



NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2007

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



OHSAS 18001

BUREAU VERITAS
Certification



NEMOCNICE BŘECLAV,

příspěvková organizace

U nemocnice 1, 690 74 Břeclav

IČO 00 390 780, DIČ CZ00390780

www.nembv.cz; info@nembv.cz

tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

Obsah:

Úvodní slovo	3
Organizace řízení.....	4
Výroky auditorů.....	5
Významné akce, události.....	6
Sponzoři nemocnice.....	7
Léčebná péče.....	8
Ošetrovatelská péče.....	10
Ekonomický úsek.....	11
Investiční akce	12
Energetika, odpadové hospodářství a ochrana životního prostředí	13
Personalistika.....	14
Spokojenost klientů.....	16

ÚVODNÍ SLOVO



Vážení pacienti, kolegyně, kolegové,

dovolte, abychom Vám předložili výroční zprávu Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace. Zpráva je stručným shrnutím údajů o činnosti organizace za období roku 2007. Analyzuje a vyhodnocuje počty vyšetřených, ošetřených, operovaných a vyléčených pacientů. Je zrcadlem práce všech zdravotnických pracovníků i ostatních zaměstnanců v nelehkém prostředí českého zdravotnictví.

V roce 2007 došlo v naší organizaci k personálním změnám na pozici ředitele a náměstků. Úkolem nového managementu je pokračovat v nastaveném trendu a dál hledat cesty ke zvýšení efektivity s cílem dosáhnout vyrovnaného hospodaření nemocnice.

Hlavním smyslem naší práce je poskytování kvalitních služeb našim klientům – pacientům. Do léčebné a ošetrovatelské péče byly zavedeny nové vyšetřovací a terapeutické postupy. Pravidelně monitorujeme spokojenost pacientů. Všechny naše kroky směřují k tomu, aby od nás odcházel vyléčený a spokojený člověk.

Chtěla bych touto cestou poděkovat všem pacientům za projevenou důvěru, sponzorům za projevenou přízeň a zaměstnancům za jejich hodnotnou práci a popřát jim v dalším odborném i osobním životě hodně zdraví, úspěchů a štěstí.

MUDr. Janka Bambasová

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2007

Vedení nemocnice

Ředitelka	MUDr. Janka Bambasová
Náměstek LPP	MUDr. Olga Měšťánková
Hlavní sestra	Bc. Ludmila Jeřábková
Ekonomický náměstek	ing. Miroslava Pláteníková
Vedoucí hospodářsko-technického úseku a představitel vedení pro EMS, SMS	ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro jakost	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Ústavní hygienik	Etická komise
Léková komise	Transfuzní komise
Investiční komise	Stravovací komise

Útvar ředitele

Sekretariát	Táňa Svobodová
Právní oddělení	Dagmar Chlupová
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Petr Bařka
Zaměstnanecké oddělení	Jana Halmová

Úsek náměstka LPP

ARO	
Dětské oddělení	
Gynekologicko-porodní odd.	
Chirurgické oddělení	
Infekční oddělení	
Interní oddělení	
Kožní oddělení	
Neurologické oddělení	
ORL oddělení	
Ortopedické oddělení	
Plicní oddělení	
Urologické oddělení	
Fyziatricko-rehabilitační oddělení	
Radiodiagnostické oddělení	
Hematologicko-transfuzní oddělení	
Anatomicko-patologické oddělení	
Odd. laboratorní biochemie	
Odd. laboratorní hematologie	
Odd. laboratorní mikrobiologie	
COS-CS	
Klinický onkolog	MUDr. Jana Mikulcová
Knihovna; Spisovna	Vlasta Šebestová

primář

MUDr. Miroslav Čermák
MUDr. Pavel Vajčner
MUDr. Libuše Lukášová
MUDr. Jozef Šabo
MUDr. Olga Měšťánková
MUDr. Jitka Siegelová
MUDr. Taťána Hotařová
MUDr. Jiří Jurník
Doc. MUDr. Josef Plch, CSc.
MUDr. František Horáček
MUDr. Milan Kučera
MUDr. Karel Zita
MUDr. Jitka Hlavňovská
MUDr. Dana Riebelová
MUDr. Josef Janča
MUDr. Jiří Lenz, CSc.
ing. Renata Nožičková
RNDr. Miroslava Řeháková
ing. Miroslava Průšová

vedoucí nelékařských oborů

Zdeňka Průdková
Joan Moláková
Jarmila Láníčková
Bc. Blažena Průdková
Jitka Ohnesorgová
Svatoslava Zechmeisterová
Jitka Bernátová
Božena Kalužíková
Eva Podhajská
Věra Klimešová
Jana Kliková
Leona Pekaříková
Bc. Vladan Toufar
Rudolf Dobiáš
Jitka Kolářová
Vladimíra Boušková
Marcela Králová
Milada Budínová
Danica Semorádová
Iva Celnarová

Úsek hlavní sestry

Vedoucí nelékařských oborů	
Oddělení informací	
Sestra pro kvalitu péče	Marie Uttendorfská
Nutriční terapeut	Olga Damborská
Sociální pracovnice	Eliška Pavlačzková
Sanitáři	Petr Peřina

Úsek ekonomického náměstka

Finanční účtárna	Jana Bzirska
Oddělení ZP a statistika	ing. Radka Jelínková
Oddělení operativní evidence	
Obchodní oddělení	ing. Radka Jelínková

Hospodářsko-technický úsek

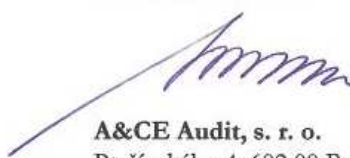
Sekretariát	Lenka Häringová
Oddělení správy	Josef Herzán
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	ing. Pavel Jurica
Oddělení zdravotnické techniky	Petr Bařka

VÝROKY AUDITORŮ

VÝROK BEZ VÝHRAD

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace k 31.12.2007 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2007 v souladu s českými účetními předpisy.

V Brně dne 14.3.2008



A&CE Audit, s. r. o.
Ptašinského 4, 602 00 Brno
Osvědčení KA ČR č. 007
Ing. Leoš Kozohorský, jednatel společnosti



Ing. Libor Cabicar
Auditor, Osvědčení č. 1277

Přílohy: Rozvaha k 31.12.2007, Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2007, Příloha k účetní závěrce

1. DOZORČÍ AUDIT BVC 17. – 19. 12. 2007 (QMS – ISO 9001)

Auditory společnosti Bureau Veritas Certification Czech Republic, s. r. o. bylo konstatováno, že Systém managementu jakosti je vytvořen, dokumentován, zaveden a udržován podle požadavků mezinárodního standardu ISO 9001:2000. Systém jakosti je implementován velmi detailně, precizně a na profesionální úrovni. V řadě aspektů implementovaný systém překračuje rámec referenční normy. Respektuje závazné a zákonné požadavky České republiky. Jsou rovněž uplatněny zvláštní požadavky vyjádřené v postupu Služby BVQI v oblasti poskytování certifikace QMS. Zaznamenali jsme velmi výrazný zájem vedení nemocnice a všech oddělení na efektivnost vybudovaného systému jakosti.

1. DOZORČÍ AUDIT BVC 17. – 19. 12. 2007 (SMS – OHSAS 18001)

Auditory společnosti Bureau Veritas Certification Czech Republic, s. r. o. bylo konstatováno, že Systém BOZP je implementován a provozován na odpovídající úrovni, integrovaně se systémem EMS a QMS.

2. DOZORČÍ AUDIT BVC 17. – 19. 12. 2007 (EMS – ISO 14001)

Auditory Bureau Veritas Certification Slovakia bylo konstatováno - ve vztahu k auditovaným požadavkům normy ISO 14001:2004 je systém implementován v rozsahu, který prokazuje jeho implementaci. Vedoucí auditor dal doporučení ponechat vydaný certifikát podle normy ISO 14001:2004 v platnosti.

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

2007

KVĚTEN

7. května

EVROPSKÝ MELANOMOVÝ DEN

aktivní účast Kožního oddělení

ZÁŘÍ

Ukončení investiční akce

ZATEPLENÍ STÁVAJÍCÍCH OBJEKTŮ NEMOCNICE BŘECLAV

financováno Evropskou investiční bankou

ŘÍJEN

6. října

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

15. výročí zahájení provozu nemocnice

LISTOPAD

22. listopadu

IV. ZNAMÍNKOVÝ DEN

pořadatel Kožní oddělení

PROSINEC

1. prosince

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

Akce pro širokou veřejnost – bezplatné vyšetření krve na přítomnost viru HIV a dalších infekčních onemocnění pořádaná Infekčním oddělením nemocnice v Mikulově, Břeclavi a Hustopečích

17. – 19. prosince

I. dozorčí audit provedený společností BVC Czech Republic. s.r.o.

SYSTÉMY MANAGEMENTU JAKOSTI

dle ČSN EN ISO 9001

**SYSTÉMY MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ
PŘI PRÁCI**

dle OHSAS 18001

II. dozorčí audit provedený společností BVC Slovakia

SYSTÉMY ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

dle ČSN EN ISO 14001

SPONZOŘI NEMOCNICE**VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 245 390,- Kč**

DÁRCE	DAR
Edwards Lifesciences AG	Zdravotnická technika
FARLIN CZ s.r.o.	Pomůcky pro podporu kojení
František Románek	TV
Ing. Jan Buzovský	PC, monitor
Ing. Jiří Pölzer	Digitální telefony
Jana Urbánková Hrdinková	Obrazy
Luděk Šíma	TV
M.A. Ortopedická Protetika s.r.o.	Kopírka stolní, rotoped
MCS plus, spol. s r.o.	Fotoaparát digitální
Montrose Pharma s.r.o.	Mikrovlnná trouba LG; odborná publikace
MUDr. Jana Teturová	PC
Novo Nordisk s.r.o.	Židle, klimatizace
PLASTY-KO s.r.o.	Tácky, kelímky
Technicare CZ, spol. s r.o.	Zdravotnická technika
Weleda spol. s r.o.	Kosmetika
WESTERN-ŠIKLŮV MLÝN s.r.o.	1000 ks vstupenek pro dárce krve

PENĚŽITÉ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 501 809,- Kč

DÁRCE
Alexander Kováč
Amgen s.r.o.
APOTEX (ČR), spol. s r.o.
ASTELLAS PHARMA s.r.o.
BLUE STAR, s.r.o.
Dopravní zdravotní služba Josef Mat'á
František Schmid
HERO CZECH s.r.o.
Jana Urbánková Hrdinková
Jaromír Solařík
Luděk Šíma
M.A. Ortopedická Protetika s.r.o.
Martek Medical, a.s.
NOVARTIS s.r.o.
Organon s.r.o.
Pfizer spol. s r.o.
Sanofi-avantis, s.r.o.
Soukromá zdravotní doprava Lud'ka Šímy
Stanislav Procházka
Teva Pharmaceuticals ČR, s.r.o.

V průběhu prosince 2007 byly dále uzavřeny sponzorské smlouvy se společnostmi Technicare CZ, spol. s r.o., Schering s.r.o., GlaxoSmithKline s.r.o..

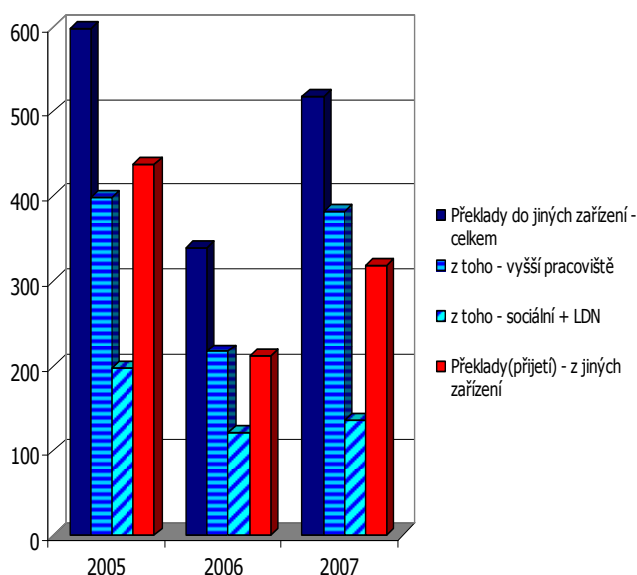
Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců nemocnice všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté prostředky a dary, které přispějí ke zlepšení poskytované péče a prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

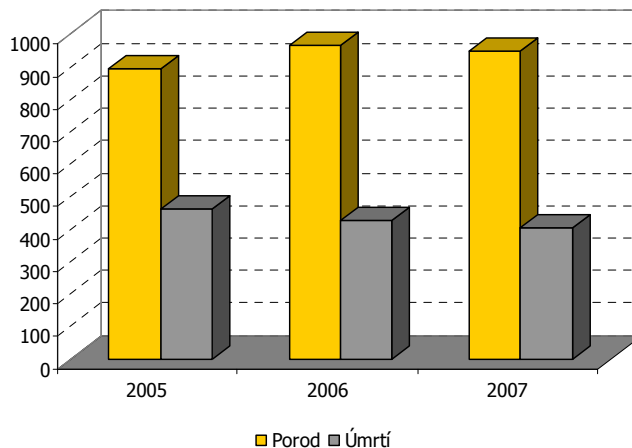
ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2005	2006	2007
Průměrný počet lůžek	511	511	511
z toho JIP	46	46	46
z toho následná péče	20	20	20
Využití lůžek v %	84,20	78,46	78,4
- z toho akutní	85,14	79,31	79,96
- z toho následná	62,20	57,90	39,2
Počet hospitalizovaných pacientů	21 325	20 555	20 898
Počet ošetrovacích dnů	157137	146366	146170
Průměrná oš. doba ve dnech	7,4	7,1	7,0
- akutní	7,15	7,02	6,92
- následná	14,28	13,90	14,40
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	398818	432775	442235
- z toho hospitalizace	229718	242527	240979
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	15,08	11,80	11,53
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	57%	56%	54%
Letalita	21,53	20,93	19,36
Perinatální úmrtnost v o/oo	4,4	3,1	2,4
Ambulantní a diagnostická péče			
Počet vyšetření:			
- ambulantních vyšetření	611 405	582 713	537 696
- hematologická laboratoř	226 840	220 404	224 470
- biochemická laboratoř	760 358	703 370	721 391
- mikrobiologická laboratoř	300 196	278 735	307 145
- Anatomicko-patologické odd.	36 290	33 790	37 649
- z toho pitva	116	87	76

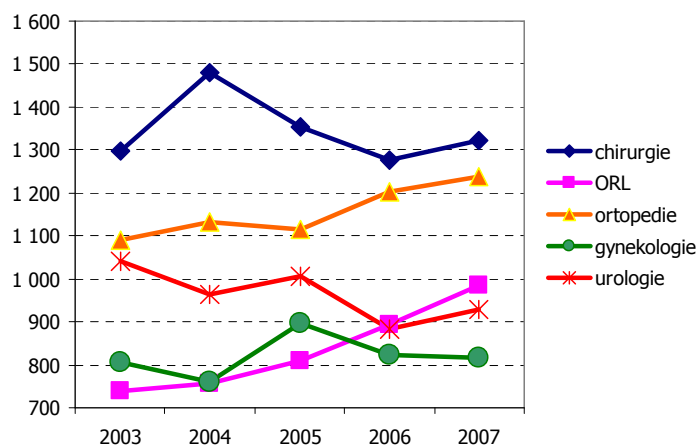
**Překlady pacientů do/z jiných zařízení
v období 2005-2007**



**Srovnání počtu porodů a úmrtí v nemocnici
za období 2005 - 2007**



**Vývoj počtu operačních výkonů dle oddělení
za období 2003-2007**



NOVĚ ZAVEDENÉ DIAGNOSTICKÉ A LÉČEBNÉ POSTUPY

- ❖ **Modelování amputačních pahýlů** – Chirurgické odd. ve spolupráci s Odd. rehabilitace
- ❖ Nové operační postupy v **ošetřování deformit nohy**, operace přednoží dle Stoffely, stabilizace ramenního kloubu, otevřené osteotomie bérce, implementace **TEP hlezenního kloubu**, použití **úhlově stabilních implantátů** v traumatologii – Odd. ortopedie
- ❖ **Prolift** – operační technika v léčbě **nemocí pánevního dna** – Gynekologicko-porodní odd.
- ❖ Poradna pro **cestovní medicínu**, Poradna pro **splenektomované pacienty** – Infekční odd.
- ❖ Rozšíření **diagnostiky AV Shuntů** na angiografickém pracovišti s možností následného intervenčního výkonu, ultrazvukové **vyšetření dopplerem** u pacientů po **intervenčních cévních výkonech**, **ultrazvukové vyšetření střev**, zvl. u mladých pacientů - RDO
- ❖ **Citrátová antikoagulace při CVVH** – ARO
- ❖ Diagnostika stanovení protilátek ve tř. IgA, IgM, IgG proti Chlamydia pneumoniae a Mycoplasma pneumoniae **metodou ELISA** – Odd. laboratorní mikrobiologie
- ❖ Imunohistochemický průkaz onkoproteinu p16 u HPV lézí děložního čípku – Anatomicko-patologické odd.
- ❖ Vyšetření **volného hemoglobinu** - kontrola kvality krevních derivátů; diff. dg. hemolytických anemií Hematologicko-transfuzní odd.
- ❖ Zavedení rozšířeného **screeningu sono ledvin u novorozenců** s pozitivní anamnézou a **screeningu** u všech hospitalizovaných s **pozitivní anamnézou na hyperlipoproteinemii, IM, CMP, hypertenze** - Dětské odd.
- ❖ Poradna pro **odvykání kouření; autofluorescenční bronchoskopie** – Plicní odd.
- ❖ Zavedení léčby močové inkontinence s využitím myofeedbacku – Fyziatrcko-rehabilitační odd.
- ❖ Rozšíření **aplikace chemického peelingu** o peelinky firmy **Datura**; aplikace **celotělové fototerapie** – Kožní odd.

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Rok 2007 byl pro veškerý ošetřovatelský personál stejně náročný jako rok předchozí. Ošetřovatelský personál byl zatížen přípravami na obhajobu certifikátů ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001. I přes toto značné zatížení byla kvalita poskytované ošetřovatelské péče zachována.

Úroveň kvality poskytované ošetřovatelské péče zjišťujeme a monitorujeme prostřednictvím ošetřovatelských standardů, ošetřovatelských auditů a hodnocením spokojenosti pacientů. Pokračovalo šetření spokojenosti pacientů formou anonymního dotazníkového šetření a realizací strukturovaných cílených rozhovorů s pacienty před ukončením hospitalizace. Byl rozšířen počet ošetřovatelských auditů o dvě nové oblasti. Dalším měřítkem kvality ošetřovatelské péče byly indikátory kvality (monitorování mimořádných událostí, pády z lůžek, sledování bolesti, prevence, výskyt a léčba dekubitů). Výsledky byly analyzovány a získané informace využívány při naší další práci. Kvalita poskytované péče je jednou z priorit pracovníků nelékařských oborů nemocnice.

Také úroveň vzdělání a erudice ošetřovatelského personálu významně ovlivňuje úroveň poskytované péče. Celoživotní vzdělávání je nezbytnou součástí profesního života zdravotnických pracovníků. V roce 2007 jsme pokračovali v podpoře celoživotního vzdělávání pořádáním nadregionálních konferencí a seminářů dle jednotlivých oborů (všeobecná sestra, porodní asistentka, radiologický asistent, zdravotní laborant, fyzioterapeut). Vzestupná tendence byla zaznamenána i v aktivní účasti našich pracovníků na sympozích, konferencích, seminářích a publikační činnosti v odborném tisku.

Projekt „ Dobrovolníci v nemocnicích“ nadále pokračoval a rozšiřoval se ve spolupráci s občanským sdružením Gen-a-G, do kterého se zapojili studenti Gymnázia Břeclav.

SEMINÁŘE A KONFERENCE POŘÁDANÉ V ROCE 2007 NEMOCNICÍ BŘECLAV, PŘÍSPĚVKOVOU ORGANIZACÍ

	Název akce	Pořadatel
Únor	HPV infekce a jeho důsledky – je možné se chránit?	OS ČLK Břeclav Sdružení soukromých gynekologů Břeclav Gynekologicko-porodnické a Dětské oddělení Nemocnice Břeclav, p.o. Sdružení praktických lékařů pro děti a dorost Společnost Merk Sharp & Dohme
Březen	Odborná konference ZPNO – Invazivní výkony ve vybraných klinických oborech	Hlavní sestra
	Konference - Amputace, komplexní péče o pacienty po amputaci	Fyziatrcko-rehabilitační odd.
Duben	Seminář infekčního oddělení – infekční artritidy, klíšťová encephalitida, OPSI	Infekční oddělení
Květen	Život ohrožující krvácení a jeho léčba	ARO + prof. MUDr. Penka
	Konference – Rehabilitační ošetřování pacientů v domácí péči	Fyziatrcko-rehabilitační odd.
	Seminář - Problematika CA děložního čípku, nové trendy v léčbě	Hlavní sestra
	Seminář radiologického oddělení –jak správně indikovat rtg vyšetření, intervenční výkony	Radiodiagnostické oddělení
Červen	Odborná konference ZPNO – Problematika močové inkontinence, edukační činnost sestry	Hlavní sestra
	Seminář – „Co přináší život ženě?“	Hlavní sestra
Září	Konference – Role hlubokého stabilizačního systému v rehabilitaci úrazových stavů ramenního pletence	Fyziatrcko-rehabilitační odd.
Říjen	Odborná konference ZPNO – 1. pomoc, přednemocniční péče, komunitní péče, úrazy dětského věku	Hlavní sestra
	Nadregionální konference zdravotních laborantů	Hlavní sestra
Listopad	Seminář ORL oddělení – úskalí ORL diagnostiky a léčby, problematika chronické tonsilitidy a indikace k tonsilektomii, operace strupy	ORL oddělení
	Hygienické požadavky na provoz zdravotnického zařízení z pohledu PZP a pracovníků pomocných provozů	Hlavní sestra
Prosinec	Hematologický seminář – akutní leukémie, diferenciální diagnostika trombocytóz, získané inhibitory krevního srážení	Hematologicko-transfuzní odd. Odd. laboratorní hematologie
	Odborná konference ZPNO – dezinfekce a sterilizace	Hlavní sestra

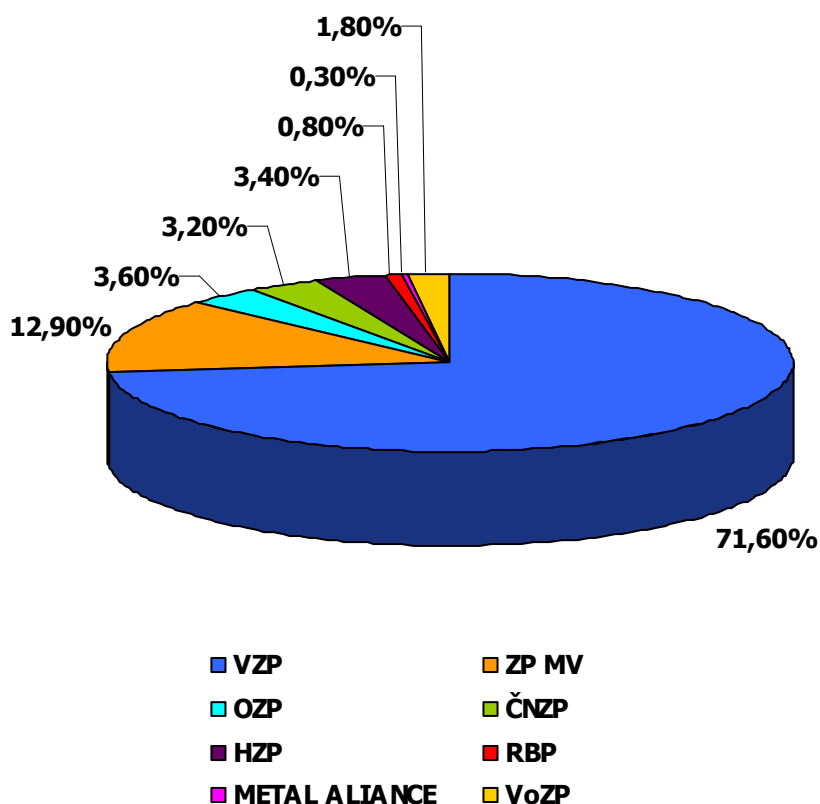
EKONOMICKÝ ÚSEK**ROZVAHA** (v tis. Kč)

	Rok 2005	Rok 2006	Rok 2007
AKTIVA CELKEM	1 017 582	1 117 466	1 125 966
Stálá aktiva celkem	923 406	1 007 996	1 040 859
z toho: nehmotný investiční majetek	4 743	4 374	3 666
hmotný investiční majetek	918 663	1 003 622	1 037 193
Oběžná aktiva celkem	94 176	109 470	85 107
z toho: zásoby	5 651	10 275	10 144
pohledávky	74 871	62 281	63 582
finanční majetek	11 401	34 484	10 207
ostatní aktiva	2 253	2 430	1 174
PASIVA CELKEM	1 017 582	1 117 466	1 125 966
Vlastní zdroje celkem	879 209	960 097	962 303
z toho: majetkové fondy	944 227	1 013 587	1 059 511
finanční fondy	3 183	23 020	4 956
hospodářský výsledek minulých let	-68 202	-68 202	-76 510
hospodářský výsledek účetního období	0	-8 309	-25 654
Cizí zdroje	138 372	157 369	163 663
z toho: dlouhodobé závazky	- 2 058	-2 058	0
krátkodobé závazky	137 852	141 824	145 807
bankovní úvěry	0	15 000	15 000
ostatní pasiva	2 578	2 603	2 856

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2005	Rok 2006	Rok 2007
Spotřeba materiálů	95 223	96 619	107 839
Spotřeba energie	19 339	29 370	26 691
Opravy a udržování	10 849	12 268	10 920
Služby	52 281	49 880	49 684
Osobní náklady	236 534	254 660	282 843
Daně a poplatky	151	88	12
Odpisy dlouhodobého majetku	3 515	6 961	1 989
Ostatní náklady	12 594	8 602	11 115
Celkem náklady	430 486	458 448	491 093
Tržby z prodeje služeb	401 658	429 836	445 025
Aktivace materiálu	9 252	9 278	9 546
Ostatní výnosy	10 518	1 825	3 618
Provozní dotace	5 001	4 740	2 325
Prodej materiálu a krve	4 057	4 460	4 925
Celkem výnosy	430 486	450 139	465 439
Hospodářský výsledek	0	-8 309	-25 654

PODÍL JEDNOTLIVÝCH ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN NA TRŽBÁCH ZA POSKYTNUTOU PÉČI V ROCE 2007 (v %)



INVESTIČNÍ AKCE

Nemocnice Břeclav – zateplení stávajících objektů

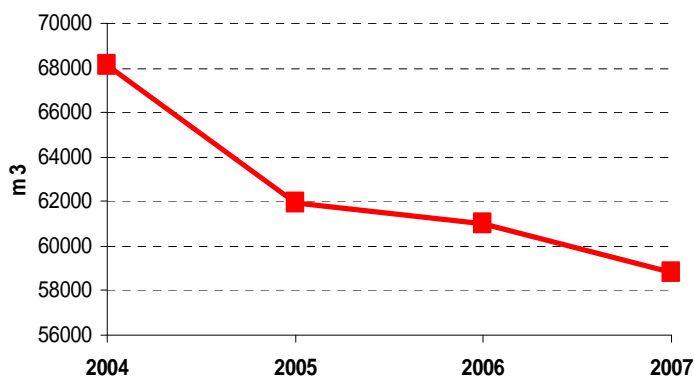
V září 2007 byla dokončena významná investiční akce – zateplení stávajících objektů. Stavební práce sestávaly ze zesílení tepelných izolací střech, včetně nových hydroizolací, zesílení tepelných izolací fasádních pláštíků budov spolu s novým barevným řešením fasád a ve výměně veškerých okenních výplní. Celková investice přesahovala částku 128 mil. Kč. Investiční záměr byl po schválení zřizovatelem nemocnice KÚ JMK v roce 2005 prezentován Evropské investiční bance, z jejíchž dotačních fondů byl hrazen. Investiční akci realizovala firma INTER-STAV spol. s r.o.

Realizace zateplení budov přinese nemocnici značné snížení energetické náročnosti objektů. Kromě finanční stránky, kde jsou očekávány úspory až ve výši 20 % vynaložených nákladů ve srovnání s minulými lety, toto opatření přinese i další podstatné aspekty, jakými jsou finanční zhodnocení budov, ochrana nosných konstrukcí objektů a v neposlední řadě i zlepšení mikroklimatických podmínek ve vnitřních prostorách nemocnice včetně lůžkových pokojů a specializovaných pracovišť.

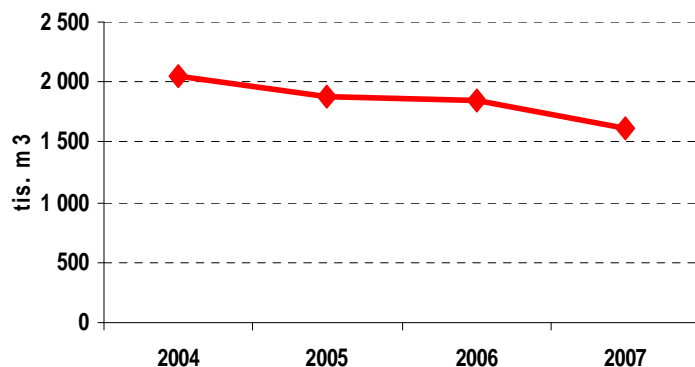


ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

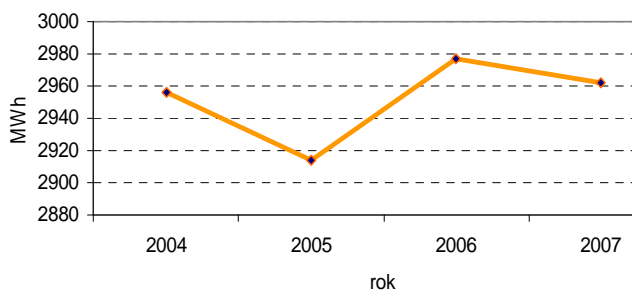
Vývoj spotřeby pitné vody v období 2004-2007
(v m³)



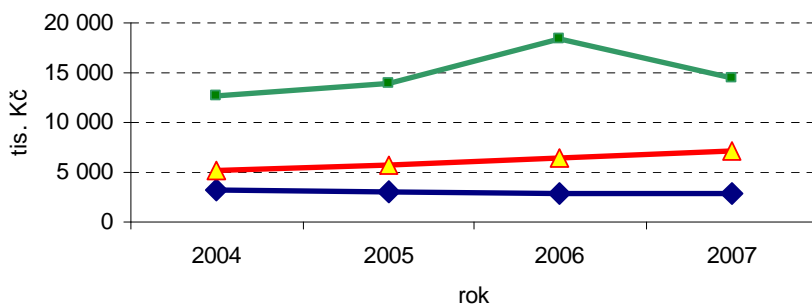
Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla 2004-2007
(v m³)



Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2004-2007
(v MWh)

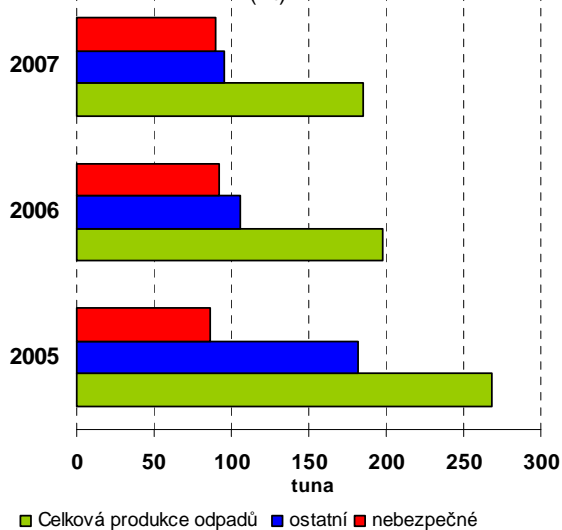


Náklady na energie v období 2004-2007
(v tis. Kč)

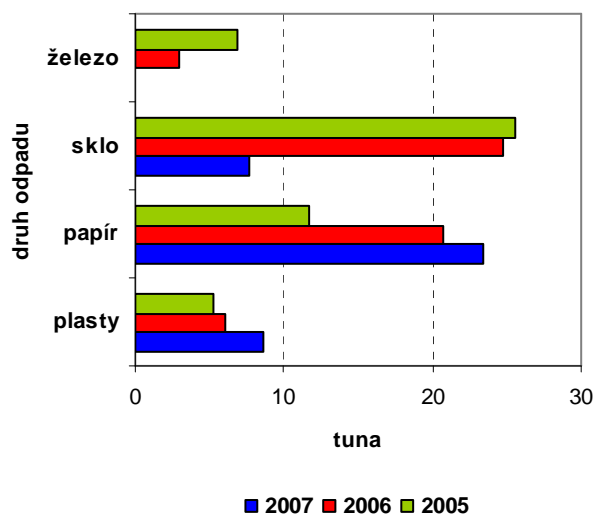


◆ Vodné a stočné ■ Plyn ▲ Elektrická energie

Produkce odpadů v období 2005-2007
(v t)



Recyklovatelné odpady 2005x2007 (v t)

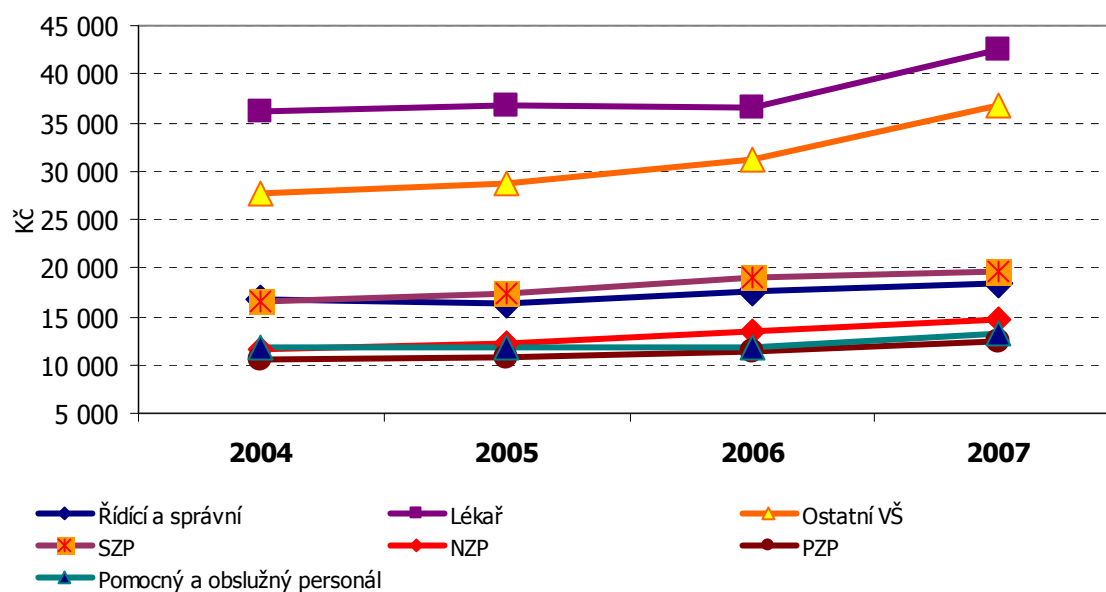


PERSONALISTIKA

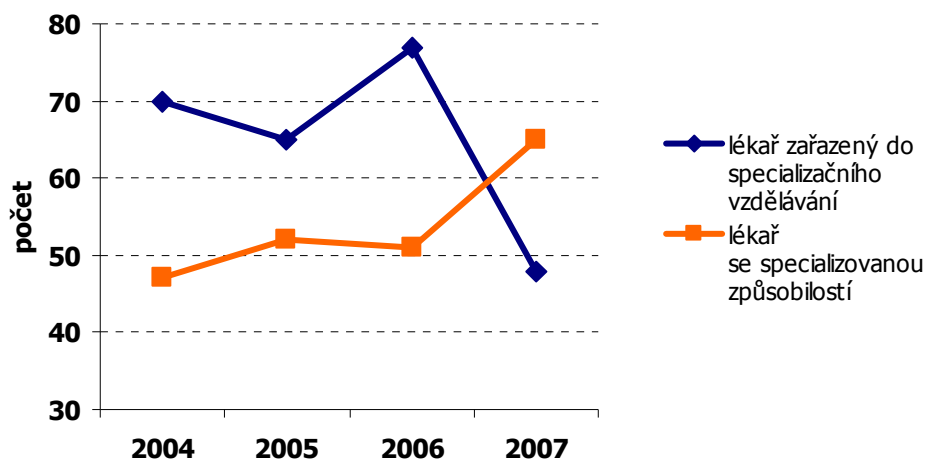
POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2004 - 2007

Profese	2004	2005	2006	2007
	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	61	60	55	55
Lékař	108	108	116	111
Ostatní VŠ	7	6	7	7
ZPNO - SZP	456	464	460	455
ZPNO - NZP	9	6	5	5
ZPNO - PZP	95	97	97	93
Pomocný a obslužný personál	48	52	54	55
Celkem	784	793	794	781

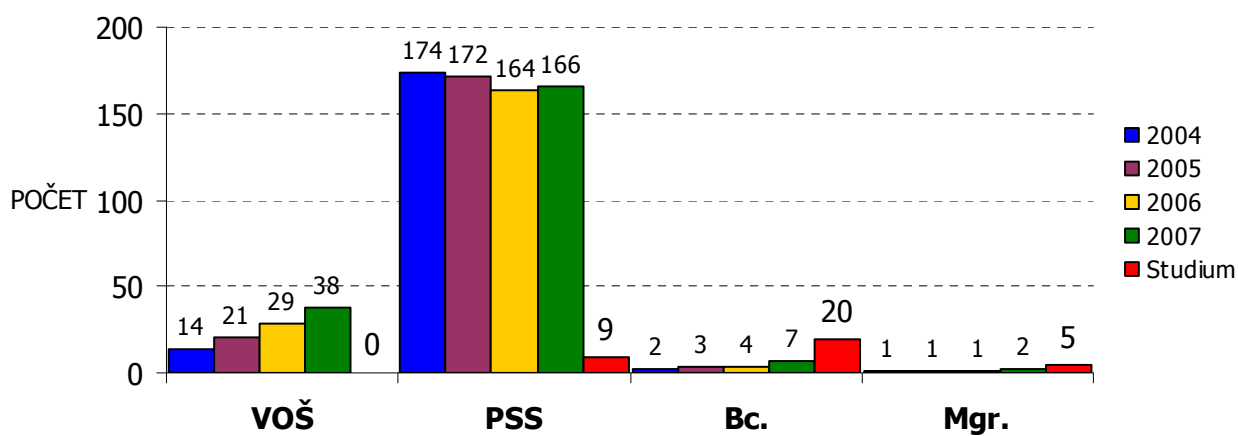
Vývoj průměrné mzdy v období 2004-2007 dle profesí



VÝVOJ VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURY LÉKAŘŮ ZA OBDOBÍ 2004 - 2007



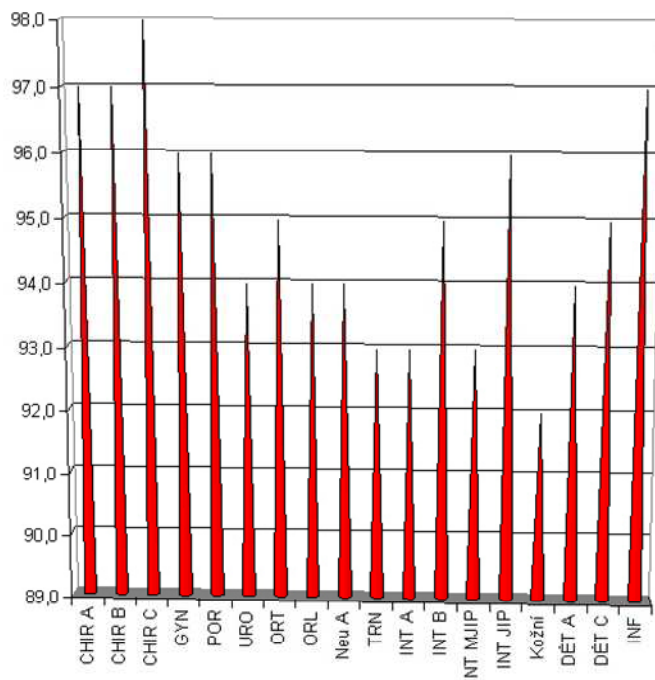
VÝVOJ VZDĚLANOSTNÍ STRUKTURY ZPNO V OBDOBÍ 2004 - 2007



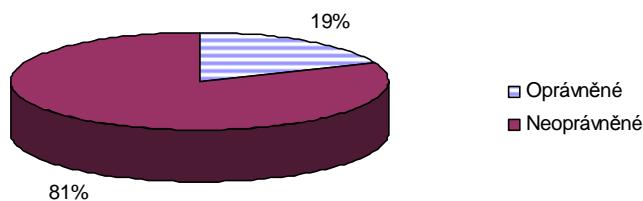
SPOKOJENOST KLIENTŮ

Spokojenost klientů je zjišťována formou celoustavních anketních dotazníků, které jsou pravidelně vyhodnocovány. Dále formou cílených rozhovorů (metoda Focus group), které s pacienty vede sestra pro kvalitu péče, v rámci interních auditů prováděných na jednotlivých odd.. Takto získané informace slouží jako podklad pro zlepšování kvality poskytovaných služeb.

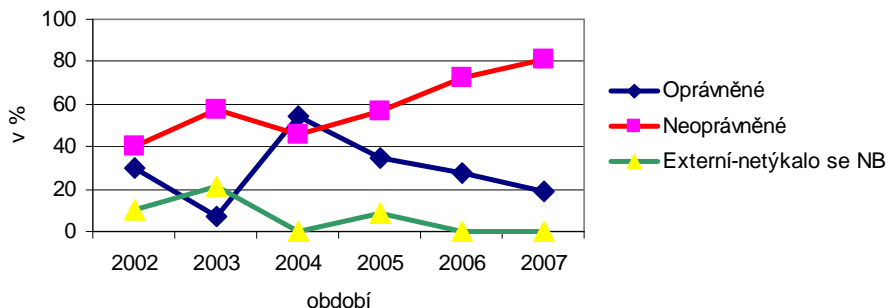
Spokojenost klientů dle oddělení (v %)



Stížnosti klientů za období roku 2007



Vývoj stížností za období 2002 - 2007



VYHODNOCENÍ ANKETNÍCH DOTAZNÍKŮ v %

