 Kč
Leoš Jančí, Perná	5 000,00 Kč
Dagmar Weidlichová, Břeclav	12 000,00 Kč
B.Braun Medical, s.r.o., Praha	20 000,00 Kč
Kamil Čížek, Mikulov	20 000,00 Kč
Město Břeclav	239 580,00 Kč
UNIS COMPUTERS, a.s. Brno	10 000,00 Kč
K+V International, Břeclav	10 000,00 Kč
Dobrovolný svazek obcí LVA	239 580,00 Kč
Alena Vydrová, Břeclav	5 000,00 Kč
JUDr. Jaroslav Celnar, Břeclav	3 000,00 Kč
VINS s.r.o. Lednice	20 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	20 000,00 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpříjemňují prostředí v nemocnici.

## LÉČEBNÁ PÉČE

### ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2016	2017	2018	2019	2020
Počet lůžek	419	419	419	419	419
z toho JIP	41	41	41	41	41
Využití lůžek v %	73,4	71,0	72,0	69,3	56,5
Počet hospitalizovaných pacientů	20 690	20 745	20 791	20 312	14 645
Počet ošetrovacích dnů	112 587	108 537	110 106	106 047	86 430
Průměrná oš. doba ve dnech	5,40	5,20	5,30	5,20	5,90
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	496 678	490 049	496 056	496 253	405 879
- z toho hospitalizace	238 739	234 431	240 684	242 348	202 727
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	11,54	11,30	11,58	11,93	13,84
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	48%	48%	49%	49%	50%
Letalita	21,52	19,80	22,32	21,79	35,65
Perinatální úmrtnost v o/oo	0,00	0,00	0,00	0,00	2,25
<b>Ambulantní a diagnostická péče</b>					
<b>Počet vyšetření:</b>					
- ambulance	178 764	176 245	181 185	175 365	114 067
- hematologická laboratoř	201 291	189 640	200 359	201 040	170 840
- biochemická laboratoř	717 379	681 384	702 399	725 079	598 676
- mikrobiologická laboratoř	183 188	174 043	181 426	182 785	145 593
- Patologicko-anatomické oddělení	30 148	28 391	28 040	30 740	21 015
- z toho pitva	61	38	55	48	40
- Radiodiagnostické oddělení	116 176	123 910	116 654	127 794	95 038

## Lůžková péče, ambulantní péče a komplement

V Nemocnici Břeclav, p.o., bylo v roce 2020 zaznamenáno 13 981 hospitalizovaných případů, o 4 618 případů méně než v roce 2019.

Celkový casemix 12 081 činí pouze 76,23% dosaženého case-mixu roku 2019. Průměrná ošetrovací doba vzrostla z 5,2 z roku 2019 na 5,9. Výše uvedené skutečnosti jsou způsobeny vlivem pandemie COVID-19, která s sebou přinesla velká omezení v poskytování zdravotní péče, především v téměř celoročním omezení plánovaných výkonů.

Na druhou stranu byly kladeny velké požadavky na zajištění standardní i intenzivní péče o „covid“ pozitivní pacienty. Nemocnice na základě nařízení KHS byla povinna zabezpečit požadovaný počet standardních a intenzivních lůžek pro tyto pacienty. Požadované kapacity těchto lůžek se v průběhu roku dle epidemiologické situace v celé republice měnily. Nejvyšší nařízené vyčleněné kapacity dosahovaly počtu 120 standardních lůžek a 22 lůžek intenzivní péče. V „covidová“ pracoviště se proměnily stanice infekčního oddělení, interního oddělení, urologického oddělení, ORL oddělení, chirurgického oddělení a oddělení lůžkové rehabilitace. Intenzivní péči zajišťovala kardiologická JIP, ARO a chirurgická JIP.

V první jarní vlně epidemie bylo hospitalizováno celkem 40 pacientů s tímto onemocněním, z toho 12 pacientům byla poskytována intenzivní péči na ARO nebo JIP. Většina z těchto pacientů na standardních lůžkách vyžadovala kyslíkovou terapii. V 6 případech byli pacienti přeloženi do FN Brno a FNUSA Brno, 10 pacientů zemřelo.

Ve druhé vlně epidemie do 31. 12. 2020 jsme hospitalizovali 653 „covid“ pozitivních pacientů, z nichž 144 pacientům byla poskytována péče na intenzivních lůžkách. Na ARO bylo hospitalizováno celkem 35 pacientů, kteří byli napojeni na úplnou plicní ventilaci. V 10 případech byli pacienti přeloženi do FN Brno a FNUSA Brno, 100 pacientů zemřelo.

Z důvodu omezení plánovaných operačních výkonů na základě nařízení Ministerstva zdravotnictví ČR, byly v době nouzového stavu prováděny pouze akutní operační výkony. V roce 2020 bylo provedeno na operačních sálech celkem 3 759 operací, což je o 1 392 operací méně než v roce 2019.

V roce 2020 byl počet porodů 884, ve srovnání s rokem 2019 došlo k poklesu o 197 porodů. I v této oblasti došlo k poklesu z důvodu epidemiologické situace a omezení přeshraničního styku, protože každým rokem v naší porodnici porodí cca 200 samoplátkyň ze Slovenské republiky.

Omezení v poskytování zdravotní péče vlivem pandemie COVID-19 se neprojevila jen u hospitalizační péče, ale i v ostatních oblastech péče jak v ambulantní složce, tak i v oblasti laboratorních provozů. Snížil se počet vyšetřených pacientů v odborných ambulancích, kdy pacienti navštěvovali odborné specialisty v nejnútnejších případech, ve velké míře komunikovali s lékařem telefonicky a pro potřeby předepisování léků využívali e-Recepty. V ambulantní péči se počty vyšetření pohybují na 61 % roku 2019.

V oblasti SVLS došlo v laboratořích k poklesu počtu provedených vyšetření, ve srovnání s rokem 2019 se pohybujeme na 81 %. Tento pokles je také způsoben nižší vyžádanou péčí od soukromých ambulantních specialistů a praktických lékařů, kteří využívají služeb našich laboratoř. V mikrobiologické laboratoři jsme rozšířili spektrum vyšetření – PCR test SARS CoV-2 a zakoupili jsme analyzátor GeneXpert II-2 Site.

V době epidemie COVID-19 jsme jako zdravotnické zařízení čelili vysokému tlaku a byly na nás kladeny velké úkoly, s kterými jsme se úspěšně dokázali vyrovnat a zajistit je.

Z příkazu Krizového štábu JMK od 23. 3. 2020 jsme zřídili odběrový stan (drive-in), který byl umístěn na parkovišti před

nemocnicí, pro odběry na PCR testy SARS CoV-2 pro pacienty odeslané KHS nebo praktickým lékařem. Stan byl průjezdný a odběry probíhaly z okénka osobního vozu, aby byla omezena kontaminace okolí. Z důvodů omezení přeshraničního styku a požadavku prokázání se negativního výsledku PCR testu na hranicích se Slovenskou republikou a Rakouskem, byli od 4. 5. 2020 vyšetřováni i samoplátci, především se jednalo o „pendlery“. Provoz odběrového stanu byl ukončen 12. 6. 2020. V tomto období bylo provedeno 2 037 stěrů u indikovaných pacientů a 545 samoplátců.

Z důvodů druhé vlny epidemie a vyplývajících potřeb KHS byl provoz odběrového místa opět obnoven 21. 9. 2020, již pro „pěší“. Odběrové místo je umístěno mimo hlavní vchod nemocnice, má samostatný vstup a příchozí pacienti se nepohybují v areálu nemocnice. Odběrové místo je v provozu dosud. Od data jeho opětovného otevření do konce roku 2020 zde bylo odebráno 2 440 vzorků na stanovení SARS CoV- 19 PCR metodou.

Od 17. 3. 2020 byla prováděna vstupní triage příchozích pacientů – měření tělesné teploty a epidemiologická anamnéza. Do 27. 4. 2020 byla triage provozována ve spolupráci se studenty medicíny LF MU Brno. Od tohoto data do 15. 5. 2020 byla triage zajištěna zaměstnanci nemocnice.

Ministerstvo zdravotnictví ČR vydalo mimořádné opatření, kterým zdravotnickým zařízením nařídilo od 4. 12. 2020 do 18. 12. 2020 provádět vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS CoV-2 prostřednictvím POC antigenních testů u všech pedagogických pracovníků, kteří si o něj požádají a prokáží se potvrzením o zaměstnání jako pedagogický pracovník. V prostorách nemocnice jsme zřídili nové odběrové místo, které muselo splňovat podmínky pro samotné testování, a také zabezpečit prostory pro čekání na výsledky testů. Celkem bylo provedeno 161 odběrů vzorků. Následně bylo a stále je pokračováno v dobrovolném preventivním testování veřejnosti, do 31. 12. 2020 bylo odebráno 728 stěrů na vyšetření.

V roce 2021 nás čeká další obrovský projekt týkající se očkování, tento jsme zahájili na sklonku tohoto roku (od 28. 12. 2020) očkovaním personálu a následně vytvořením mobilního týmu, který zajišťoval a bude zajišťovat očkování dle – „Strategie očkování COVID 19 v České republice“.

Počet ošetřených cizinců v roce 2020 byl 1 387, z toho 1 245 ze zemí EU.

## Informace o LSPP

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace zabezpečuje od roku 2010 lékařskou službu první pomoci v rozsahu:

- **LSPP pro dospělé** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **4 268 pacientů**).
- **LSPP pro děti** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **1 511 dětských pacientů**)
- **LSPP stomatologickou** v minimální ordinační době v nepracovní dny 8.00 hod. – 13.00 hod. (ošetřeno **1 401 pacientů**)
- **Ohledání zemřelých v okrese Břeclav** v pracovní dny 18.00 hod. – 6.00 hod. a v nepracovní dny nepřetržitě. (provedeno **260 výjezdů** služby ohledání zemřelých).

Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo účelově určený příspěvek na provoz na zabezpečení lékařské služby první pomoci na rok 2020 v celkové výši **3 923 000,00 Kč**.



## OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetrovatelská péče je zaměřena na poskytování kvalitní, efektivní a bezpečné ošetrovatelské péče, která se významně podílí na zajištění komplexní, léčebně-preventivní péče o pacienty a výrazným způsobem ovlivňuje názor pacienta na zdravotnické zařízení.

Rok 2020 byl od svého počátku, vlivem pandemie COVID-19, rokem obrovského náporu na systém zdravotní péče. Následná opatření zabráňující šíření nového typu koronaviru zasáhla i běžný život nás všech.

Dlouhodobě negativní věcí byl i v roce 2020 přetrvávající nedostatek nelékařského zdravotnického personálu. Tato skutečnost je plošným problémem.

I přes tuto nepříznivou realitu byla ošetrovatelská péče zaměřena na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče. To dokládá i úspěšné absolvování dozorového auditu:

- Systém řízení kvality (ČSN EN ISO 9001:2016)
- Kvalita a bezpečí zdravotních služeb (dle Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).

Vliv pandemie a nedostatku NLZP vedou ke stále se prohlubující vyčerpanosti zdravotnického personálu. Tyto dva negativní faktory nedokážeme významněji ovlivnit.

### Pandemie COVID-19

Z příkazu Krizového štábu JMK od 23. 3. 2020 do 12. 6. 2020 byl v provozu odběrový stan (PCR testy) pro pacienty odeslané KHS nebo praktickým lékařem. V tomto období bylo provedeno 2037 stěrů u indikovaných pacientů a 545 samoplátců.

Z důvodů vyplývajících z potřeb KHS byl provoz odběrového místa opět obnoven 21. 9. 2020 a funguje doposud. Od data jeho opětovného otevření do konce roku 2020 zde bylo odebráno 2440 vzorků na stanovení COVID-19 PCR metodou.

Od 17. 3. 2020 do 27. 4. 2020 byla prováděna vstupní triage příchozích pacientů – měření tělesné teploty a epidemiologická anamnéza ve spolupráci se studenty medicíny LF MU Brno, následně do 15. 5. 2020 byla triage zajištěna z řad našich zaměstnanců.

Ministerstvo zdravotnictví ČR vydalo mimořádné opatření, kterým nám nařídilo od 4. 12. 2020 do 18. 12. 2020 provést vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS CoV-2 prostřednictvím POC antigenních testů u pedagogických pracovníků (provedeno 161 odběrů vzorků). Nadále je prováděno dobrovolné preventivní testování veřejnosti, do 31. 12. 2020 bylo odebráno 728 stěrů na vyšetření.

V roce 2021 nás čeká další projekt týkající se očkování, tento jsme zahájili na sklonku roku 2020 očkováním personálu a následně vytvořením mobilního týmu, který zajišťoval a bude zajišťovat očkování dle – „Strategie očkování COVID-19 v České republice“.

Všechny tyto aktivity byly vesměs zajišťovány NLZP naší nemocnice při zachování „COVID“ provozu.

V nejvíce vypjatých situacích (nemocnost personálu) nám byli nápomocni:

- studenti SZŠ, VŠ, kteří k nám byli umístováni dle našich potřeb na základě pracovních příkazů, a to v období 29. 10. 2020 až do ukončení nouzového stavu,
- příslušníci AČR od 18. 11. do 8. 12. 2020 a to na pozici sanitář/ka.

A také dobrovolníci z řad občanů, které koronavirová pandemie přechodně nebo trvale připravila o zaměstnání.

### Ve vztahu k zaměstnancům

Zhodnocení personální situace z pohledu přijetí a návratu z mateřské dovolené, ukončení pracovního poměru a odchodu na mateřskou dovolenou - přijato 56 nelékařských zdravotnických pracovníků, pracovní poměr ukončilo 61 nelékařů.

### Vzdělávání

Nadále pokračuje trend ve vysokoškolském a specializačním vzdělávání (využití rezidenčních míst).

Ministerstvo zdravotnictví vyhovělo naší žádosti a udělilo nám akreditaci k uskutečňování:

- akreditovaného kvalifikačního kurzu sanitář - kurz se z důvodu epidemiologické situace v roce 2020 neuskutečnil;
- praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu porodních asistentek;
- certifikovaného kurzu „Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)“ – z důvodu pandemie COVID-19, nedošlo k uskutečnění.

V průběhu roku nebyly uskutečněny žádné naplánované semináře, školení. To se týká i zavedené nové koncepce povinného školení KPR.

### Ve vztahu k pacientům

Systém kvality a bezpečí zdravotních služeb poskytovaný v naší nemocnici je celoročně prověřován systémem auditů interních a ošetrovatelských, kontrol prováděných vedoucími pracovníky a posuzován i z hlediska hygienicko-epidemiologického. Sledován je i systémem hlášení nežádoucích událostí.

Nemocnice Břeclav je nadále zapojena do projektu „Zdravotní klauni v nemocnicích“, v rámci tohoto programu navštěvují zdravotní klauni pravidelně jedenkrát týdně dětské pacienty. Vlivem nepříznivé epidemiologické situace byl však projekt přerušen.

Spokojenost pacientů s průběhem hospitalizace je zjišťována formou dotazníků v měsíčních intervalech. Výsledky těchto šetření jsou základním východiskem pro zlepšování našich služeb poskytovaných našim pacientům.

## EKONOMICKÝ ÚSEK

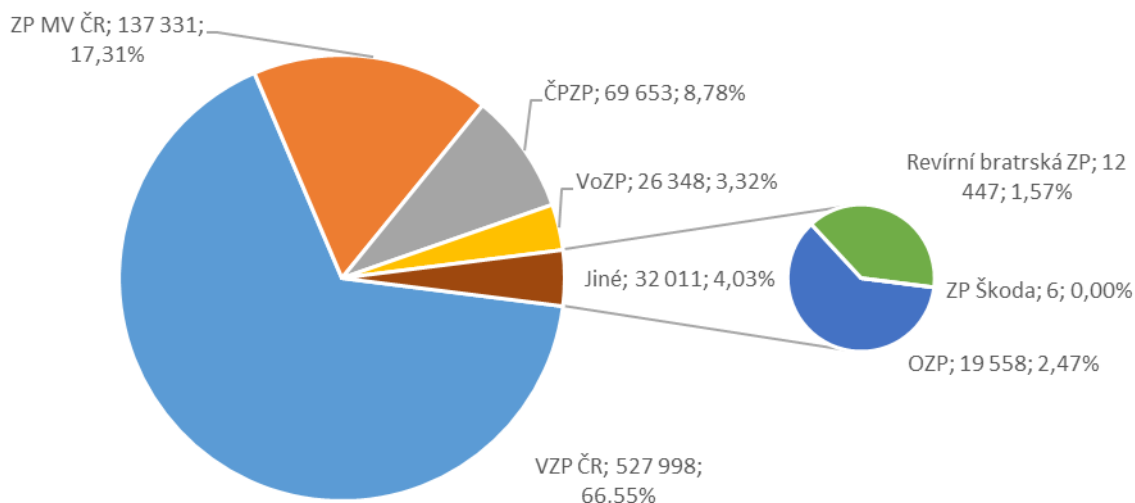
### ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>1 099 434</b>	<b>1 157 462</b>	<b>1 153 935</b>	<b>1 186 303</b>	<b>1 335 334</b>
<b>Stálá aktiva celkem</b>	<b>1 001 072</b>	<b>1 054 557</b>	<b>1 042 381</b>	<b>1 037 153</b>	<b>1 149 454</b>
z toho: nehmotný investiční majetek	496	1 293	1 081	1 195	25 380
hmotný investiční majetek	1 000 576	1 053 264	1 041 300	1 035 958	1 124 074
<b>Oběžná aktiva celkem</b>	<b>98 362</b>	<b>102 905</b>	<b>111 554</b>	<b>149 150</b>	<b>185 880</b>
z toho: zásoby	16 157	17 281	17 998	17 479	22 272
krátkodobé pohledávky	64 407	73 994	73 333	93 473	123 246
finanční majetek	17 798	11 630	20 223	38 198	40 362
ostatní aktiva	0	0	0	0	0
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>1 099 434</b>	<b>1 157 462</b>	<b>1 153 935</b>	<b>1 186 303</b>	<b>1 335 334</b>
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>892 790</b>	<b>886 594</b>	<b>876 250</b>	<b>907 820</b>	<b>971 539</b>
z toho: majetkové fondy	1 016 381	1 009 385	1 005 673	1 009 311	1 068 641
finanční fondy	2 731	2 344	2 842	18 319	17 193
HV minulých let	-127 095	-126 321	-125 135	-132 266	-119 809
HV účetního období	773	1 186	-7 130	12 456	5 514
<b>Cizí zdroje</b>	<b>206 644</b>	<b>270 868</b>	<b>277 685</b>	<b>278 483</b>	<b>363 795</b>
z toho: dlouhodobé závazky	0	0	51 519	46 246	40 866
krátkodobé závazky	206 644	270 868	226 166	232 237	286 929
bankovní úvěry	0	0	0	0	36 000
ostatní pasiva	0	0	0	0	0
rezervy	0	0	0	0	0

### VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Spotřeba materiálu	130 171	131 739	138 203	141 912	143 299
Spotřeba energie a vody	23 083	21 167	16 591	20 791	18 655
Prodané zboží	57 836	59 210	62 889	65 355	55 547
Aktivace oběžného majetku	-12 382	-12 016	-11 485	-11 219	-14 118
Opravy a udržování	15 080	17 234	15 271	17 908	15 371
Služby	50 162	49 960	51 933	50 843	52 597
Osobní náklady	398 347	448 451	502 461	554 480	668 956
Daně a poplatky	12	12	16	79	24
Odpisy dlouhodobého majetku	26 379	27 571	28 959	29 993	33 347
Ostatní náklady	16 464	11 186	13 728	23 415	39 522
Daň z příjmu	0	0	0	59	0
<b>Celkem náklady</b>	<b>705 152</b>	<b>754 514</b>	<b>818 566</b>	<b>893 616</b>	<b>1 013 200</b>
Tržby z prodeje služeb a nájemné	590 818	636 362	697 944	765 362	811 819
Výnosy za prodané zboží	71 669	75 214	78 825	81 234	69 795
Aktivace materiálu	0	0	0	0	0
Ostatní výnosy	29 827	30 364	25 629	30 915	49 350
Provozní dotace	6 322	7 274	3 357	22 598	81 996
Prodej krve	7 289	6 486	5 681	5 963	5 754
<b>Celkem výnosy</b>	<b>705 925</b>	<b>755 700</b>	<b>811 436</b>	<b>906 072</b>	<b>1 018 714</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>773</b>	<b>1 186</b>	<b>-7 130</b>	<b>12 456</b>	<b>5 514</b>

## Tržby od zdravotních pojišťoven po regulaci v roce 2020 (v tis. Kč)



Výsledek hospodaření za organizaci – **zisk 5 514 681,73 Kč.**

Výše neuhrazené ztráty minulých let se započítáním výsledku hospodaření za rok 2020 činí -114 294 480,21 Kč.

Nekrytí investičního fondu bylo z důvodu nedostatku finančních prostředků průčítováno na účet 648-Čerpání fondů ve výši **8 936 605,81 Kč.**

Nemocnice Břeclav, p.o., pro rok 2020 předložila nevyrovnaný rozpočet s hospodářským výsledkem – ztráta -5 788 tis. Kč. V roce 2020 skončila se ziskem ve výši 5 515 tis. Kč.

Co se týče konečného hospodářského výsledku, byl výrazně ovlivněn epidemiologickou situací způsobenou pandemií COVID-19. Přijatá opatření měla velký dopad na poskytování zdravotních služeb, na téměř celoroční omezení plánovaných výkonů a vysoké požadavky na standardní a intenzivní péči o pacienty postižené novým typem koronaviru COVID-19. Omezení vyvolala v materiálových položkách na jedné straně úspory – spotřeba implantátů (pokles o 3, 7 mil. Kč), RTG materiálu (pokles o 258 tis. Kč) a na druhé straně zvýšené náklady u spotřeby krve (nárůst o 3,3 mil. Kč), zdravotnického materiálu (nárůst o 2,6 mil. Kč) a medicínálních plynů (nárůst o 1,6 mil. Kč). Každoročně dochází ke zvýšení osobních nákladů z důvodů plnění platné legislativy, kdy dochází k nárůstu tarifních platů zaměstnanců. V roce 2020 se pozitivně projevilo snížení cen médií v oblasti energií.

Výnosy ovlivnil finanční provozní příspěvek bez účelového určení schválený dne 18. 5. 2020 ZJMK Usnesením č. 2658/20/Z30 ve výši 5 mil. Kč a příspěvek bez účelového určení ve výši 7,5 mil. Kč schválený dne 17. 9. 2020 ZJMK Usnesením č. 2960/20/Z33.

**Výnosy a tím i hospodářský výsledek za rok 2020 výrazně ovlivnily následující skutečnosti.**

### Vyúčtování zdravotní péče za rok 2018

V roce 2019 nebylo ukončeno vyúčtování za poskytnutou zdravotní péči v roce 2018 s Vojenskou zdravotní pojišťovnou.

#### VoZP

**Doplatek - navýšení 1 203 902,29 Kč**

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 3 043 040,89 Kč. Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče byly vzneseny námítky k úhradě ambulantní péče v odbornosti 128, k úhradě

hospitalizační péče – nadprodukce a k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv. Naše námítky ze strany zdravotní pojišťovny nebyly v roce 2019 projednány.

Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2018 bylo ukončeno dne 25. 2. 2020, bylo přihlédnuto k našim námítkám, byla podepsána Dohoda o narovnání a doplatek za poskytnutou péči v roce 2018 byl navýšen o **1 203 902,29 Kč.**

### Vyúčtování zdravotní péče za rok 2019

#### VZP

**Srážka - 7 795 406,04 Kč**

Původní vyúčtování činilo srážku ve výši - **8 390 501,44 Kč**

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly vzneseny námítky k regulačnímu mechanismu preskripci léčiv, k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči a k úhradě hospitalizační péče – uplatnění regulačního omezení po revizi. Naše námítky ze strany VZP byly osobně projednány na jednání dne 2. 10. 2020 a ukončeny dohodou. Byly prominuty regulační mechanismy za preskripci léčiv v plné výši (541 921,65 Kč) a za vyžádanou péči ve výši 53 173,75 Kč. Původní srážka byla snížena o **595 095,40 Kč.**

#### VoZP

**Doplatek 1 962 581,75 Kč**

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče byly vzneseny námítky k úhradě hospitalizační péče – nadprodukce a k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv. Naše námítky ze strany VoZP nebyly v roce 2020 projednány i přes opakovanou urgence.

#### ČPZP

**Srážka - 1 018 146,24 Kč**

Původní vyúčtování činilo srážku ve výši - **1 462 715,94 Kč**

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly zaslány námítky k vyúčtování TEP operací, PTCA a k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv a vyžádanou péči. Naše námítky byly osobně projednány dne 2. 12. 2020 a ze strany ZP byly částečně akceptovány. Byla uhrazena péče PTCA ve výši 80 109,79 Kč Byly prominuty regulační mechanismy za preskripci léčiv v plné výši (275 874,38 Kč) a regulační mechanismy za vyžádanou péči v plné výši 88 585,53 Kč. Původní srážka byla snížena o **444 569,70 Kč.**

## OZP

**Srážka - 1 529 125,00 Kč**  
Původní vyúčtování činilo srážku ve výši **- 1 651 540,00 Kč**. Ze strany nemocnice bylo požádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče jsme vznesli námítky k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv a regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči. Po vypořádání námitek ze strany ZP byla regulace za preskripci léčiv a regulace za vyžádanou péči částečně prominuta a byla zvýšena úhrada za dialyzační péči ve výši 40 666,00 Kč. Původní srážka byla snížena o **122 415,00 Kč**.

## ZPMVČR

**Doplatek 1 319 651,18 Kč**  
Ze strany nemocnice bylo požádáno o dokumentační datové soubory, byly zaslány námítky k úhradě hospitalizační péče – nadprodukce. K této námítce v roce 2020 se zdravotní pojišťovna zatím nevyjádřila. Zdravotní pojišťovna zasílá samostatná vyúčtování k regulačním mechanismům za preskripci léčiv a vyžádanou péči. Srážky za tyto regulace nám byly na základě našich námitek prominuty v plné výši.

## RBP

**Doplatek 203 561,00 Kč**  
Ze strany nemocnice bylo požádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče, byla úhrada za poskytnutou zdravotní péči akceptována. Zdravotní pojišťovna zasílá samostatná vyúčtování k regulačním mechanismům za preskripci léčiv a vyžádanou péči. Původní částka za regulace činila 179 148,00 Kč. Naše námítky byly ze strany ZP akceptovány a regulační mechanismus za vyžádanou péči byl prominut v plné výši (14 151,00 Kč) a regulace za preskripci byla snížena o 107 490,00 Kč a nedoplatek činí 57 507,00 Kč.

Dohadné položky za rok 2019: **- 2 500 000,00 Kč**

**Výnosy z prodeje služeb** ve srovnání s rokem 2019 se navýšily o **46 402 tis. Kč**, plnění rozpočtu 99 %. Došlo k poklesu výnosů na základě epidemiologické situace způsobené pandemií COVID-19 a následných opatřeních vydávaných Ministerstvem zdravotnictví. Výnosy ovlivnily tržby od samoplátců - cizinců (bariatrické operace a porody), s tím souvisí i výnosy za nezdavotní péči – platby za nadstandardní služby apod.

## Lékárna – veřejná část

<b>Veřejná část:</b> (v tis.Kč)	2017	2018	2019	2020
Nákup léků – nákupní cena	59 209	62 889	65 355	55 547
Prodej léků – prodejní cena	75 214	78 825	81 234	69 795
Zisk	16 005	15 936	15 879	14 248

**Výnosy za prodané zboží** ve srovnání s rokem 2019 se snížily o **11 439 tis. Kč**, plnění rozpočtu 86 %. Ve veřejné části lékárny se také projevil vliv pandemie COVID-19, kdy byla utlumena ambulantní péče.

## Ostatní výnosy

V této oblasti došlo k navýšení výnosů oproti roku 2019 o 22 174 tis. Kč, zde se promítl bezúplatný převod ochranných prostředků od zřizovatele a Ministerstva ČR v průběhu krizové situace pandemie COVID-19.

## Ochranné prostředky bezúplatně předané od Jihomoravského kraje

Nemocnice Břeclav, p.o., přijala od zřizovatele JmK ochranné prostředky (roušky, respirátory, rukavice, ochranné obleky, návleky na obuv, brýle, štíty) v průběhu krizové situace při pandemii koronaviru COVID-19 v celkové hodnotě 9 992 211,93 Kč a dezinfekci v hodnotě 11 864,00 Kč.

## Ochranné prostředky bezúplatně předané od Ministerstva zdravotnictví ČR

Nemocnice Břeclav, p.o., přijala od Ministerstva zdravotnictví ČR ochranné prostředky (roušky, respirátory, rukavice, ochranné obleky, pláště, dezinfekce, brýle) v celkové hodnotě 10 606 432,30 Kč.

## Provozní dotace v roce 2020

**Provozní dotace od zřizovatele**  
**Zajištění LSPP 3 923 000,00 Kč**  
Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

**Příspěvek bez účelového určení 12 500 000,00 Kč**  
Nemocnice Břeclav, p.o., obdržela příspěvek bez účelového určení schválený dne 18.5.2020 ZJMK Usnesením č. 2658/20/Z30 ve výši 5 mil. Kč a příspěvek bez účelového určení ve výši 7,5 mil. Kč schválený dne 17. 9. 2020 ZJMK Usnesením č.2960/20/Z33.

## Příspěvek na stabilizaci lékařského personálu 343 866,00 Kč

Nemocnice Břeclav, p.o., obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace lékařského personálu“ schválený dne 18.6.2020 ZJMK Usnesením č. 2788/20/Z31 ve výši **1 mil. Kč**. Příspěvek byl čerpán do výše **343 866,00 Kč**. Nemocnice Břeclav, p.o., požádala dopisem č.j. 16/SR/2021 o prodloužení doby použitelnosti do 31. 12. 2021.

## Provozní dotace z MZ ČR

**Rezidenční místa-nelékařské obory 288 034,00 Kč**  
Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na interním, chirurgickém, rehabilitačním, neurologickém oddělení, ARO, COS a porodním oddělení.

## Odměňování zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19

Nemocnice Břeclav, p.o., v rámci Dotačního programu na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19 požádala o finanční prostředky ve výši 64 842 098,76 Kč na vyplacení odměn zaměstnancům. Rada JmK usnesením č. 10529/20/R160 dne 24. 8. 2020 schválila podání žádosti o poskytnutí této dotace. Vyplaceno bylo **64 680 453,35 Kč**.

## Provozní dotace z MMR ČR

**Dotace na modernizaci NIS 260 955,00 Kč**

**Příspěvek na provoz obdržela nemocnice od zřizovatele ve výši 16 766 866,00 Kč, příspěvek činí 1,65 % z celkových výnosů.**

## Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši **8 936 605,81 Kč** průúčtována na účet 648 – Čerpání fondů. Ve srovnání s rokem 2019 došlo ke snížení o 7 554 tis. Kč.

## Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 6 332 140,22 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

**Celkový objem výnosů v roce 2020 je vyšší o 112 644 tis. Kč než v roce 2019, plnění rozpočtu 99 %.**

## Oblast nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

### Materiálové náklady

Ve spotřebě materiálu jsme plánovaný rozpočet přečerpali o 2 %, oproti roku 2019 došlo k **navýšení ve spotřebě materiálu o 1 377 tis. Kč.**

Spotřebu materiálových nákladů výrazně ovlivňuje pravidelné sledování a vyhodnocování limitů nákladových položek na jednotlivých nákladových střediscích, kde se sledují vybrané nákladové položky (léky, infuzní roztoky, krev, SZM, všeobecný materiál apod.), kterým se snažíme přispět k udržení plánovaného rozpočtu. Vlivem pandemie COVID-19 a s ní spojená opatření vyhlášená Ministerstvem zdravotnictví ČR výrazně ovlivnila tuto nákladovou oblast. V oblasti ochranných prostředků a zdravotnického materiálu došlo k navýšení cen některých komodit.

### Spotřeba léků

V oblasti dodávek léků pravidelně provádíme poptávková řízení a průzkum trhu, v této oblasti se snažíme najít možné úspory.

Ústavní část: (v tis. Kč) 2017 2018 2019 **2020**  
Léky 31 379 31 164 30 970 **32 951**  
Oproti roku 2019 došlo ke zvýšení spotřeby léků za období 1-12/2020 o 1 981 tis. Kč.

Veřejná část: (v tis. Kč) 2017 2018 2019 **2020**  
Nákup léků – nákupní cena 59 209 62 889 65 355 **55 547**  
Prodej léků – prodejní cena 75 214 78 825 81 234 **69 795**  
Zisk 16 005 15 936 15 879 **14 248**

Náklady za prodané zboží ve srovnání s rokem 2019 se snížily o **9 808 tis. Kč** vlivem utlumení ambulantní péče vlivem pandemie COVID-19.

Spotřeba infuzních roztoků 2017 2018 2019 2020  
Infuzní roztoky (v tis. Kč) 3 789 3 609 4 015 4 530  
Oproti roku 2019 došlo k navýšení za období 1-12/2020 o 515 tis. Kč.

### Spotřeba krve

U této materiálové nákladové položky jsme zaznamenali v roce 2020 výrazný nárůst oproti roku 2019, který činí 3 322 tis. Kč.

### Spotřeba SZM

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2020 k nárůstu oproti roku 2019 o 2 649 tis. Kč, z důvodu zvýšení cen zdravotnického materiálu v průměru o 3–6 % a zvýšené spotřeby vlivem pandemie COVID-19 (jednorázové pomůcky, rukavice, odběrové výtěrové sady apod.).

### Spotřeba RTG materiálu

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2020 k poklesu oproti roku 2019 o 258 tis. Kč z důvodu utlumení ambulantní péče.

### Spotřeba laboratorního materiálu

Významnou nákladovou položkou SZM je *laboratorní materiál* pro SVLS. Tato nákladová položka je od 1. 1. 2013 zařazena do základní sazby DPH, což činí nárůst o 7%. U této nákladové položky došlo v letošním roce 2020 k poklesu o 2 342 tis. Kč oproti roku 2019. K poklesu spotřeby laboratorního materiálu došlo u všech laboratoří z důvodu poklesu počtu vyšetření oproti roku 2019 z důvodu utlumení ambulantní péče a poklesu vzorků k vyšetření přijatých od soukromých ambulantních lékařů, jak praktických tak i ambulantních specialistů z důvodu pandemie COVID-19.

Tato nákladová položka je ovlivňována i na základě požadavků akreditační komise pro udělení Osvědčení o akreditaci ISO 15 189:2013. Tato akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 – Zdravotnické laboratoře – Zvláštní požadavky na kvalitu a způsobilost je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivit laboratoří. V roce 2020 proběhly reakreditace na všech laboratorních provezech.

### Spotřeba implantátů

Další významnou položkou SZM jsou *implantáty*, kde jsou zahrnuty implantáty pro ortopedii (TEP kyčle, kolene), gynekologii (TVT pásky pro inkontinenci), urologii, ORL, traumatologii a chirurgii. V této nákladové položce jsme zaznamenali oproti roku 2019 pokles o 3.702 tis. Kč. Tento pokles je způsoben epidemiologickou situací v roce 2020, kdy byla vydána opatření Ministerstvem zdravotnictví ČR o omezení plánovaných operací.

### Spotřeba ostatního zdravotnického materiálu

Ve spotřebě ostatního zdravotnického materiálu došlo k nárůstu oproti roku 2018 o 783 tis. Kč.

### Spotřeba medicijních plynů

Ve spotřebě medicijních plynů došlo k výraznému nárůstu oproti roku 2019 z důvodu péče o „covidové“ pacienty, kteří při svém onemocnění vyžadovali kyslíkovou terapii. Nárůst činí 1 642 tis. Kč.

### Spotřeba energie

Ve spotřebě energie jsme plánovaný rozpočet čerpali na 94%, oproti roku 2019 **došlo ke snížení o 1 905 tis. Kč.** Náklady na spotřebu energií v roce 2020 byly pozitivně ovlivněny snížením cen médií. Náklady na nákup elektrické energie se snížily o 2,6 %. Toto nezanedbatelné snížení nákladů na nákup elektrické energie bylo v důsledku její klesající ceny celosvětově na komoditních burzách. Náklady na nákup plynu se snížily o 22%, tato skutečnost souvisí s obecným snížením cen plynu na světových a domácích burzách.

### Spotřeba vody

Náklady na spotřebu vody v roce 2020 činily 2 337 tis. Kč, plánovaný rozpočet jsme čerpali na 95%.

Spotřeba vody v roce 2020 se v porovnání s rokem 2019 nepatrně snížila o 14 %. Souvisí to zcela nepochybně s epidemickou situací v roce 2020. Cena m<sup>3</sup> vodného a stočného se zvýšila meziročně o 2 % ve srovnání s rokem 2019. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

Nemocnice Břeclav, p.o. je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná. V roce 2017 byla realizována investiční **akce „Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství v příspěvkové organizaci Nemocnice Břeclav“**. Metoda EPC (Energy Performance Contracting) je komplexní služba dodávaná na klíč firmou energetických služeb (ESCO - Energy Service Company) s cílem snížení energetických nákladů pomocí úsporných opatření. Jedná se přitom zejména o investice technologického charakteru do modernizace energetického hospodářství. Investici následně zákazník splácí v postupných splátkách z dosažených úspor.

### Služby

#### Opravy a udržování

V oblasti oprav a údržby jsme plánovaný rozpočet čerpali na 89 %, oproti roku 2019 došlo v letošním roce k poklesu o 2 537 tis. Kč. Část nákladů na opravy a údržbu dlouhodobého majetku je pokryta z fondu investic ve výši 7 702 945,38 Kč.

Přístrojová technika byla v Nemocnici Břeclav, p.o., zakoupena ve stejném časovém období, její obnova a údržba vyžaduje vysoké náklady.

Nejnákladnější opravy zdravotnických přístrojů:

Fomei	oprava RTG přístroje	103 285,60 Kč
Fomei	oprava RTG přístroje	<b>1 019 812,20 Kč*</b>
Celkem		1 123 097,80 Kč

\*oprava vedena jako pojistná událost, pojišťovnou oprava uhrzena v plné výši.

V roce 2020 v rámci hospodářsko-technické správy byly realizovány tyto opravy budov a zařízení:

Hosyn	servis kompresorů	84 143,00 Kč
Climat Air	oprava klimatizace	226 762,47 Kč
Woodwork	oprava střechy	134 028,00 Kč
MZ Liberec	oprava kompresorů	222 045,89 Kč
Celkem		666 976,36 Kč

V oblasti cestovného jsme rozpočet čerpali na 53 %, oproti toku 2019 došlo k poklesu o 262 tis. Kč. Rozpočet náklady na reprezentaci jsme čerpali do výše 35 %, oproti roku 2019 se jedná o pokles ve výši 20 tis. Kč.

V oblasti **Ostatní služby** byl rozpočet překročen a byl čerpán ve výši 104 %, oproti roku 2019 došlo k nárůstu o 1 753 tis. Kč. Na tomto účtu jsou účtovány služby za dodavatelské služby - praní prádla, úklid, stravování pacientů, dále telefony, likvidace odpadů, právní služby, přepravné, programátorské služby apod.

Zvýšené náklady na úklidové práce v letošním roce jsou způsobeny vlivem pandemie COVID-19. Na „covidových“ lůžkových stanicích a odděleních, kde byli nově přijímáni pacienti k hospitalizaci observováni až do výsledku vyšetření testů PCR na COVID-19, probíhaly úklidové práce ve větší četnosti a za zvýšené spotřeby čisticích a dezinfekčních prostředků. Oproti roku 2019 nárůst činí 958 tis. Kč.

Nárůst nákladů byl zaznamenán v oblasti likvidace odpadu oproti roku 2019, nárůst činil 304 tis. Kč. Vliv na to má hlavně zvýšení podílu odpadu ze zdravotnických provozů související s pandemií COVID 19 a dále zpoplatnění odběru recyklovatelných odpadů.

V souvislosti s povinností vyšetření na COVID-19 vzrostly náklady na přepravu. Odebrané vzorky byly převáženy k laboratornímu vyšetření do brněnských laboratoří dopravní zdravotnickou službou a to z důvodu, že naše zdravotnické zařízení nezabezpečuje zdravotnickou přepravu. Náklady vzrostly o 395 tis. Kč.

Další navýšení nákladů v této oblasti jsme zaznamenaly v údržbě software, kde se promítly náklady spojené s pořízením nového nemocničního informačního systému AMIS\*HD, nárůst činí 729 tis. Kč a v oblasti programátorských služeb, kde došlo k navýšení o 377 tis. Kč. Navýšení je způsobeno programátorskými pracemi na laboratorním informačním systému nutnými k návaznosti na nový NIS AMIS\*HD.

#### **Osobní náklady**

Osobní náklady vzrostly oproti roku 2019 o 140 011 tis. Kč. Rozpočet na rok 2020 v oblasti mzdových nákladů byl plněn na 98 %, mzdové náklady vzrostly oproti roku 2019 o 86 668 tis. Kč.

Výši těchto nákladů výrazně ovlivnil Dotační program na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19 na vyplacení odměn zaměstnancům.

Dále nárůst mzdových nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

- na základě Nařízení vlády č. 300/2019 Sb., došlo s účinností od 1. 1. 2020 ke zvýšení tarifních platů u všech kategorií o 1 500,- Kč, dále došlo k navýšení tarifů u kategorie THP a dělníků – přeřazení z tabulky č. 1 do tabulky č. 2.
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny sazby za pohotovostní služby u všech zaměstnanců sloužících ÚPS

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy a OON pro neškolské příspěvkové organizace JmK byl schválen Usnesením č. 9399/20/R136 dne 24. 2. 2020 ve výši 468 803 tis. Kč a následně Usnesením č. 148/20/R3 dne 26. 11. 2020 ve výši 517 265 Kč (navýšení o dotační program COVID-19).

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy byl dodržen.

#### **Smluvní úroky z prodlení**

Úroky z prodlení v roce 2020 činí 486 881,424 Kč. Největší část tvoří úroky z prodlení vůči ARAMARK s.r.o. (poskytování stravovacích služeb), které činí 413 454,00 Kč a společnost CHRÍŠTOF, s.r.o. (poskytování praní prádla) ve výši 40 413,00 Kč.

#### **Odpisy**

V oblasti odpisů jsme rozpočet čerpali na 107 %, oproti toku 2019 byl nárůst o 3 353 tis. Kč z důvodu pořízení investičního majetku.

#### **Náklady na nákup DDHM**

Náklady na nákup DDHM v roce 2020 jsou ve výši 2 961 783,53 Kč, ve srovnání s rokem 2019 došlo ke snížení o 420 tis. Kč. Jedná se především o pořízení nových počítačů a tiskáren, dále se jedná o nákup ledniček na léky na oddělení, váhy, pipety, matrace apod.

#### **Úroky z úvěrů a půjček**

Úroky z úvěrů a půjček činí v roce 2020 1 311 807,81 Kč, ve srovnání s rokem 2019 došlo k poklesu o 47 tis. Kč.

Úroky na základě smlouvy Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství – činí 911 637,22 Kč.

Úroky z čerpání revolvingového úvěru u KB a.s. – činí 201 713,74 Kč

Úroky z investičních úvěrů – činí 198 456,85 Kč.

#### **Rodinné pasy**

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Rodinné pasy za rok 2020 činí 786,00 Kč.

#### **Senior pasy**

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Senior pasy za rok 2019 činí 480,00 Kč.

#### **Výběrová řízení**

*Vnitřní výběrová řízení dle SM 14*

Injekční technika  
Kanyly intravenózní  
Soupravy infuzní  
Obvazový materiál  
Rukavice vyšetřovací, sterilní  
Kalendáře pro rok 2021  
Obalový materiál  
Zdravotnická dopravní služba  
Automatická pokladna pro regulační poplatky  
Analyzátor okultního krvácení  
Pokácení stromů  
Výroba a montáž hliníkových výplní  
Dodávka monitorů k PC  
Dodávka a instalace trakční baterie  
Ultrazvuk

*Zakázky v rozsahu 100 tis. – 1 mil. Kč*

- Myčky podložních mís
- Operační světla
- Sety operačních nástrojů
- Sety infuzní techniky
- Kryostat – patologie
- Automat na zpracování tkání – patologie
- Defibrilátory
- Dorozumivací zařízení sestry - pacient
- Klimatizační jednotky pro pracoviště biochemie, ostryhy a anesteziologie
- Vstupní automatické dveře na rehabilitaci a do lékárny
- Oprava chilleru AERMEC 750 – havárie
- Sety infuzní techniky

+

#### Zakázky v rozsahu nad 1 mil. Kč

- Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče – I. etapa (22. částí)
- Rekonstrukce střešního pláště – havárie
- Pořízení a instalace magnetické rezonance vč. stavebních úprav pro Nemocnici Břeclav, příspěvková organizace
- Zajištění stravovacích služeb v potřebné kvalitě a množství pro zaměstnance a pacienty Nemocnice Břeclav

#### Finanční majetek

##### Stav na bankovních účtech k 31. 12. 2020

#### Běžné účty

KB - běžný účet Kč	22 250 233,43 Kč
KB - běžný účet EUR	11 516,51 EUR
KB - investiční účet	15 822 746,92 Kč
Moneta bank	365 761,85 Kč
Účet rezervního fondu Moneta bank	619 333,25 Kč

#### Ostatní účty

Účet FKSP Moneta bank	637 724,05 Kč
Depozitní účet Moneta bank	186 779,55 Kč

Na bankovním účtu Komerční banky je v zůstatku investičního účtu nevyčerpaný investiční příspěvek od zřizovatele ve výši 15 485 617,59 Kč a finanční dar ve výši 239 580,00 Kč.

Rozdíl mezi bankovním a účetním stavem FKSP je 210 421,08 Kč a tvoří ho rozdíl přidělu a čerpání za 12/2020.

#### Výše hotovosti v pokladně k 31. 12. 2020

Pokladna I.	136 077,00 Kč
Pokladna II.	384,80 EUR

#### Pohledávky a závazky

Celková výše pohledávek ke sledovanému období je 123 246 499,29 Kč. Největší část tvoří pohledávky za zdravotními pojišťovnami ve výši 78 127 391,00 Kč, jedná se o pohledávky ve splatnosti. Průměrná doba splatnosti pohledávek za jednotlivými pojišťovnami je 30 dnů.

Regulační poplatky za rok 2020 byly vybrány ve výši 1 995 919,90 Kč, z toho neuhrazených je 2 250,00 Kč.

Stav pohledávek byl navýšen o dohadné položky ve výši 36 348 509,06 Kč. Jedná se o dohad před vyúčtováním dotace „Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče“ financované z EU.

Odpis pohledávek byl proveden ve výši 183 578,12 Kč. Jednalo se o nedobytné pohledávky za hospitalizace a regulační poplatky. Byly odepsány pohledávky za dlužníky bez majetku, zatížené exekucí, zemřelé a takové pohledávky, u kterých je další vymáhání nevhodné a neúčelné.

Nemocnice ve vymáhání pohledávek postupuje v souladu s instrukcí INST-EN-17 Nakládání s pohledávkami Nemocnice Břeclav a Zásadami péče o pohledávky neškolských příspěvkových organizací JMK ve spolupráci se advokátní kanceláří Wímětal & Partneři, Brno.

Celková výše krátkodobých závazků ke konci sledovaného období je 322 928 881,29 Kč. Byl čerpán investiční úvěr na akci „Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče“ ve výši 36 000 000,00 Kč.

Závazky vůči dodavatelům činí 212 463 396,59 Kč, z toho 99 541 168,00 Kč je po splatnosti. Faktury za pořízení magnetické rezonance a stavební úpravy v hodnotě 50 198 154,86 Kč budou hrazeny z EU a JmK. Nejvyšší dluh má nemocnice vůči dodavatelům léků, za stravu pacientů a úklid.

Výše dlouhodobých závazků je 40 866 062,47 Kč za projekt EPC. V roce 2020 byla uhrazena splátka ve výši 5 380 511,10 Kč.

#### Opravy minulých období

Rada JmK usnesením 7477/15/R113 schválila odepsání pohledávky za společností Pozemní stavitelství Hodonín ve výši 5 502 000,- Kč z roku 1998. Jedná se o neoprávněnou fakturaci při provádění stavebních prací na dostavbě objektu nemocnice. Konkurs na majetek dlužníka (PS Hodonín) byl zrušen na základě usnesení Krajského soudu Brno dne 14. 2. 2014 a 10. 12. 2014 byl dlužník vymazán z obchodního rejstříku. Nemocnice čekala na usnesení Okresního soudu v Břeclavi o zastavení řízení, které bylo vydáno dne 26. 2. 2015. Při účtování případu, byl zjištěn nesprávný postup odpisu pohledávky v roce 2015. Podle § 311 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, dojde-li v důsledku zrušení konkursu podle § 308 odst. 1 písm. c) a d) – (tj. zjistí-li insolvenční soud, že pro uspokojení věřitelů je majetek dlužníka zcela nepostačující) – ke zrušení a zániku dlužníka, který je právnickou osobou, bez právního nástupce, neuspokojené pohledávky nebo jejich neuspokojené části zanikají, pokud nebudou uspokojeny ze zajištění. Pohledávka zanikla k datu zániku dlužníka (tj. jeho výmazu z obchodního rejstříku) dne 10. 12. 2014. Ke stejnému datu mělo být v účetnictví nemocnice účtováno o zániku pohledávky. V návaznosti na výše uvedené účtujeme na účet 408, jedná se o opravu chyby předcházejícího účetního období – o zániku pohledávky mělo být účtováno 10. 12. 2014. Tento postup byl konzultován s daňovou poradkyní i s odborem ekonomickým JmK.

#### Úvěry

**Revolvingový úvěr** ve výši 30 000 000,00 Kč splatný do 19. 7. 2021. K 31. 12. 2020 byl úvěr vyrovnán.

Uzavření Smlouvy o revolvingovém úvěru ve výši 20 000 000,00 Kč s Komerční bankou, a.s., reg. č. 99009439490 bylo schváleno Radou JmK usnesením č. 5149/14/R76 dne 24. 10. 2014. Tento úvěr je poskytnut na dobu 1 roku a každým rokem žádáme Radu JmK o schválení dodatku k této smlouvě o prolongaci úvěru o 1 rok. Dodatek č. 8 ke Smlouvě o revolvingovém úvěru č. 99009439490 byl schválen Radou JmK usnesením č. 10040/20/R150 dne 1. 6. 2020.

**Investiční úvěr** ve výši 36 000 000,00 Kč splatný do 26. 8. 2021

Uzavření Smlouvy o úvěru k zajištění předfinancování projektu 31. výzvy IROP - „Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče – 1. etapa“ ve výši 36 000 000,00 Kč s Komerční bankou, a.s., reg. č. 99024076395 bylo schváleno Radou JmK usnesením č. 8386/19/R115 dne 30. 9. 2019. K 31. 12. 2020 byl úvěr čerpán v plné výši.

**Investiční úvěr** ve výši 33 300 000,00 Kč splatný do 31. 3. 2021 28. výzvy IROP – „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“ ve výši 33 300 000,00 Kč s Komerční bankou, a.s., reg. č. 99024277086 bylo schváleno Radou JmK usnesením č. 8576/19/R120 dne 25. 10. 2019.

Úvěr byl během roku 2020 čerpán a k 18. 12. 2020 byl úvěr splacen.

**Investiční úvěr** ve výši 34 200 000,00 Kč splatný do 30. 6. 2022.

Uzavření Smlouvy o úvěru k zajištění předfinancování projektu 31. výzvy IROP - „Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče – 2. etapa“ ve výši 34 200 000,00 Kč s Komerční bankou, a.s., reg. č. 99024076395 bylo schváleno Radou JmK usnesením č. 10039/20/R150 dne 1. 6. 2020. K 31. 12. 2020 úvěr nebyl čerpán.

#### Dotace

##### Provozní dotace v roce 2020

##### Provozní dotace od zřizovatele

##### Zajištění LSPP 3 923 000,00 Kč

Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

##### Příspěvek bez účelového určení 12 500 000,00 Kč

Nemocnice Břeclav, p.o. obdržela příspěvek bez účelového určení schválený dne 18.5.2020 ZJMK Usnesením č.

2658/20/Z30 ve výši 5 mil. Kč a příspěvek bez účelového určení ve výši 7,5 mil. Kč schválený dne 17. 9. 2020 ZJMK Usnesením č.2960/20/Z33.

#### **Příspěvek na stabilizaci lékařského personálu**

**343 866,00 Kč**

Nemocnice Břeclav, p.o. obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace lékařského personálu“ schválený dne 18. 6. 2020 ZJMK Usnesením č. 2788/20/Z31 ve výši **1 mil. Kč**. Příspěvek byl čerpán do výše **343 866,00 Kč**. Nemocnice Břeclav, p.o. požádala dopisem č.j. 16/SR/2021 o prodloužení doby použitelnosti do 31. 12. 2021.

#### **Provozní dotace z MZ ČR**

**Rezidenční místa-nelékařské obory 288 034,00 Kč**

Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na interním, chirurgickém, rehabilitačním, neurologickém oddělení, ARO, COS a porodním oddělení.

#### **Odměňování zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19**

Nemocnice Břeclav, p.o., v rámci Dotačního programu na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19 zažádala o finanční prostředky ve výši 64 842 098,76 Kč na vyplacení odměn zaměstnancům. Rada JmK usnesením č. 10529/20/R160 dne 24. 8. 2020 schválila podání žádosti o poskytnutí této dotace.

Vyplaceno bylo **64 680 453,35 Kč**.

#### **Provozní dotace z MMR ČR**

**Dotace na modernizaci NIS 260 955,00 Kč**

#### **Investiční dotace v roce 2020**

Investiční příspěvek z rozpočtu JmK  
Ponecháno z minulých let: 19 380 000,00 Kč

Poskytnuto v roce 2020: 21 200 000,00 Kč  
Vyčerpáno k 31. 12. 2020: 25 094 382,41 Kč  
Nevyčerpáno k 31. 12. 2020: 15 485 617,59 Kč

Z poskytnutého příspěvku je schváleno 14 310 000,00 Kč k využití v roce 2021.

Vzhledem k tomu, že došlo k úspoře finančních prostředků z investičních akcí realizovaných v roce 2020 ve výši 1 430 329,47 Kč, žádali jsme o schválení užití těchto prostředků na nákup lůžek pro intenzivní péči, z důvodu zvýšeného počtu covid pozitivních pacientů, kteří trpí nadváhou. Tyto pacienty je nutné polohovat na antidekubitních matracích nejvyšší kvality. (Žádost č.j. 3/SR/2021).

Investice

#### **Investiční akce realizované v roce 2020**

**Rekonstrukce EPS – II.etapa 1 352 265,08 Kč**

Předmětem veřejné zakázky bylo provedení opravy a modernizace elektrické požární signalizace pro pavilon LO 2 v areálu zadavatele.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 23. zasedání Zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23 ve výši 2 mil. Kč. Na 27.zasedání Zastupitelstva JmK dne 12. 12. 2019 byla Usnesením č. 2370/19/Z27 prodloužena doba použitelnosti do 31. 12. 2020.

**Klimatizace LO A- II. a III.etapa 9 570 047,76 Kč**

Investiční akce Klimatizace LO A – II. a III. etapa navazovaly na investiční akci Klimatizace LO A I. etapa, která probíhala v roce 2019.

II. a III. etapa navázala na práce I. etapy a to instalací rozvodů a fancoilů ve zbývajících prostorech lůžkového objektu.

Jednotky v počtu 71 kusů byly umístěny dle projektu v prostoru nad dveřmi, prostor sádrokartonového obkladu byl opatřen revizním otvorem pro přístup k uzavíracím ventilům. Dílo bylo provedeno v souladu s uzavřenou smlouvou a předloženou projektovou dokumentací.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek na akci „Klimatizace LO A – II. etapa“ ve výši 3 mil. Kč byl schválen na 18. zasedání zastupitelstva JmK dne 13. 12. 2018 Usnesením č. 1655/18/Z18.

Investiční příspěvek na akci „Klimatizace LO A – III. etapa“ ve výši 5 mil. Kč byl schválen na 23. zasedání Zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23. Na 27. zasedání Zastupitelstva JmK dne 12. 12. 2019 byla Usnesením č. 2370/19/Z27 prodloužena doba použitelnosti do 31. 12. 2020.

**Upgrade telefonní ústředny 621 072,16 Kč**

Investiční akce spočívala v provedení upgrade stávající verze telefonní ústředny na nejnovější aktuální verzi, a to z hlediska upgrade hardware, tak i z hlediska software. Byly provedeny dodávky i veškeré související služby – doprava, instalace, implementace do stávající infrastruktury, konfigurace a zprovoznění komunikace Telefonní ústředny, nastavení datových toků, správy systému a testování.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 24. zasedání Zastupitelstva JmK dne 19. 9. 2019 Usnesením č. 2131/19/Z24 ve výši 650 tis. Kč.

**Rekonstrukce střešního pláště – havárie**

**4 867 993,00 Kč**

Rekonstrukce střešního pláště se týkala budovy prádelny, která byla zkolaudována v roce 1992. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 24. zasedání Zastupitelstva JmK dne 19. 9. 2019 Usnesením č. 2222/19/Z24 ve výši 4 500 tis. Kč.

**Klimatizační jednotky pro pracoviště biochemie, ARO a ostrahu 132 055,15 Kč**

Předmětem této akce byla dodávka, instalace a zprovoznění tří kusů lokálních klimatizačních jednotek, a to na pavilonu C pro oddělení biochemie (denní místnost zaměstnanců), na pavilonu E pro pracoviště anesteziologie (pooperační dospávací pokoj) a na ostraze areálu nemocnice.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17. 9. 2020 Usnesením č. 2842/20/Z33 ve výši 150 tis. Kč.

**Myčky podložních mís – 3 ks 431 970,00 Kč**

Nově zakoupené myčky podložních mís disponují moderní dezinfekční technologií, která zvyšuje čistotu používaných podložních mís a dalšího příslušenství.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 25. zasedání Zastupitelstva JmK dne 4. 11. 2019 Usnesením č. 2298/19/Z25 ve výši 480 tis. Kč.

**Sety operačních nástrojů – 3 ks 421 080,00 Kč**

Byly zakoupeny 3 sety pro oddělení chirurgie, ortopedie a urologie včetně nástrojových sítí.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 25. zasedání Zastupitelstva JmK dne 4. 11. 2019 Usnesením č. 2298/19/Z25 ve výši 500 tis. Kč.

**Gynekologické lůžko s full HD videokolposkopem**

**499 730,00 Kč**

Nově zakoupené vyšetřovací lůžko má všechny funkce potřebné v ambulanci a navíc je doplněno příslušenstvím tak, aby na nich mohly být prováděny menší zákroky. Vysoký stupeň bezpečí obsluhy i pacienta a hygieny při provozu umožňuje zakrytování všech částí stolu plastovými kryty. Ovládání všech elektropohonů je dálkovým ovladačem a změny polohy lze provádět i při plném zatížení lůžka.



Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 25. zasedání Zastupitelstva JmK dne 4. 11. 2019 Usnesením č. 2298/19/Z25 ve výši 500 tis. Kč.

#### **Sety infuzní techniky – 8 ks 285 560,00 Kč**

Nově zakoupená infuzní technika disponuje technologií, která zvyšuje bezpečí pacienta.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 25. zasedání Zastupitelstva JmK dne 4. 11. 2019 Usnesením č. 2298/19/Z25 ve výši 500 tis. Kč.

#### **Operační světla – 2 ks 499 847,80 Kč**

Nově zakoupená operační světla disponují moderní LED technologií, která zvyšuje viditelnost a má podstatně delší životnost než stávající zdroje světla.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 25. zasedání Zastupitelstva JmK dne 4. 11. 2019 Usnesením č. 2298/19/Z25 ve výši 500 tis. Kč.

#### **Elektrická nemocniční lůžka (DNS) 1 378 217,50 Kč**

Do našeho zdravotnického zařízení bylo pořízeno 25 ks elektrických nemocničních lůžek Eleganza 1 a 25 ks pasivních matrací CliniCare 20. Na základě Usnesení č. 1655/18/Z18 byl stanoven závazný ukazatel – příspěvek na provoz s účelovým určením „Elektrická nemocniční lůžka“ ve výši 1 250 tis. Kč.

Centrálním zadavatelem veřejné zakázky „Dodávky nemocničních a pečovatelských lůžek včetně pasivních antidekubitních matrací a patientských stolků pro příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem 2019“ (VZ/2019/006) byla obchodní společnost CEJIZA s.r.o..

Na 27. zasedání Zastupitelstva JmK dne 12. 12. 2019 byla schválena Usnesením č. 2370/19/Z27 změna doby použitelnosti do 31. 12. 2020.

Dne 28. 2. 2020 jsme zaslali žádost o změnu schváleného příspěvku na provoz s účelovým určením na investiční příspěvek (č.j. 178/SŘ/2020). Dne 18. 5. 2020 na 30. zasedání Zastupitelstva byla tato změna schválena Usnesením č. 2607/20/Z30.

#### **Automat na zpracování tkání – patologie 70 824,00 Kč**

Tento programovatelný přístroj je klíčový pro patologickou laboratoř, konkrétně pro vyšetřování biopsií. Tkáně jsou v přístroji zpracovány nejdříve odvodněním, pak prosyceny tekutinou rozpouštějící parafín a nakonec prosyceny parafínem a připraveny k dalšímu postupu vyšetření.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17.9.2020 Usnesením č. 2842/20/Z33 ve výši 800 tis. Kč.

#### **Dorozumivací zařízení sestry – pacient 638 235,00 Kč**

Zařízení SESTRA – PACIENT slouží pro zajištění hovorové komunikace pacientů z lůžkových pokojů prostřednictvím patientských terminálů, k akustické signalizaci u hlavního terminálu, v místech přítomnosti personálu a k optické signalizaci prostřednictvím pokojových svítidel na chodbě nad pokoji. Dále zařízení slouží k přenosu nouzového volání prostřednictvím táhel nouzového volání z WC a sprchových koutů pokojů.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17. 9. 2020 Usnesením č. 2842/20/Z33 ve výši 900 tis. Kč.

#### **Kryostat – patologie 438 746,00 Kč**

Tento programovatelný přístroj je určen pro tkáňové zpracování při peroperačních vyšetřeních na patologické laboratoři, konkrétně se vzorek v krátkém čase zamrazí a potom dále zpracovává.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17. 9. 2020 Usnesením č. 2842/20/Z33 ve výši 440 tis. Kč.

#### **Defibrilátory 181 500,00 Kč**

Nově zakoupené defibrilátory budou mít všechny funkce potřebné k případné akutní péči o pacienta. V případě náhlých příhod je čas rozhodujícím faktorem při záchraně pacienta.

Je proto nepostradatelným vybavením například v ambulancích při vyšetření, která zvyšují riziko náhlé příhody.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17. 9. 2020 Usnesením č. 2842/20/Z33 ve výši 300 tis. Kč.

#### **Sety infuzní techniky 282 656,00 Kč**

Nově zakoupená infuzní technika disponuje technologií, která zvyšuje bezpečí pacienta.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17. 9. 2020 Usnesením č. 2842/20/Z33 ve výši 300 tis. Kč.

#### **Předání zdravotnických prostředků a speciálního vybavení v rámci řešení a prevence výskytu onemocnění COVID-19**

#### **Termokamery AT303X FEVER SCREENING LOSUNG**

Na základě Usnesení č. 10359/20/R155 ze dne 13. 7. 2020 bylo schváleno bezúplatné předání od JmK 3ks termokamer AT303X FEVER SCREENING LOSUNG. Předání majetku proběhlo na základě předávacího protokolu dne 14. 7. 2020.

#### **Plicní ventilátory MONNAL T75**

Na základě Usnesení č. 10704/20/R159 ze dne 31. 8. 2020 bylo schváleno bezúplatné předání od JmK 3ks plicních ventilátorů MONNAL T75 včetně příslušenství.

Předání majetku proběhlo na základě předávacího protokolu dne 1. 9. 2020.

#### **Pořízení investic z vlastních zdrojů:**

Název přístroje	PC v Kč
fibroskop	154 880,00
přepážka - stavební páce	57 046,00
plicní ventilátor transportní	119 033,80
ultrazvukový přístroj	107 786,80
plicní ventilátor transportní	129 379,30
analýzátor GeneXpert II-2 Site	598 950,00
klimatizace	38 277,00
monitor životních funkcí	144 582,90
motorová jednotka	143 748,00
platební automat	203 618,80
dezinfektor bronchoskopu	78 650,00
klimatizace	39 825,00
vrtačka mikro	49 610,00
agitátor trombocytů	60 409,30
EKG holter	47 190,00
klimatizace	35 266,50
přístroj BIPAP	148 709,00
audiometr klinický	90 024,00
EKG holter	47 190,00
videolaryngoskop	69 938,00
odsávačka elektrická	44 770,00
ventilátor TRILOGY	239 580,00
Celkem	2 648 464,40

V roce 2020 proběhla na ubytovně nemocnice výměna vstupních dveří u bytových jednotek za protipožární dveře v hodnotě 235 tis. Kč.

V Nemocnici Břeclav, p.o. probíhají dvě významné investiční akce, které byly zahájeny v roce 2019:

#### **„Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“**

Nemocnice Břeclav, p.o. realizovala v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, 28. výzvy „Specifické

informační a komunikační systémy a infrastruktura" projekt „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“.

Cílem projektu je zabezpečení bezproblémového provozu systému nemocničního informačního systému. V Nemocnici Břeclav je od roku 1992 provozován nemocniční informační systém. V roce 1994 byl tento systém implementován v komplexní šíři s označením AMIS\*H. K jeho hlavním přednostem patří především jeho stabilita, komplexnost, velmi dobrý datový model a obrovské množství funkcionality. Technologická část tohoto systému je robustní a stabilní, avšak front-endové uživatelské rozhraní má znakovou podobu. Současná doba přináší požadavky na využití nových mobilních koncových zařízení, které také umožní novou funkcionalitu. To platí i pro oblast nemocničních informačních systémů. NIS AMIS\*H, je v současné době limitován filozoficky a systémově. K tomuto rozvoji je třeba přistoupit prospektivně tak, aby nemohly nastat problémy s kompatibilitou s moderními mobilními technologickými prostředky. Proto je třeba v tomto případě přistoupit ke generační změně na tzv. AMIS\*HD, která přímo navazuje a rozvíjí NIS AMIS\*H, ale má v sobě integrovány moderní technologické vlastnosti, včetně využití mobilních technologií. Příkladem těchto mobilních rozvoje je např. využití mobilních čteček při elektronickém podání léků, ošetrovatelská dokumentace na mobilních tabletech přímo u lůžka, rychlé přehledy o patientské dokumentaci pro ošetřujícího lékaře z mobilních zařízení nebo využití dotykových mobilních zařízení na operačních sálech. Tento přechod z modulů AMIS\*H k modulům AMIS\*HD je flexibilní a velmi šetrný k organizaci práce v nemocnici, přičemž je zachována a je dostupná veškerá zdravotnická dokumentace v minulosti v AMIS\*H pořízená. Delší odklady by znamenaly výraznější zvýšení nákladové a technologické náročnosti.

Rada Jihomoravského kraje dne 24. 6. 2019 Usnesením č.7648/19/R104 schválila záměr reprodukce majetku Nemocnice Břeclav, p.o. „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“, udělila souhlas se zahájením zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“ a schválila návrh zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky.

Akce byla ukončena v letošním roce, dílo bylo předáno 11. 9. 2020. Následně bylo požádáno o platbu a byla provedena kontrola ze strany správce programu. Schválené investiční výdaje činily 37 640 193,77 Kč a neinvestiční výdaje 289 950,00 Kč. Nemocnice Břeclav, p.o. se podílela 10 % z vlastních zdrojů.

#### **„Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče“**

V průběhu roku 2019 Ministerstvo pro místní rozvoj navýšilo finanční prostředky ve výzvě č. 31. „Zvýšení kvality návazné péče“ Integrovaného regionálního operačního programu. Z tohoto důvodu byl projekt Nemocnice Břeclav CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_043/0001566 - „Nemocnice Břeclav - Přístrojové vybavení návazné péče“ určen k financování a realizaci.

Rada Jihomoravského kraje souhlasila s podáním žádosti dne 30. 6. 2016 (usnesením č. 10257/16/R150). Dále Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo závazek spolufinancování projektu z oblasti zdravotnictví „Nemocnice Břeclav - Přístrojové vybavení následné péče“ (usnesení č. 2752/16/Z27).

Cílem projektu je dosažení kvalitní a dostupné zdravotní péče. Ta je poskytována přístrojovou technikou, která byla pořízena před řadou let. Obměnou starých přístrojů docílíme zlepšení komfortu při lůžkové péči, nové přístroje povedou ke zlepšení a zrychlení vyšetření v rámci lůžkové i ambulantní péče, pořízením nových přístrojů pro rehabilitaci dojde k dalšímu zlepšení poskytované péče v rámci iktového programu nemocnice. Budou zakoupeny přístroje pro vybavení operačních sálů, rehabilitace, ultrazvukové přístroje a magnetická rezonance.

Pořízením přístrojů jsou následující přínosy:

- Kvalitnější, rychlejší vyšetření a tím diagnostika v rámci jednotlivých oborů – kardiologie, gynekologie, urologie, chirurgie atd.
- Snížení zátěže pro pacienta v rámci poskytované péče.
- Zrychlení poskytování péče ve vybraných oblastech.
- Zlepšení kvality a bezpečnosti poskytované péče.

Zásadním přístrojem je magnetická rezonance, jejíž nákup byl Nemocnici Břeclav, p. o., povolen Přístrojovou komisí Ministerstva zdravotnictví ČR na jejím jednání dne 25. 2. 2019.

Nemocnice Břeclav, p. o., požádala zřizovatele o financování stavební části projektu „**Magnetické rezonance - stavba**“, která není součástí tohoto projektu. Na 27. zasedání Zastupitelstva dne 12. 12. 2019 byl Usnesením č. 2371/19/Z27 schválen a stanoven závazný ukazatel – investiční příspěvek ve výši 14 mil. Kč na stavbu.

Projekt je rozdělen na dvě etapy:

#### **„Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče - I. etapa“**

Předmětem této etapy je obměna a modernizace stávající přístrojové techniky. Nové přístroje povedou ke zlepšení a zrychlení vyšetření v rámci lůžkové a ambulantní péče.

Název přístroje	PC
Kardiologický ultrazvuk	2 491 390,00
Ultrazvuk pro vyšetřování s kontrastní látkou	2 780 580,00
Laser	1 954 988,53
Diagnostický ultrazvuk - ARO	1 487 090,00
Operační stůl	3 990 580,00
Endoskopická věž	5 064 697,00
Anesteziologický přístroj	3 175 790,20
Kryokauter	707 125,21
Diagnostický ultrazvuk - CHIR	1 370 533,16
Diagnostický ultrazvuk - GYN	1 300 150,00
Monitor vitálních funkcí	1 471 360,00
Defibrilátor	301 905,61
Kombinovaná rázová vlna	1 557 000,17
Systém pro funkční elektrickou stimulaci HK a DK	1 980 999,90
Systém pro zpětnovazební trénink přenosu váhy, koordinace, postury	320 000,23
Terapeutický laser, sonda + robotická hlavička	434 390,00
Urodynamický přístroj	358 765,00
Přístroje pro RTG oddělení	4 452 800,00
Elektrokoagulace	752 399,78
Operační mikroskop	2 115 128,40
Operační kamerový systém	1 605 942,25
Lithotryptor	713 616,86
<b>CELKEM</b>	<b>40 387 232,30</b>

Na základě nadlimitní veřejné zakázky „Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče“ byly vysoutěženy výše uvedené přístroje.

Investiční akce byla částečně financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele (spoluúčast zřizovatele 10%). Investiční příspěvek byl schválen na 33. zasedání Zastupitelstva JmK dne 17. 9. 2020 Usnesením č. 2945/20/Z33 ve výši 4 mil. Kč.

Ve druhé etapě tohoto projektu je řešeno pořízení přístroje magnetické rezonance, jeho instalace včetně stavebních úprav. Tato etapa nebyla v roce 2020 ukončena a pokračuje v roce 2021.

Dne 9. 9.2020 jsme zaslali žádost o změnu použitelnosti schváleného závazného ukazatele – investiční příspěvek ve výši 14 mil. Kč na stavbu dopisem č.j. 677/SŘ/2020 do 31. 12. 2021. Dne 17. 12. 2020 na 2. zasedání Zastupitelstva byla tato změna schválena Usnesením č. 77/20/Z2.

## Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů

### Fond investic

Zůstatek fondu investic ve výši 15 725 197,59 Kč tvoří nevyčerpané investiční příspěvky od zřizovatele a finanční dar. Fond je tvořen odpisy majetku snížených o časové rozlišení transferů ve výši 27 014 380,78 Kč, příspěvkem od zřizovatele JMK ve výši 22 400 000,00 Kč, dotací EU 33 876 174,39 Kč – Modernizace NIS a finančním darem 619 160,00 Kč na nákup plicních ventilátorů.

Čerpání fondu bylo použito na opravy a údržbu majetku ve výši 7 702 945,38 Kč a na financování nově pořízeného majetku 77 309 307,12 Kč.

Usnesením 2532/22/Z29 byl uložen odvod nevyčerpaných investičních zdrojů za rok 2019 ve výši 449 018,70 Kč.

Někdy část fondu roku 2020 ve výši 8 936 605,81 Kč byla proúčtována do výnosů.

### Fond rezervní

Zůstatek rezervního fondu 619 367,79 Kč je finančně krytý. Fond je navýšen o finanční dary ve výši 421 000,00 Kč. Pro potřeby zaměstnanců a pacientů byl snížen o 592 892,77 Kč za nákup křesel, televizorů, výpočetní techniky, školení apod.

### Fond kulturních a sociálních potřeb

Zůstatek FKSP ve výši 848 151,32 Kč je finančně krytý. Fond je navýšen o příděl 7 932 294,58 Kč a snížen o příspěvek na stravu zaměstnanců, penzijní připojištění, odměny k výročním, nákup majetku, vouchery na kulturní akce a vitamínové preparáty pro zaměstnance ve výši 7 337 666,69 Kč.

Čerpání fondu probíhá v souladu s Dohodou o plánu rozpočtu FKSP a pravidlech jeho čerpání na rok 2020, která je uzavřena mezi vedením nemocnice, ZO OSZS a LOK nemocnice.

### Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Dle plánu inventur PŘ 2/2020 ze dne 10. 10. 2020 byl zjištěn skutečný stav majetku, závazků a ostatních inventarizačních položek rozvahy a podrozvahy, který je zaznamenán v inventurních soupisech, které jsou nedílnou součástí zápisu.

Plán inventur byl včas zpracován a řádně schválen. Inventarizační komise postupovaly v souladu s inventarizační vyhláškou č. 270/2010 Sb. a vnitroorganizační směrnici pro provedení inventarizace majetku a závazků. SM–25 Metodika postupů při inventarizaci byla dodržena. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla. Termíny inventur byly dodrženy.

Inventarizace proběhla řádně, podklady byly řádně připraveny a ověřeny na skutečnost. U inventur byla vždy přítomna osoba hmotně odpovědná.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek.

Skutečné stavy majetku a závazků členové inventarizačních komisí zjišťovali:

- Fyzickou inventurou v případě majetku, zásob a pokladní hotovosti, u kterého bylo možné vizuálně zjistit jeho fyzickou existenci na základě přílohy inventurního soupisu.
- Dokladovou inventurou v případě pohledávek, závazků a nehmotného majetku, u kterých nešlo vizuálně zjistit jejich fyzickou existenci a u některých nešlo tedy provést fyzickou inventuru na základě přílohy inventurního soupisu.
- Inventuru pokladní hotovosti členové inventarizační komise provedli přepočítáním.

Inventarizací byly zjištěny přebytky a manka.

Odpisy pohledávek jsou průběžně účtovány. Dlužné částky vymáhány.

### 1. Sklad zdrav. materiálu a skladu ostatního materiálu

Při inventarizaci skladu materiálových zásob byl zjištěn přebytek ve výši 157,30 Kč. O přebytek bude povýšen stav zdravotnického materiálu v účetnictví.

### 2. Sklad krve – hematologie

Při inventarizaci ve skladu krve na hematologickém oddělení nebyly shledány žádné rozdíly.

### 3. Sklad krve – transfuzní stanice

Při inventarizaci ve skladu krve na transfuzním oddělení nebyly shledány žádné rozdíly.

### 4. Inventarizace pokladny

Účetní stav k 31. 12. 2020 136 077,00 Kč; 384,80 EUR  
Inventurní stav k 31. 12. 2020 136 077,00 Kč; 384,80 EUR  
Při inventarizaci pokladny nemocnice a poklady na informacích nemocnice nebyly shledány žádné rozdíly.

### 5. Pronajatý majetek

Při inventuře pronajatého majetku nebyly zjištěny žádné rozdíly.

### 6. DHM, DNM, DDHM, DDNM a software

Dle rekapitulace manko celkem	23 183,40 Kč
přebytek celkem	38 279,00 Kč
rozdíl	+ 15 095,60 Kč

HIK rozhodla přebytky vzít do stavu.

### 7. Přísně zúčtovatelné tiskopisy

Při inventuře přísně zúčtovatelných tiskopisů nebyly shledány žádné rozdíly.

8. Inventura prádla měla být provedena dne 5. 11. 2020 na všech odděleních nemocnice, z důvodů vážné epidemiologické situace byla zrušena.

### 9. Detailní inventura nemovitého majetku

Při detailní inventuře nemovitého majetku nebyly zjištěny žádné rozdíly.

### 10. Inventura rozvahových a podrozvahových účtů

Inventurou rozvahových a podrozvahových účtů byla ověřena správnost zůstatků k 31. 12. 2020. K ověřování byla použita pomocná evidence. Nebyly shledány žádné rozdíly.

### 11. Inventarizace nespotřebovaného SZM, léků a všeobecného materiálu

Byl proveden stav ke dni 31. 12. 2020 a nespotřebovaný materiál byl vrácen na sklad.

### 12. Sklad nemocnice - LÉKÁRNA

Účetní stav k 31. 10. 2020	2 590 129,09 Kč
Inventurní stav k 31. 10. 2020	2 588 046,73 Kč
Rozdíl – manko	2 082,36 Kč

### 13. Sklad pro veřejnost - LÉKÁRNA

Účetní stav k 31. 10. 2020	4 228 932,73 Kč
Inventurní stav k 31. 10. 2020	4 192 885,61 Kč
Rozdíl – manko	36 047,12 Kč

Jelikož se jedná v bodě 12. a 13. o manko do normy, bylo zúčtováno do spotřeby materiálu.

Všechny zjištěné inventarizační rozdíly byly vypořádány do 31. 12. 2020

### Doplňková činnost

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou.

Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytování, parkovné, služby údržby. Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

Náklady	4 805 604,35 Kč
Výnosy	9 518 511,56 Kč
<b>Zisk po zdanění</b>	<b>4 712 907,21 Kč</b>

## **Kontrolní činnost - Interní audit dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole**

V roce 2020 dle P/IA-04 Plán interního auditu na rok 2020 proběhly celkem 4 plánované audity v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, a prováděcí Vyhláškou č. 416/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

**Dle plánu** byly provedeny audity v oblasti:

- **Skladování léčiv na odd.; Metrologie** - prověření dodržování postupů pro uskladnění termolabilních léčiv na pracovištích a sledování teploty prostředí. Vedení záznamů o kalibracích, validacích, monitorování prostředí.
- **Zajištění příjmů organizace – Doplnková činnost** – prověření oblasti zajištění příjmů organizace prostřednictvím doplňkových činností prováděných v Nemocnici Břeclav, p.o..
- **Pohledávky** – prověření oblasti zajišťování příjmů organizace v souvislosti s pohledávkami vzniklými z hlavní a doplňkové činnosti Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace. Audit proběhl vzorkováním; ověřením evidencí, záznamů a účetní evidence.
- **Účinnost Vnitřního kontrolního systému** – prověření nastavení a účinnosti VKS v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci – zaměřeno na VKS, vnitřní předpisy – soulad s legislativou, oblast nakupování, výběr dodavatele, cestovní náhrady, smluvní vztahy – Registr smluv, zdravotnické prostředky, oblast zajištění pracovně lékařských služeb, interní audity IMS, veřejnoprávní kontrola v organizaci dle zák. č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, účinnost nápravných opatření ke zjištěním z předchozích auditů, kontrol.

**Mimořádné audity** nebyly ředitelem (vedoucí orgánu veřejné správy) požadovány.

Dále probíhala průběžná kontrola plnění a účinnosti nápravných opatření přijatých na základě auditů provedených v předchozích obdobích.

Vnitřní kontrolní systém umožňuje včasné a spolehlivé informování vedoucích zaměstnanců o výsledcích dosahovaných při plnění stanovených úkolů, o vzniku významných rizik, která by mohla mít vliv na činnost organizace, o případných nedostacích a o přijímání a plnění opatření k jejich nápravě. Jsou stanoveny odpovědnosti za provádění řídicí kontroly ze strany vedoucích a odpovědných zaměstnanců a kontroly prováděné interním auditem. Jsou vyhotoveny vnitřní předpisy, do kterých jsou zapracovány požadavky na provádění řídicí kontroly v souladu s platnými právními předpisy, požadavky zřizovatele organizace, příp. dalšími požadavky (mezinárodní normy, odborná doporučení, standardy...). Při zavádění řídicí kontroly v organizaci byly dodrženy základní principy – organizace, integrace, univerzálnosti, stálosti, informací a dokumentace.

Řídicí kontrola ve smyslu § 26 a 27 zákona (předběžná, průběžná, následná) probíhá v souladu s platnými předpisy, jsou přesně delegovány pravomoci v rámci odpovědnosti příkazců operací, správce rozpočtu a hlavní účetní. Nebyly zjištěny skutečnosti, které by mohly způsobit neúplnost nebo neprůkaznost účetnictví.  
Účetní závěrka je schvalována Radou JMK.

K nejvýznamnějším rizikům organizace patří nedostatek kompetentního personálu na trhu práce, technický stav některých budov a přístrojového vybavení, ekonomická situace organizace – neschopnost hradit závazky organizace včas. K identifikovaným rizikům jsou přijímána opatření k jejich minimalizaci příp. odstranění, tato jsou však významně ovlivněna ekonomickou situací organizace a jejich realizace je možná pouze ve spolupráci se zřizovatelem a dalšími zainteresovanými stranami, příp. zajištěním prostředků z EU.

V průběhu roku 2020 byla organizace významně ovlivňována opatřeními přijatými v souvislosti s COVID-19. Tato opatření měla dopad na provozní, organizační i ekonomickou situaci – reorganizace pracovišť, personální, technické a materiální zajištění provozu, zajištění OOPP, součinnost s Krizovým štábem JMK,... Opatření byla přijímána tak, aby bylo zajištěno poskytování zdravotních služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě s ohledem na možnosti organizace a účelné, hospodárné a efektivní vynakládání veřejných prostředků.

V souladu s § 28 zákona je zajištěna funkční nezávislost interního auditu – oddělení interního auditu je organizačně oddělené od řídicích a výkonných struktur. Jsou prováděny audity finanční, systémů i výkonu, audity shody.

Při výkonu interního auditu v souladu se zák. 320/2001 Sb., nebyly zjištěny závažné nedostatky, které by zásadním způsobem nepříznivě ovlivnily činnost organizace. Lze konstatovat, že zavedený vnitřní kontrolní systém je přiměřený a účinný a vytváří podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činností zdravotnického zařízení.

## **Externí kontrolní činnost orgánů veřejné správy v roce 2020**

Poř. č.	Kontrolní orgán	Datum	Předmět kontroly	Závěr, zjištění
1.	KHS JMK se sídlem v Brně Jeřábkova 4 602 00 Brno	6. 2. 2020	Kontrola dle zák. č. 255/2012 Sb. a dle § 88 zák. č. 258/2000 Sb. zaměřená na pracovně lékařskou péči, kontrolu prací dle rizika, pracovní prostředí a pracoviště	Protokol o kontrole č.j.: KHSJM 7731/2020/BNV /HP sp. Zn.: S-KHSJM 7731/2020 – nebyly zjištěny nedostatky
2.	Jihomoravský kraj KUJMK Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno	24. 6. 2020	Kontrola dle ust. § 4 zák. č. 255/2012 Sb. – předmět kontroly - ust. § 107 odst. Zák. č. 372/2011 Sb., (poskytování zdravotních služeb) a ust. § 25a odst. 1 zák. č. 256/2001 Sb. (o pohřebnictví)	Protokol o kontrole č.j.: JMK 101608/2020, Sp.Zn: S-JMK 79895/2020/OZ - nebylo shledáno porušení povinností
3.	ÚCL odbor letišť a leteckých staveb, odd. letišť K letišti 1149/23 160 08 Praha 6	27. 8. 2020	Kontrola heliportu HEMS Břeclav dle ust. §12 a násl. zák. č. 255/2012 Sb., a ustanovení § 89, § 90 a § 91 zák. č. 49/1997 Sb., o civilním letectví,... (letecký zákon) ve znění pozdějších předpisů	Protokol o kontrole č.j. 010270-20-701 - kontrolní zjištění – zaměřit překážky v okolí heliportu a uvést do souladu s ochrannými pásmy heliportu.

Na základě kontrol provedených v organizaci v roce 2020 externími kontrolními orgány nebylo vyměřeno penále, odvod za porušení rozpočtové kázně.

## ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Jedním z hlavních cílů v roce 2020 bylo a i v letech následujících, je snížení spotřeb energií a vody a to především efektivního řízení energetického hospodářství v rámci projektu energeticky úsporných opatření metodou EPC.

Další oblastí kde bychom chtěli dosahovat úspor je odpadové hospodářství. Úspory, jak finanční tak i z hlediska ochrany životního prostředí, by měly vznikat nižší produkcí odpadů a jejich důslednějším tříděním s co možná nejmenším podílem nebezpečného zdravotnického odpadu a největším podílem recyklovatelných odpadů.

### Energetika

#### PROJEKT EPC - energetické služby se zaručeným výsledkem

Prostředek k rekonstrukci energetického hospodářství bez potřeby vlastních finančních zdrojů

#### Metoda EPC – Energy Performance contracting

- investice v rámci rekonstrukce energetického hospodářství je splácena z garantovaných přínosů poskytovatele služby EPC (smluvní garance úspor)
- komplexní řešení - zahrnuje návrh, projekt, dodávku vč. financování a služby energetického managementu (dlouhodobá spolupráce)
- standardizované legislativní podmínky zák. č. 406/2000 Sb.

### Projekt EPC Nemocnice Břeclav

Doba trvání: 10 let

(06/2017 - 12/2027 realizace úsporných opatření, 01/2018 12/2027 garance a ener. management)

Celková hodnota zakázky: 69 335 tis. Kč s DPH

(hmotné investice, financování, služby 10let)

**Garantované úspory:** 12 784 tis. Kč s DPH/rok  
(128 mil. Kč za 10 let)

**Dosažené úspory 2020:** 15 784 tis. Kč s DPH/rok

#### Základní realizovaná opatření:

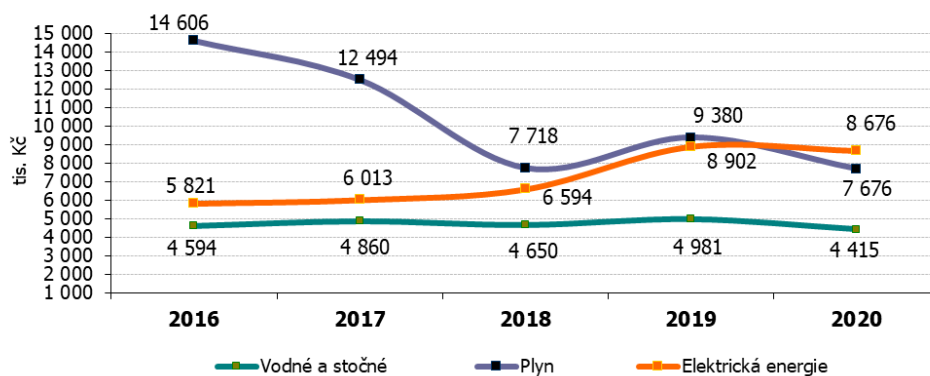
1. Nový účinný zdroj tepla pro areál - teplovodní pro vytápění a parní pro technologické účely
2. Nové rozvody tepla a nové předávací stanice
3. Změna systému měření a regulace, řízení a vzdálený dohled
4. Rekonstrukce osvětlení vybraných objektů
5. Obnova a úprava vybraného zařízení vzduchotechniky
6. Nový účinný zdroj stlačeného vzduchu
7. Nový účinný zdroj tepla pro ubytovnu
8. Regulace a úpravy sjednáváných kapacit, řízení

Dle roční zprávy vyhodnocení dosahovaných úspor projektu EPC - „Poskytování energetických služeb metodou EPC v příspěvkové organizaci JmK Nemocnice Břeclav“ od společnosti Amper Savings a.s., jako poskytovatele energetických služeb (ESCO) **je zřejmé, že vývoj dosahovaných úspor splňuje předpoklady a tedy podstata garance projektu EPC je i díky čerpaným úsporám za roční období 2020 naplňována.**

### Spotřeba energií

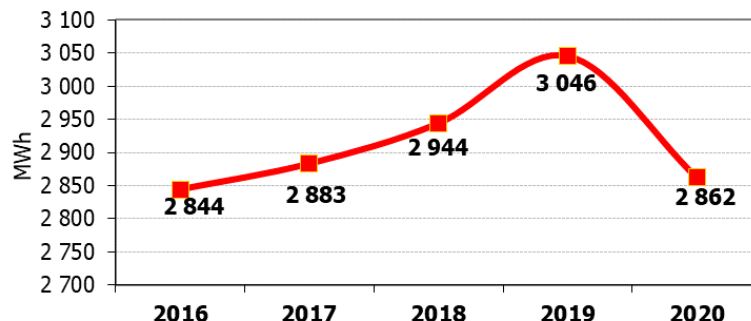
Nemocnice Břeclav, p.o., je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná.

Náklady na energie v období 2016-2020  
(v tis. Kč)



Spotřeba elektrické energie v roce 2020 se snížila v porovnání s rokem 2019 celkem o 6,04 %. Souvisí to s mírnějšími mikroklimatickými podmínkami v letních měsících a tím i efektivnějším používáním klimatizačních zařízení. Náklady na nákup elektrické energie se snížily o 2,54 %. Toto nezanedbatelné snížení nákladů na nákup elektrické energie bylo v důsledku její celosvětově klesající ceny na komoditních burzách.

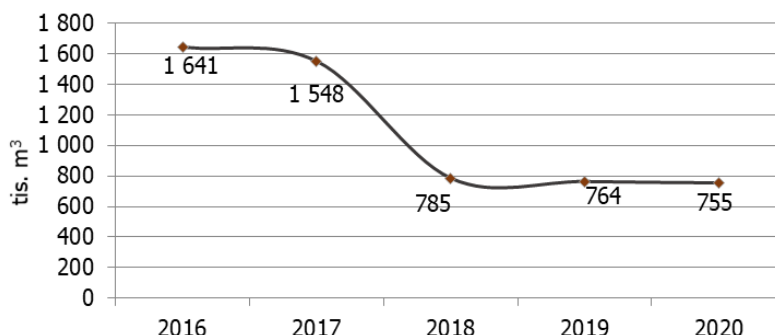
**Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2016-2020  
(v MWh)**



Spotřeba plynu v roce 2020 v porovnání s rokem 2019 klesla o 1,18 %, což byl důsledek efektivnějšího využívání zdrojů v souvislosti s realizací energeticky úsporných opatření metodou EPC. Celková průměrná roční teplota v roce 2020 byla 10,9°C, což je v porovnání s rokem 2019 o 0,3°C méně.

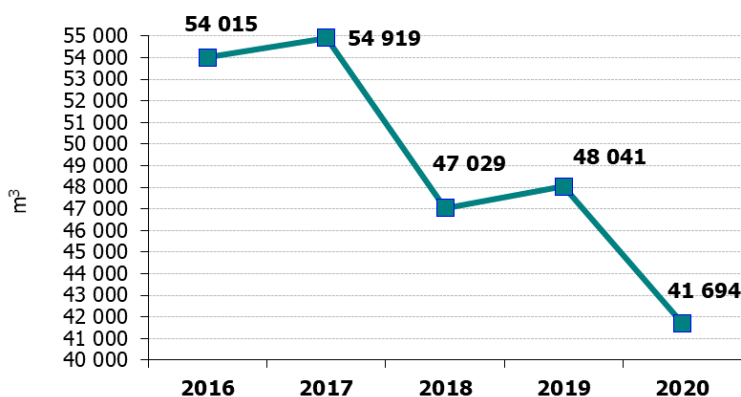
Náklady na nákup plynu se snížily o 18,16 %, tato skutečnost souvisí s obecným snížením cen plynu na světových a domácích burzách.

**Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla  
v období 2016-2020 (v tis. m<sup>3</sup>)**



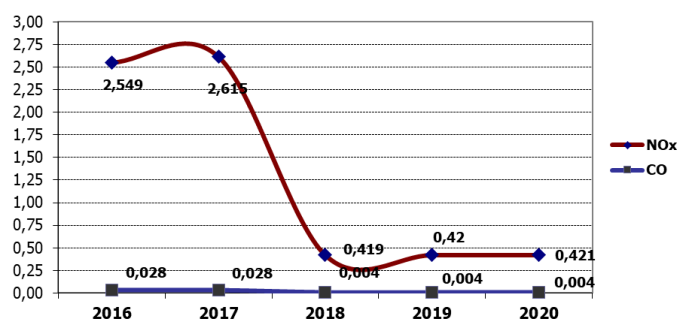
Spotřeba vody v roce 2020 se v porovnání s rokem 2019 nepatrně snížila o 13,21 %. Souvisí to zcela nepochybně s epidemickou situací v roce 2020. Cena m<sup>3</sup> vodného a stočného se zvýšila meziročně o 2 %. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

**Vývoj spotřeby pitné vody v období 2016-2020  
(v m<sup>3</sup>)**



## VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

Vývoj produkce NOx a CO v období 2016-2020 (v t)

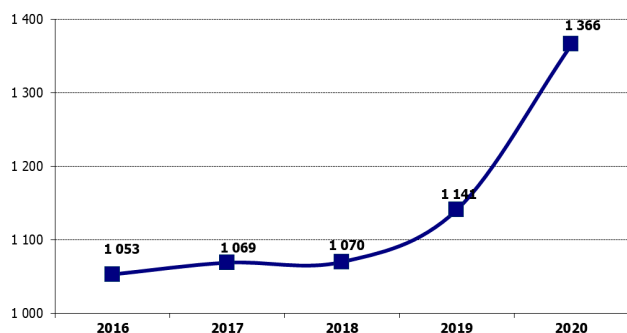


## ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

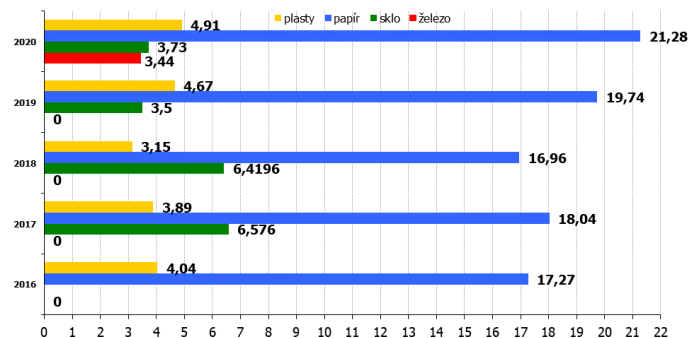
V roce 2020 jsme vyprodukovali 221 tis. kg veškerých odpadů. Je to v porovnání s rokem 2019 o 5,46 % více. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2020 částku 1 366 tis. Kč, v porovnání s rokem 2019 se jedná o nárůst o 19,72 %. Vliv na to má hlavně zvýšení podílu odpadu ze zdravotnických provozů související s pandemií COVID-19 a dále zpoplatnění odběru recyklovatelných odpadů.

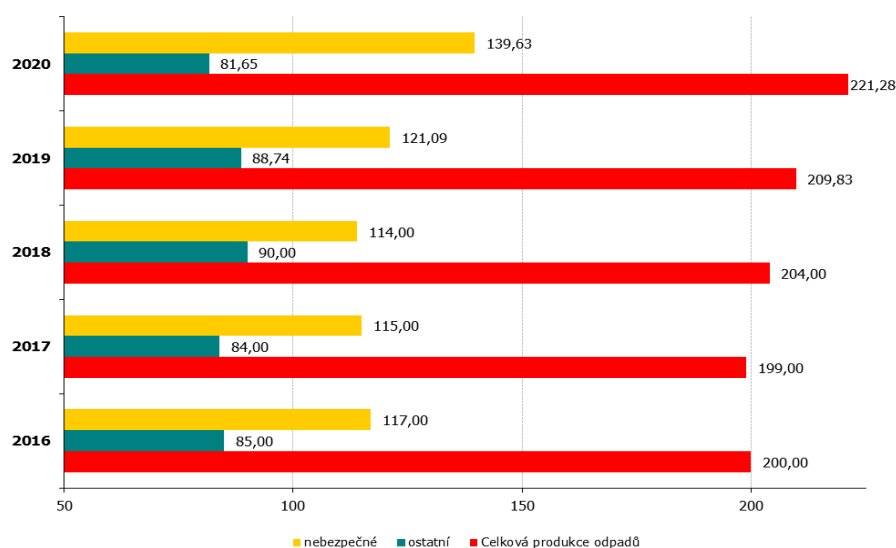
Celkové náklady na likvidaci odpadů za období 2016-2020 (v tis. Kč)



Produkce recyklovatelných odpadů 2016-2020 (v t)



Produkce odpadů v období 2016-2020 (v t)



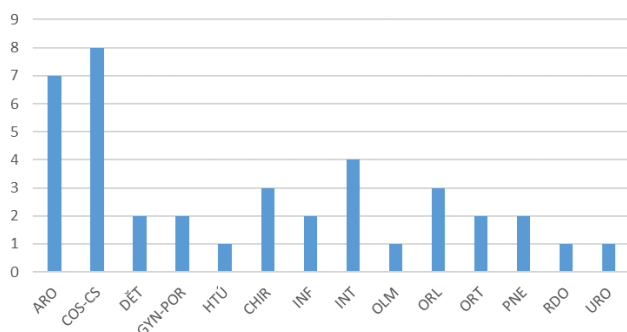
Služby spojené s odstraňováním zdravotnických odpadů zajišťuje pro naši organizaci Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace. Při likvidaci komunálního odpadu a sběru recyklovatelných odpadů spolupracujeme s firmou AVE Břeclav a.s..

## OBLAST BOZP A PO

Evidence, šetření a řešení pracovních úrazů (dále jen PU) v Nemocnici Břeclav, p.o., probíhá v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, SM-30 Směrnice o zajištění BOZP na pracovištích NB a INST-BOZP,PO-09 Šetření, evidence a hlášení pracovních úrazů.

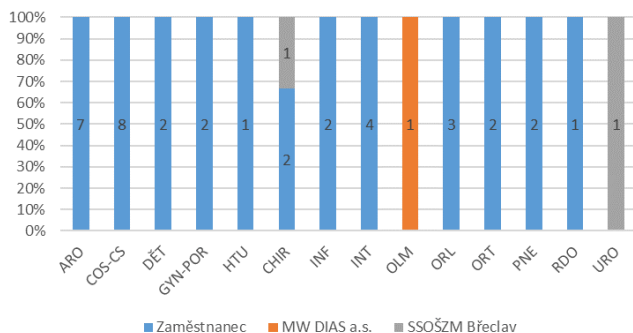
V roce 2020 došlo na pracovištích organizace celkem k 39 PU, tj. o 11 méně než v roce 2019. 36 PU se týkalo zaměstnanců Nemocnice Břeclav, p.o. (meziroční pokles o 21,74%; o 10 úrazů méně), 1 úraz se týkal zaměstnance externí úklidové firmy (v 2019 4x); ke 2 úrazům došlo u studentů vykonávajících činnosti v rámci pracovního příkazu (v 2019 0x).

PU 2020 dle odd.

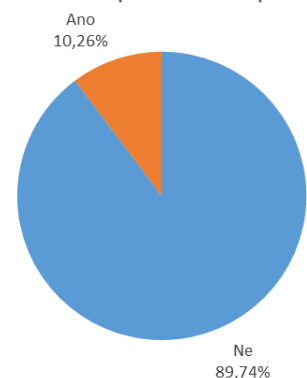


K 31. 12. 2020 bylo v organizaci zaměstnáno 891 zaměstnanců (meziroční nárůst o 2,88 %), tzn. že k PU došlo u 4,04 % zaměstnanců (meziroční pokles o 1,27%). Činnosti v rámci pracovního příkazu v roce 2020 vykonávalo v organizaci 22 studentů, k PU došlo u 9,09 %.

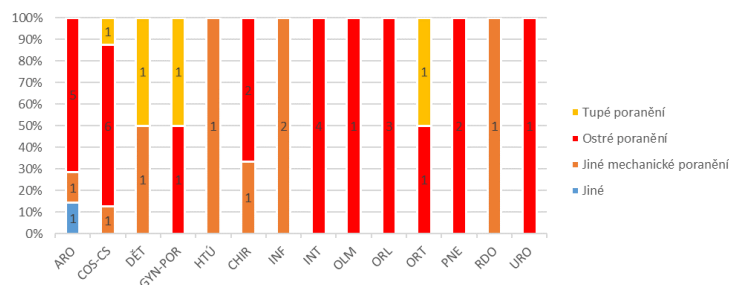
PU 2020 dle odd. a zraněných osob



PU 2020 dle pracovní neschopnosti

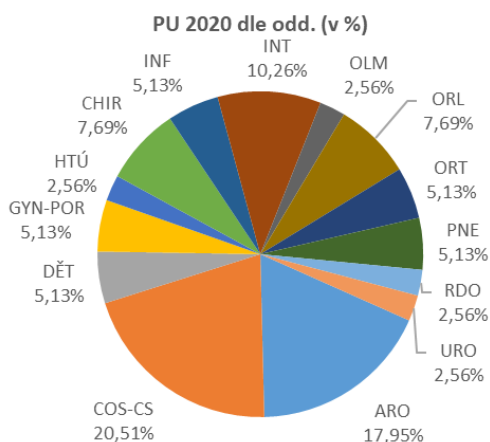


PU 2020 dle typu úrazu a pracoviště



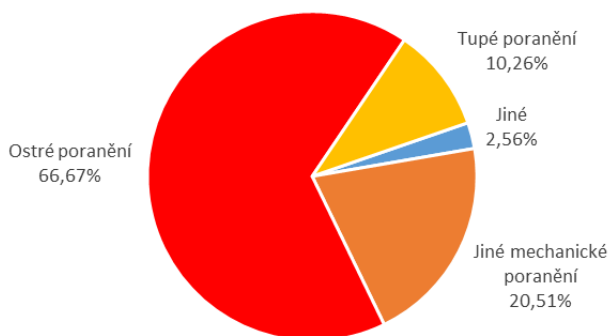
Nejčastěji docházelo k poranění ostrým předmětem 26x (meziroční pokles o 11 PU), z toho 23x k poranění ostrým kontaminovaným předmětem při poskytování zdravotní péče (jehla, skalpel, nástroj, úklid pomůček,...), 1x o úlomek kosti a 2x o ostré hrany (úklid regálu, manipulace s lůžkem). U poranění ostrým kontaminovaným předmětem u zdravotnických pracovníků meziročně došlo k poklesu poranění o 11 případů (o 23,53%).

Všichni zaměstnanci, u kterých došlo k poranění ostrým kontaminovaným předmětem při poskytování zdravotní péče (24x; meziroční pokles o 29,41%), byli poučeni o postupu dle vnitřního předpisu INST-UH-LPP-01 Postup při poranění ostrým kontaminovaným předmětem nebo nástrojem. 4 zaměstnanci podstoupili prvotní odběr na pracovišti (16,66%) a následně předali výsledky lékařce PLS, 3 zaměstnanci (12,50%) odběr nepodstoupili, byli upozorněni na nedodržení postupu dle vnitřního předpisu.





PU 2020 dle typu úrazu (v %)



K pracovním úrazům docházelo nejčastěji z důvodu nepozornosti, nedostatečného vyhodnocení rizika v dané situaci zaměstnancem, nedodržení bezpečného postupu, přecenění sil apod., a to v 97,44 % (meziroční nárůst o 17,44%). Cizí zavinění nebylo konstatováno v žádném případě (meziroční pokles o 18 %). Ve 2,56 % případů bylo konstatováno neznámé zavinění – nepodařilo se zjistit konkrétní příčinu (meziroční nárůst o 0,56%, v absolutním počtu na stejné úrovni 1 PU).

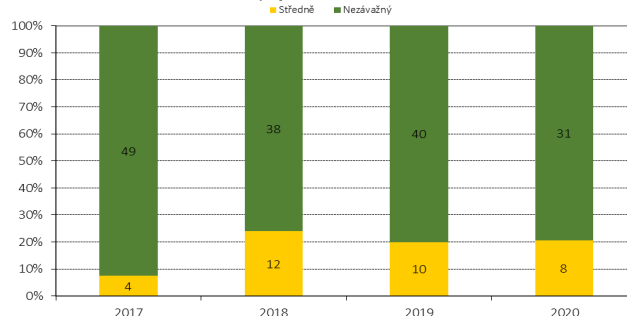
V roce 2020 bylo nejrizikovějším dnem pro vznik pracovního úrazu pondělí 38,46 % PU (15x).

Zaměstnanci, byli opakovaně poučeni o nutnosti dodržovat bezpečné pracovní postupy v souladu se stanovenými standardními postupy a riziky ohrožení zdraví dle pracovních profesí. Pracovní úrazy s PN byly v souladu s §270 a 271 Zákonníku práce projednány „odškodňovací“ komisí pro stanovení odpovědnosti za PU, způsobu a výše odškodnění zaměstnance při PU.

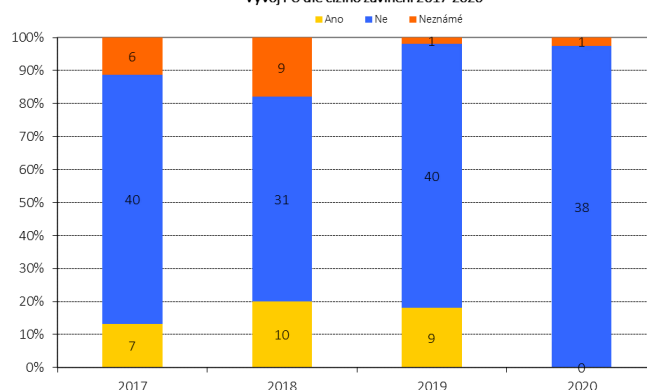
V důsledku PU nebylo potřeba přistoupit k organizačním změnám nebo změnám pracovních postupů.

Náklady na řešení PU v organizaci – náhrada ušlého výdělku, bolestné a náklady účelně vynaložené v souvislosti s léčbou byly ke dni zpracování analýzy (19. 1. 2021) vyčísleny ve výši 116 186,- Kč. U několika úrazů dosud nebylo vyčísleno bolestné a to z důvodu, že zaměstnanci i přes opakované upozornění nedodali potřebné podklady související s řešením jejich PU (zdravotní záznamy o způsobu a době léčení), nebo nebylo dořešeno ze strany pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a. s..

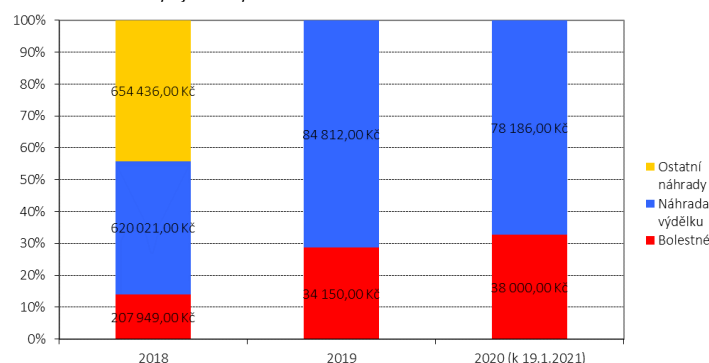
Vývoj PU dle závažnosti 2017-2020



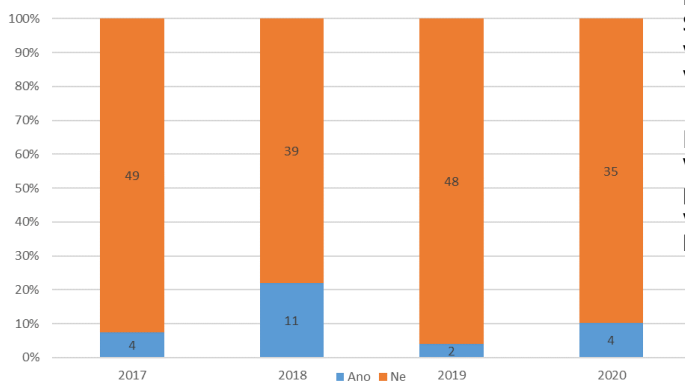
Vývoj PU dle cizího zavinění 2017-2020



Vývoj - náhrady zaměstnancům v souvislosti s PU v 2018 - 2020



Vývoj PU dle PN 2017-2020



**Prověry BOZP A PO** dle odst. 5, § 108 zákona č. 262/2006 Sb. (ZP), byly v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci v roce 2020 pozastaveny z důvodu protiepidemických opatření v souvislosti s COVID-19.

### Požární ochrana

V roce 2020 nedošlo na pracovištích organizace k žádnému požáru. Funkčnost požárních evakuačních plánů a dalších vnitřních opatření týkajících se problematiky požární ochrany byla prověřována v rámci jednotlivých oddělení.

## PERSONALISTIKA

### POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2016 - 2020

Profese	2016	2017	2018	2019	2020
	počet	počet	počet	počet	počet
<b>Řídící a správní</b>	57	57	63	66	<b>72</b>
<b>Lékař</b>	136	135	141	132	<b>149</b>
<b>Farmaceut</b>	4	4	4	4	<b>4</b>
<b>Ostatní VŠ</b>	1	1	2	2	<b>2</b>
<b>ZPNO</b>	447	479	477	486	<b>480</b>
<b>ZPNO – PZP</b> (pomocný zdravotnický pracovník)	134	111	102	111	<b>109</b>
<b>Pomocný a obslužný personál</b>	61	63	68	65	<b>75</b>
<b>Celkem</b>	<b>840</b>	<b>850</b>	<b>857</b>	<b>866</b>	<b>891</b>

#### Zdůvodnění navýšení či snížení počtu zaměstnanců

U všech kategorií docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

#### Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr

Jedná se o dohody s externími i vlastními zaměstnanci, které jsou uzavřeny:

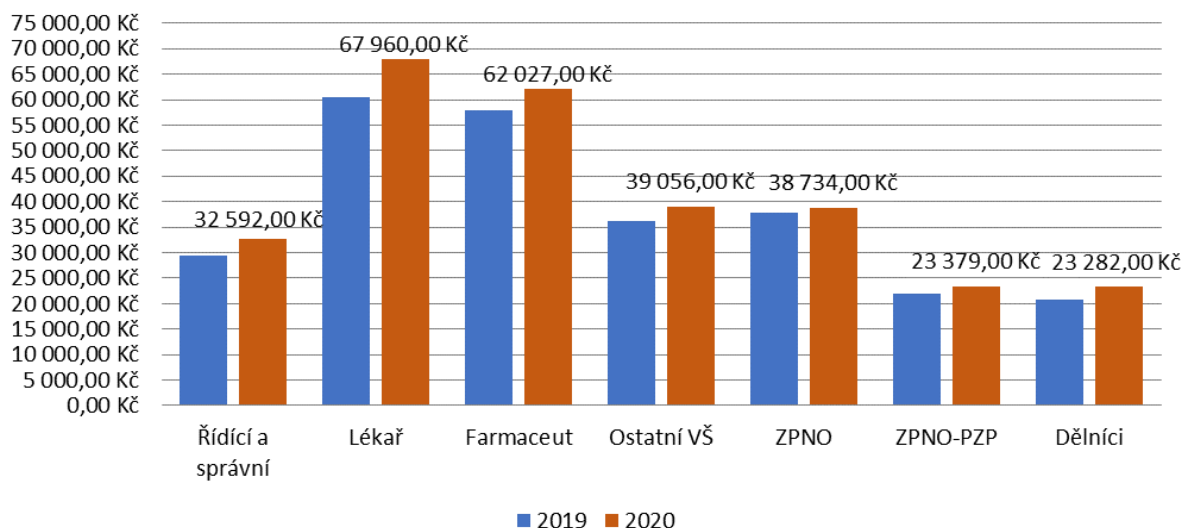
- na poskytování zdravotní péče – onkologická ambulance, ARO, anatomicko - patologické oddělení a RDO.
- na zajištění LSPP pro děti a dorost, LSPP pro dospělé, LSPP stomatologické.
- na zajištění pohotovostních služeb na oddělení – dětské odd., interní odd., infekční odd., neurologické odd., plicní odd., ARO, chirurgické odd., ORL odd., ortopedické odd., urologické odd., RDO, GYN-POR odd., biochemická laboratoř, hematologická laboratoř, mikrobiologická laboratoř a COS.
- zástup za dlouhodobé pracovní neschopnosti a mateřské dovolené.
- dále byly uzavírány dohody se studenty zdravotních škol a dobrovolníky na profese sanitář, všeobecná sestra a praktická sestra v souvislosti s vyšší náročností péče o pacienty s COVID-19 a na zástup našich zaměstnanců v pracovní neschopnosti (karantény) na COVID-19.

#### Nárůst platů

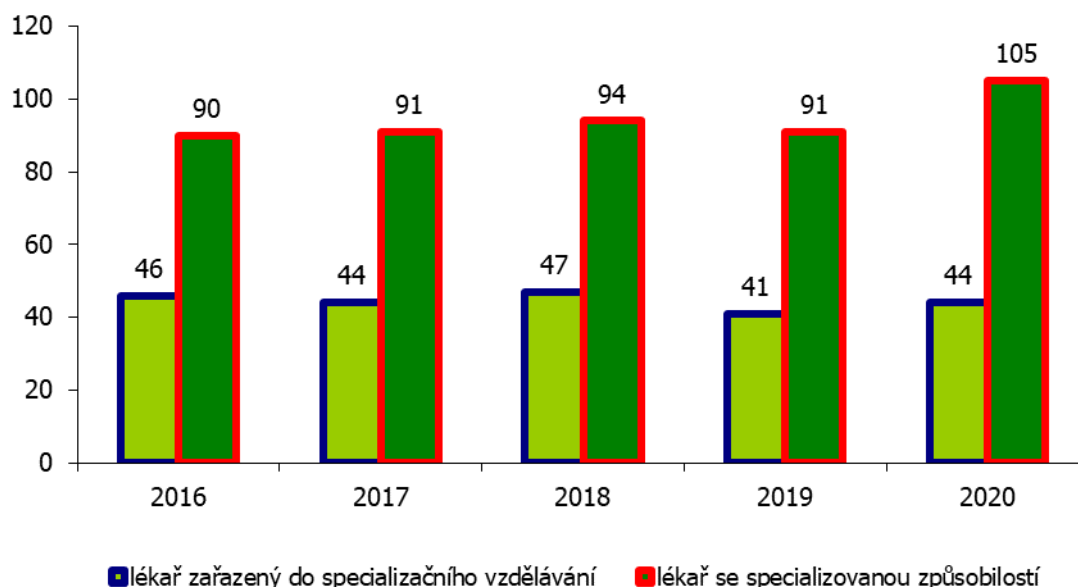
Na základě Nařízení vlády č. 300/2019 Sb., došlo s účinností od 1. 1. 2020 ke zvýšení tarifních platů:

- u všech kategorií o 1 500,- Kč
- k navýšení tarifů u kategorie THP a dělníků – přeřazení z tabulky č. 1 do tabulky č. 2.
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny sazby za pohotovostní služby u všech zaměstnanců sloužících ÚPS.

Průměrný plat v období 2019 x 2020 dle profesí



## Vývoj vzdělanostní struktury lékařů v období 2016 - 2020



## KONFERENCE A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE POŘÁDANÉ NEMOCNICÍ

V důsledku opatření v souvislosti s COVID-19 neproběhly žádné odborné konference a vzdělávací akce, které by pořádala nemocnice.

## Vzdělávací a osvětové akce pro laickou veřejnost

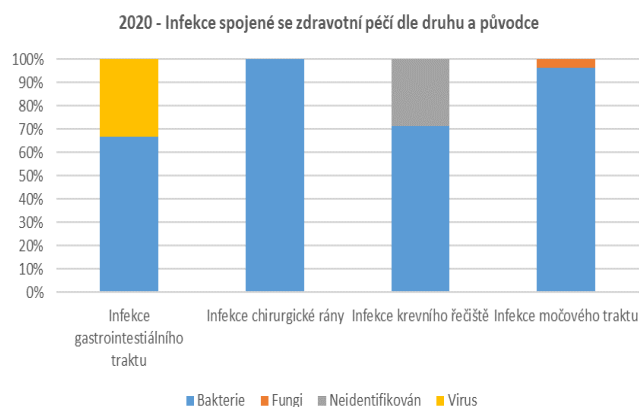
Z plánovaných akcí proběhla v únoru 2020 akce na podporu dárcovství krve – 450 ml Naděje, které se zúčastnilo 65 prvodárců, 5 dárců plazmy a 22 dárců se zapsalo do Českého národního registru dárců kostní dřeně. Ostatní plánované akce na rok 2020 byly zrušeny z důvodu epidemiologické situace způsobené onemocněním COVID-19.

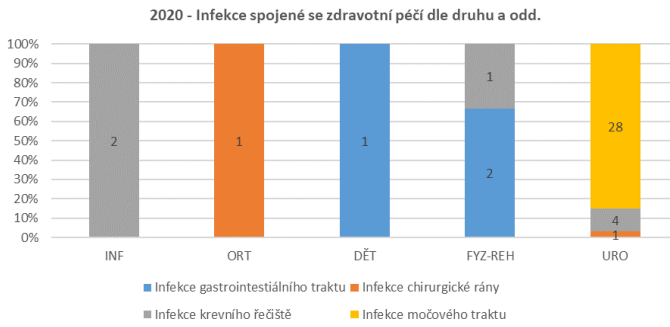
## SLEDOVÁNÍ INDIKÁTORŮ KVALITY A BEZPEČÍ

### INFEKCE SPOJENÉ SE ZDRAVOTNÍ PÉČÍ (HAI)

Podrobnou analýzu provádí manažerka kvality péče ve spolupráci s ústavní hygieničkou.

V roce 2020 bylo nahlášeno 40 HAI, což je z celkového počtu 14 645 hospitalizovaných pacientů 0,27 %. Proti roku 2019, kdy byl počet infekcí spojených se zdravotní péčí 0,53 %, jsme zaznamenali výrazný pokles hlášení HAI.





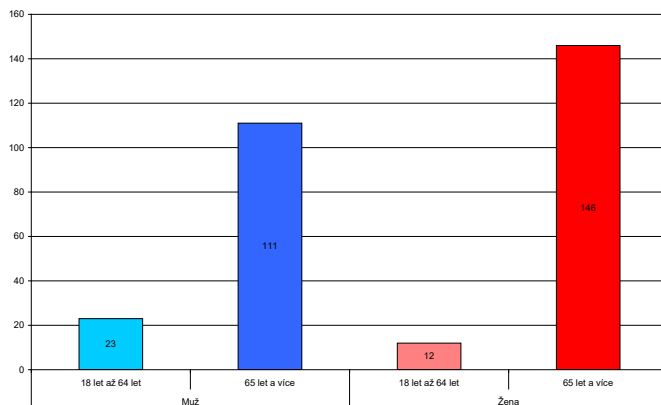
Mezi nahlášenými infekcemi spojenými se zdravotní péčí se vyskytovaly infekce močového traktu (70 %), infekce krevního řečiště (17,5 %), infekce gastrointestinálního traktu (7,5 %) a infekce chirurgické rány (5 %). Celkem 36 (90 %) HAI bylo způsobených bakteriemi, u 2 (5 %) nebylo mikrobiální agens zjišťováno nebo prokázáno – v těchto případech se jednalo povrchové flebitidy při zavedené flexile, které byly léčeny pouze lokálně. Další 1 (2,5 %) HAI způsobil virus a 1 (2,5 %) fungi.

## DEKUBITY

V roce 2020 bylo z celkového počtu 13 752 pacientů (celkem hospitalizovaní pacienti bez novorozenců) sledováno 292 (1,99 %) pacientů s dekubity (viz tab. 1). Ve srovnání s rokem 2019 došlo k mírnému nárůstu počtu pacientů s dekubity o 0,28%. Meziroční pokles pacientů o 28,44 % (o 5 466 pacientů méně).

Z celkového počtu 292 sledovaných pacientů s dekubity bylo ošetřováno 158 (54,11 %) žen a 134 (45,89 %) mužů. Ve věkové kategorii 65 let a více bylo ošetřováno celkem 257 (88,01 %) pacientů a ve věkové kategorii 18 až 64 let jen 35 pacientů (11,99 %).

Graf 1: Dekubity dle pohlaví a věku  
Pacienti přijatí s dekubity – místo vzniku



Celkem bylo přijato 175 (59,93 %) pacientů s dekubity. Více než polovina pacientů přijatých s dekubity byla z domova (60 %). Z LDN Valtice bylo přijato 14 (8 %) pacientů s dekubity, z Domova pro seniory Břeclav bylo přijato 11 (6,29 %), z Nemocnice Hustopeče 11 (6,29 %), z FN Brno Bohunice 8 (4,57 %) pacientů s dekubity. Mezi ostatní zařízení, ze kterých byl do naší nemocnice přijat pacient s dekubitem patří FN u sv. Anny v Brně (5 pacientů), Remedia Břeclav (4 pacienti), G-centrum Mikulov (3 pacienti), DZR Jevišovka (2 pacienti), Domovinka Břeclav (2 pacienti), Středisko Betlém, Klobouky u Brna (2 pacienti). Po jednom pacientovi s dekubitem zjištěným při přijetí jsme hospitalizovali paci-

Běžné bakterie se podílely na vzniku infekcí spojených se zdravotní péčí ve 20 %, pseudomonas v 15 %, escherichia coli ve 12,5 %, staphylococcus koaguláza negativní ve 12,5 %, klebsiella pneumoniae ve 12,5 %. MRSA způsobil 10 % HAI. Zbývající HAI zapříčinily clostridium difficile (5 %), staphylococcus aureus (5 %), escherichia coli v kombinaci s pseudomonas (2,5 %), fungi (2,5 %) a viry (2,5 %).

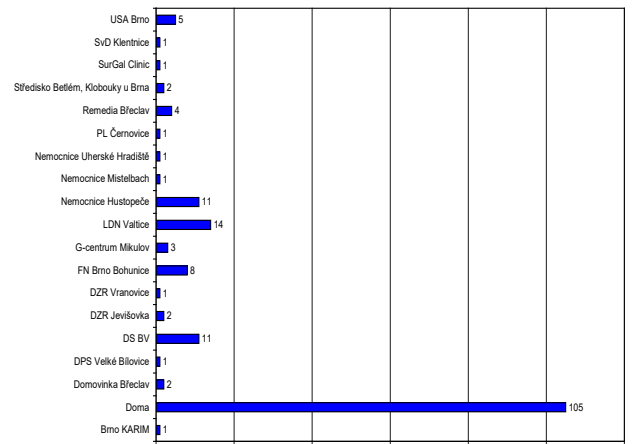
V 18 % případech HAI nebylo nutné zahájit léčbu antibiotiky ani prodloužit hospitalizaci, v 64 % bylo nezbytné podat antibiotika. U 15 % pacientů s infekcí spojenou se zdravotní péčí bylo nutno nasadit antibiotika a prodloužit hospitalizaci. Ve 3 % (jeden z celkového počtu HAI) případů HAI bylo nutno podat antibiotika, prodloužit hospitalizaci a provést operaci.

Z celkového počtu 40 infekcí spojených se zdravotní péčí za rok 2020 se jednalo o 3 (8 %) středně závažné případy a 37 (92 %) nezávažných.

Celkem byly hospitalizace pacientů v důsledku infekcí spojených se zdravotní péčí **prodlouženy o 56 dnů, což je 1,4 dne na jednoho pacienta s HAI.**

enty z SvD Klentnice, SurGal Clinic Brno, PL Černovice, Nemocnice Uherské Hradiště, Nemocnice Mistelbach, DZR Vranovice, DPS Velké Bílovice a Brno KARIM.

Graf 2: Počet pacientů přijatých s dekubity - místo vzniku

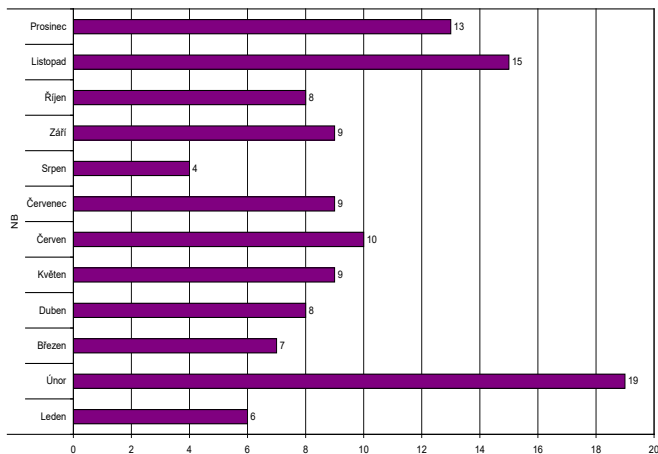


## Dekubity vzniklé v Nemocnici Břeclav

V Nemocnici Břeclav vznikly v roce 2020 nově dekubity u 117 (40,07 %) pacientů. Ve srovnání s rokem 2019, kdy nově vznikly dekubity v našem zdravotnickém zařízení u 128 (38,91 %) pacientů se zvýšil počet nově vzniklých dekubitů o 1,16 %.

Nejvíce dekubitů v roce 2020 vzniklo v únoru 19, tzn. 16,24 %, nejméně v měsíci srpnu (4, tzn. 3,42 %).

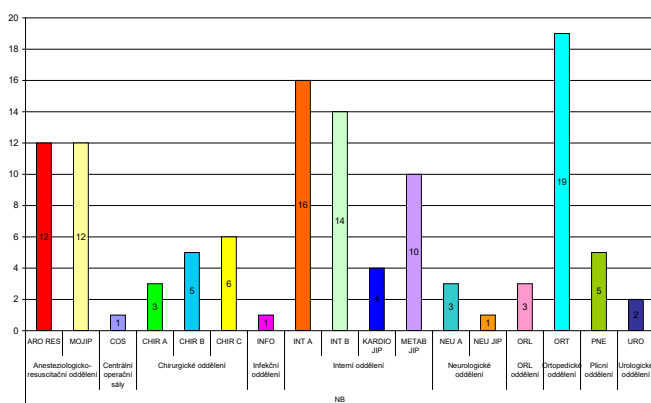
Graf 3: Nově vzniklé dekubity v Nemocnici Břeclav v roce 2020 podle měsíce vzniku



Nejvíce dekubitů v průběhu roku 2020 vzniklo na ortopedickém oddělení - 19 (16,24 %), interním oddělení A – 16 (13,68 %) a interním oddělení B – 14 (11,97 %). Na ARO RES a MOJIP vzniklo v roce 2020 12 (10,26 %) dekubitů na každém oddělení. Metabolická JIP nahlásila vznik dekubitů u 10 (8,55 %) pacientů. Na chirurgickém oddělení C vzniklo 6 (5,13 %), chirurgickém oddělení B 5 (4,27 %), na plicním oddělení 5 (4,27 %), na kardiologické JIP 4 (3,42 %), na chirurgickém oddělení A 3 (2,56 %), na neurologickém oddělení A 3 (2,56 %), na ORL 3 (2,56 %), Na urologickém oddělení 2 (1,71 %). Po jednom nově vzniklém dekubitu bylo nahlášeno z centrálních operačních sálů, infekčního oddělení a neurologické JIP.

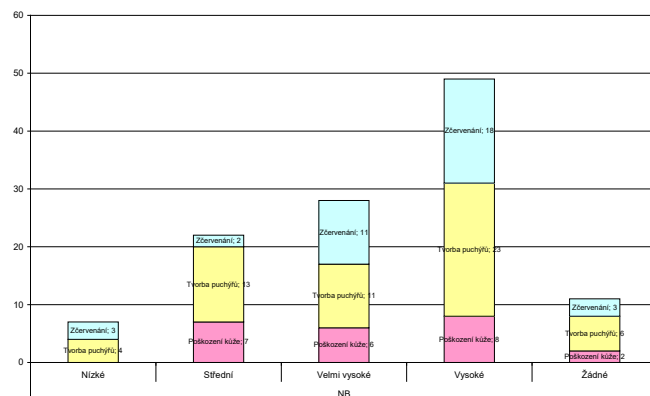
Pandemie virové choroby covid-19 zapříčinila organizační změny v nemocnici. Některá oddělení byla přechodně uzavřená, jiná byla vymezena pouze pro pacienty covid pozitivní, pacienti tak často nebyli hospitalizováni na oddělení dle odbornosti, ale podle aktuální epidemiologické situace. Odborná lékařská péče byla zajištěna formou konzilií u lůžka.

**Graf 4: Dekubity vzniklé v Nemocnici Břeclav v roce 2020 podle oddělení vzniku**



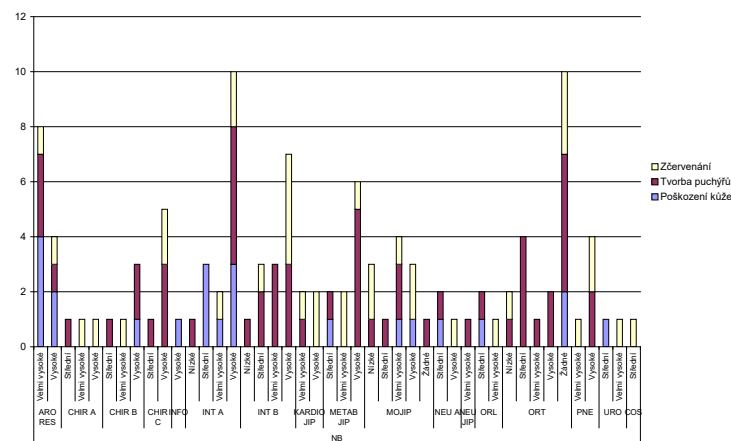
Stupeň poškození kůže vzhledem k míře rizika vzniku dekubitu znázorňuje graf 5. **U žádného nově vzniklého dekubitu nedošlo k hlubokému poškození.**

**Graf 5: Stupeň poškození kůže vzhledem k míře rizika vzniku dekubitu**

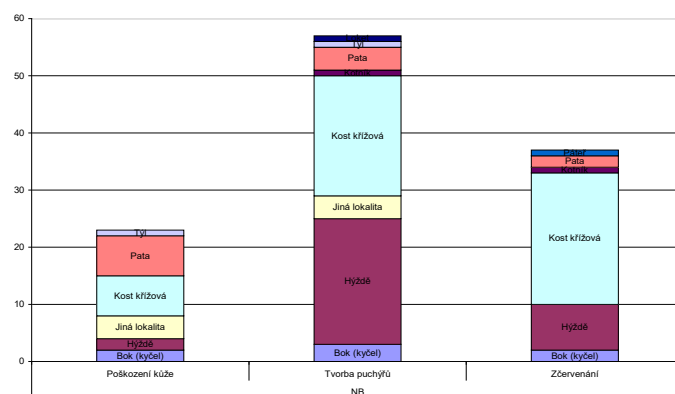


Nejvíce nově vzniklých dekubitů u pacientů bez rizika vzniku bylo nahlášeno z ortopedického oddělení. Z počtu nově vzniklých dekubitů u pacientů bez rizika vzniku je to 91 %. V průběhu šetření důvodu této skutečnosti bylo zjištěno, že není správně přehodnocováno riziko vzniku dekubitu dle stupnice Nortonové na ortopedickém oddělení.

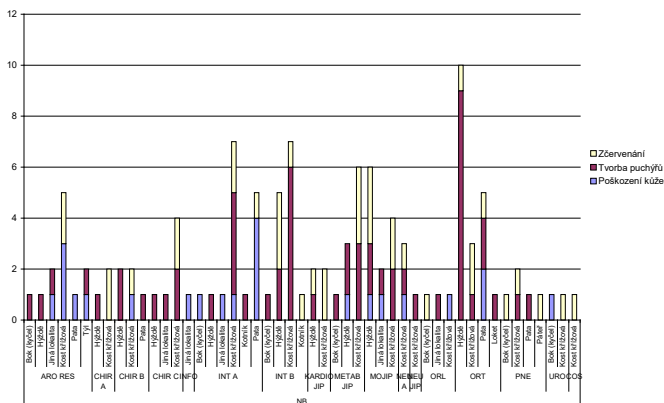
**Graf 6: Stupeň poškození kůže vzhledem k míře rizika vzniku dekubitu podle oddělení**



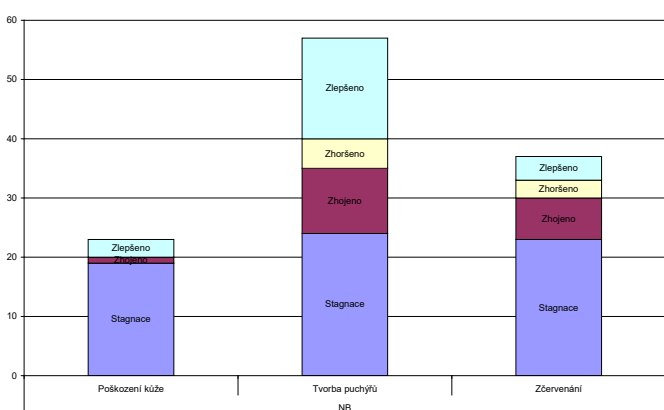
**Graf 7: Stupeň poškození kůže vzhledem k lokalitě nově vzniklého dekubitu**



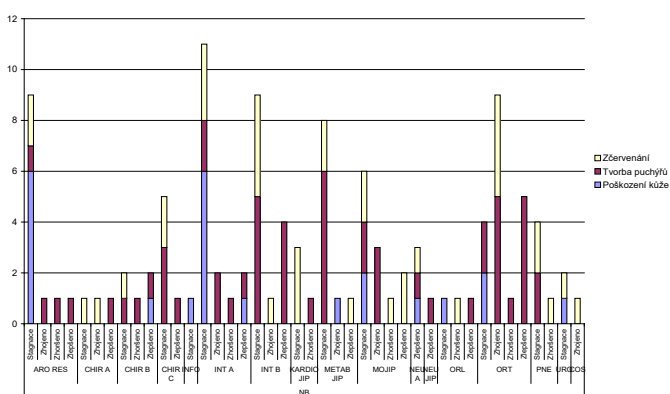
**Graf 8: Stupeň poškození kůže vzhledem k lokalitě nově vzniklého dekubitu podle oddělení**



**Graf 9: Výsledek péče o nově vzniklé dekubity vzhledem ke stupni poškození**



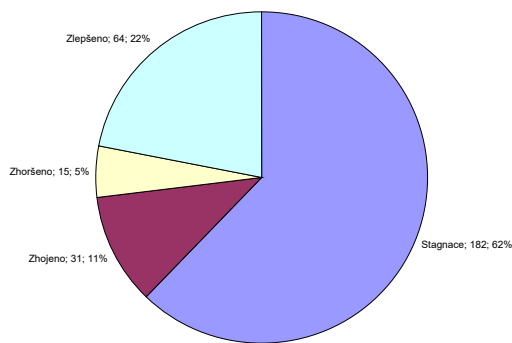
**Graf 10: Výsledek péče o nově vzniklé dekubity vzhledem ke stupni poškození podle oddělení**



**Vývoj stavu dekubitů**

V 31 (11 %) případu z celkového počtu pacientů ošetřovaných s dekubitem v roce 2020 došlo během hospitalizace ke zhojení, v 64 (22 %) případech došlo ke zlepšení a stav dekubitu se zhoršil u 15 (5 %) pacientů. U 182 (62 %) pacientů nedošlo ke změně stavu dekubitů – viz graf 11.

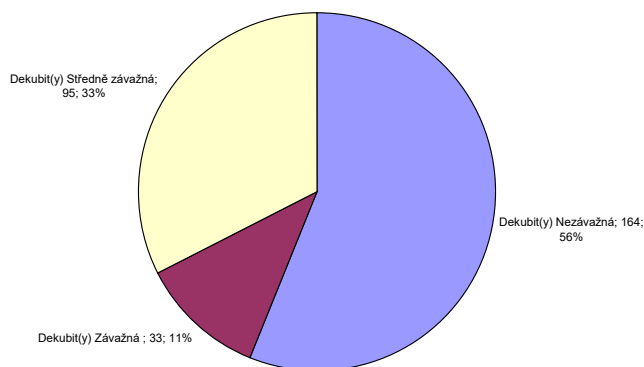
**Graf 11 – Vývoj stavu dekubitů**



**Dekubity dle závažnosti**

Při kategorizaci dekubitů dle závažnosti bylo 33 (11 %) dekubitů závažných, 95 (33 %) středně závažných a 164 (56 %) nezávažných – viz graf 12.

**Graf 12 – Dekubity dle závažnosti**



**Vývoj stavu dekubitů za období 2018-2020**

Relativní četnost zhojených dekubitů ze všech sledovaných byla v roce 2020 nižší (11 %) než v roce 2019 (12 %), ale vyšší než v roce 2018 (8 %).

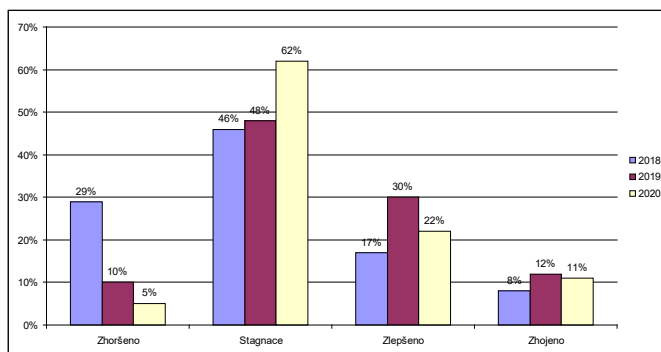
**Zlepšení stavu dekubitů v roce 2020 (22 %) zaznamenalo pokles proti roku 2019 (30 %), ale vzestup proti roku 2018 (17 %).**

V roce 2020 byl **zvýšen** podíl počtu **stagnujících** dekubitů (62 %) proti roku 2019 o 14 % a proti roku 2018 došlo **k nárůstu o 16 %.**

U dekubitů, jejichž stav byl během hospitalizace **zhoršen**, můžeme zaregistrovat **významný pokles (5 %) proti roku 2019 (10 %) i roku 2018 (29 %).**

**V celkovém výsledku péče o dekubity z hlediska fáze hojení jsme v roce 2020 zaznamenali stagnaci.** Tato situace byla způsobena skladbou a diagnózami hospitalizovaných pacientů (věková struktura, upoutání na lůžko, covid-19 provázený komplikacemi), jejichž stav zapříčinil horší hojení dekubitů. I přesto, že v době **pandemie** je **personál** dlouhodobě **vystaven vysoké psychické a fyzické zátěži**, se nám  **podařilo udržet výsledek péče o dekubity z hlediska fáze hojení na standardní úrovni.** Vývoj stavu dekubitů za poslední tři roky je znázorněn v grafu 13.

**Graf 13 – Vývoj stavu dekubitů v letech 2018 - 2020**



### Závěr

Dekubity představují pro pacienty komplikace, které jim způsobují nejen bolesti, ale díky otevřeným ranám také riziko vzniku infekce. Tyto komplikace mohou vést až k ohrožení života. Prevence vzniku dekubitů patří při poskytování bezpečné péče k nejdůležitějším opatřením a ve většině případů je levnější a jednodušší než následná péče.

**Úspěšnost léčby dekubitů** závisí na správné volbě terapeutických materiálů na základě správné analýzy rány, jejím druhu, velikosti a stupni. Zlepšení stavu dekubitů je výrazně ovlivněno také hygienou a dostatečnou výživou. U rizikových pacientů je nutné provádět nutriční screening, sledovat stav výživy, hydratace. Pokud jsou pacienti v riziku vzniku malnutrice, je třeba ve spolupráci s ošetřujícím lékařem a nutričním terapeutem zajistit výživu, kterou budou pacienti tolerovat, případně jim dávat nutriční podporu formou přídatků.

## NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

V průběhu roku 2020 bylo v souladu se SM-10 Řízení neshod, nehod, nežádoucích událostí; Nápravná a preventivní opatření, zadáno 224 Hlášení Nežádoucích událostí (dále jen NU). Oproti roku 2019 došlo v roce 2020 k poklesu Hlášení NU o 8,94 % (tzn. o 22 nahlášených NU méně).

Nežádoucí události byly zpracovávány elektronicky v systému Evidence nežádoucích událostí při poskytování zdravotní péče (INAVERZ, o.p.s.). Elektronický systém hlášení byl v roce 2020 využit i k evidenci infekcí spojených se zdravotní péčí (HAI), dekubitů, pracovních úrazů, použití omezovacích prostředků, tyto indikátory jsou analyzovány samostatně a do vyhodnocení nejsou zahrnuty.

Do elektronické databáze pro zaznamenání NU mají přístup všichni zaměstnanci nemocnice. NU byly průběžně zpracovávány manažerkou kvality péče a oddělením interního auditu ve spolupráci s vedoucími pracovníky jednotlivých odd. a vedením nemocnice.

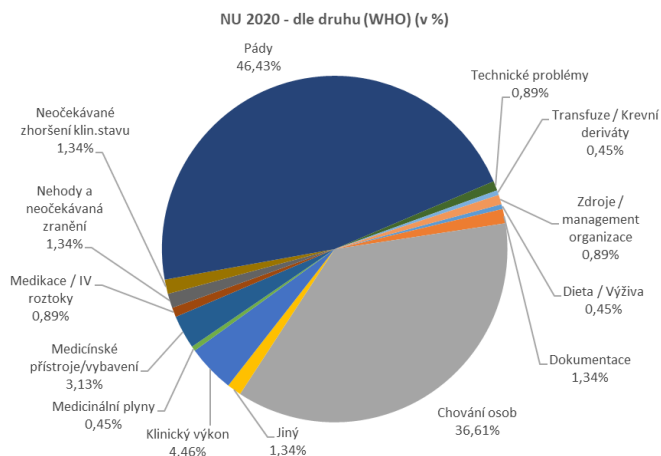
Při přepočtení NU na počet hospitalizovaných pacientů (14 645) se v roce 2020 týkaly 1,53 % hospitalizovaných, meziroční nárůst oproti roku 2020 o 0,32 %. Meziroční pokles počtu hospitalizovaných pacientů byl 27,89 % (o 5 667 pacientů méně).

Nejčastěji hlášenou NU dle WHO byly stejně jako v předchozích letech Pády (104x; meziroční nárůst podílu na NU o 8,22%) a Chování osob (82x; meziroční nárůst podílu na NU o 4,49 %).

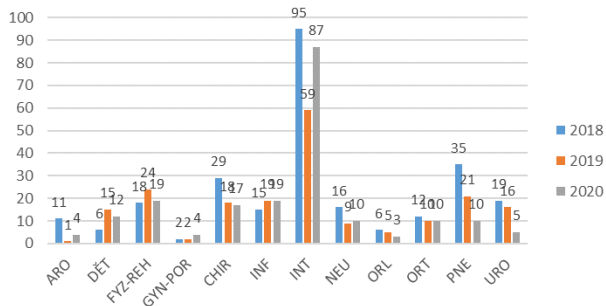
Součástí péče o dekubity je také důsledné vedení zdravotnické a ošetrovatelské dokumentace, která vychází ze standardních postupů uvedených v SOP/LPP 12 – *Léčba a ošetřování dekubitů, chronických ran a defektů*. SOP je určen pro lékaře i nelékařské zdravotnické pracovníky. Účelem dokumentu je zlepšit týmovou péči o pacienty s dekubity a ještě více sjednotit postupy při ošetřování dekubitů. Veškerý personál je povinen se při ošetřování a léčbě dekubitů tímto standardním postupem řídit. Všechny údaje o dekubitech se musí pečlivě zaznamenávat, např. skutečný stav dekubitů při příjmu nebo propuštění, jejich stupeň poškození, velikost, lokalizaci apod., a to jak v dokumentaci lékařské, tak v ošetrovatelské. Velmi důležité jsou také záznamy o polohování pacientů.

Zápisem všech ošetrovatelských výkonů v dokumentaci pacienta se personál chrání před případnými stížnostmi nejen rodinných příslušníků, ale také před konfrontacemi s dalšími zdravotnickými zařízeními. V případě, že stanovená terapie na oddělení není dostačující, je možné nadále využívat provoz ambulance chronických ran při chirurgické ambulanci Nemocnice Břeclav, p.o. Provádí se zde ošetření chronických ran a dekubitů, lékař navrhuje další terapeutické postupy, zejména s využitím přípravků pro vlhké hojení. Pacienty si dle stavu objednáva na další kontrolu nebo se dohodne provedení dalšího převazu přímo na příslušném oddělení.

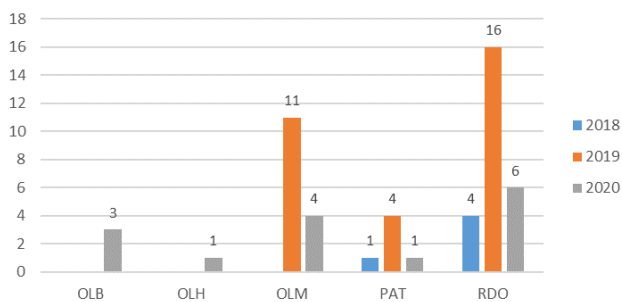
Pacienty s dekubity a jinými chronickými ranami je vhodné posílat ke konzultaci na ambulanci co nejdříve (vyšetření indikuje lékař), nejlépe již při počínajících příznacích, aby byla včas zahájena nevhodnější terapie a nedošlo k progresi stavu.



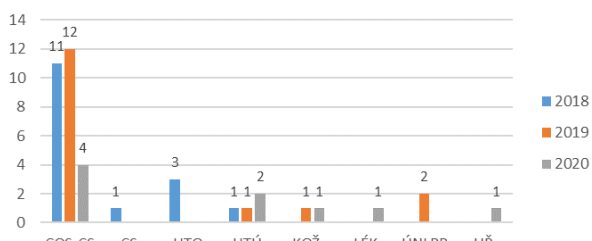
NU počet hlášení lůžková odd. 2018 - 2020



NU počet hlášení SVLS 2018 - 2020



NU počet hlášení ostatní útvary 2018 - 2020



Dle hlásících pracovišť bylo nejvíce NU hlášeno z Interního odd. (87x; meziroční nárůst podílu na NU o 14,86%). Dále nejčastěji hlásilo NU Fyziotricko-rehabilitační odd. (19x; meziroční pokles podílu na NU o 1,27%), Infekční odd. (19x; meziroční nárůst podílu na NU o 0,76%), Chirurgické odd. (17x; meziroční nárůst podílu na NU o 0,27%) a Dětské odd. (12x; meziroční pokles podílu na NU o 0,74%).

Ve srovnání s rokem 2019 došlo u hlášení NU dle druhu:

**Pády** - k nárůstu o 10,64 % (o 10 pádů více); podíl na všech NU nárůst o 8,22 % - negativní trend. Z dlouhodobého hlediska se nejedná o významný nárůst, a lze konstatovat, že úroveň pádů v organizaci se daří udržet na určité úrovni díky komunikaci s pacienty, edukaci, přijímání preventivních opatření ke snížení rizika pádu, přehodnocování rizik v průběhu hospitalizace, ale je ovlivněno i některými faktory jako je např. chování samotných pacientů, jejich věková struktura a Dg., v roce 2020 ovlivněno ještě strukturou pacientů v souvislosti s COVID-19.

**Chování osob** - k nárůstu o 3,79% (o 3 incidenty více); podíl na všech NU nárůst o 4,49 %. Dle počtu hlášení došlo v oblasti chování osob k mírnému zhoršení. Nadále přetrvává trend, že ne všechny incidenty, problémy v komunikaci, problémové chování pacientů, jejich doprovodu apod., jsou do Hlášení uváděny,

a to zejm. z důvodu, že tyto situace jsou na některých pracovištích řešeny téměř denně (problémoví pacienti pod vlivem alkoholu a omamných návykových látek – vulgarismy, nespo-

Ostatní pracoviště a útvary hlásily NU v počtu jednotek. Z oddělení poskytujících zdravotní péči nebyla evidována žádná NU na Ambulanci klinické onkologie, Gastroenterologické ambulance, Hematologicko-transfuzní odd..

Dle kalendářního měsíce bylo nejvíce NU hlášeno v únoru 20 (27x), v lednu 20 (26x), říjnu 20 (23x), červnu 20 (21x), v srpnu 20 a prosinci 20 (á20x). V ostatních měsících bylo evidováno méně než 20 NU. Dle dne zjištění tzn. evidování bylo nejvíce NU nahlášeno ve středu (17,41 %), v pondělí (16,96 %) a v úterý (16,07 %). K nejvíce NU (36x) došlo v úterý (16,07%) a v pondělí a ve středu došlo ke shodnému počtu NU (á 35x NU; á 15,63%).

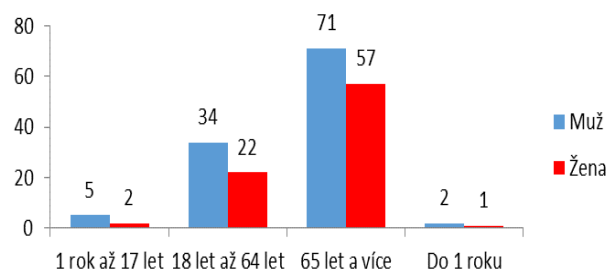
Stejně jako v předchozích letech docházelo k NU nejčastěji na pokoji pacientů (46,43 %).

V dlouhodobém horizontu se struktura místa vzniku NU nemění.

13,39 % NU se netýkalo konkrétního pacienta.

NU, u kterých bylo možno stanovit pohlaví pacienta, se v 57,73 % týkaly mužů (112x) a v 42,27 % žen (82x). U nejčastěji hlášených NU byl podíl mužů u Pádu 53,84 % a u Chování osob 58,53%.

NU 2020 dle věku a pohlaví



Dle věkového intervalu se nejvíce NU týkalo osob ve věku 65 a více let (128x; 65,98 %), ve věku 18 až 64 let bylo 56 osob (28,87 %). NU u dětí ve věku 1 rok až 17 let bylo 7 (3,61%) a ke 3 NU došlo u dětí do jednoho roku věku (1,55%).

NU dle věkového intervalu a pohlaví dotčených osob se ve srovnání s předchozími lety významně nemění. Dlohodobý trend je, že nejčastěji dochází k NU u pacientů ve věku nad 65 let a častěji u mužů.

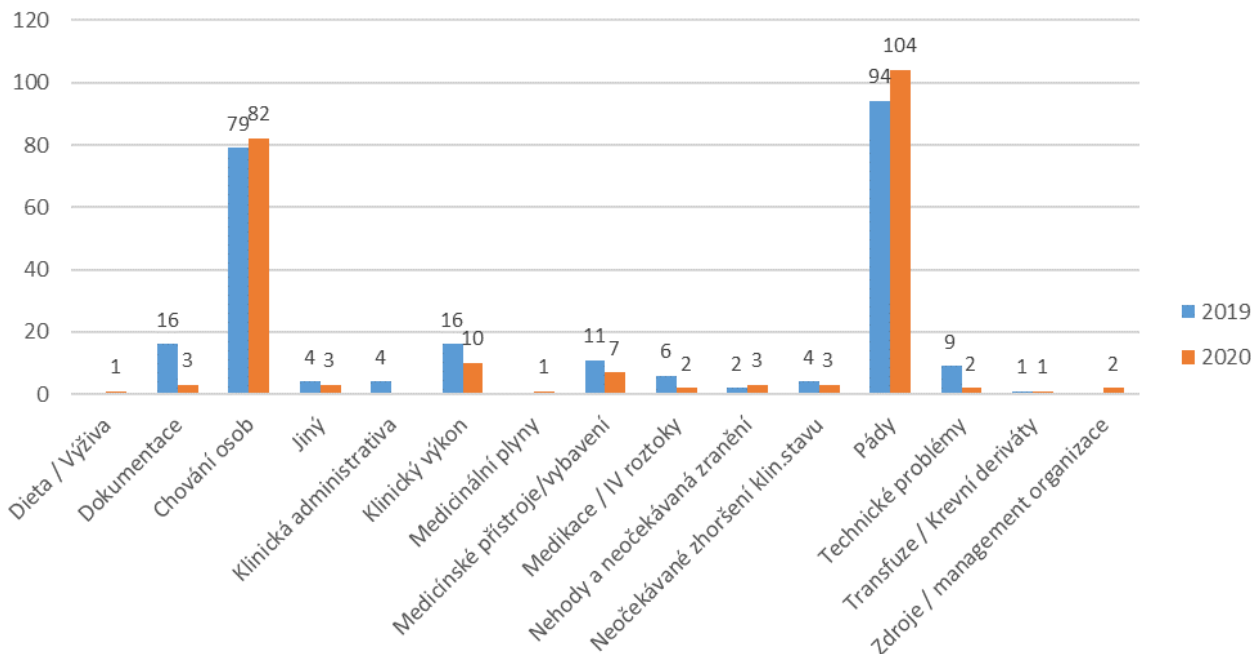
lupráce, odmítání péče, zneužívání péče,...) a zaměstnanci je již nevnímají jako něco výjimečného, co by mělo být hlášeno. Ze strany organizace a jednotlivých zaměstnanců nelze tuto oblast významněji ovlivnit.

**Neočekávané zhoršení klinického stavu** - k poklesu o 25 % (o 1 případ méně); podíl na všech NU pokles o 0,29 %. Za předpokladu, že hlášení provedla všechna pracoviště by se jednalo o pozitivní trend, nicméně lze předpokládat, že ne všechna pracoviště hlášení NU tohoto druhu do evidence provedla.

**Dokumentace** - k poklesu o 81,25% (o 13 případech méně); podíl na všech NU pokles o 5,16 %. NU zahrnuté do této kategorie se vesměs týkají problémů zjištěných na laboratorních prozovech (žádanky, vč. Žadank od externích poskytovatelů,...). Vzhledem k opatřením v souvislosti s COVID-19 a celkovému snížení počtu externích vzorků ke zpracování je trend poklesu očekávaný. NU, které se na laboratořích podaří vyřešit obratem např. telefonické upozornění pracoviště na nedostatky v žádance,... nejsou do



## Srovnání NU dle druhu v 2019 - 2020



evidence NU zadávány, ale jsou sledovány v samostatných evidencích přímo na laboratorních provozech.

**Klinický výkon** - k poklesu o 37,50 % (o 6 případech méně); podíl na všech NU pokles o 2,04%. K poklesu došlo obdobně jako u Dokumentace v souvislosti s poklesem hlášení ze SVLS.

**Medicinnské přístroje/ vybavení** - k poklesu o 36,36 % (o 4 případy méně); podíl na všech NU pokles o 1,35%. V absolutních číslech meziročně pozitivní trend ovlivněný i snížením počtu operačních výkonů, kdy u tohoto druhu bývá nejčastěji hlášen problém s operační technikou. Nicméně ve finančním vyjádření došlo k nárůstu nákladů na řešení tohoto druhu NU o cca 950 tis. Kč. Škoda na RTG přístroji byla uplatněna jako pojistná událost.

**Technické problémy** - k poklesu o 77,77 % (o 7 případech méně); podíl na všech NU pokles o 2,77%. Pozitivní trend, oproti roku 2019 díky opravě střechy nedocházelo k zatékání do prostor pavilonu E.

**Medikace / IV roztoky** - k poklesu o 66,66 % (o 4 případy méně); podíl na všech NU pokles o 1,55%.

**Klinická administrativa** – v roce 2020 nebyla nahlášena žádná NU tohoto druhu; podíl na všech NU pokles o 1,63%.

**Transfuze/Krevní deriváty** – na stejné úrovni (1 případ); podíl na všech NU pokles o 0,04%. Došlo k nežádoucí reakce při podání plazmy pacientce, bez poškození zdraví.

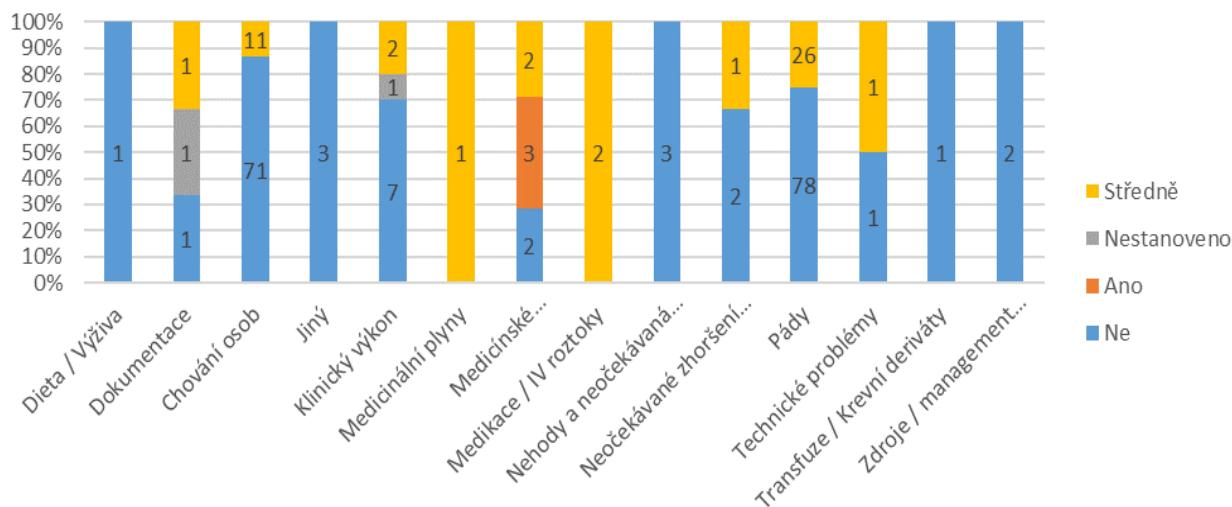
**Jiný** – pokles o 25% (o 1 případ méně); podíl na všech NU pokles o 0,29 %. Jednalo se citlivost pokožky zaměstnanců na dezinfekční přípravek; nezaviněné poškození mobilu pacienta, průsak vody na stropu.

**Dieta/výživa** – k nárůstu o 100% (1 hlášení; v 2019 0x); podíl na všech NU nárůst o 0,45%.

**Nehody a neočekávaná zranění** – k nárůstu o 50 % (o 1 případ více); podíl na všech NU nárůst o 0,53%.

**Zdroje/management organizace** – k nárůstu o 100% (2 hlášení; v 2019 0x); podíl na všech NU nárůst o 0,89 %.

## NU 2020 dle závažnosti a druhu



V roce 2020 byly jako závažné hodnoceny 3 NU, meziroční pokles o 72,72% (méně o 8 NU); podíl na všech NU pokles o 3,13 %. Jednalo se o NU týkající se medicinnských přístrojů a techniky a závažnost byla stanovena na základě výše nákladů na řešení NU.

U hodnocených NU nedošlo v roce 2020 k žádnému úmrtí pacienta nebo trvalému poškození zdraví.

Jako středně závažná bylo klasifikováno 47 NU, meziroční pokles o 25,39 % (o 16 NU méně); podíl na všech NU pokles o 4,63 %. Jako nezávažná bylo klasifikováno 172 NU, meziroční

ní nárůst o 4,24 % (více o 7 NU); podíl na všech NU nárůst o 9,27 %.

U 2 NU nebyla klasifikována míra závažnosti z důvodu nemožnosti zjištění skutečného dopadu na pacienta, jednalo se o problém s identifikací biologických vzorků, kdy tyto byly v souladu se standardním postupem zlikvidovány a nelze tedy posoudit dopad neprovedených laboratorních vyšetření na léčbu příp. celkový zdravotní stav pacienta. Meziročně pokles o 71,42 % (méně o 5 NU); podíl na všech NU pokles o 1,96 %.

Vyčíslení nákladů souvisejících s NU je pouze orientační, ne vždy jsou vyčísleny související náklady v plné výši nebo nebyly v evidenci uvedeny. V roce 2020 byly náklady na řešení NU vyčísleny ve výši 1 521 152,- Kč.

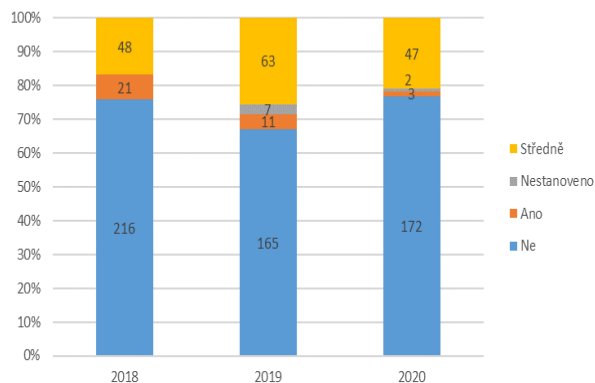
Náklady na přijatá opatření, řešení/výše škody se v 83,31 % NU týkaly medicínských přístrojů a vybavení, z toho nejvyšší podíl měl poškozený RTG přístroj. 9,73 % nákladů/výše škody se týkalo NU v souvislosti s poškozením majetku organizace a krádežemi. Náklady související s pády pacientů (vyšetření, ošetření, prodloužení hospitalizace) byly ve výši 4,66%.

Meziročně došlo k poklesu podchycených NU a také % nahlášených NU k počtu hospitalizovaných pacientů je stále nízké. Odhaduje se, že ve členských státech EU je 8-12 % pacientů přijatých do nemocnic způsobena újma v důsledku NU během poskytování zdravotní péče, v USA 13,5 %. I nadále přetrvává riziko, že ne vždy je NU ze strany personálu identifikována, podchycena (např. konflikty s pacientem, záměna vzorků, záměna léčiva, neočekávané zhoršení zdravotního stavu, poškození/nefunkčnost přístrojů,...) a nahlášena do evidence.

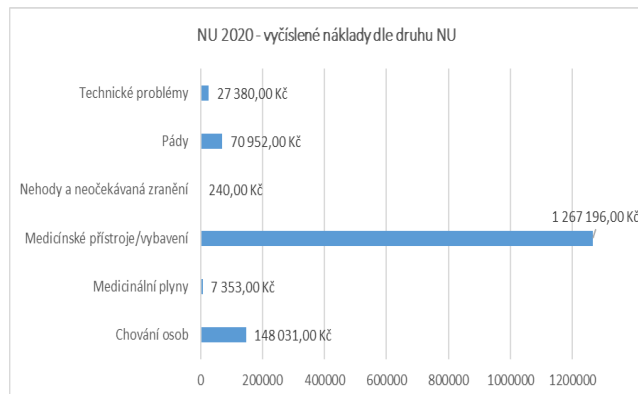
Další příčinou také je, že některé NU jsou v nemocnici evidovány v jiných databázích a vyhodnocovány odděleně. Jedná se zejména o neshody zjištěné v laboratorních provezech, výskyt MRSA, problémy na RDO – žádanky, indikace vyšetření, problémy v přípravě pacienta,... systém evidence NU umožňuje sledování i těchto ukazatelů, avšak některými pracovišti nebyl v roce 2020 zcela využíván.

Stávající systém evidence NU v organizaci umožňuje včasné a úplné podchycení nežádoucích událostí, ke kterým dochází na jednotlivých pracovištích, identifikaci rizik s možným negativ-

Vývoj NU dle závažnosti 2018-2020



NU 2020 - vyčíslené náklady dle druhu NU

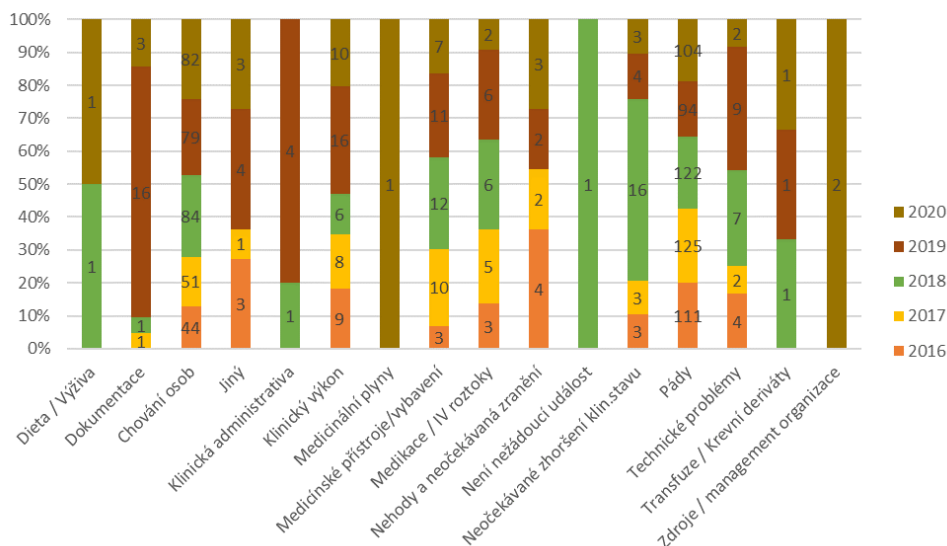


ním dopadem na pacienta/y, činnost organizace, informovanost odpovědných pracovníků a vedení nemocnice. Evidence vedená elektronicky usnadňuje práci zaměstnanců při provádění záznamů o nežádoucích událostech na pracovišti a umožňuje zajistit informovanost odpovědných zaměstnanců, zlepšit komunikaci a zefektivnit zpracovávání údajů a přijímání nápravných opatření, sledování dlouhodobých trendů (v organizaci sledováno od r. 2003, elektronicky od r. 2009).

Hlášení NU slouží jako podklad pro analýzy rizik souvisejících se zajištěním kvality a bezpečí pacientů na jednotlivých pracovištích, přijímání systémových opatření k jejich minimalizaci a následné vyhodnocování účinnosti těchto opatření.

Sledování nežádoucích událostí jako indikátorů kvality vyplývá z platné legislativy. Na základě aplikace UZIS ČR je možné provádět srovnání – benchmarking s ostatními zdravotnickými zařízeními. V období 2015-2017 bylo statistické sledování a zasilání počtu hlášení NU na ÚZIS na bázi dobrovolnosti, od roku 2018 je povinné.

Hlášení NU dle druhu v období 2016-2020



# SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

## Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci za období 2020

Anketa – sběr dotazníků, probíhala od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 v listinné i elektronické podobě. Pacientům jsou dotazníky v papírové podobě nabízeny personálem jednotlivých odd., nebo jsou dostupné na veřejně přístupných místech oddělení. Vyplnění je dobrovolné a je zcela na rozhodnutí pacienta /doprovodu dětských pacientů, zda dotazník vyplní.

Na webových stránkách nemocnice je zpřístupněna i elektronická verze dotazníků. O této skutečnosti jsou pacienti informováni prostřednictvím informačních tabulek umístěných u schránek na sběr dotazníků na jednotlivých odděleních a poznámkou na listinných dotaznících. Elektronická verze dotazníků umožňuje provedení podrobnější analýzy získaných informací.

Dále uvedené hodnocení spokojenosti je zpracováno v rozsahu dle elektronické verze dotazníků za období leden - prosinec 2020, dotazníky získané v tomto období v listinné podobě byly převedeny do elektronické verze.

Hodnocení, a to zejména hodnocení prokazatelné spokojenosti na počet hospitalizovaných pacientů v období, může být ovlivněno relativně nízkým počtem získaných dotazníků z jednotlivých pracovišť.

### Celoústavní vyhodnocení – demografické údaje

V průběhu hodnoceného období bylo na lůžkových odd. hospitalizováno 11 356 pacientů (bez ARO, novorozenců a JIP), meziročně došlo k velkému poklesu hospitalizovaných pacientů – potenciálních respondentů o 36,25 % (6 455). Získáno bylo 1 886 dotazníků, což je o 2 138 dotazníků méně než v roce 2019 (Covid-19).

Ankety se zúčastnilo 16,61 % hospitalizovaných pacientů (nebylo dodrženo kritérium absolutního počtu získaných dotazníků alespoň 5 % ročního úhrnu respondentů na měřených jednotkách u GYN a INT). Meziročně došlo k poklesu počtu respondentů na počet hospitalizovaných pacientů o 5,98 %.

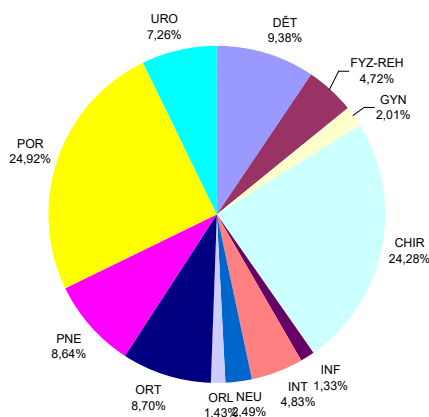
### Období 2020 - % respondentů z hospitalizovaných pacientů

Odd.	Počet pacientů	Počet dotazníků	% respondentů na počet hospitalizovaných
DĚT	770	177	22,99%
FYZ-REH	425	89	20,94%
GYN	830	38	4,58%
CHIR	2782	458	16,46%
INF	432	25	5,79%
INT	1831	91	4,97%
NEU	621	47	7,57%
ORL	473	27	5,71%
ORT	826	164	19,85%
PNE	645	163	25,27%
POR	889	470	52,87%
URO	832	137	16,47%
Celkem	11356	1886	16,61%

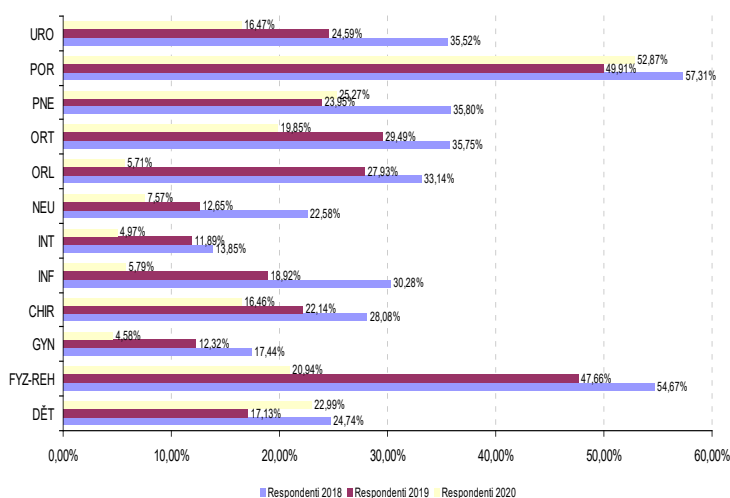
Na počet hospitalizovaných pacientů bylo nejvíce dotazníků získáno z Porodního odd. 52,87 %, na Plicním odd. se vyjádřilo 25,27 %, na Dětském odd. 22,99 % a na Fyziatrcko-rehabilitačním odd. 20,94 % hospitalizovaných pacientů. Nejméně respondentů se vyjádřilo na Gynekologickém odd., a to 4,58 % pacientek a na Interním odd. 4,97 % hospitalizovaných pacientů.

Nejvíce dotazníků bylo získáno z Porodního odd. (470), kdy % respondentů z hospitalizovaných pacientů činí pro toto odd. 52,87 %. Další oddělení s vysokým počtem odevzdaných dotazníků (458) je Chirurgické, avšak tady činí % respondentů pouze 16,46 %.

Spokojenost 2020 - počet dotazníků dle odd. (v %)



Vývoj % respondentů dle odd. v roce 2018 - 2020

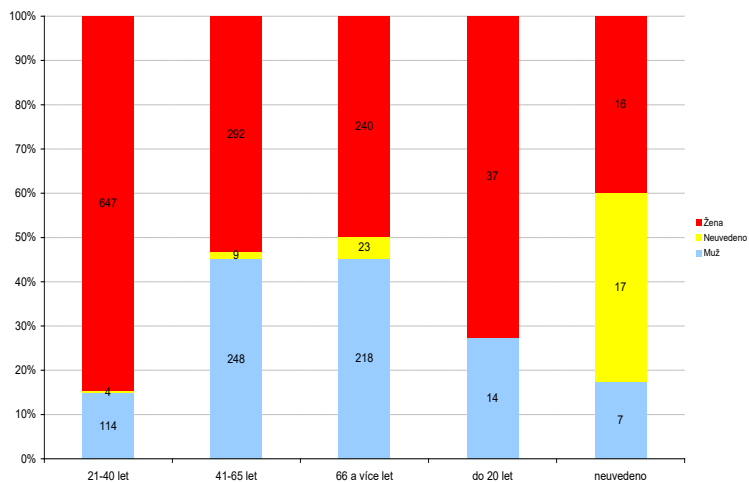


### Respondenti

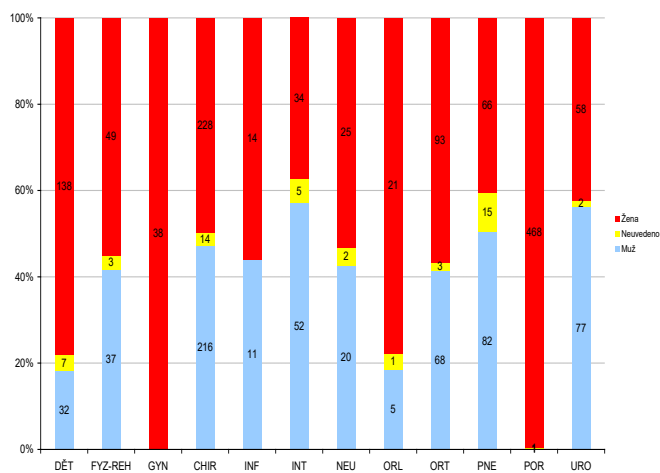
Ankety se zúčastnilo 1 886 respondentů, z toho 601 mužů (31,87 %), 1 232 žen (65,32 %) a 53 respondentů (2,81 %) neuvedlo pohlaví.

Dle věkové kategorie bylo nejvíce respondentů ve věku 21-40 let celkem 765 (40,56 %), ve věku 41-65 let celkem 549 (29,11 %); seniorů ve věku 66 a více let 481 (25,50 %); respondentů do 20 let 51 (2,70 %); věk neuvedlo 40 respondentů (2,12 %).

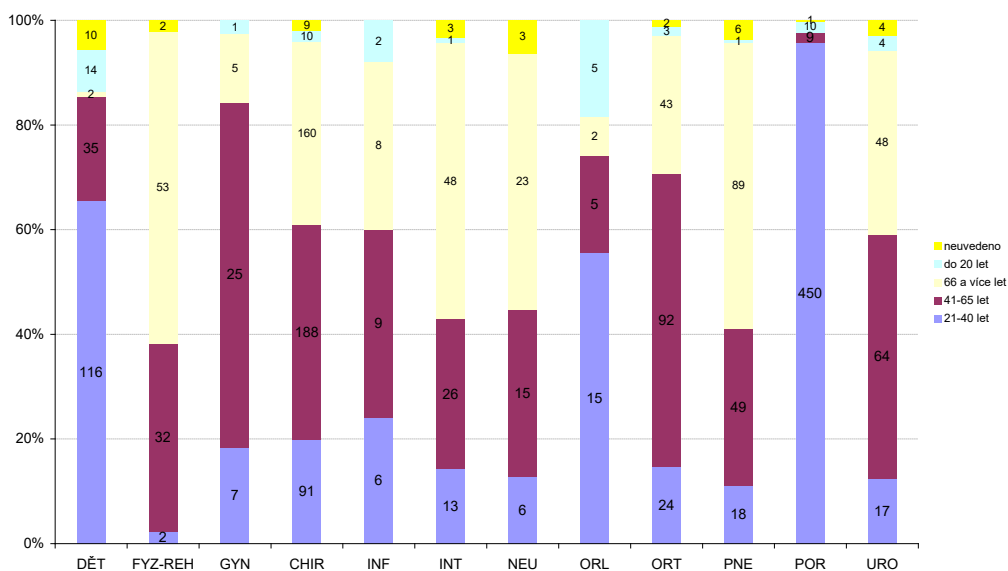
Spokojenost 2020 - respondenti dle pohlaví a věku



Spokojenost 2020 - respondenti dle pohlaví a odd.



Spokojenost 2020 - respondenti dle věku a odd.

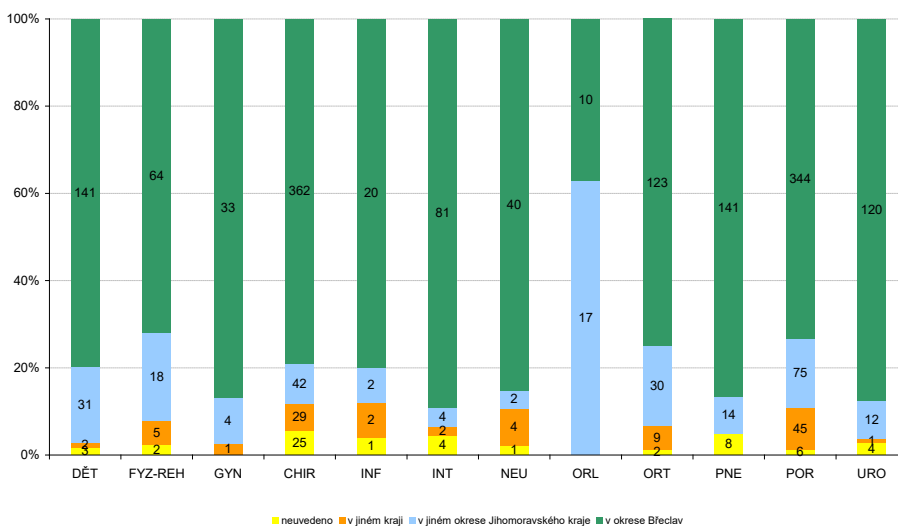


### Trvalé bydliště respondentů

Dle místa trvalého bydliště bylo nejvíce respondentů z okresu Břeclav 1 479 (78,42 %); z jiného okresu Jihomoravského

kraje 251 (13,31 %); z jiného kraje 100 (5,30 %); místo trvalého pobytu neuvedlo 56 (2,97 %) respondentů.

Spokojenost 2020 - respondenti dle trvalého bydliště a odd.



### 3. Hodnocení dle otázek za období 2020

Pacienti/doprovod pacientů hodnotí slovně/známkou, kdy 1 = nejlepší hodnocení až 5 = nejhorší hodnocení.

Procentuelní srovnání jednotlivých otázek za období 2018-2020 je provedeno pouze z odpovědí (tzn. bez respondentů, kteří u příslušné otázky uvedli „nehodnotím“).

Hodnocení prokazatelně velmi spokojeno u jednotlivých otázek znamená, že % je z počtu hodnocení „1; Velmi spokojen/a; Ano“ na počet hospitalizovaných pacientů (bez ARO, JIP a novorozenců).

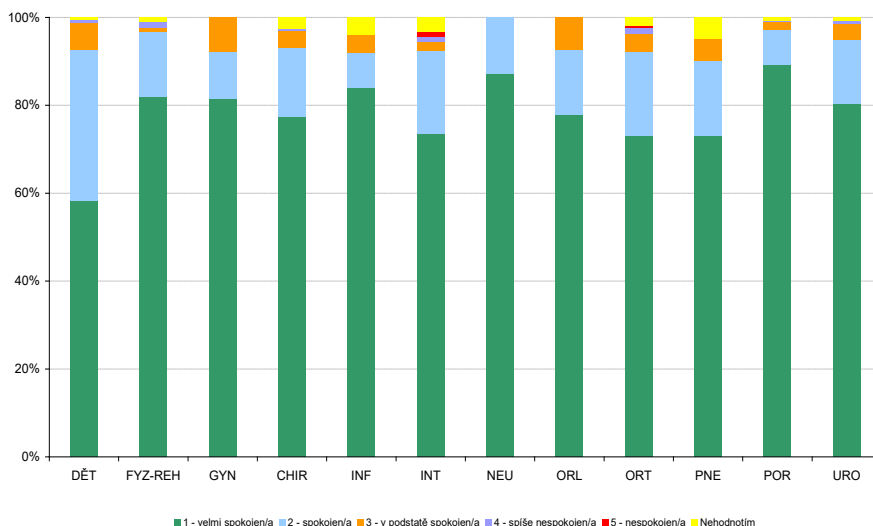
#### Otázka č. 1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice?

Odpovědělo 1 852 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 1 480 (78,47 %)**; 296 (15,69 %) spokojeno; 65 (3,45 %) v podstatě spokojeno; 9 (0,48 %) spíše nespokojeno a nespokojeni byli 2 (0,11 %) respondenti.

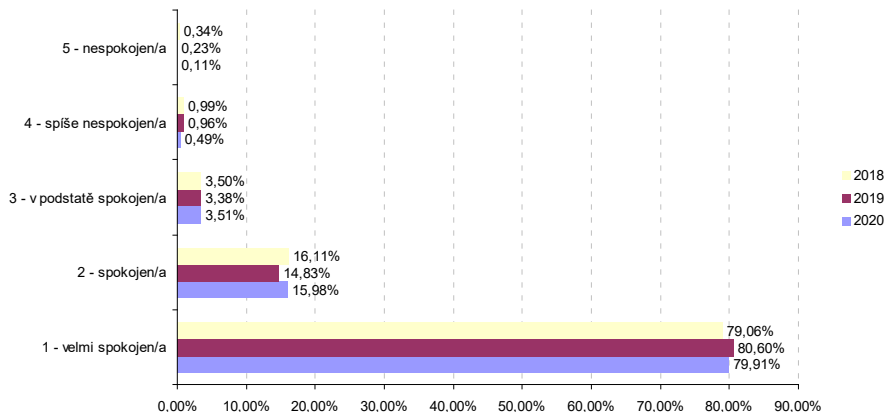
Prokazatelně bylo v roce 2020 velmi spokojeno s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice 13,03 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,79 %.

**Průměrná známka za otázku č. 1 byla 1,25; meziročně se známka nezměnila.** Nejlépe byla otázka hodnocena v měsíci červnu 2020, kdy byla průměrná známka 1,17.

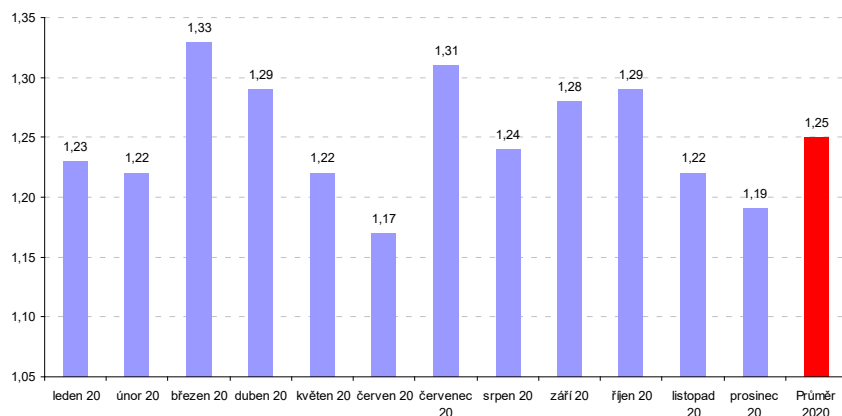
1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? – 2020 dle odd.



1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? – 2018 - 2020 (v %)



1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



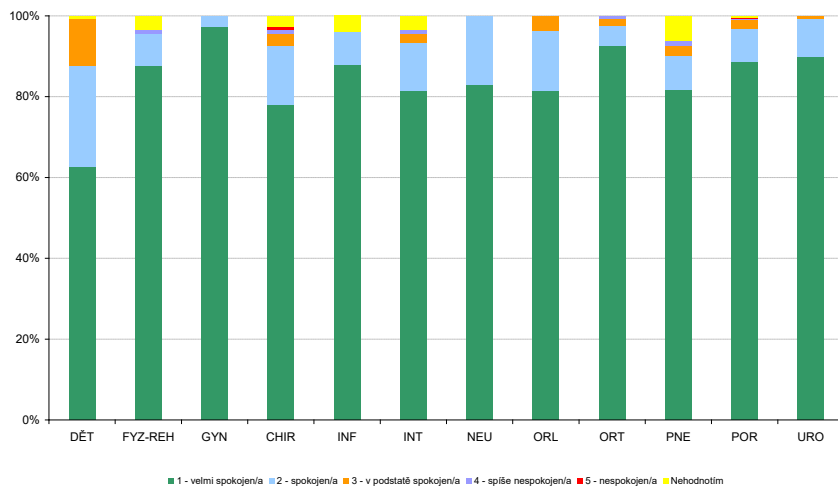
## Otázka č. 2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě?

Odpovědělo 1 854 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 566 (83,03 %)**; spokojeno 216 (11,45 %); v podstatě spokojeno 56 (2,97 %); spíše nespokojeno 11 (0,58 %) a nespokojeno 5 (0,27 %) respondentů.

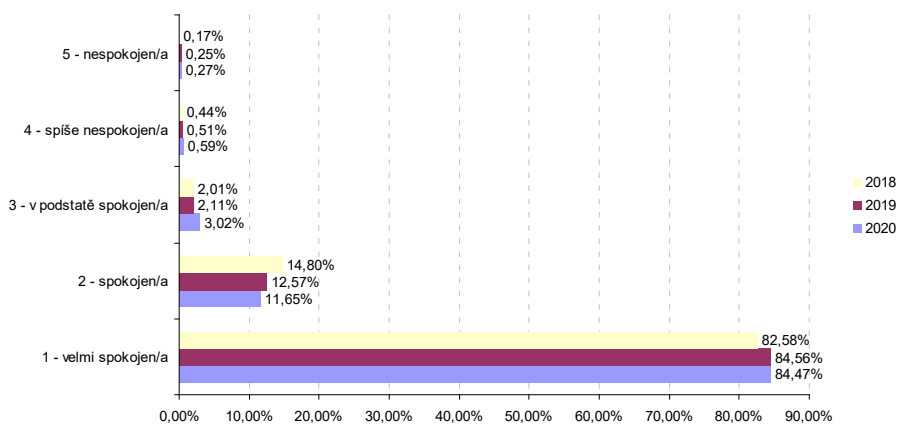
Prokazatelně bylo v roce 2020 s přístupem lékařů/ek ke své osobě velmi spokojeno 13,79 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,91 %.

**Průměrná známka za otázku č. 2 byla 1,21; meziroční zhoršení o 0,02.** Nejlépe byl přístup lékařů/ek k pacientům hodnocen v prosinci 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,13.

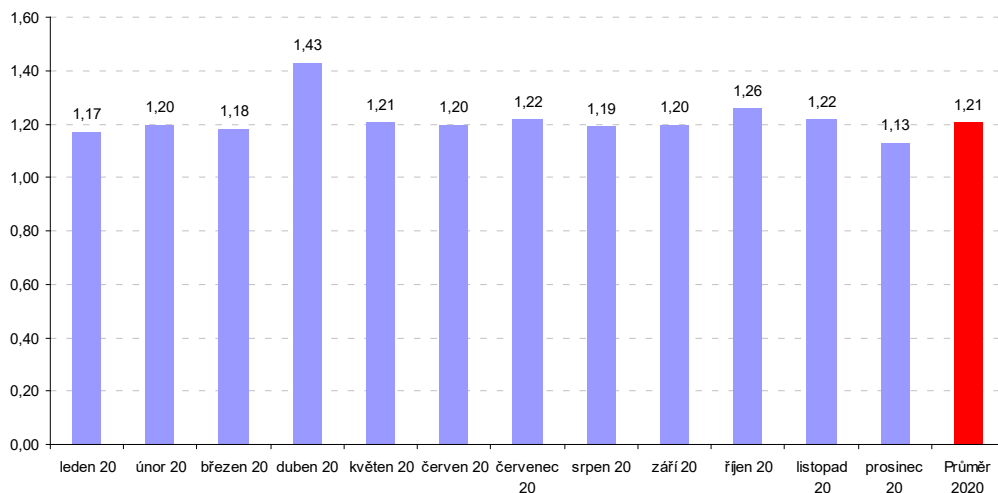
2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě? – 2020 dle odd.



2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě? – 2018 - 2020 (v %)



2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



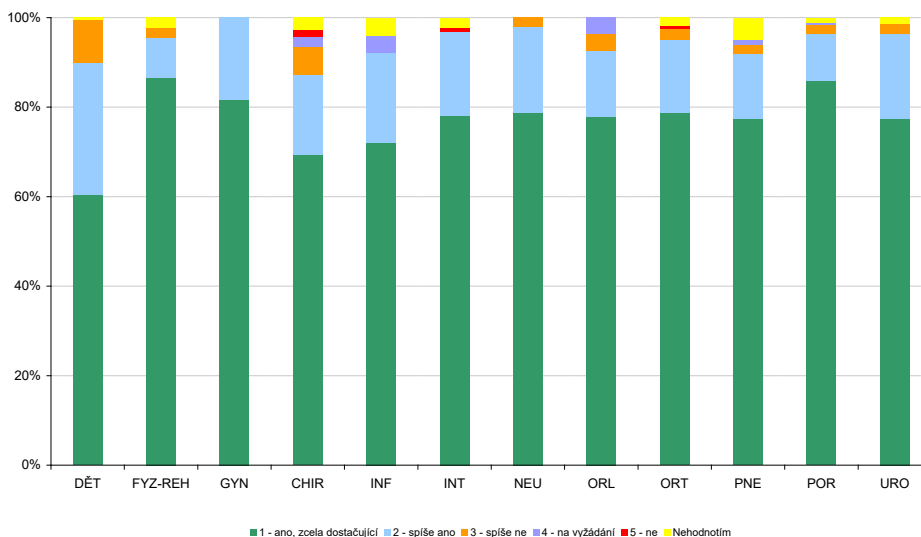
### Otázka č. 3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě?

Odpovědělo 1 849 respondentů. Podané informace **za zcela dostačující** považovalo **1 445 (76,62 %)**; za spíše dostačující 310 (16,44 %), za spíše nedostačující 68 (3,61 %); informace na vyžádání dostalo 17 (0,90 %) a informace nedostalo 9 (0,48 %) respondentů.

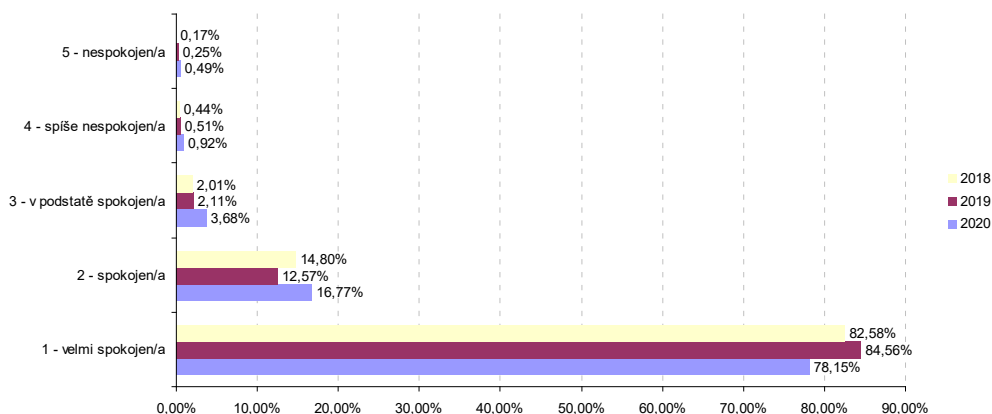
Prokazatelně mělo v roce 2020 dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě 12,72 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,42 %.

**Průměrná známka za otázku č. 3 byla 1,29; meziročně se nezměnila.** Nejlépe byla informovanost pacientů ze strany lékařů/ek hodnocena v měsíci prosinci 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,21.

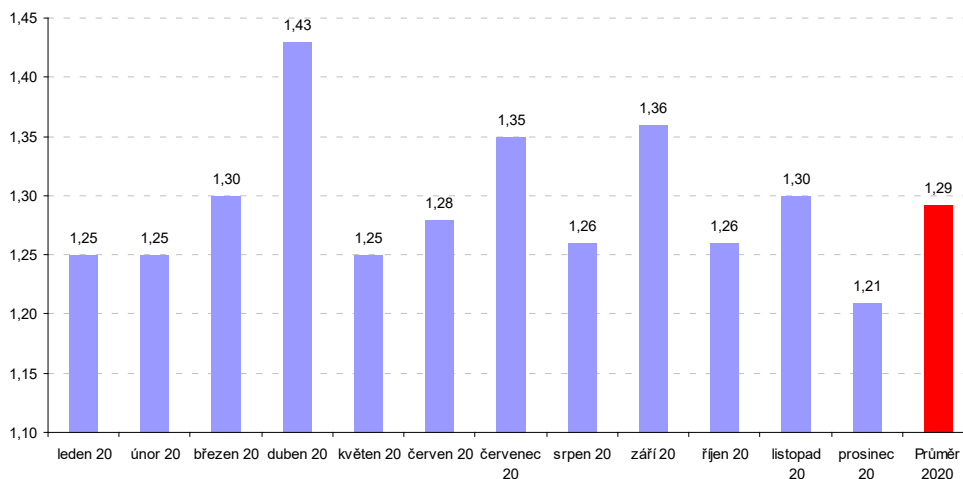
3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? – 2020 dle odd.



3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? – 2018 - 2020 (v %)



3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? – 2020 průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



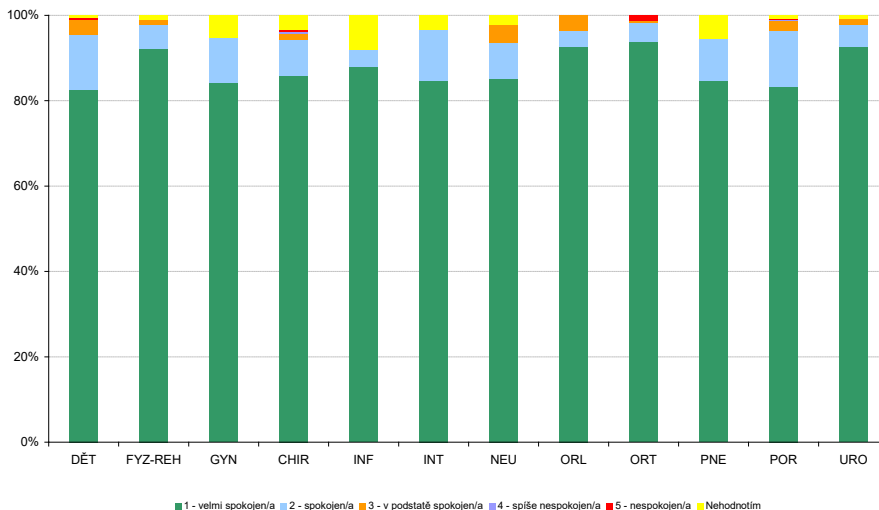
**Otázka č. 4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?**

Odpovědělo 1 846 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 627 (86,27 %)**; spokojeno 180 (9,54 %), v podstatě spokojeno 30 (1,59 %); spíše nespokojeni 3 (0,16 %) a nespokojeno 6 (0,32 %) respondentů.

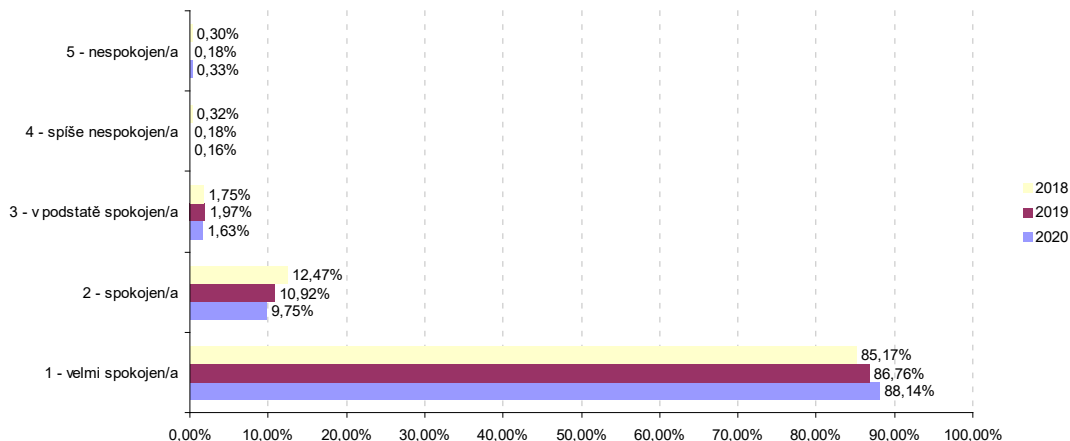
Prokazatelně bylo v roce 2020 velmi spokojeno s přístupem sester ke své osobě 14,33 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,72 %.

**Průměrná známka za otázku č. 4 byla 1,15; meziročně zlepšení o 0,01.** Nejlépe byl přístup zdravotních sester hodnocen v měsíci prosinci 2020, kdy známka dosáhla hodnoty 1,09.

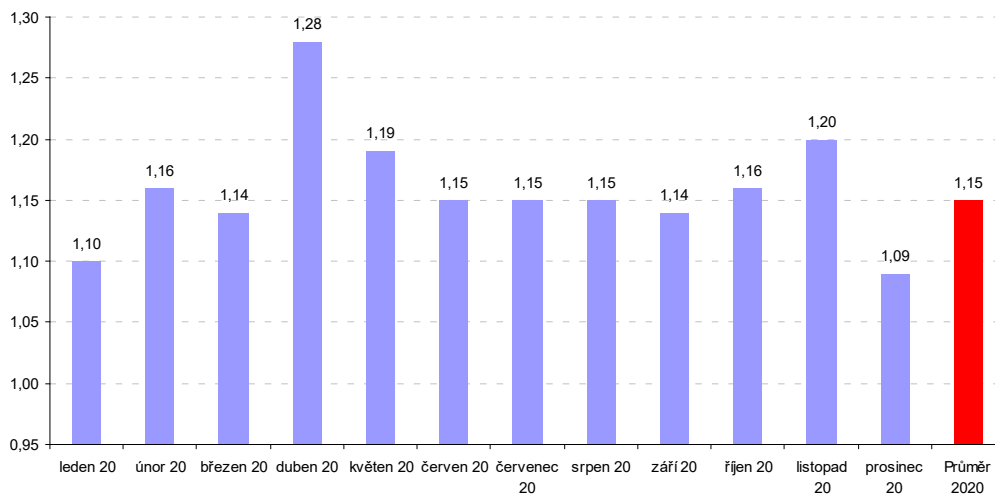
4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? – 2020 dle odd.



4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? – 2018 - 2020 (v %)



4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok





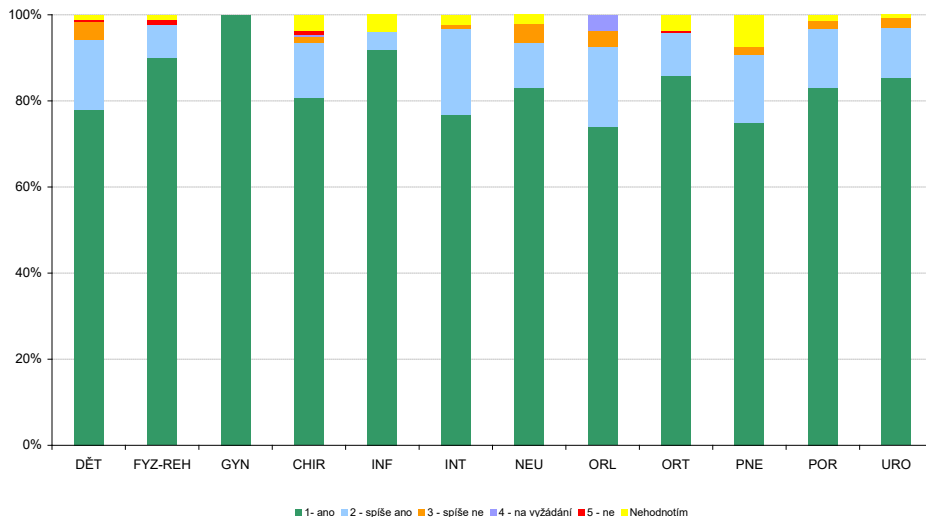
**Otázka č. 5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...)**

Na otázku o dostatečné informovanosti od sester odpovědělo 1 837 respondentů. **1 548 (82,02 %) uvedlo ano;** 246 (13,04 %) spíše ano; spíše ne 31 (1,64 %); na vyžádání 5 (0,27 %) a ne uvedlo 7 (0,37 %) respondentů.

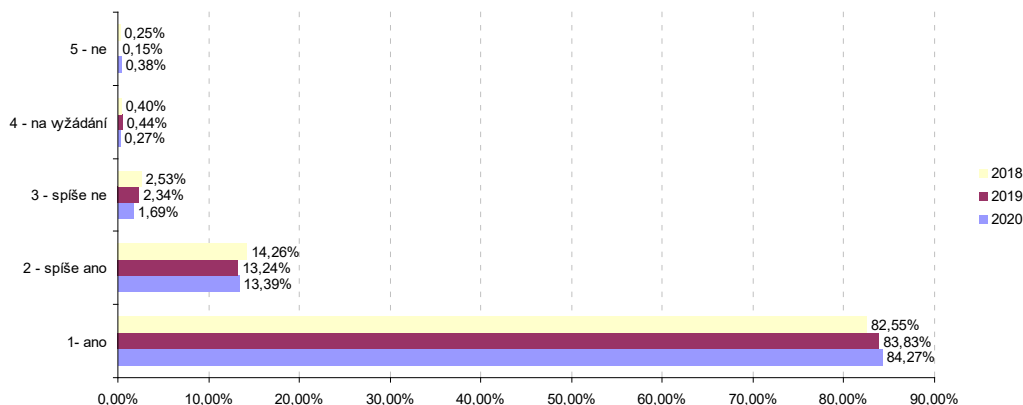
O tom, že informace podávané sestrami byly dostatečné bylo v roce 2020 prokazatelně přesvědčeno 13,63 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,71 %.

**Průměrná známka za otázku č. 5 byla 1,19; meziroční zlepšení o 0,01.** Nejlépe bylo podávání informací od zdravotních sester hodnoceno v měsíci březnu 2020, kdy hodnota průměrné známky byla 1,13.

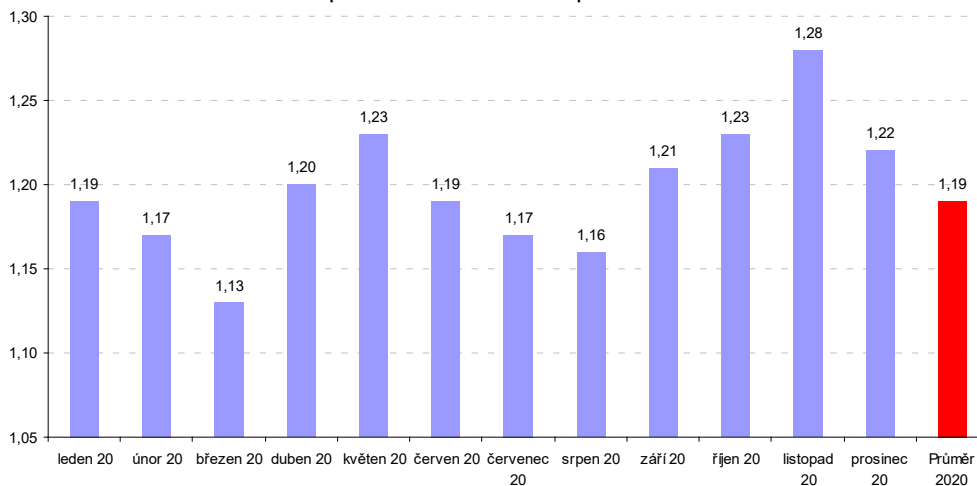
5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) – 2020 dle odd.



5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) – 2018 - 2020 (v %)



5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



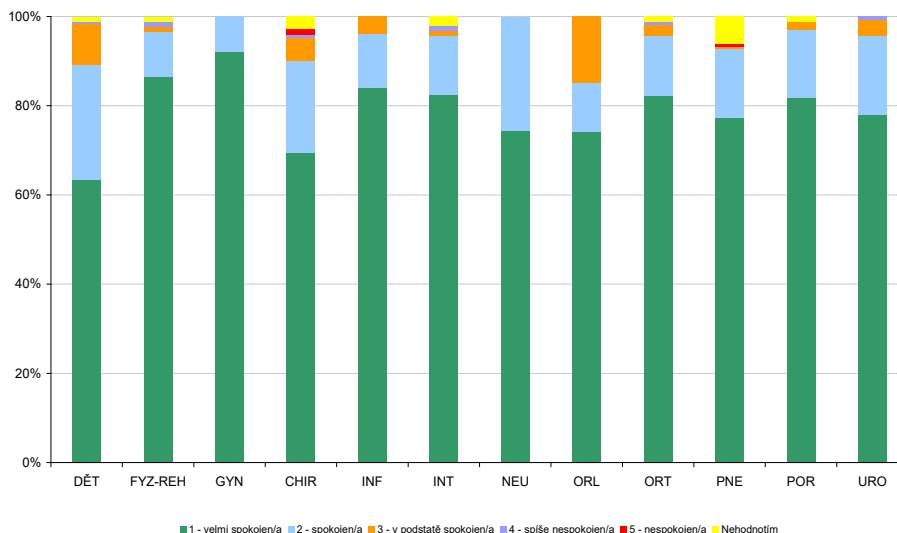
### Otázka č. 6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?

Odpovědělo 1 850 respondentů. **1 446 (76,67 %)** bylo **velmi spokojeno**; 325 (17,23 %) spokojeno; 64 (3,39 %) respondentů v podstatě spokojeno; spíše nespokojeno 8 (0,42 %) a nespokojeno 7 (0,37 %) respondentů.

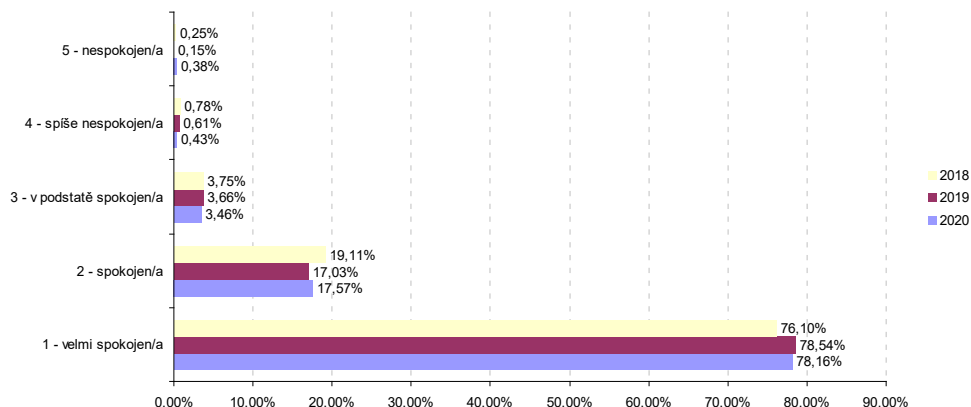
Prokazatelně bylo v roce 2020 velmi spokojeno s průběhem vizit 12,73 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,49 %.

**Průměrná známka za otázku č. 6 byla 1,27; meziročně se nezměnila.** Průběh vizit byl ze strany respondentů nejlépe hodnocen v měsíci prosinci 2020, kdy známka dosáhla hodnoty 1,21.

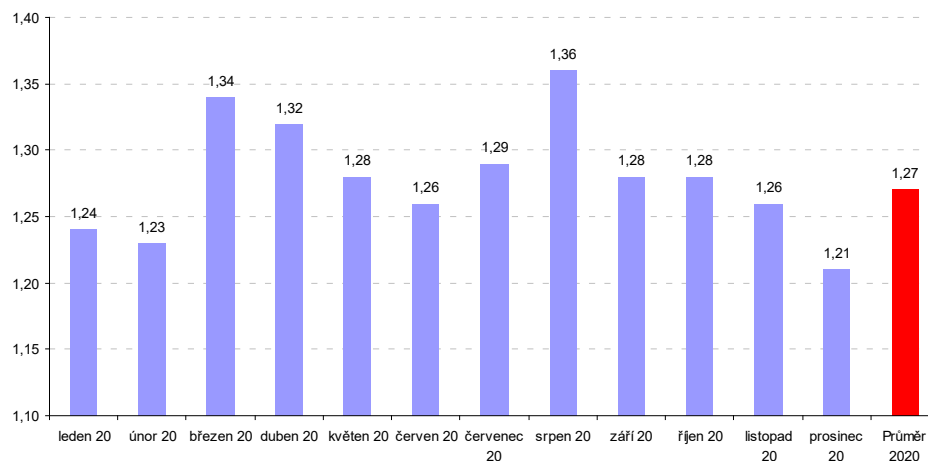
6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit? – 2020 dle odd.



6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit? – 2018 - 2020 (v %)



6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



## Otázka č. 7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud?

Svůj názor na respektování soukromí a studu vyjádřilo 1 849 respondentů. O tom, že **bylo zcela respektováno** soukromí a stud pacienta bylo přesvědčeno **1 577 (83,62 %)** respondentů; spíše ano 222 (11,77 %); spíše ne 43 (2,28 %); po upozornění 4 (0,21 %) a 3 (0,16 %) respondentů bylo přesvědčeno, že jejich soukromí a stud nebyly respektovány.

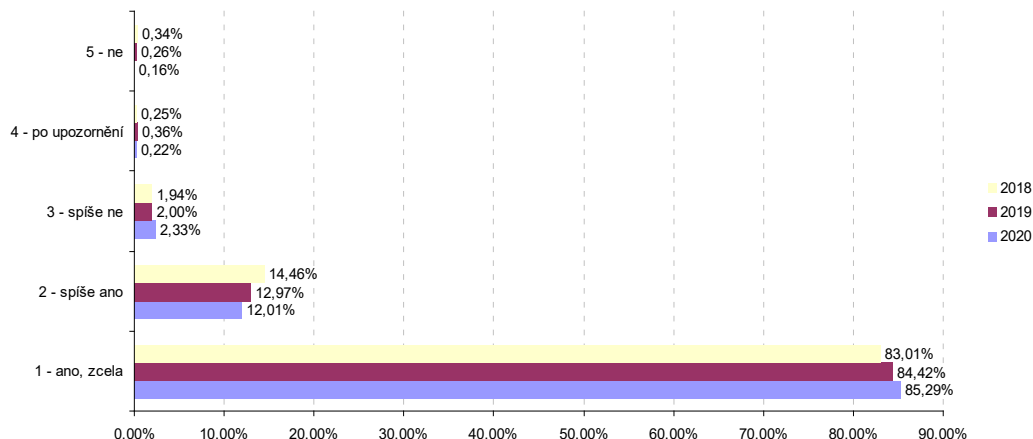
Prokazatelně zcela spokojeno s respektováním soukromí a studu bylo v roce 2020 13,89% hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,57 %.

**Průměrná známka za otázku č. 7 byla 1,18; meziroční zlepšení o 0,01.** Nejlépe bylo respektování soukromí a studu pacientů ze strany zdravotnického personálu hodnoceno v měsících leden, červen, září a listopad 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,15.

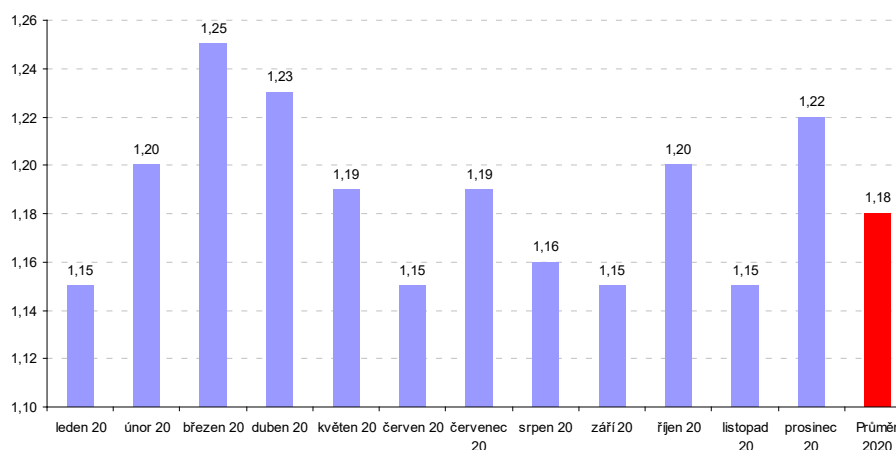
7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? –2020 dle odd.



7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? – 2018 - 2020 (v %)



7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



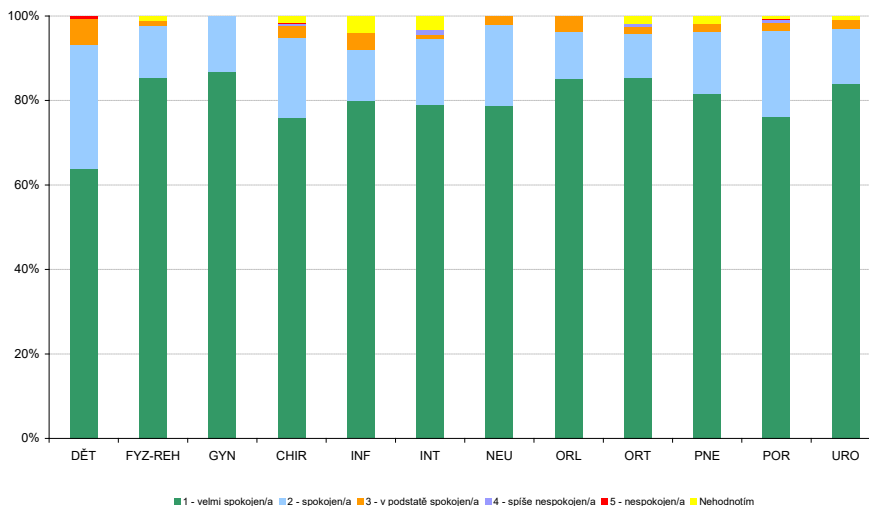
### Otázka č. 8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče?

Odpovědělo 1 864 respondentů. **Velmi spokojeno** s kvalitou poskytované péče bylo **1 468 (77,84 %)**; spokojeno 337 (17,87 %); v podstatě spokojeno 48 (2,55 %); spíše nespokojeno 7 (0,37 %) a nespokojeno 4 (0,21 %) respondenti.

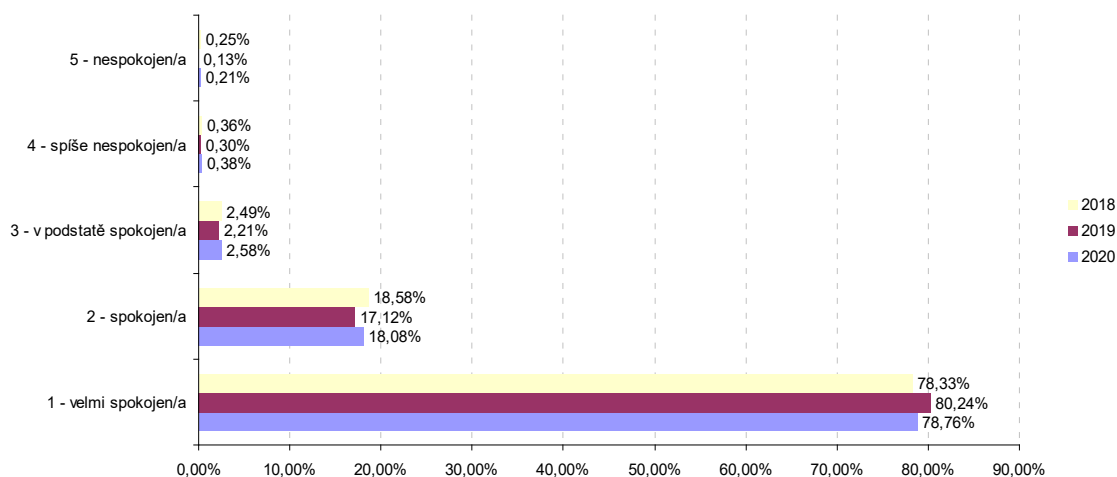
Prokazatelně bylo v roce 2020 velmi spokojeno s kvalitou poskytované péče 12,93 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,97 %.

**Průměrná známka za otázku č. 8 byla 1,25; meziroční zhoršení o 0,02.** Nejlépe byla kvalita poskytované péče hodnocena v měsíci listopadu 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,18.

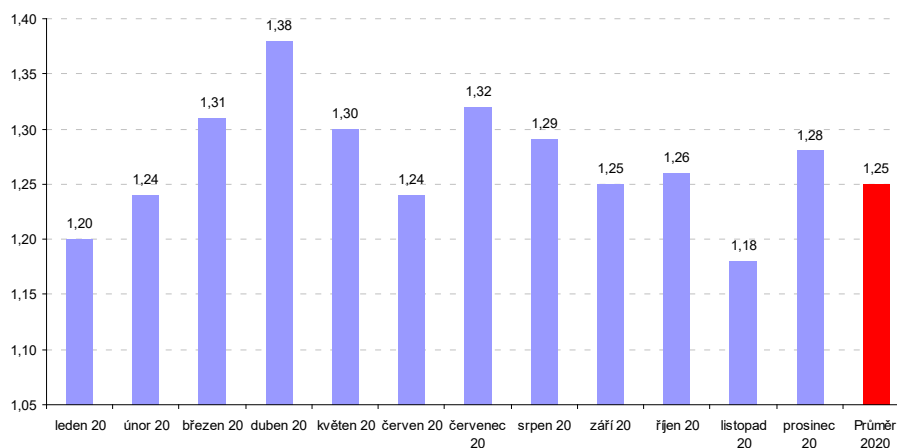
8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? – 2020 dle odd.



8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? – 2018 - 2020 (v %)



8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



**Otázka č. 9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace?**

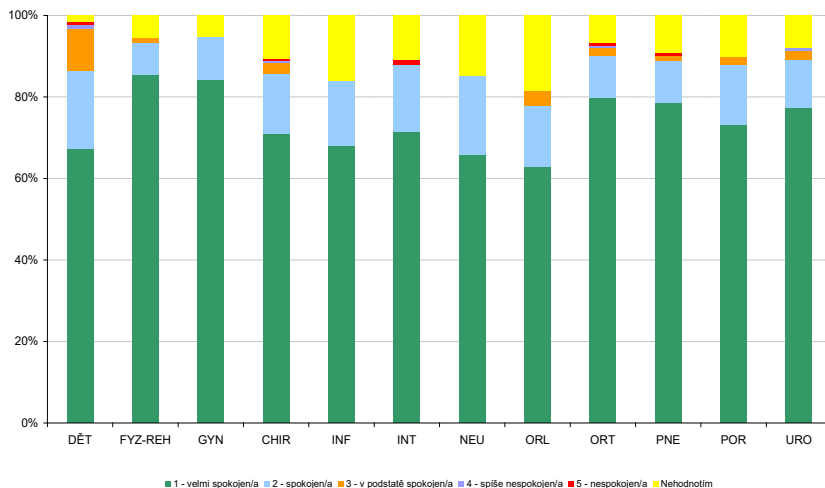
Odpovědělo 1 716 respondentů. **Velmi spokojeno** s poskytnutými informacemi bylo 1 391 (**73,75 %**) respondentů; spokojeno 264 (14,00 %); v podstatě spokojeno 49 (2,60 %); spíše nespokojeno a nespokojeno vždy 6 (0,32 %) respondentů.

Prokazatelně v roce 2020 bylo velmi spokojeno s informacemi a instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace

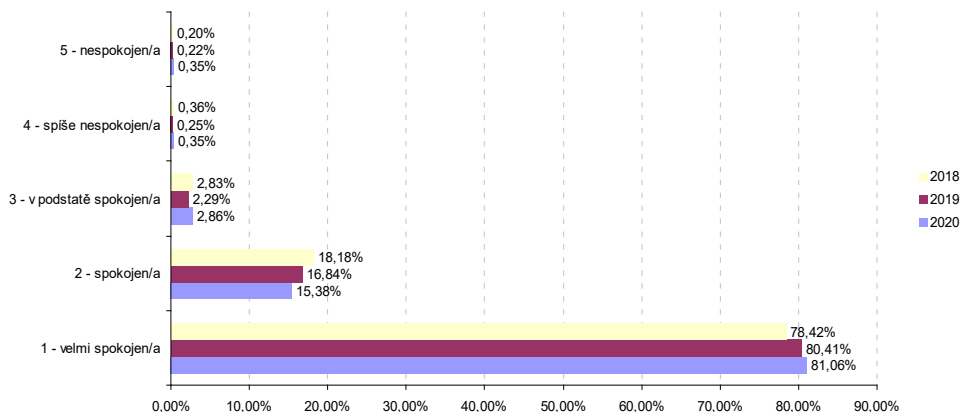
12,25 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,13 %.

**Průměrná známka za otázku č. 9 byla 1,24; meziroční zhoršení o 0,01;** nejlépe byla informovanost o další péči po ukončení hospitalizace hodnocena v měsíci lednu a srpnu 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,18. Vysoký počet respondentů (170), kteří uvedli odpověď „nehodnotím“ je zřejmě způsoben tím, že dotazník vyplnili před ukončením hospitalizace a tudíž neabsolvovali „propouštěcí pohovor“ se zdravotnickým personálem a neobdrželi závěrečnou zprávu.

9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace? – 2020 dle odd.

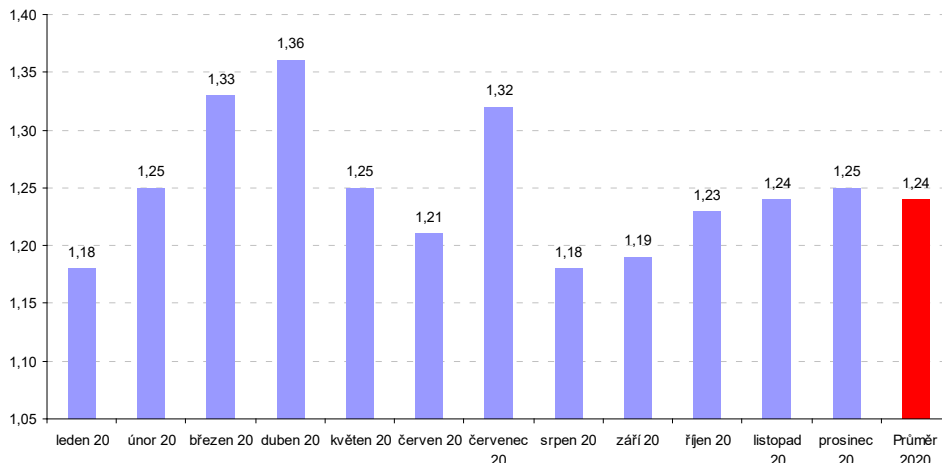


9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace? – 2018 - 2020 (v %)



9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace? – 2020

průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



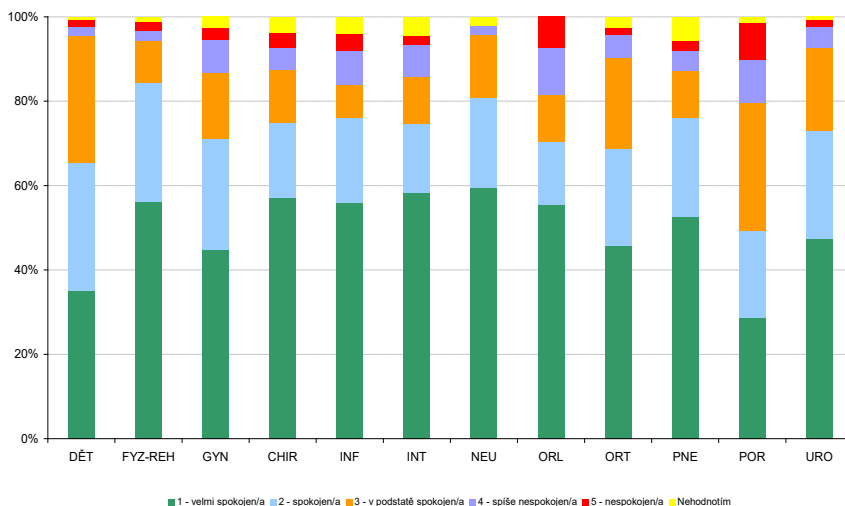
### Otázka č. 10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla?

Na otázku spojenou s kvalitou a množstvím jídla odpovědělo 1 840 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 861 (45,65 %)**; spokojeno 413 (21,90 %); v podstatě spokojeno 371 (19,67 %); spíše nespokojeno 116 (6,15 %) a nespokojeno 79 (4,19 %) respondentů.

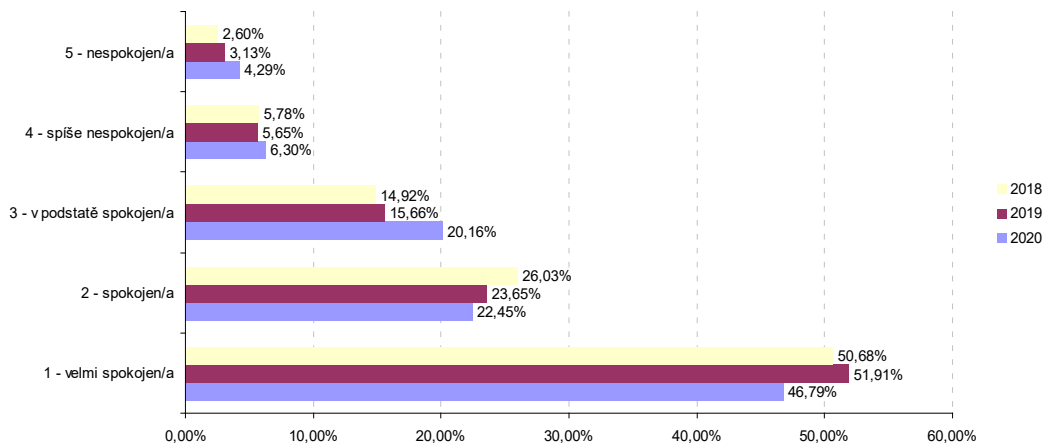
Prokazatelně bylo v roce 2020 velmi spokojeno s kvalitou a množstvím jídla 7,58 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,77 %.

**Průměrná známka za otázku č. 10 byla 1,99; meziroční zhoršení o 0,15.** Nejlépe byly kvalita a množství jídla hodnoceny v měsíci lednu 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,76.

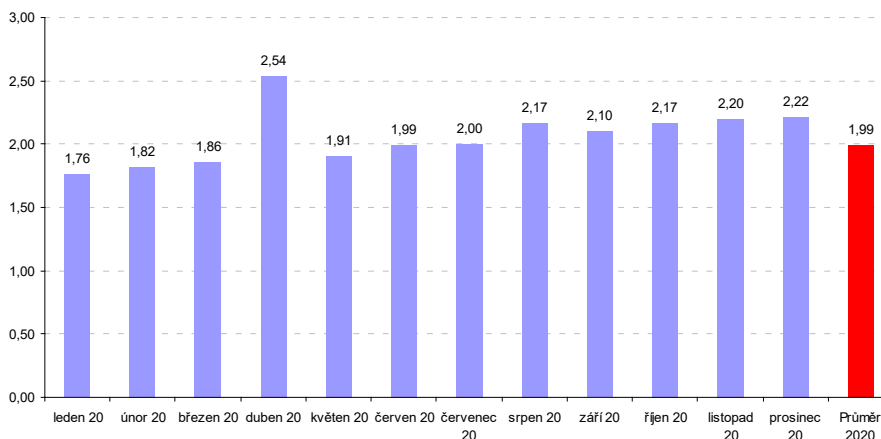
10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? – 2020 dle odd.



10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? – 2018 - 2020 (v %)



10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



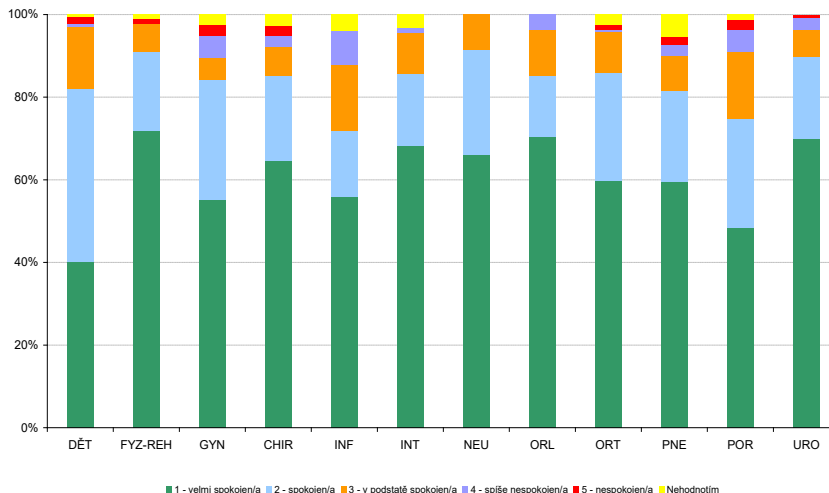
### Otázka č. 11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?

Na otázku odpovědělo 1 847 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 096 (58,11 %)**, spokojeno 463 (24,55 %); v podstatě spokojeno 202 (10,71 %); spíše nespokojeno 53 (2,81 %) a nespokojeno 33 (1,75 %) respondentů.

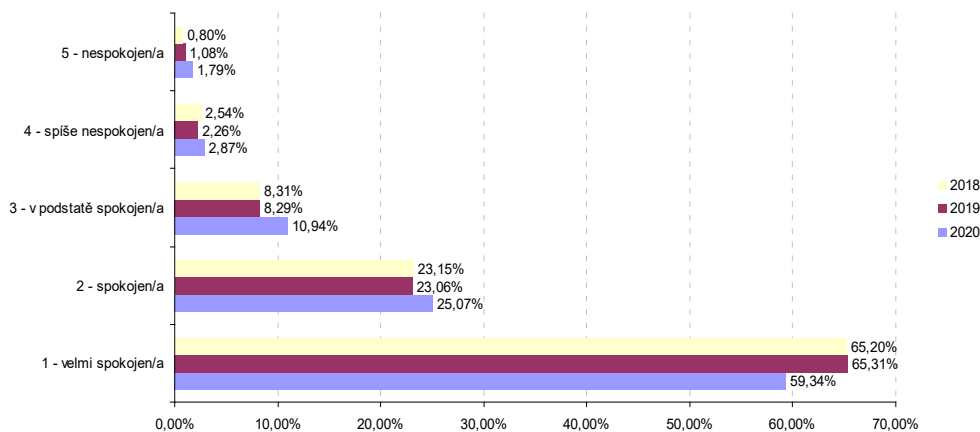
Prokazatelně bylo v roce 2020 velmi spokojeno s teplotou jídla a způsobem podávání 9,65 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,63 %.

**Průměrná známka za otázku č. 11 byla 1,63; meziroční zhoršení o 0,12.** Nejlépe byly teplota jídla a způsob podávání hodnoceny v měsíci lednu 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,46.

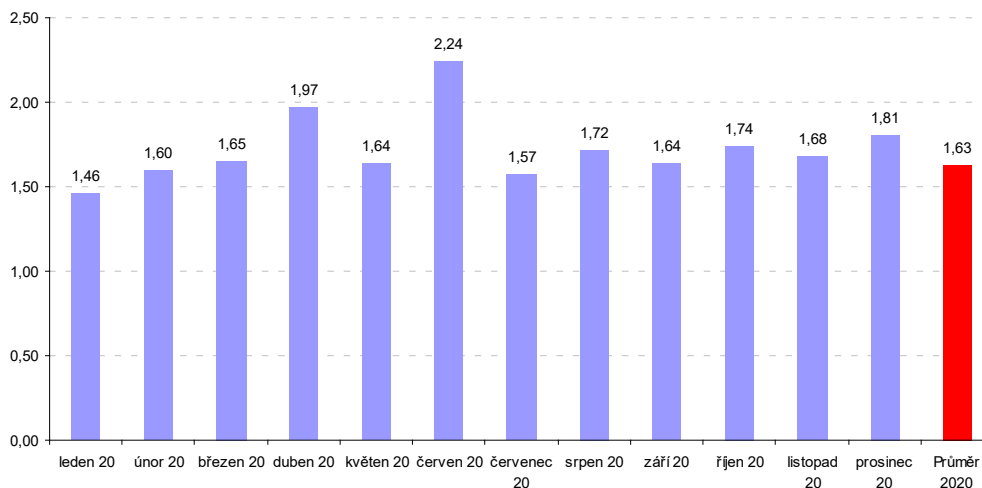
11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání? – 2020 dle odd.



11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání? – 2018 - 2020 (v %)



11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



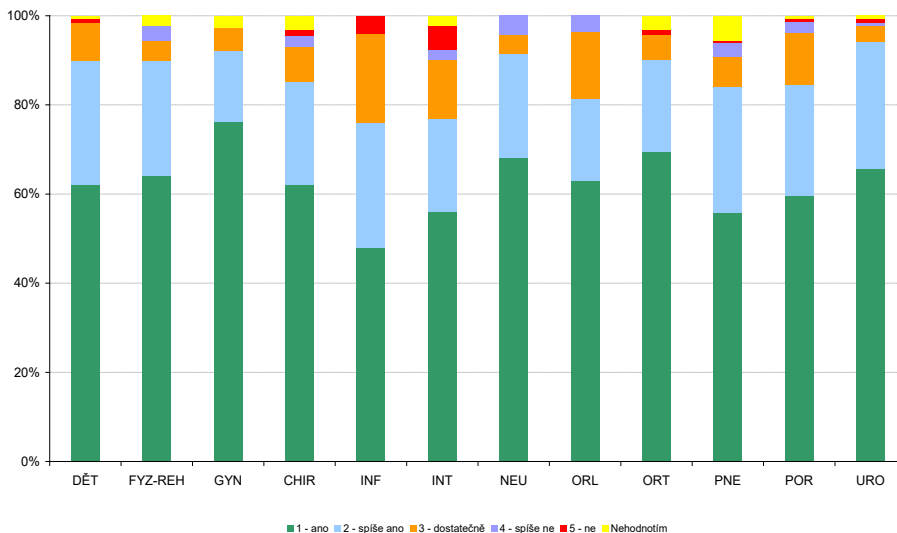
### Otázka č. 12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje?

Na otázku týkající se vybavení pokoje odpovědělo 1 848 respondentů. Vybavení **vyhovovalo 1 169 (61,98 %)** respondentům; spíše ano 460 (24,39 %); za dostatečné ho považovalo 160 (8,48 %); spíše nevyhovovalo 37 (1,96 %) a nevyhovovalo 22 (1,17 %) respondentům.

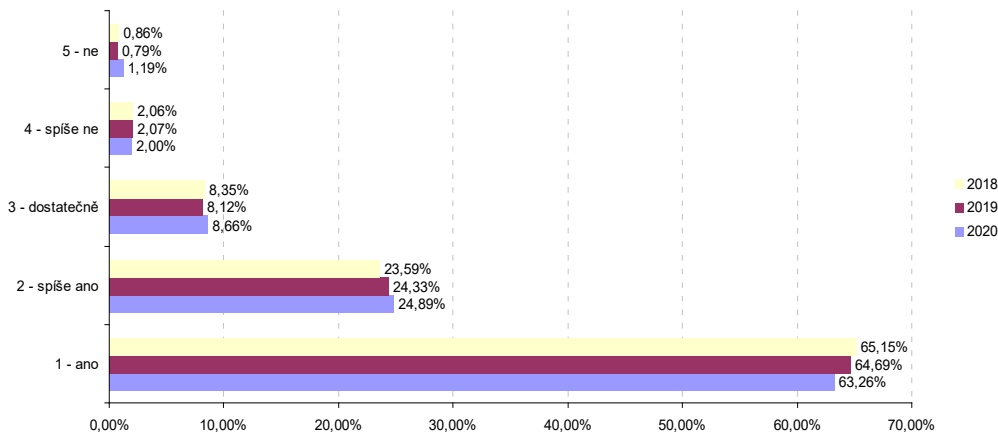
Prokazatelně vybavení pokojů v roce 2020 vyhovovalo 10,29 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,94 %.

**Průměrná známka za otázku č. 12 byla 1,53; meziroční zhoršení o 0,03.** Nejlépe bylo vybavení pokoje hodnoceno v měsíci říjnu 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,29.

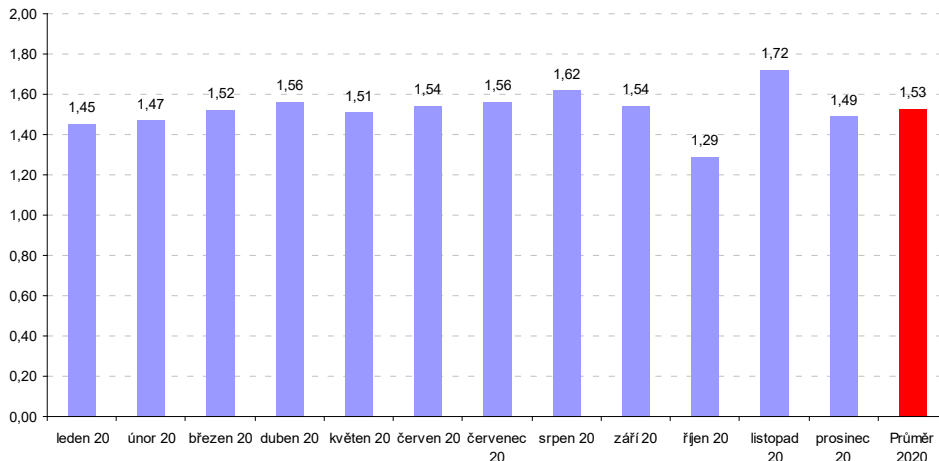
12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? – 2020 dle odd.



12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? – 2018 - 2020 (v %)



12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? – 2020  
průměrná známka dle měsíců a průměr za rok





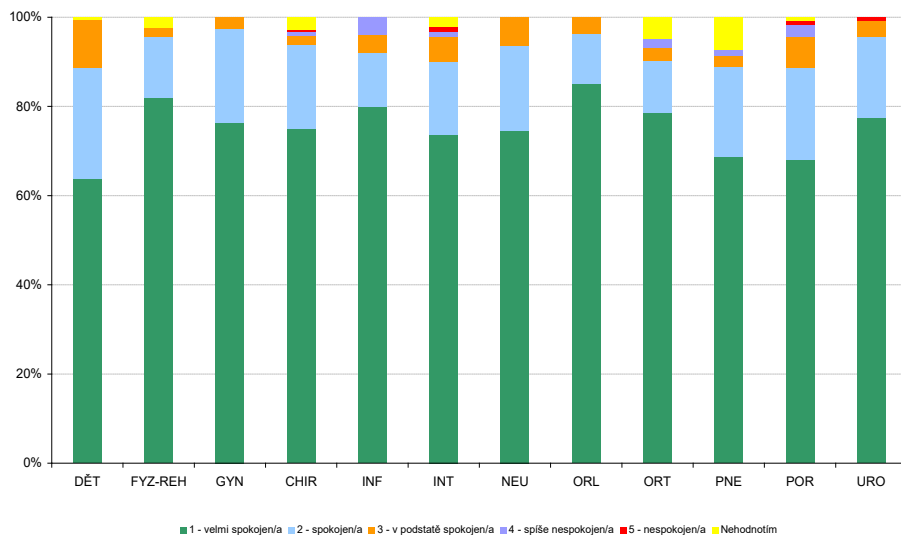
### Otázka č. 13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení?

K otázce čistoty pokoje a sociálního zařízení se vyjádřilo 1 844 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 370 (72,64 %)** respondentů; spokojeno 355 (18,82 %); v podstatě spokojeno 88 (4,67 %); spíše nespokojeno 23 (1,22 %); nespokojeno 8 (0,42 %) respondentů.

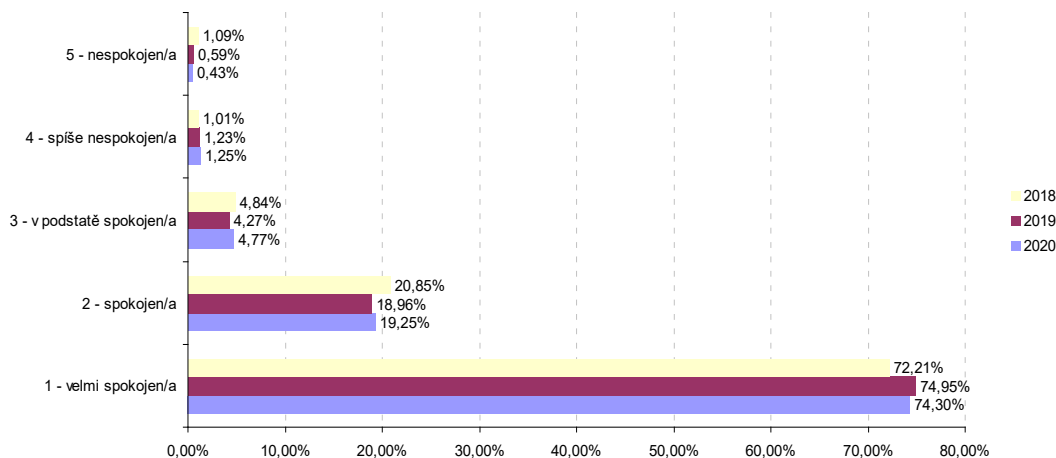
Prokazatelně bylo v roce 2020 s čistotou pokoje a sociálního zařízení velmi spokojeno 12,06 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,38 %.

**Průměrná známka za otázku č. 13 byla 1,34; meziročně se nezměnila.** Nejlépe byla čistota pokoje a sociálního zařízení hodnocena v měsíci lednu 2020, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,26.

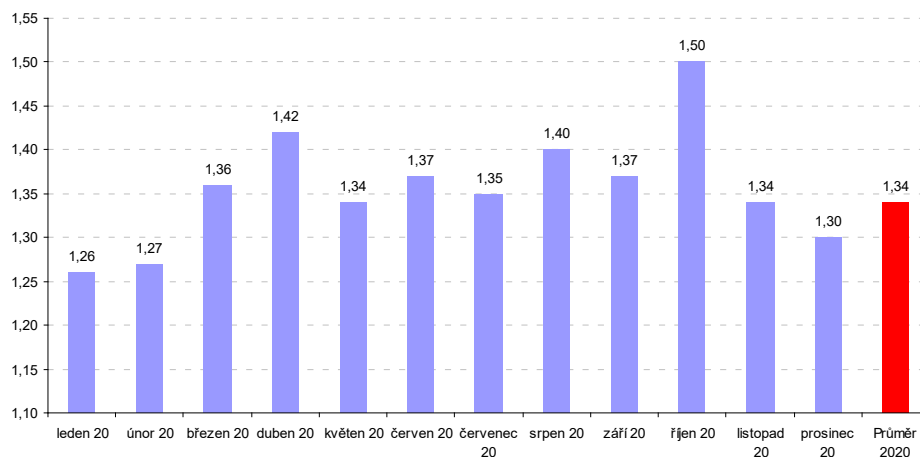
13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálním zařízením? – 2020 dle odd.



13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálním zařízením? – 2018 - 2020 (v %)



13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálním zařízením? – 2020 průměrná známka dle měsíců a průměr za rok



**Otázka č. 14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici?**

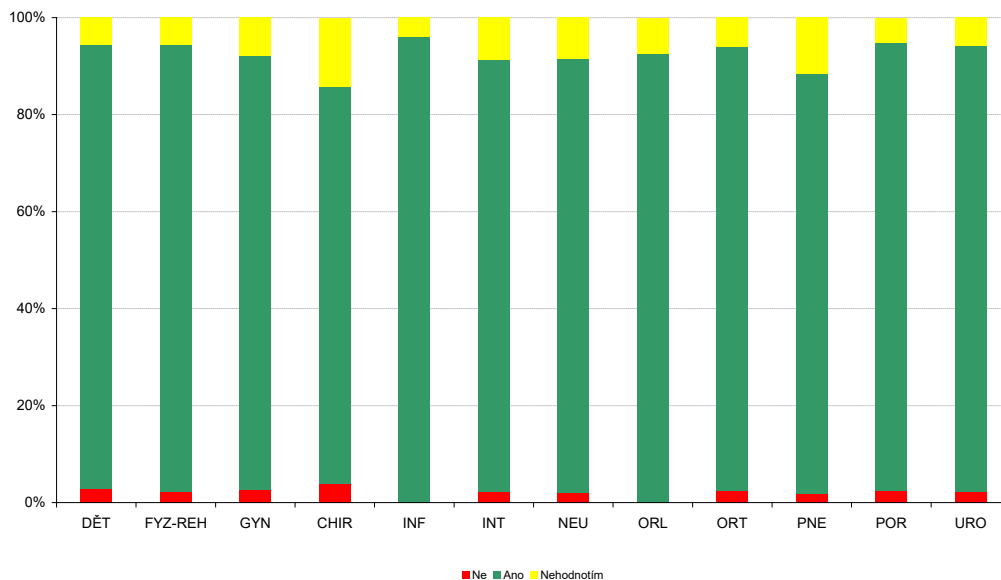
Na otázku na případně opakovanou hospitalizaci v nemocnici odpovědělo 1727 respondentů.

**1 677 (88,92 %) respondentů by chtělo být léčeno opět v naší nemocnici;** meziroční pokles o 0,02 %, 50 (2,65 %) respondentů ne; meziroční nárůst o 0,02 %.

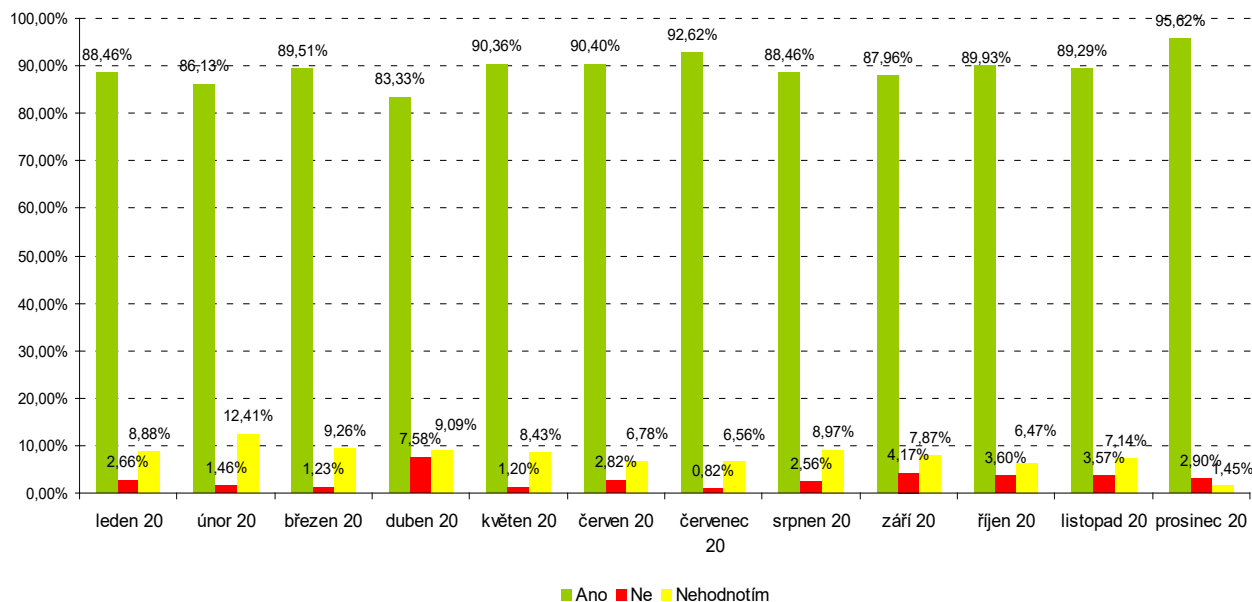
Prokazatelně by chtělo v případě potřeby být opět léčeno v naší nemocnici 14,77 % pacientů hospitalizovaných v roce 2020; meziroční pokles o 5,32 %.

Na otázku týkající se případné opakované hospitalizace v Nemocnici Břeclav uvedlo odpověď Ano nejvíce respondentů v měsíci prosinci 2020, kdy hodnota dosáhla 95,62 %. Meziroční nárůst za nejlépe hodnocené období byl o 4,11 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? – 2020 dle odd.

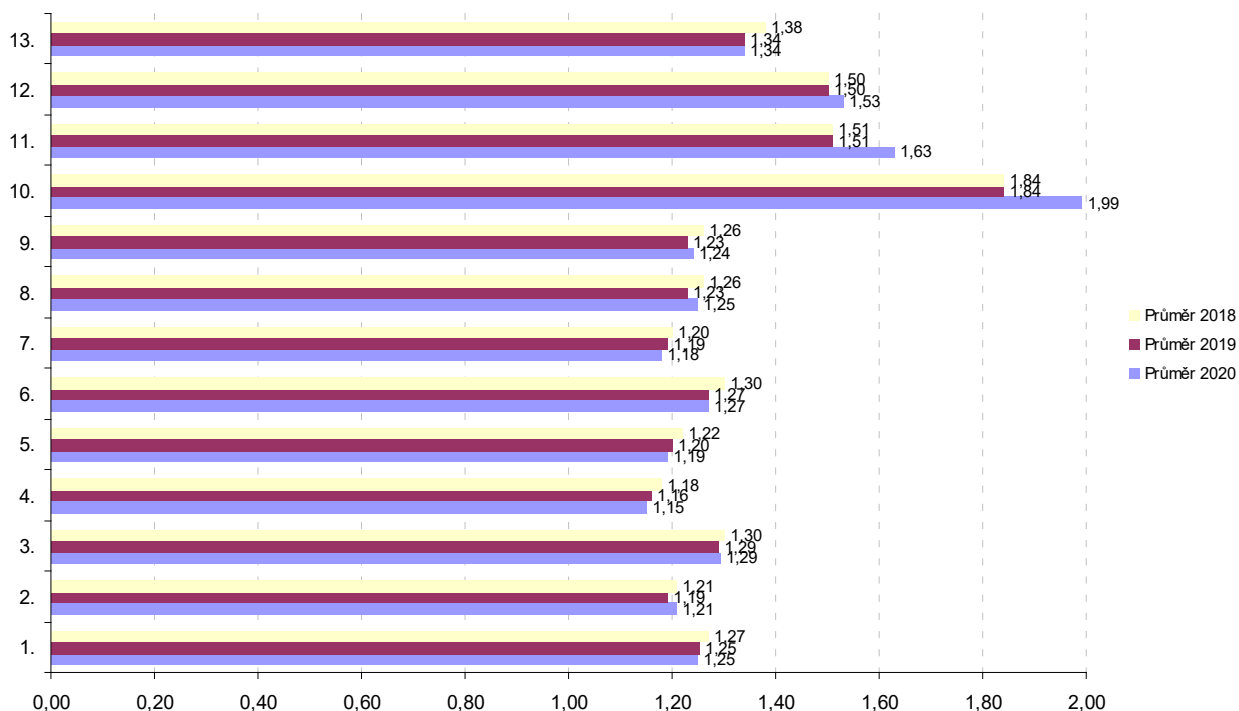


14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? - 2020  
vývoj odpovědí v % z celkového počtu respondentů



## Hodnocení otázek 1. – 13.

**Spokojenost hospitalizace**  
vývoj průměrné známky dle otázek v roce 2018-2020



Dle hodnocení otázek byly v roce 2020 nejhůře hodnoceny otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla, a to celkovou průměrnou známkou 1,99 a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání, a to průměrnou známkou 1,63. Další nejhůře hodnocená byla otázka č. 12 týkající se vybavení pokojů, a to průměrnou známkou 1,53.

Vždy u tří otázek došlo meziročně buď ke zlepšení, zhoršení nebo se hodnocení nezměnilo, ale bylo odevzdáno o polovinu méně dotazníků, i počet pacientů se hodně snížil v roce 2020. Nejnižší průměrná známka (1,15) byla obdržena za otázku č. 4 týkající se přístupu zdravotních sester a ošetrovatelského personálu k pacientům, stejně jako v předchozích letech bylo u této otázky dosaženo nejlepšího průměrného hodnocení.

### Závěr

Hodnocení spokojenosti bylo ve velké míře ovlivněno pandemií Covid-19, která s sebou přinesla od března 2020 řadu omezení v provozu Nemocnice Břeclav, p. o..

V roce 2020 bylo oproti roku 2019 hospitalizováno o 36,25 % méně pacientů – potenciálních respondentů (o 6 455 pacientů), počet získaných dotazníků/respondentů byl o 53,13 % nižší než v roce 2019 (o 2 138 dotazníků).

Jednotlivé otázky byly hodnoceny průměrnou známkou v rozpětí 1,15 až 1,99. V meziročním srovnání čtyři hodnocené otázky zůstaly na stejné úrovni (přijetí do nemocnice, informace o zdravotním stavu, průběh vizit a čistota pokojů a sociálního zařízení), pouze u tří došlo ke zlepšení hodnocení (přístup zdravotních sester, dostatek informací o ošetrovatelských výkonech a respekt k soukromí

a studu), u zbývajících šesti došlo ke zhoršení hodnocení (přístup lékařů, celková spokojenost, informovanost po ukončení hospitalizace, strava, podávání stravy a vybavení pokoje). U počtu pacientů, kteří by v případě potřeby chtěli být léčeni opět v naší nemocnici došlo k nepatrnému poklesu na 88,92 % (o 0,02 %).

V případě negativního hodnocení se jedná pouze o počty v řádu desítek, které odpovídají předpokládanému trendu, tzn. určité % pacientů je vždy ne zcela spokojeno. Spokojenost je také ovlivňována mírou očekávání ze strany pacientů / doprovodu pacientů a možnostmi zdravotnického zařízení zejm. v oblasti technického vybavení.

Positivní je, že nejlépe hodnocenou oblastí byl stejně jako v předchozích letech přístup zdravotních sester k pacientům a taktéž v oblasti přístupu lékařů a respektování soukromí a studu pacientů bylo hodnocení velmi dobré.

U hodnocení prokazatelně spokojených pacientů, tzn. počet odpovědí velmi spokojen/a, ano,... na počet celkem hospitalizovaných pacientů potenciálních respondentů, došlo u všech otázek k poklesu % spokojenosti. Mohlo být způsobeno tím, že pacienti ležící na „covidových odděleních“ nevyplňovali dotazníky s ohledem na jejich zdravotní stav.

**Dle provedeného vyhodnocení lze konstatovat, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb je v Nemocnici Břeclav, p. o. na srovnatelné úrovni s předchozími obdobími.**

## STÍŽNOSTI 2020

Jako indikátor systému managementu kvality jsou stížnosti vyhodnocovány od roku 2002.

V roce 2020 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 14 645 pacientů (meziroční pokles o 27,89%; o 5 667 pacientů méně). Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 24 stížností (o1 více než 2019), z toho 1 stížnost se týkala interpersonálních vztahů na pracovišti a nebude zahrnuta do analýzy stížností na poskytované zdravotní služby (stejně jako v roce 2019 také 1 stížnost zaměstnance).

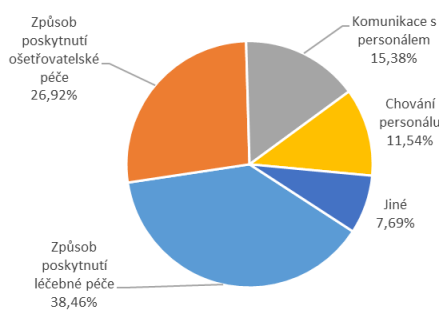
S kvalitou poskytované péče souviselo 23 stížností. Oproti roku 2019 došlo k nárůstu podaných stížností o 4,54 % (o 1 stížnost více).

Počet stížností k počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,157 % meziroční nárůst o 0,049 %. V průměru byla podána přibližně jedna stížnost na 637 hospitalizovaných pacientů, v roce 2019 to byla jedna stížnost na 923 pacientů. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

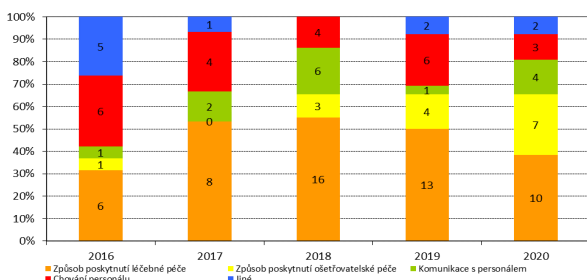
Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům byl 23, z toho 10x (38,46 %) stížnost souvisela přímo s poskytováním léčebné péče a 7x (26,92 %) se způsobem ošetrovatelské péče, komunikace s personálem byla důvodem stížnosti 4x (15,38 %), chování personálu 3x (11,54 %) a jiný důvod stížnosti byl uveden ve 2 případech (7,69%).

Z podaných stížností dle důvodu ve srovnání s rokem 2019 došlo v roce 2020 k poklesu stížností na způsob poskytnuté léčebné péče o 11,54 %, u stížností na poskytnutou ošetrovatelskou péči došlo k nárůstu o 11,54 %. U stížností souvisejících s chováním personálu došlo meziročně k poklesu o 11,54 % a u stížností na způsob komunikace s personálem k nárůstu o 11,53 % ze všech podaných stížností. U důvodu stížnosti Jiné (způsob čekání na výsledky testu COVID-19 při přijetí k hospitalizaci; neprovedení plánovaného operačního výkonu z důvodu odmítnutí podstoupení testu na COVID-19 z nosohltanu) meziročně zůstala hodnota na stejné úrovni (7,69 %).

2020 - stížnosti dle důvodu podání (v %)



Vývoj důvodu podání stížnosti 2016 - 2020

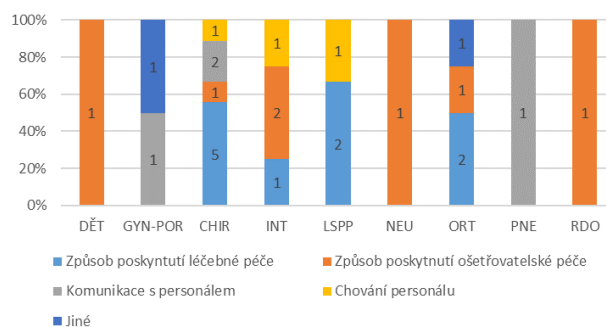


V 9 případech podal stížnost Pacient (meziroční nárůst o 20,95 %), v 15 případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční pokles o 16,60 %), z toho jedna stížnost byla podána jménem pacienta i jeho rodinných příslušníků a ve dvou případech si pacient stížnost podal prostřednictvím advo-

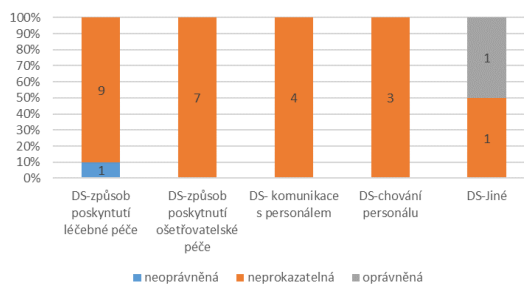
káta. U stížností podaných rodinnými příslušníky nebo advokáty bylo vyžadováno Zmocnění k vyřízení stížnosti dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnici SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, s výsledky prošetření byli stěžovatelé v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření nebo při osobním pohovoru.

2020 - stížnosti dle důvodu podání a odd.



2020 - stížnosti dle důvodu podání a klasifikace



Nejvíce stížností bylo v roce 2020 podáno na Chirurgické odd. – 8x (způsob poskytnutí léčebné péče 5x, ošetrovatelské péče 1x, 1x komunikace a 1x chování personálu); meziroční nárůst o 7 stížností.

Na Ortopedické odd. byla podána stížnost 4x (způsob poskytnutí léčebné péče 2x, ošetrovatelské péče 1x a 1x jiné); meziročně počet na stejné úrovni.

4x byla stížnost podána na Interní odd. (způsob poskytnutí léčebné péče 1x, ošetrovatelské péče 1x a 1x chování personálu); meziročně nárůst o jednu stížnost.

3x byla podána stížnost na LSPP (2x způsob poskytnutí léčebné péče a 1x chování personálu); meziročně o 2 stížnosti více.

2x byla podána stížnost na GYN-POR odd. (1x komunikace s personálem, 1x jiné – ukončení hospitalizace z důvodu nesusouhlasu s metodou testu na COVID-19).

1x byla podána stížnost na Dětské odd. (poskytnutá ošetrovatelská péče), oproti roku 2019 o 3 stížnosti méně.

Na NEU odd. byla podána 1 stížnost (ošetrovatelská péče); meziročně o 3 stížnosti méně.

Na RDO 1x stížnost na způsob poskytnutí ošetrovatelské péče – meziročně na stejné úrovni.

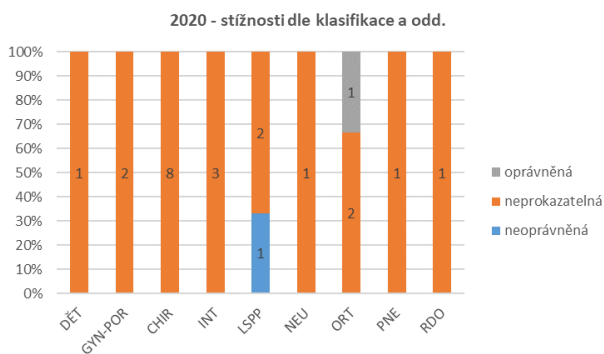
Na Plicní odd. byla podána jedna stížnost v souvislosti s chováním personálu; meziročně na stejné úrovni.

Stejně jako v předchozích letech v některých případech stěžovatelé zároveň s kritikou uvádí i kladné hodnocení péče poskytnuté na jiných odděleních nemocnice, konkrétních pracovníků apod.

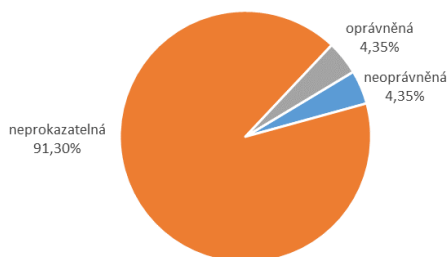
Po prošetření stížností bylo konstatováno, že v 1 případě se jednalo o stížnost oprávněnou (systém příjmu pacientů k hospitalizaci – čekání na výsledek testu COVID-19), meziroční pokles oprávněných stížností o 22,92 %.

V ostatních případech nebylo prokázáno odborné pochybení personálu, nedodržení standardních postupů, porucha v komunikaci na straně personálu nebo v chování personálu...

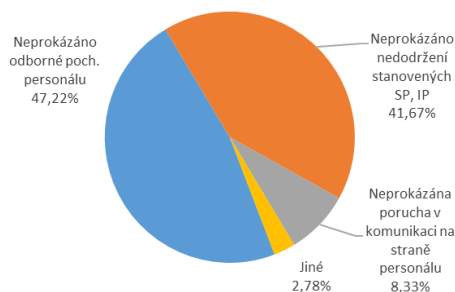
a byly klasifikovány jako neprokazatelné (21x - meziroční nárůst o 32,21 %). Jedna stížnost byla klasifikována jako neoprávněná (meziroční pokles o 9,29 %; důvodem stížnosti bylo „nevystavení Rp. na léčivo“, toto však bylo podáno v injekční formě přímo při ošetření).



2020 - klasifikace stížností (v %)



2020 - Neprokazatelné stížnosti dle klasifikace (v %)



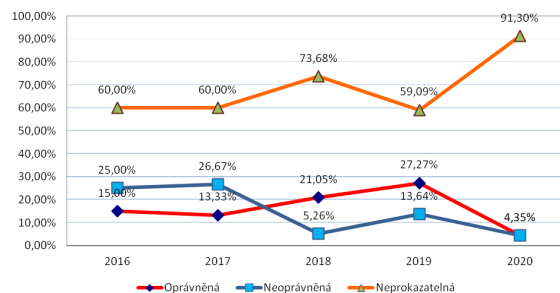
Po prošetření jednotlivých stížností, i když nebylo prokázáno pochybení na straně personálu, byla přijata opatření v oblasti zlepšení komunikace personálu s pacienty a rodinnými příslušníky (individuálními pohovory vedoucích pracovníků s personálem jednotlivých oddělení, informování zaměstnanců o důvodech stížností v rámci porad pracoviště). Seminář na téma komunikace s ohledem na opatření v souvislosti s COVID-19 v roce 2020 v organizaci neproběhl.

V případě jakýchkoliv problémů s pacientem nebo rodinným příslušníkem je vhodné, aby zaměstnanci ihned informovali nadřízeného pracovníka. Taktéž vedení dostatečných záznamů ve zdravotnické dokumentaci ve stanoveném rozsahu a event. nahlášení nežádoucích událostí je cenným zdrojem informací a argumentů při řešení stížností.

U 22 stížností nedošlo k prodloužení 30 denní lhůty k vyřízení. V jednom případě byla lhůta prodloužena na 60 dnů (obsáhlejší vyjádření, podrobné posouzení průběhu poskytování péče dle zdravotnické dokumentace). Stanovené lhůty k vyřízení byly dodrženy, pouze v jednom případě byla lhůta překročena o 4 dny, jednalo se však o dny pracovního klidu a vyjádření bylo odesláno první následující pracovní den.

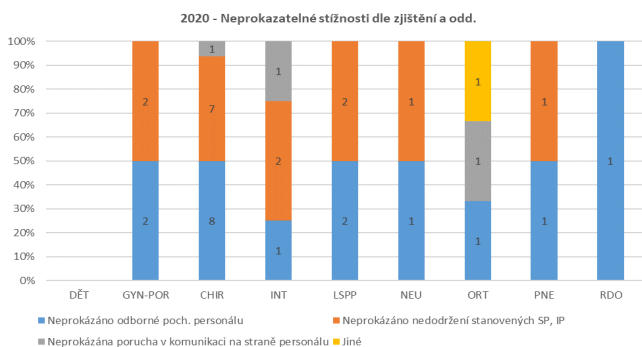
Na základě zjištění při prověřování stížností lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení. U oprávněných stížností se jednalo o systémové opatření v souvislosti s řešením problematiky COVID-19 při příjmu pacientů k hospitalizaci. Došlo k prověření postupu a jeho následné úpravě tak, aby byl pro pacienty maximálně komfortní i při dodržování nezbytných protiepidemických opatření.

Stížnosti dle klasifikace - vývoj 2016 - 2020



Nejčastější „příčinou“ k podání stížnosti je obvykle lidský faktor ať už na straně organizace nebo stěžovatelů, a to zejm. způsob komunikace, rozsah a forma předávaných informací, očekávání na straně pacientů a jejich příbuzných a reálné možnosti na straně zdravotnického personálu a organizace.

V roce 2020 byla problematika komunikace umocněna opatřeními v souvislosti s COVID-19 (zákazy návštěv, omezené personální zdroje, zvýšené nároky na poskytovanou péči, zvýšená psychická zátěž pro personál,...). Lidský faktor je jedním z nejvýznamnějších aspektů a rizik při činnostech zajišťovaných organizací a nelze ho zcela eliminovat. V oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou jistě určité rezervy, nicméně na tuto oblast mají výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace již nelze významněji ovlivnit.



*Neprokazatelná stížnost na Dětské odd. – bez podrobnější klasifikace.*

## PODNETY KE ZLEPŠENÍ KVALITY PÉČE ZA 2020

Sledování a vyhodnocování podnětů ke zlepšení kvality péče bylo zavedeno na základě podnětu správního orgánu (KU JMK) od 01/2016. Podněty jsou řešeny a vyhodnocovány obdobně jako stížnosti. V rámci ekonomických a personálních možností jsou přijímána nápravná opatření.

V roce 2020 byly na ředitelství Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace, podány celkem 4 podněty ke zlepšení kvality péče (o 1 více než v roce 2019). Podány byly v únoru, říjnu (2x) a listopadu. Ve srovnání s rokem 2016 má podávání podnětů ke zlepšení kvality poskytované péče klesající tendenci (2020/2016 pokles o 82,60%).

Dle pracovišť se jeden podnět týkal Ortopedického odd., jeden úrovně vybavení veřejných prostor nemocnice a dva podněty se týkaly GYN-POR odd..

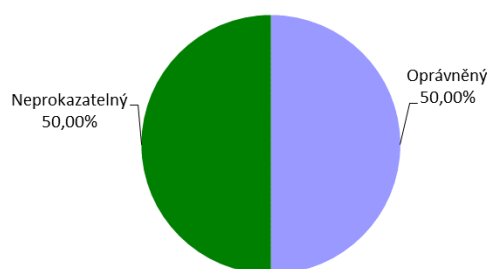
Podněty byly podány elektronicky – 1x e-mail; 2x kontaktní webový formulář (z toho 1x následně potvrzeno i písemně poštou); 1x datovou schránkou.

Dle původce byl podnět podán 3x pacientem a 1x rodinným příslušníkem pacienta.

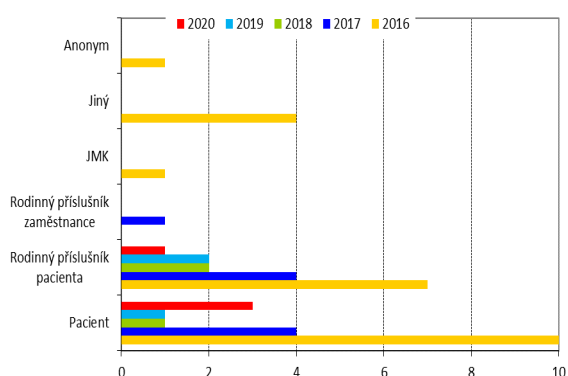
O obsahu podnětů byli informováni zaměstnanci příslušných pracovišť, kterých se podněty týkaly. Zaměstnanci byli i na základě podnětů průběžně upozorňováni na nutnost vhodné komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky, a to ať už přímo při poskytování péče nebo např. při podávání obecných informací apod..

V případě, že osoba podávající podnět uvedla své kontaktní údaje, byla o přijetí podnětu a způsobu jeho řešení ze strany vedení nemocnice informována.

Klasifikace podnětů ke zlepšení kvality péče 2020 (v %)



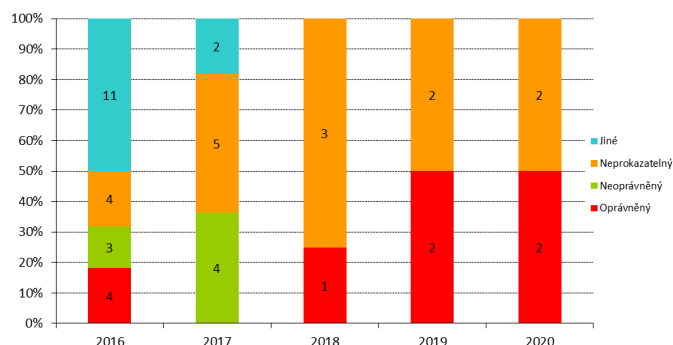
Podněty - vývoj 2016-2020 dle původce podání



Skutečnosti uvedené v podnětech jsou v souladu se SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, odpovědnými zaměstnanci prověřovány a řešeny obdobně jako stížnosti. Na základě tohoto prověřování bylo zjištěno, že v roce 2020 byly dva podněty oprávněné – nevystavení PN pacientovi po úrazu a úroveň vybavení WC pro veřejnost. K oběma oprávněným podnětům byla přijata příslušná opatření.

Jako neprokazatelný byl vyhodnocen podnět na údajně nesprávně vedený porod a způsob komunikace personálu při ukončení hospitalizace reversem.

Srovnání klasifikace podnětů ke zlepšení kvality péče 2016-2020



Podněty ke zlepšení kvality péče dle důvodu podání 2016-2020

