

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovoluji si Vám předložit zprávu o činnosti Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace za rok 2019, která komplexně pokrývá veškeré dění v naší nemocnici za loňský rok.

Stav lůžek zůstal nezměněn, tzn. 419 akutních lůžek, z toho 41 lůžek intenzivní a resuscitační péče. Díky snaze všech zaměstnanců dosahovat co nejlepších pracovních výsledků, se nám v letošním roce podařilo snížit závazky vůči dodavatelům o 15 mil. Kč. Celkové závazky byly k 31. 12. 2019 165 mil. Kč.

Za rok 2019 se nám podařilo dosáhnout kladného hospodářského výsledku + 12,5 mil. Kč, a to díky podpoře zřizovatele a dále aktivním vyjednáváním se zdravotními pojišťovnami při uzavírání vyúčtování za předcházející období.

Mojí snahou v dalším období bude dosažení vyrovnaného hospodářského výsledku, především díky aktivnímu vyjednávání se zdravotními pojišťovnami, dále navýšením počtu akutních ošetrovatelských lůžek a ve spolupráci s Jihomoravským krajem pořízením magnetické rezonance.

Nadále budeme aktivně pokračovat v započatém projektu EPC, který již v loňském roce přinesl nemocnici nemalé úspory.

Z investičních akcí bych rád vyzvednul započatou modernizaci a rozvoj nemocničního informačního systému a přípravu projektu návazné péče, v rámci které budou zakoupeny zdravotnické přístroje a hlavně magnetická rezonance. Oba tyto projekty budou spolufinancované z prostředků Evropské unie.

Nemocnice je držitelem certifikátů dle norem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015. Laboratorní provozy jsou akreditovány dle mezinárodní normy ČSN ISO 15189:2013 Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost. Od roku 2015 je Nemocnice Břeclav, p. o., také držitelem Certifikátu Kvalita a bezpečí zdravotních služeb.

Závěrem bych chtěl poděkovat pacientům za to, že si vybrali při řešení svých zdravotních problémů Nemocnici Břeclav a všem zaměstnancům nemocnice za to, že se podíleli na udržení vysokého standardu péče o naše pacienty. Děkuji také našemu zřizovateli, Jihomoravskému kraji, a sponzorům nemocnice za jejich vstřícný přístup.



Ing. Petr Bařka
ředitel
Nemocnice Břeclav, p.o.

NEMOCNICE BŘECLAV
příspěvková organizace
ředitel
U nemocnice 1, 690 74 Břeclav
IČO: 00 330 780

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2019

Vedení nemocnice

Ředitel	Ing. Petr Bařka
Náměstek LPP	MUDr. Ota Riebel, CSc.
Náměstkyně ošetrovatelské péče	Mgr. Barbora Talacková
Ekonomická náměstkyně	Ing. Tamara Drobíková
Představitel vedení pro EMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Ústavní hygienik	Etická komise	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
------------------	---------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Útvar ředitele

Sekretariát; tisková mluvčí	Táňa Svobodová
Investiční oddělení	Květoslava Šrůtková
Krizový manažer	Ing. Marcel Mityska, CSc.
Kvalita péče	Mgr. Simona Jochmanová
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Michal Ragan, MBA
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Rudolf Slovenský
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Lenka Mikulicová
Právní oddělení	Radka Helešicová
Zaměstnanec oddělení	Jana Halmová

Úsek náměstka LPP

ARO
Dětské oddělení
Gynekologicko-porodní odd.
Chirurgické oddělení
Infekční oddělení
Interní oddělení
Kožní oddělení
Neurologické oddělení
ORL oddělení
Ortopedické oddělení
Plicní oddělení
Urologické oddělení
Fyziatrcko-rehabilitační oddělení
Radiodiagnostické oddělení
Hematologicko-transfuzní oddělení
Anatomicko-patologické oddělení
Odd. laboratorní biochemie
Odd. laboratorní hematologie
Odd. laboratorní mikrobiologie
Ambulance klinické onkologie
Gastroenterologická ambulance
Lékárna
COS-CS
Spisovna
Sekretariát

primář; vedoucí odd.

MUDr. Miroslav Čermák
MUDr. Roman Černý
MUDr. Janka Bambasová, MPH
MUDr. Martin Kříž
MUDr. Jana Kleinerová, Ph.D.
MUDr. Jitka Siegelová
MUDr. Taťána Hotařová
MUDr. Zdena Bajková
MUDr. Michal Beitl
MUDr. František Horáček
MUDr. Milan Kučera
MUDr. Karel Zita
MUDr. Ilona Vojáčková
MUDr. Svatava Janků
MUDr. Renata Kelnarová
MUDr. Zdeněk Šalomon
Ing. Renata Nožičková
RNDr. Miroslava Řeháková
MUDr. Kateřina Wagnerová
MUDr. Iveta Lašková
MUDr. Elena Kunertová
Mgr. Jitka Průdková
Iva Celnarová
Šárka Horehled'ová
Ludmila Kučerová

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
Mgr. Joan Moláková
Bc. Jarmila Láničková
Mgr. Blažena Průdková
Mgr. Anna Brussová
Iveta Malá
Anežka Polášková
Mgr. Simona Nováková
Bc. Simona Hodonská
Mgr. Marta Miklíková
Mgr. Soňa Vajbarová
Mgr. Leona Pekaříková
Mgr. Vladan Toufar
Jana Průdková
Mgr. Dana Blažková
Mgr. Martina Šedivá
Marcela Králová
Mgr. Renata Horáková
Helena Dobiášová
Petra Vlašicová
Michaela Macinková
Lucie Veselská

Úsek náměstkyně ošetrovatelské péče

Vedoucí nelékařských oborů	
Oddělení informací	Renata Vaculíková
Nutriční terapeutka	Olga Damborská
Zdravotně-sociální pracovnice	Lenka Konečná DiS.
Sanitáři	Pavel Křivák

Úsek ekonomické náměstkyně

Finanční účtárna	Jana Bzirska
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí HTÚ	Ing. Václav Mikulica
Oddělení údržby	Dalibor Říha
Oddělení hospodářské autodopravy	Květoslava Šrůtková
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ella Strnadová
Vnitřní doprava	Martin Vtělenský
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

2019

LEDEN

PRVNÍ OBČÁNEK KRAJE

2. 1. – návštěva hejtmána JMK u příležitosti narození prvního občánka Jihomoravského kraje v r. 2019 - chlapec Jiří

PRVNÍ OBČÁNEK BŘECLAVI

3. 1. - návštěva starosty města Břeclav u příležitosti narození prvního občánka Břeclavi v r. 2019 - dívka Adéla

ÚNOR

450 ml NADĚJE

7. 2. – akce pro veřejnost a dobrovolné dárce krve ve spolupráci s Rádiem RockMax a panem Bc. Petrem Stuchlým

BŘEZEN

PRVNÍ POMOC PRO ZÁKLADNÍ ŠKOLY

19. a 26. 3. - seminář o způsobu poskytnutí první pomoci pro žáky základních škol

KVĚTEN

XI. ODBORNÉ MATURITNÍ ZKOUŠKY

13. - 17. 5. Odborné maturitní zkoušky studentů SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav na pracovištích nemocnice.

EVROPSKÝ DEN MELANOMU

13. 5. – 19. ročník - aktivní účast Kožní ambulance

KURZ PRVNÍ POMOCI

13. 5. – seminář o způsobu poskytnutí první pomoci pro veřejnost a zaměstnance Muzea a galerie Břeclav

JAK SE PŘIJDE NA SVĚT

26. 5. - 7. ročník akce pořádané sdružením Klubík Břeclav ve spolupráci s nemocnicí
- přednáškové odpoledne nejen pro nastávající rodiče

ČERVEN

DEN DÁRCŮ KRVE

14. 6. - akce pro veřejnost zaměřená na dárcovství krve organizovaná Hematologicko-transfuzním odd.

ŘÍJEN

DEN SRDCE

2. 10. - 9. ročník akce pro veřejnost, pořádáno Interním oddělením

LISTOPAD

PROJEKT EPC

14. 11. - Nemocnice Břeclav za projekt EPC - hospodaření s energiemi
obdržela ocenění od Asociace poskytovatelů energetických služeb za Projekt roku

CERTIFIKACE A AKREDITACE NEMOCNICE

19. a 20. 11. Integrovaný manažerský systém
- audit ČSN EN ISO 9001:2016; ISO 14001:2016
a audit dle standardů kvality a bezpečí dle zák. č. 372/2011 Sb., provedeno společností T Cert s.r.o.

SANTA CLAUS NA DĚTSKÉM ODĚLENÍ

22. 11. – návštěva Santy Clause a skřítků od společnosti Coca-Cola u hospitalizovaných dětí

PROSINEC

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

1. 12. - aktivní účast ambulance Infekčního oddělení – odběry krve na HIV

MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA

5. 12. – akce pro dětské pacienty ve spolupráci se SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav

ZDRAVOTNÍ KLAUNI – VÁNOČNÍ KLAUNOVÁNÍ

- Občanské sdružení Zdravotní klaun, o.p.s.

CERTIFIKACE A AKREDITACE

Integrovaný manažerský systém

Ve dnech 19. a 20. 11. a 15. 11. 2019 provedla společnost **T Cert, s.r.o.**, v naší organizaci dozorový audit systému managementu dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 (QMS) a dle ČSN EN ISO 14001:2016 (EMS) pro oblast poskytování zdravotnických služeb v oblasti diagnostické, laboratorní, léčebné, ošetrovatelské, preventivní, rehabilitační a lékárenské péče; poskytování konzultační a vzdělávací činnosti v oboru zdravotnictví.



Standardy kvality a bezpečí

Součástí zákona o poskytování zdravotních služeb je také zavedení systému hodnocení bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb, jehož účelem je posoudit podle hodnotících standardů organizační úroveň poskytovaných zdravotních služeb z hlediska kvality a bezpečí.

Ve dnech 19. a 20. 11. proběhl i audit ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče vyplývající z požadavků zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Organizace splňuje všechny požadavky standardů Hodnocení kvality a bezpečí a požadavky resortních bezpečnostních cílů byly splněny.



Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost

Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost) je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivitý laboratoří (zvýšení důvěry v dodržování potřebné úrovně kvality poskytovaných služeb).

Během roku 2019 proběhly audity dle normy ISO ČSN 15189:2013 na oddělení laboratorní hematologie, oddělení laboratorní biochemie, oddělení laboratorní mikrobiologie a také v laboratoři patologicko-anatomického oddělení.

Akreditovaná laboratoř poskytuje klientovi (ZP, pacient) jistotu v deklarovanou kvalitu akreditovaných vyšetření a trvalý rozvoj systému kvality v laboratoři, který je podporovaný pravidelným dozorem ČIA, o.p.s. nad dodržováním akreditačních kritérií. Akreditace přináší také ekonomický efekt, a to jak z pohledu akreditovaných laboratoří a jejich klientů, tak i z pohledu ochrany veřejného zájmu.

Radiodiagnostické oddělení – je držitelem certifikátu pro zdravotní služby jejichž součástí je lékařské ozáření

u poskytovatele v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.

Baby-Friendly Hospital

Nemocnice Břeclav je od roku 2006 po splnění veškerých podmínek držitelem titulu Baby-Friendly Hospital, který uděluje MZd ČR ve spolupráci se Světovou zdravotnickou organizací.

Akreditace pracovišť – specializační vzdělávání

Nemocnice Břeclav, p.o., poskytuje na všech pracovištích zázemí pro absolvování praxe studentů středních i vysokých škol, pro lékařské i nelékařské zdravotnické pracovníky. V nemocnici se mohou připravovat na specializaci i absolventi lékařských fakult, neboť Nemocnice Břeclav, p.o., má všechna svá pracoviště akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR.

Iktové centrum

Nemocnice Břeclav, p.o. získala „Osvědčení o splnění podmínek poskytování cerebrovaskulární péče“ a je začleněna do Věstníku MZ ČR, v rámci péče o pacienty s cerebrovaskulárním onemocněním, do tzv. Iktových center.

SPONZOŘI NEMOCNICE

VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 122 759,20,- Kč

Dárce	Předmět daru	Hodnota
AGS 92, s.r.o.	parní sterilizátor Philips Avent	1 145,00 Kč
Mgr. Talacková Barbora	klimatizér	500,00 Kč
Boehringer Ingelheim, spol. s r.o. Praha	inhalační nádstavce 30 ks	19 500,00 Kč
LB Bohemia, Břeclav	antidekubitní matrace 10 ks	20 000,00 Kč
GHC Genetics, Praha	kartotéka, sed.souprava, křeslo 2ks	42 088,00 Kč
Nadace Křižovatka, Brno	monitor dechu BABYSENSE - 15ks	29 269,20 Kč
Ujčíková Vlasta, Hrušky	lůžko s matrací, peřináč	3 500,00 Kč
SZD Lud'ka Šímy s.r.o., Hustopeče	varná konvice Guzzanti	639,00 Kč
SZD Lud'ka Šímy s.r.o., Hustopeče	mikrovlnná trouba, telefon	2 936,00 Kč
Children's laugh, Lanžhot	hračky 35 ks	3 182,00 Kč

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 656 800,- Kč

Dárce	Částka
ZDS Josef Maťa, Křepčice	30 000,00 Kč
Children's laugh, Lanžhot	1 000,00 Kč
BAYER s.r.o., Praha	130 000,00 Kč
BISON sportswear, s.r.o.	10 800,00 Kč
Tomáš Kamenský, Tvrdonice	10 000,00 Kč
B.Braun Medical, s.r.o., Praha	15 000,00 Kč
B.Braun Medical, s.r.o., Praha	12 000,00 Kč
Stavební firma PLUS s.r.o., Hodonín	200 000,00 Kč
Pohřební služba Pelikán s.r.o., Týnec	5 000,00 Kč
Pavel Kotyza, Desing and Sound	10 000,00 Kč
GHC Genetics, Praha	15 000,00 Kč
K+V International, Břeclav	10 000,00 Kč
Vít Němeček, Kostice	100 000,00 Kč
Vazební věznice	10 000,00 Kč
JUDr. Radek Adámek, Brno	23 000,00 Kč
SH ŠROT spol. s r.o.	50 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	25 000,00 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpříjemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2015	2016	2017	2018	2019
Počet lůžek	419	419	419	419	419
z toho JIP	41	41	41	41	41
Využití lůžek v %	74,4	73,4	71,0	72,0	69,3
Počet hospitalizovaných pacientů	20 648	20 690	20 745	20 791	20 312
Počet ošetrovacích dnů	113 809	112 587	108 537	110 106	106 047
Průměrná oš. doba ve dnech	5,50	5,40	5,20	5,30	5,20
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	479 608	496 678	490 049	496 056	496 253
- z toho hospitalizace	236 889	238 739	234 431	240 684	242 348
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	11,47	11,54	11,30	11,58	11,93
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	49%	48%	48%	49%	49%
Letalita	20,03	21,52	19,80	22,32	21,79
Perinatální úmrtnost v o/oo	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	166 253	178 764	176 245	181 185	175 365
- hematologická laboratoř	209 671	201 291	189 640	200 359	201 040
- biochemická laboratoř	731 479	717 379	681 384	702 399	725 079
- mikrobiologická laboratoř	182 842	183 188	174 043	181 426	182 785
- Patologicko-anatomické oddělení	28 806	30 148	28 391	28 040	30 740
- z toho pitva	43	61	38	55	48
- Radiodiagnostické oddělení	107 663	116 176	123 910	116 654	127 794

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace má 419 akutních lůžek, z toho 41 intenzivní a resuscitační péče a při ambulantní péči 14 lůžek na stacionářích.

Poskytuje služby v následujících odbornostech: interna, neurologie, plicní, infekční, pediatrie, chirurgie, urologie, gynekologie a porodnictví, otorinolaryngologie, anesteziologie a resuscitace, ortopedie, dermatovenerologie, onkologie, rehabilitace a fyzioterapie, radiodiagnostika, mikrobiologie, biochemie, patologie, hematologie a transfusiologie.

Lůžková péče, ambulantní péče a komplement

V Nemocnici Břeclav, p.o., bylo v roce 2019 zaznamenáno 18 599 hospitalizovaných případů, o 488 případů méně než v roce 2018. Pokles celkového casemixu činil 489, jedná se o pokles o 3,1% produkce předchozího. Největší pokles počtu hospitalizačních případů byl zaznamenán na infekčním oddělení, chirurgickém a neurologickém oddělení. K nárůstu počtu hospitalizačních případů došlo na dětském oddělení, interním oddělení a urologickém oddělení.

Ostatní lůžková oddělení se pohybovala na 98% roku 2018.

V roce 2018 byla průměrná ošetrovací doba 5,3 dne; v roce 2017 (referenční období pro rok 2019) byla průměrná ošetrovací doba 5,2 dne a v roce 2019 byla dosažena průměrná ošetrovací doba 5,2 dne.

V roce 2019 bylo provedeno na operačních sálech celkem 5 151 operací, což je o 182 operací méně než v roce 2018. V roce 2019 jsme zaznamenali 19 reoperací, z toho 5 na chirurgii, 1 na gynekologii, 4 na urologii a 9 na ortopedii.

V roce 2019 jsme dosáhli počtu porodů 1 081, ve srovnání s rokem 2018 došlo k poklesu o 42 porodů, s perinatální úmrtností 0,00 ‰.

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybovaly na 97 % roku 2018. K největšímu nárůstu počtu vyšetření došlo na interní ambulanci o 22 %, dále na kožní ambulanci o 17 % a dětské ambulanci o 34 %. Nejvyšší pokles v počtu vyšetření ve srovnání s rokem 2018 byl zaznamenán na neurologické ambulanci, urologické ambulanci a rehabilitaci. Hlavním důvodem poklesu počtu ambulantních vyšetření byla složitá personální situace – nedostatek kvalifikovaného zdravotnického personálu na trhu práce.

V oblasti SVLS došlo v laboratořích k udržení celkového počtu provedených vyšetření, ve srovnání s rokem 2018 jsme se pohybovali na 103 %. Na oddělení klinické biochemie došlo k nárůstu o 3% provedených vyšetření, na oddělení mikrobiologie a klinické hematologie se počty vyšetření pohybovaly na 100% roku 2018. Na oddělení radiodiagnostiky došlo k nárůstu provedených vyšetření o 10 %, u CT vyšetření došlo k nárůstu o 9 % ve srovnání s rokem 2018.

Počet ošetřených cizinců v roce 2019 byl 2 220, z toho 1 915 ze zemí EU.

Informace o LSPP

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace zabezpečuje od roku 2010 lékařskou službu první pomoci v rozsahu:

- **LSPP pro dospělé** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. a v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod.
- **LSPP pro děti** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. a v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod.
- **LSPP stomatologickou** v minimální ordinační době v nepracovní dny 8.00 hod. – 13.00 hod.
- **Ohledání zemřelých v okrese Břeclav** v pracovní dny 18.00 hod. – 6.00 hod. a v nepracovní dny nepřetržitě.

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelství zahrnuje nejen komplexní ošetřovatelskou péči, ale i odbornou péči ve zdraví a v průběhu nemoci, která zohledňuje všechny věkové skupiny lidské populace.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na poskytování kvalitní, efektivní a bezpečné ošetřovatelské péče, která se významně podílí na zajištění komplexní, léčebně-preventivní péče o pacienty a výrazným způsobem ovlivňuje názor pacienta na zdravotnické zařízení.

Setrvalým problémem zůstával i v roce 2019 přetrvávající nedostatek nelékařského zdravotnického personálu. Tato skutečnost je plošným problémem, který nemůže Nemocnice Břeclav nikterak ovlivnit. I přes tuto negativní realitu byla ošetřovatelská péče zaměřena na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče. Tuto skutečnost dokládá především certifikace a v roce 2019 úspěšné absolvování dozorového auditu v těchto oblastech:

- Kvalita a bezpečí zdravotních služeb (dle Zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování dle zák. č. 372/2011 Sb.
- Systém řízení kvality (ČSN EN ISO 9001:2016)

Systém kvality a bezpečí zdravotních služeb poskytovaný v naší nemocnici je celoročně prověřován systémem auditů interních a ošetřovatelských, kontrol prováděných vedoucími pracovníky a posuzován i z hygienicko-epidemiologického hlediska. Vybrané indikátory jsou sledovány systémem hlášení nežádoucích událostí.

V roce 2017 byl zakoupen modul elektronické verze ošetřovatelské dokumentace, který je postupně implementován na všechna standardní lůžková oddělení. V současné době je plně funkční na standardních odděleních: chirurgickém, interním, plicním a dětském. V demo verzi pracují ostatní lůžková oddělení, na těchto odděleních bude spuštěna ostrá verze souběžně se zavedením nového NIS v průběhu roku 2020.

Elektronická verze ošetřovatelské dokumentace je velkým obratem ve vedení dokumentace – dokumentování stavu pacienta. Anamnestické údaje, včetně hodnocení soběstačnosti, rizika pádu, dekubitu, nutričního screeningu atd. se automaticky promítnou do ošetřovatelského plánu, kde jsou automaticky podchyceny příslušné diagnózy. Z ošetřovatelského plánu lze vygenerovat plán intervencí a provést záznam o jejich realizaci

Od 1. února 2019 byla ambulance LSPP pro dospělé přestěhovaná do nových prostor v přízemí pavilonu D. LSPP pro děti zajišťuje nemocnice v prostorách na dětském oddělení.

Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo účelově určený příspěvek na provoz na zabezpečení lékařské služby první pomoci na rok 2019 v celkové výši **3 460 000,- Kč**.

Přínosem elektronické verze ošetřovatelské dokumentace je:

- kvalitnější ošetřovatelská dokumentace
- zajištění úplnosti dokumentace
- snížení chybovosti a pracnosti při vedení dokumentace
- podpora plnění akreditačních standardů – kvalita a bezpečí zdravotních služeb.

Nemocnice Břeclav, p.o. disponuje z 419 lůžky, v roce 2016 proběhla obměna 100 ks lůžek včetně matrací, v roce 2018 to bylo 35 ks lůžek. V roce 2019 byla vypsána veřejná zakázka na obměnu lůžek pro intenzivní péči JIP, bylo pořízeno 12 lůžek a 9 pasivních antidekubitních matrací a 3 aktivní antidekubitní matrace. Tato obměna intenzivních lůžek byla hrazena z investičního příspěvku zřizovatele. Nemocnice Břeclav, p.o. dále v roce 2019 zakoupila 6ks antidekubitních matrací s kompresorem.

V tomto roce byla naše nemocnice zapojena do DNS – Elektrická nemocniční lůžka, jedná se akci hrazenou z účelově určeného provozního příspěvku. Nemocnice obdržela 25 lůžek s matracemi a příslušenstvím.

Postupná obnova lůžek a matrací je vzhledem k jejich stáří nezbytně nutná a postupně probíhá díky finančním prostředkům od zřizovatele JmK. Elektronicky polo-hovatelná lůžka s možností nastavení jejich délky a nové matrace přináší nejen zvýšený komfort pro pacienty, ale také pro ošetřující personál. Nová lůžka a matrace znamenají tedy významný posun ve zvyšování kvality ošetřovatelské péče o pacienty, snížení rizika úrazů a fyzické námahy personálu.

Ve vztahu k zaměstnancům

Zhodnocení personální situace z pohledu přijetí, ukončení pracovního poměru, návratu a odchodu na mateřskou dovolenou. Bylo přijato 62 nelékařských zdravotnických zaměstnanců, pracovní poměr ukončilo 59 nelékařských zdravotnických pracovníků.

V oblasti vzdělávání dodržujeme pokračující trend ve vysokoškolském a specializačním vzdělávání (využití rezidenčních míst).

Nemocnice Břeclav, p.o., podala 31. 10. 2018 žádost na Ministerstvo zdravotnictví ČR na udělení akreditace, kterou se v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 písm.

b) zákona č. 96/2004 Sb. získává oprávnění k uskutečňování vzdělávacího programu:

- akreditovaný kvalifikační kurz „**Sanitář**“

Na základě odborného posouzení žádosti v akreditační komisi a jejího závěrečného stanoviska ze dne 3. 4. 2019, rozhodlo MZČR o udělení akreditace.

Termín zahájení vzdělávacího programu: 1. 5. 2019

Platnost udělení akreditace do: 30. 4. 2024

Maximální počet míst pro vzdělávací program: 30

Nemocnice Břeclav, p.o. podala 29. 10. 2019 žádost na Ministerstvo zdravotnictví ČR na udělení akreditace, kterou se v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 písm. c) zákona č. 96/2004 Sb. získává oprávnění k uskutečňování vzdělávacího programu:

- certifikovaný kurz „**Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)**“

Na základě odborného posouzení žádosti v akreditační komisi a jejího závěrečného stanoviska ze dne 4. 12. 2019, rozhodlo MZČR o udělení akreditace.

Termín zahájení vzdělávacího programu: 1. 1. 2020

Platnost udělení akreditace do: 31. 12. 2024

Maximální počet míst pro vzdělávací program: 5

Nemocnice Břeclav, p.o. podala 31. 10. 2019 žádost na Ministerstvo zdravotnictví ČR na udělení akreditace, kterou se v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 písm. d) zákona č. 96/2004 Sb. získává oprávnění k uskutečňování praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu porodních asistentek:

- **praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu porodních asistentek**

Na základě odborného posouzení žádosti v akreditační komisi a jejího závěrečného stanoviska ze dne 4. 12. 2019, rozhodlo MZČR o udělení akreditace.

Termín zahájení vzdělávacího programu: 1. 1. 2020

Platnost udělení akreditace do: 31. 12. 2026

Maximální počet míst pro vzdělávací program: 2

V průběhu roku se uskutečnily plánované semináře a školení:

- Zamyšlení nad problémem chybovosti odběrů krevních vzorků, preanalytická fáze odběrů – pohled ze dvou stran
- Rehabilitace u vybraných centrálních poruch hybnosti
- Laktační poradenství
- Kardiopulmonální resuscitace (KPR)

Odborná konference: 23. Břeclavský den ošetřovatelství „Specifika vybraných klinických oborů“.

Do praxe byla zavedena nová koncepce povinného školení kardiopulmonální resuscitace (v souladu se zákonem 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a Minimálními požadavky pro zavedení interního systému hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, Věstník MZČR 16/2015).

V období od září do listopadu 2019 bylo prokazatelně seznámeno s postupy KPR 474 (z celkového počtu 476) všeobecných sester, porodních asistentek a praktických sester, tedy 99,58 %.

S postupy KPR a První pomoci bylo prokazatelně seznámeno 109 (z celkového počtu 113) sanitářů, sanitářek, ošetřovatelek, masérek (PZP, NOZP), tedy 96,46 %.

Školení KPR a První pomoci bylo pořádáno i pro nezdravotnický personál (zaměstnanci ředitelství, THP, HTÚ, dokumentátorky), z celkového počtu 123 bylo proškoleno 119, tedy 96,75 %.

Pasivní účast nelékařských zdravotnických pracovníků na seminářích, kongresech, workshopech a dalších vzdělávacích akcích pořádaných firmami a odbornými společnostmi.

Nelékařský personál oddělení ARO se aktivně účastnil na 21. ročníku COLOURS OF SEPSIS, Ostrava 2019.

Ve vztahu k pacientům

Nemocnice Břeclav je nadále zapojena do projektu „Zdravotní klauni v nemocnicích“. V rámci tohoto programu navštěvují zdravotní klauni pravidelně jedenkrát týdně dětské pacienty.

V prosinci proběhla každoroční mikulášská nadílka pro děti ve spolupráci se Soukromou SOŠ manažerskou a zdravotnickou s r.o. Břeclav.

Nemocnice Břeclav se snaží aktivně zapojit a zpříjemnit pobyt pacientům využitím aktivizačního programu – canisterapie. Tento léčebný kontakt se speciálně vedeným a cvičeným psem je metodou pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na pacienty.

Opětovně byla uzavřena smlouva o realizaci programu „Dobrovolníci v nemocnici“, do kterého se zapojilo 14 studentů břeclavského gymnázia.

Probíhala spolupráce nutriční terapeutky s bariatrickými pacienty v rámci bariatrické ambulance.

Spokojenost pacientů s průběhem hospitalizace je zjišťována formou dotazníků v měsíčních intervalech. Výsledky těchto šetření jsou základním východiskem pro zlepšování našich služeb vůči našim pacientům.

Ve vztahu k laické veřejnosti

V roce 2019 proběhlo 7 exkurzí žáků základních škol, kterých se zúčastnilo 190 žáků a 42 se zúčastnilo školení první pomoci.

Další akce pořádané pro laickou veřejnost Nemocnicí Břeclav:

- 450 ml Naděje - akce Staň se prvodárcem
- První pomoc
- Evropský den melanomu
- Světový den dárců krve (WHO)
- Světový den srdce
- Světový den AIDS

Ve vztahu ke studentům

Nemocnice Břeclav umožnila v roce 2019 odbornou praxi 41 studentům SZŠ, VOŠ, VŠ na vybraných pracovištích.

Na základě smlouvy se Soukromou SOŠ manažerskou a zdravotnickou s r.o. v Břeclavi, je umožněna praxe studentům na chirurgickém, neurologickém a interním oddělení.

EKONOMICKÝ ÚSEK

ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
AKTIVA CELKEM	1 096 744	1 099 434	1 157 462	1 153 935	1 186 303
Stálá aktiva celkem	1 002 001	1 001 072	1 054 557	1 042 381	1 037 153
z toho: nehmotný investiční majetek	666	496	1 293	1 081	1 195
hmotný investiční majetek	1 001 335	1 000 576	1 053 264	1 041 300	1 035 958
Oběžná aktiva celkem	94 743	98 362	102 905	111 554	149 150
z toho: zásoby	15 600	16 157	17 281	17 998	17 479
krátkodobé pohledávky	60 615	64 407	73 994	73 333	93 473
finanční majetek	18 529	17 798	11 630	20 223	38 198
ostatní aktiva	0	0	0	0	0
PASIVA CELKEM	1 096 744	1 099 434	1 157 462	1 153 935	1 186 303
Vlastní zdroje celkem	891 778	892 790	886 594	876 250	907 820
z toho: majetkové fondy	1 016 545	1 016 381	1 009 385	1 005 673	1 009 311
finanční fondy	2 328	2 731	2 344	2 842	18 319
HV minulých let	-128 515	-127 095	-126 321	-125 135	-132 266
HV účetního období	1 420	773	1 186	-7 130	12 456
Cizí zdroje	204 966	206 644	270 868	277 685	278 483
z toho: dlouhodobé závazky	0	0	0	51 519	46 246
krátkodobé závazky	204 966	206 644	270 868	226 166	232 237
bankovní úvěry	0	0	0	0	0
ostatní pasiva	0	0	0	0	0
rezervy	0	0	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Spotřeba materiálu	125 748	130 171	131 739	138 203	141 912
Spotřeba energie a vody	26 082	23 083	21 167	16 591	20 791
Prodané zboží	49 390	57 836	59 210	62 889	65 355
Aktivace oběžného majetku	-12 032	-12 382	-12 016	-11 485	-11 219
Opravy a udržování	14 908	15 080	17 234	15 271	17 908
Služby	49 725	50 162	49 960	51 933	50 843
Osobní náklady	380 294	398 347	448 451	502 461	554 480
Daně a poplatky	20	12	12	16	79
Odpisy dlouhodobého majetku	26 197	26 379	27 571	28 959	29 993
Ostatní náklady	16 390	16 464	11 186	13 728	23 415
Daň z příjmu	0	0	0	0	59
Celkem náklady	670 722	705 152	754 514	818 566	893 616
Tržby z prodeje služeb a nájemné	574 045	590 818	636 362	697 944	765 362
Výnosy za prodané zboží	61 715	71 669	75 214	78 825	81 234
Aktivace materiálu	0	0	0	0	0
Ostatní výnosy	26 001	29 827	30 364	25 629	30 915
Provozní dotace	3 877	6 322	7 274	3 357	22 598
Prodej krve	6 504	7 289	6 486	5 681	5 963
Celkem výnosy	672 142	705 925	755 700	811 436	906 072
Hospodářský výsledek	1 420	773	1 186	-7 130	12 456

Výnosy a tím i hospodářský výsledek za rok 2019 výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2017

V roce 2018 nebylo ukončeno vyúčtování za poskytnutou zdravotní péči v roce 2017 se dvěma zdravotními pojišťovnami.

VoZP

Doplatek - navýšení 1 238 020,00 Kč

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 23 135,00 Kč.

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče byly vzneseny námítky k úhradě ambulantní péče v odbornosti 128, k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči i za preskripci léčiv. Naše námítky ze strany VoZP nebyly v roce 2017 projednány, Nemocnice Břeclav, p.o., obdržela dopis ze strany VoZP, ve kterém nás informují, že probíhá analýza dat a omluva za průtahy při vyřizování našich námitek.

Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2017 bylo ukončeno dne 18. 2. 2019, bylo přihlédnuto k našim námítkám a doplatek za poskytnutou péči v roce 2017 dosáhl celkové výše 1 261 155,00 Kč, byl navýšen o **1 238 020,00 Kč**.

RBP

Doplatek - navýšení 636 768,00 Kč

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 2 027 789,00 Kč.

Ze strany Nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče, byly zaslány námítky k TEP operacím a k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči.

Námítky ze strany ZP nebyly do konce roku 2018 dořešeny.

Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2017 bylo ukončeno dne 14. 2. 2019, bylo přihlédnuto k našim námítkám a doplatek za poskytnutou péči v roce 2017 dosáhl celkové výše 2 664 557,00 Kč, byl navýšen o **636 768,00 Kč**.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2018

VZP

Doplatek 4 646 811,92 Kč

Původní vyúčtování činilo srážku ve výši **-3 871 689,43 Kč**.

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly vzneseny námítky k regulačnímu mechanismu preskripci léčiv a k úhradě hospitalizační péče. Naše námítky ze strany VZP byly osobně projednány na jednání dne 4. 10. 2019 a ukončeny dohodou. Byly prominuty regulační mechanismy v plné výši (1 328 646,51 Kč) a byla zohledněna nadprodukce případového paušálu nad 100% objemu referenčního období ve výši 7 189 854,84 Kč.

VoZP

Doplatek 3 043 040,89 Kč

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu

úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče byly vzneseny námítky k úhradě hospitalizační péče, k úhradě ambulantní péče v odbornosti 128, k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv. Naše námítky ze strany VoZP nebyly v roce 2019 projednány.

ČPZP

Doplatek 1 135 800,11 Kč

Původní vyúčtování činilo srážku ve výši

- 3 187 764,74 Kč.

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly zaslány námítky k vyúčtování TEP operací, PTCA, k úhradě hospitalizační péče a k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv. Naše námítky byly osobně projednány dne 13. 11. 2019 a ze strany ZP byly akceptovány. Za TEP operace došlo k navýšení úhrady o 97 383,00 Kč, byla uhrazena péče PTCA ve výši 80 083,24 Kč, byla zohledněna nadprodukce případového paušálu nad 100 % objemu referenčního období ve výši 4 087 599,00 Kč a regulace za preskripci léčiv byla snížena o 58 499,61 Kč.

OZP

Srážka - 378 334,00 Kč

Původní vyúčtování činilo srážku ve výši

- 447 642,00 Kč

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče jsme vznesli námítky k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv a úhradu přímé platby dle přílohy č.13 Vyhlašky. Po vypořádání námitek ze strany ZP byla regulace za preskripci léčiv byla snížena o 69 308 Kč. Úhrada přímé platby dle přílohy č.13 Vyhlašky byla doplacena ve výši 18 671,45 Kč samostatně mimo vyúčtování, jednalo se cizince.

ZPMVČR

1 462 675,70 Kč

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši

312 874,15 Kč.

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly zaslány námítky k vyúčtování TEP operací, k ambulantní péči v odbornosti 128 a k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv a k úhradě za hospitalizační péči.

Naše námítky byly ze strany ZP akceptovány jen částečně, za TEP operace došlo k navýšení úhrady o 535 000,00 Kč a regulační mechanismus za preskripci léčiv byl snížen o 602 801,55 Kč. Vyúčtování roku 2018 ještě není ukončeno, nadále probíhají jednání se zdravotní pojišťovnou.

RBP

Doplatek 2 303 374,00 Kč

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši

2 277 553,14 Kč.

Ze strany Nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče, byly zaslány k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči. Naše námítky byly ze strany ZP akceptovány a regulační mechanismus za vyžádanou péči byl snížen o 25 821,00 Kč.

Dohadné položky za rok 2018: **- 1 390 000,00 Kč**

Výše dohadných položek byla stanovována na základě platné úhradové vyhlášky č.201/2018 na začátku roku 2019. V průběhu roku 2019 VZP a zaměstnanecké zdra-

votní pojišťovny přislíbily, že bude uhrazena nadprodukce případového paušálu roku 2018 nad 100 % objemu referenčního období.

Výnosy z prodeje služeb ve srovnání s rokem 2018 se navýšily o **67 124 tis. Kč**, plnění rozpočtu 101 %.

Lékárna – veřejná část

Od 1. 1. 2012 Nemocnice Břeclav, p.o. provozuje lékárnu ve vlastní režii.

Dne 13. 1. 2012 jsme obdrželi registraci pro poskytování zdravotní péče – veřejné lékárenství. Od 16. 1. 2012 jsme uvedli do provozu vlastní lékárnu pro ústavní část a 25. 1. 2012 i pro veřejnou část.

Provozní dotace od zřizovatele

Zajištění LSPP **3 460 000,00 Kč**

Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

Příspěvek bez účelového určení

17 000 000,00 Kč

Nemocnice Břeclav, p.o. obdržela příspěvek bez účelového určení schválený dne 20. 6. 2019 ZJMK Usnesením č. 2076/19/Z23 ve výši 10 mil. Kč a příspěvek bez účelového určení ve výši 7mil. Kč schválený dne 19. 9. 2019 ZJMK Usnesením č.2217/19/Z24.

Účelově určený příspěvek – Oprava pozemních komunikací **1 751 665,04 Kč**

Na základě Usnesení č. 2059/19/Z23 byl stanoven závazný ukazatel – příspěvek na provoz s účelovým určením „Oprava pozemních komunikací“.

Byla opravena vjezdová komunikace k pavilonu F – ředitelství a přilehlé komunikace k pavilonům M - prádelna a N - kuchyň. Byla opravena křižovatka u pavilonu H – transfuzní oddělení a vybudována kanálová vpust' a napojení na síť dešťových vod. Dále byla opravena komunikace mezi lůžkovými pavilony.

Investiční dotace v roce 2019

Investiční příspěvek z rozpočtu JmK

Poskytnuto: 33 180 000,00 Kč

Čerpáno: 16 603 246,38 Kč

Nevyčerpáno: 17 276 753,62 Kč

Z poskytnutého příspěvku je schváleno 18 130 000,00 Kč k využití v roce 2020.

Účel použití finančních prostředků - název akce	Ponecháno z minulých let	Poskytnuto v roce 2019	Vyčerpáno k 31.12.2019	Nevyčerpáno k 31.12.2019	Schváleno k využití i v roce 2020	
					Částka	Usnesení ZJMK
Novorozenecké inkubátory	700 000,00	0,00	684 860,00	15 140,00		
Výměna lůžek pro int.péči JIP		1 950 000,00	1 656 071,30	293 928,70		
Nákladová rampa transf.odd.		1 000 000,00	1 000 000,00	0,00		
Diagnostické stanice - radiologie		1 700 000,00	1 677 060,00	22 940,00		
Centrifugy		500 000,00	474 925,00	25 075,00		

Veřejná část: (v tis.Kč)

	2016	2017	2018	2019
Nákup léků – nákupní cena	57 836	59 209	62 889	65 355
Prodej léků – prodejní cena	71 669	75 214	78 825	81 234
Zisk	13 833	16 005	15 936	15 879

Výnosy za prodané zboží ve srovnání s rokem 2018 se zvýšily o **2 409 tis. Kč**, plnění rozpočtu 103%.

Lékárna Nemocnice Břeclav, p.o., zažádala SÚKL o rozšíření činnosti a od června 2019 zásobuje léčivý Nemocnici Hustopeče, p.o., a od srpna 2019 Zdravotnickou záchrannou službu Jihomoravského kraje, p.o..

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa-nelékařské obory

385 768,00 Kč

Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na interním, chirurgickém, rehabilitačním, neurologickém oddělení, ARO, COS a porodním oddělení.

Příspěvek na provoz obdržela nemocnice od zřizovatele výši 22 211 665,40Kč, příspěvek činí 2,45 % z celkových výnosů.

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši **16 490 286,69 Kč** proúčtována na účet 648 – Čerpání fondů. Ve srovnání s rokem 2018 došlo k navýšení o 4 350 tis. Kč.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 3 220 013,62 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

Celkový objem výnosů v roce 2019 je vyšší o 94 681 tis. Kč než v roce 2018, plnění rozpočtu 101%.

Účel použití finančních prostředků - název akce	Ponecháno z minulých let	Poskytnuto v roce 2019	Vyčerpáno k 31.12.2019	Nevyčerpáno k 31.12.2019	Schváleno k využití i v roce 2020	
					Částka	Usnesení ZJMK
Pořízení EEG		300 000,00	265 595,00	34 405,00		
Gynekologické vyšetř.lůžko		250 000,00	249 260,00	740,00		
EKG holtery		350 000,00	243 210,00	106 790,00		
Klimatizace LO A - I.etapa		9 000 000,00	9 000 000,00	0,00		
Klimatizace LO A - II.etapa		3 000 000,00		3 000 000,00	3 000 000,00	2370/19/Z27
Klimatizace LO A - III.etapa		5 500 000,00		5 500 000,00	5 500 000,00	2370/19/Z27
Rekonstrukce EPS - II.etapa		2 000 000,00	1 352 265,08	647 734,92	2 000 000,00	2370/19/Z27
Upgrade telefonní ústředny		650 000,00		650 000,00	650 000,00	2131/19/Z24
Rekonstrukce střeš.pláště - havárie		4 500 000,00		4 500 000,00	4 500 000,00	2222/19/Z24
Sety operačních nástrojů - 3 ks		500 000,00		500 000,00	500 000,00	2298/19/Z25
Myčky podložních mís - 3 ks		480 000,00		480 000,00	480 000,00	2298/19/Z25
Gyn.lůžko s full HD videokolpos.		500 000,00		500 000,00	500 000,00	2298/19/Z25
Sety infúzní techniky - 8 ks		500 000,00		500 000,00	500 000,00	2298/19/Z25
Operační světla - 2 ks		500 000,00		500 000,00	500 000,00	2298/19/Z25
Celkem	700 000,00	33 180 000,00	16 603 246,38	17 276 753,62	18 130 000	

Investiční akce realizované v roce 2019

Novorozenecké inkubátory **684 860,00 Kč**

Zakoupené novorozenecké inkubátory včetně fototerapie pro novorozenecké oddělení nemocnice z kvalitní péči o novorozence.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 19. zasedání zastupitelstva JmK dne 28.2.2019 Usnesením č. 1700/19/Z19.

Gynekologické vyšetřovací lůžko **249 260,00 Kč**

Zakoupené vyšetřovací lůžko má všechny funkce potřebné v ambulanci a navíc je doplněno příslušenstvím tak, aby na nich mohly být prováděny menší zákroky. Vysoký stupeň bezpečí obsluhy i pacienta a hygieny při provozu umožňuje zakrytování všech částí stolu plastovými kryty. Ovládání všech elektropohonů je dálkovým ovladačem a změny polohy lze provádět i při plném zatížení lůžka.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 18. zasedání zastupitelstva JmK dne 13. 12. 2018 Usnesením č. 1655/18/Z18.

Diagnostické stanice-radiologie **1 677 060,00 Kč**

Od nových prohlížečů proto očekáváme běh na webové technologii HTML5 s možností přístupu z mobilních zařízení včetně podpory dotykových gest, online konzultace v reálném čase, možnost bezpečného sdílení dat, vytváření pracovních seznamů vyšetření pro plánování vizit / konzilií či třeba import multimediální dokumentace (např. při foci traumata nebo dekubitů).

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl

schválen na 23. zasedání zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23.

Pořízení EEG **265 595,00 Kč**

Elektroencefalografie je metoda, která slouží ke sledování mozkových funkcí. Elektroencefalograf je přístroj, který se skládá ze snímacích elektrod (umístěných ve speciálních EEG čepicích), zesilovače a procesoru. Přístroj snímá elektrické potenciály vznikající činností mozku pomocí elektrod z povrchu hlavy. Tyto informace po zesílení zpracovává a převádí do křivek (elektroencefalogramu).

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 23. zasedání zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23.

Výměna lůžek pro intenzivní péči JIP

1 656 071,30 Kč

Součástí dodávky jsou aktivní antidekubitní matrace pro střední stupeň dekubitů. Předmětem plnění je nákup 12 ks lůžek JIP Eleganza 5 včetně příslušenství (stojan infúzní, hrazda, držák na bažanta, postranice) a 9 ks antidekubitních matrací typ CliniCare20 a 3 ks antidekubitních matrací s kompresorem typ Precioso. Cílem projektu je z kvalitnější péče o pacienty. Nákup má vzhledem k spektru použití, dobrý vliv na celkovou poskytovanou péči o pacienty na multioborové interní JIP a neurologické JIP.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 18. zasedání zastupitelstva JmK dne 13. 12. 2018 Usnesením č. 1655/18/Z18.

Centrifugy 474 925,00 Kč

Byly zakoupeny 2 ks centrifug pro biochemickou a 1 ks pro mikrobiologickou laboratoř. Cílem projektu je zajištění bezproblémového chodu laboratoří a udržení akreditace ČIA.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 23. zasedání zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23.

EKG holtery 243 210,00 Kč

Byly zakoupeny 4 ks EKG holterů, tyto přístroje slouží k monitoraci srdeční akce pacienta v jeho běžném denním režimu a prostředí. Obvykle za 24 hodin. Nákupem těchto přístrojů došlo ke zkvalitnění péče o pacienty.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 24. zasedání zastupitelstva JmK dne 19. 9. 2019 Usnesením č. 2131/19/Z24.

Nákladová rampa transfuzní oddělení 1 000 000,00 Kč

Realizací nákladové rampy se urychlí transport materiálu z/do oddělení. Dojde ke zvýšení bezpečnosti pohybu chodců a vozidel na místních komunikacích. Vybudování nákladové rampy oddělené od pohybu pacientů nám při kontrole doporučil SÚKL.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 23. zasedání zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23.

Rekonstrukce EPS – II. etapa 1 352 265,08 Kč

Předmětem veřejné zakázky bylo provedení opravy a modernizace elektrické požární signalizace pro pavilon LO 2 v areálu. Zastaralé ústředny MHU 106 byly vyměněny za novou řadu modulárních ústreden. Zároveň došlo k výměně požárních hlásičů za hlásiče plně kompatibilní s novou řadou ústreden. Modernizováno bylo rovněž příslušenství k EPS, jedná se o záložní zdroje pro magnety požárních dveří včetně ovládacích relé a spouštění ventilátorů pro odvětrání schodišť.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 23. zasedání zastupitelstva JmK dne 20. 6. 2019 Usnesením č. 2059/19/Z23.

Klimatizace LO A- I. etapa 9 682 257,52 Kč

V rámci první etapy se instaloval zdroj chladné vody včetně strojovny chlazení a byly zhotoveny kompletní stoupačí rozvody chladné vody v 1. NP – 6. NP. V 5. NP byly zhotoveny horizontální rozvody včetně napojení cirkulačních jednotek v lůžkové části – západ, kompletní část – východ. Ve 4. NP byly zhotoveny horizontální rozvody včetně napojení cirkulačních jednotek v lůžkové části.

Pro potřeby chlazení byl navržen nový zdroj chladu, který je instalován na střeše objektu. Instalovaný výkon zdroje chladu je 364 kW. Zdroj je umístěn na ocelové konstrukci.

Strojovna chlazení je umístěna v 6. NP budovy, je zde umístěna akumulací nádoba, oběhová čerpadla pro

primární i sekundární okruh chlazení, úpravna chladné vody, expanzní zařízení, armatury apod. Jako koncové spotřebiče byly namontovány nástěnné jednotky – fancoily (FCU). Pomocí nich jsou chlazeny jednotlivé prostory celého objektu pavilonu A.

Rozvod chladicího média je veden ze strojovny chlazení Tato investiční akce dále pokračuje II. A II. etapou.

Provozní odzkoušení je součástí dohodnutého nedodělu, který bude bez odkladu uskutečněn, jakmile to technické a klimatické podmínky umožní.

Realizace podléhá stavebnímu povolení a následné kolaudaci po uvedení do trvalého provozu.

Vzhledem k dílčí dokončenosti celkového rozsahu chlazení objektu a s ohledem na klimatologické poměry v termínu předání, která neumožňují provést předepsaná výsledná měření hluku, budou příslušná měření a spoluúčast zhotovitele ke splnění požadavků dotčených orgánů v předmětné části realizovaného díla provedeny bez odkladu, jakmile to technické a klimatické podmínky umožní.

Z důvodu neprovedení dlouhodobé provozní zkoušky s ohledem na klimatologické poměry v termínu předání, nebylo realizované dílo zkolaudováno. Předpokládaný termín květen 2020.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 18. zasedání zastupitelstva JmK dne 13. 12. 2018 Usnesením č. 1591/1/Z18.

Lehátko elektrické polohovací 50 047,00 Kč

Bylo zakoupeno elektrické polohovací lehátko Mobercas CH/CE-2137-PC pro potřeby kožní ambulance. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Lehátko elektrické polohovací 46 337,00 Kč

Bylo zakoupeno elektrické polohovací lehátko Mobercas CE-2137-PC pro potřeby chirurgické ambulance. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Zdroj světla 59 956,00 Kč

Byl zakoupen LED světelný zdroj Richard Wolf typ 5160.001 pro potřeby gynekologické ambulance. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Asistent kaše 129 463,95 Kč

Tento přístroj usnadňuje pacientům se sníženou svalovou silou efektivní odkašlání a odstranění sekretů z dýchacích cest. Pumpa pro pacientem řízenou analgézi pomůže v léčbě bolesti po náročných výkonech. Byl zakoupen pro potřeby plicního oddělení. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Přístroj lymfodrenážní 79 280,00 Kč

Pro potřeby kožního oddělení byl zakoupen lymfodrenážní přístroj typ Lymfoven 14K s příslušenstvím (nálevky na horní a dolní končetiny). Hrazeno z vlastních zdrojů.

Přístroj elektroléčebný 48 007,00 Kč

Na rehabilitační oddělení byl zakoupen přístroj elektroléčebný kombinovaný typ COMBI 400V_new White pro kombinovanou terapii s vakuovou jednotkou. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Přístroj EKG 59 200,00 Kč

Na dětskou JIP byl zakoupen přístroj EKG typ Schiller Cardiovit FT-1, jedná se 12svodové EKG. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Resuscitační přístroj 77 682,00 Kč

Pro novorozenecké oddělení nemocnice byl zakoupen resuscitační přístroj pro novorozence typ Lullaby Resus Plus. Hrazeno z darů oddělení.

V Nemocnici Břeclav, p.o. probíhají dvě významné investiční akce, které byly zahájeny v roce 2019 a pokračují i v následujícím roce:

„Nemocnice Břeclav – Přístrojové vybavení návazné péče“

V průběhu roku 2019 Ministerstvo pro místní rozvoj navýšilo finanční prostředky ve výzvě č. 31. „Zvýšení kvality návazné péče“ Integrovaného regionálního operačního programu. Z tohoto důvodu byl projekt Nemocnice Břeclav CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_043/0001566 - „Nemocnice Břeclav - Přístrojové vybavení návazné péče“ určen k financování a realizaci.

Rada Jihomoravského kraje souhlasila s podáním žádosti dne 30. 6. 2016 (usnesením č. 10257/16/R150). Dále Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo závazek spolufinancování projektu z oblasti zdravotnictví „Nemocnice Břeclav - Přístrojové vybavení následné péče“ (usnesení č. 2752/16/Z27).

Cílem projektu je dosažení kvalitní a dostupné zdravotní péče. Ta je poskytována přístrojovou technikou, která byla pořízena před řadou let. Obměnou starých přístrojů docílíme zlepšení komfortu při lůžkové péči, nové přístroje povedou ke zlepšení a zrychlení vyšetření v rámci lůžkové i ambulantní péče, pořízením nových přístrojů pro rehabilitaci dojde k dalšímu zlepšení poskytované péče v rámci iktového programu nemocnice. Budou zakoupeny přístroje pro vybavení operačních sálů, rehabilitace, ultrazvukové přístroje a magnetická rezonance.

Pořízením přístrojů jsou následující přínosy:

- Kvalitnější, rychlejší vyšetření a tím diagnostika v rámci jednotlivých oborů – kardiologie, gynekologie, urologie, chirurgie atd.
- Snížení zátěže pro pacienta v rámci poskytované péče.
- Zrychlení poskytování péče ve vybraných oblastech.
- Zlepšení kvality a bezpečnosti poskytované péče.

Zásadním přístrojem je magnetická rezonance, jejíž nákup byl Nemocnici Břeclav, p.o. povolen Přístrojovou komisí Ministerstva zdravotnictví ČR na jejím jednání dne 25. 2. 2019.

Nemocnice Břeclav, p.o. požádala zřizovatele o financování stavební části projektu „**Magnetické rezonance**

- **stavba**“, která není součástí tohoto projektu. Na 27. zasedání Zastupitelstva dne 12.12. 2019 byl Usnesením č. 2371/19/Z27 schválen a stanoven závazný ukazatel – investiční příspěvek ve výši 14 mil. Kč na stavbu.

Projekt je rozdělen na dvě části, a to – magnetickou rezonanci a ostatní pořízované zdravotnické přístroje.

Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“

Nemocnice Břeclav, p.o. realizuje v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, 28. výzvy „Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura“ projekt „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“.

Cílem projektu je zabezpečení bezproblémového provozu systému nemocničního informačního systému. V Nemocnici Břeclav je od roku 1992 provozován nemocniční informační systém. V roce 1994 byl tento systém implementován v komplexní šíři s označením AMIS*H. K jeho hlavním přednostem patří především jeho stabilita, komplexnost, velmi dobrý datový model a obrovské množství funkcionality. Technologická část tohoto systému je robustní a stabilní, avšak front-endové uživatelské rozhraní má znakovou podobu. Současná doba přináší požadavky na využití nových mobilních koncových zařízení, které také umožní novou funkcionalitu. To platí i pro oblast nemocničních informačních systémů. NIS AMIS*H, je v současné době limitován filozoficky a systémově. K tomuto rozvoji je třeba přistoupit prospektivně tak, aby nemohly nastat problémy s kompatibilitou s moderními mobilními technologickými prostředky. Proto je třeba v tomto případě přistoupit ke generační změně na tzv. AMIS*HD, která přímo navazuje a rozvíjí NIS AMIS*H, ale má v sobě integrovány moderní technologické vlastnosti, včetně využití mobilních technologií. Příkladem těchto mobilních rozvoje je např. využití mobilních čteček při elektronickém podání léků, ošetrovatelská dokumentace na mobilních tabletech přímo u lůžka, rychlé přehledy o patientské dokumentaci pro ošetřujícího lékaře z mobilních zařízení nebo využití dotykových mobilních zařízení na operačních sálech. Tento přechod z modulů AMIS*H k modulům AMIS*HD je flexibilní a velmi šetrný k organizaci práce v nemocnici, přičemž je zachována a je dostupná veškerá zdravotnická dokumentace v minulosti v AMIS*H pořízená. Delší odklady by znamenaly výraznější zvýšení nákladové a technologické náročnosti.

Rada Jihomoravského kraje dne 24. 6. 2019 Usnesením č.7648/19/R104 schválila záměr reprodukce majetku Nemocnice Břeclav, p.o. „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“, udělila souhlas se zahájením zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“ a schválila návrh zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky.

Oblast nákladů ovlivní tyto skutečnosti:

Materiálové náklady

Ve spotřebě materiálu jsme plánovaný rozpočet přečerpali o 3% , oproti roku 2018 došlo **k navýšení ve spotřebě materiálu o 3 709 tis. Kč.**

Spotřebu materiálových nákladů v roce 2019 výrazně ovlivňuje pravidelné sledování a vyhodnocování limitů nákladových položek na jednotlivých nákladových střediscích, kde se sledují vybrané nákladové položky (léky, infuzní roztoky, krev, SZM, všeobecný materiál apod.), kterým se snažíme přispět k udržení plánovaného rozpočtu. V oblasti SZM došlo k navýšení cen některých komodit zdravotnického materiálu.

Spotřeba léků

V oblasti dodávek léků pravidelně provádíme poptávková řízení a průzkum trhu, v této oblasti se snažíme najít možné úspory.

Ústavní část: (v tis.Kč)

	2016	2017	2018	2019
Léky	29 791	31 379	31 164	30 970

Oproti roku 2018 došlo ke snížení spotřeby léků za období 1-12/2019 o 194 tis. Kč.

Veřejná část: (v tis.Kč)

	2016	2017	2018	2019
Nákup léků – nákupní cena	57 836	59 209	62 889	65 355
Prodej léků – prodejní cena	71 669	75 214	78 825	81 234
Zisk	13 833	16 005	15 936	15 879

Náklady za prodané zboží ve srovnání s rokem 2018 se zvýšily o **2 466 tis. Kč.** Od června 2019 lékárna zásobuje léčivý Nemocnici Hustopeče, p.o. a od srpna 2019 Zdravotnickou záchrannou službu Jihomoravského kraje, p.o..

Spotřeba infuzních roztoků

	2016	2017	2018	2019
Infuzní roztoky (v tis. Kč)	4 234	3 789	3 609	4 015

Oproti roku 2018 došlo k navýšení za období 1-12/2019 o 406 tis. Kč.

Spotřeba krve

U této materiálové nákladové položky jsme zaznamenali v roce 2019 pokles oproti roku 2018, který činí 257 tis. Kč.

Služby

Opravy a udržování

V oblasti oprav a údržby jsme plánovaný rozpočet čerpali na 111%, oproti roku 2018 došlo v letošním roce k nárůstu o 2 7053 tis. Kč.

Je zde zahrnuta oprava pozemních komunikací ve výši 1 751 665,04 Kč, na kterou byl poskytnut provozní příspěvek s účelovým určením od zřizovatele.

Přístrojová technika byla v Nemocnici Břeclav, p.o. zakoupena ve stejném časovém období, její obnova a údržba vyžaduje vysoké náklady.

Spotřeba SZM

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2019 k nárůstu oproti roku 2018 o 352 tis. Kč, z důvodu zvýšení cen zdravotnického materiálu v průměru o 3 – 6%.

Spotřeba RTG materiálu

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2019 k poklesu oproti roku 2018 o 473 tis. Kč.

Spotřeba laboratorního materiálu

Významnou nákladovou položkou SZM je *laboratorní materiál* pro SVLS. Tato nákladová položka je od 1. 1. 2013 zařazena do základní sazby DPH, což činí nárůst o 7%. U této nákladové položky došlo v letošním roce 2019 k nárůstu o 1 855 tis. Kč oproti roku 2018. K nárůstu došlo v laboratoři klinické biochemie a hematologie, v laboratoři klinické biochemie došlo k navýšení počtu vyšetření oproti roku 2018 a v laboratoři klinické hematologie k rozšíření spektra poskytovaných vyšetření.

Tato nákladová položka je ovlivňována i na základě požadavků akreditační komise pro udělení Osvědčení o akreditaci ISO 15 189:2013. Tato akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 – Zdravotnické laboratoře – Zvláštní požadavky na kvalitu a způsobilost je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivitě laboratoří. V průběhu let 2011 – 2013 jsme akreditovali oddělení laboratorní hematologie, oddělení klinické biochemie, oddělení mikrobiologie a oddělení patologie. Během let 2014 - 2019 proběhly reakreditace na všech laboratorních provozech.

Spotřeba implantátů

Další významnou položkou SZM jsou *implantáty*, kde jsou zahrnuty implantáty pro ortopedii (TEP kyčle , kolene), gynekologii (TVT pásky pro inkontinenci), urologii, ORL, traumatologii a chirurgii. V této nákladové položce jsme zaznamenali oproti roku 2018 nárůst o 662 tis. Kč. V roce 2019 byl navýšen počet provedených TEP operací oproti roku 2018.

Spotřeba ostatního zdravotnického materiálu

Ve spotřebě ostatního zdravotnického materiálu došlo k nárůstu oproti roku 2018 o 783 tis. Kč.

Nejnákladnější opravy zdravotnických přístrojů:

Radix oprava fibroskopu	130 946,00 Kč
Supmed oprava videokolonoskopu	238 811,55 Kč
Supmed oprava endoskopu	189 124,00 Kč
Technicare prava plicního ventilátoru	119 173,00 Kč
<u>Technicare oprava plicního ventilátoru</u>	<u>115 857,00 Kč</u>
Celkem	793 911,55 Kč

V roce 2019 v rámci hospodářsko-technické správy byly realizovány tyto opravy budov a zařízení:

Hosyn servis kompresorů	107 660,00 Kč
Climat Air oprava klimatizace	160 040,00 Kč
Unis Computers oprava rozvaděče	266 200,00 Kč
Celkem	533 900,00 Kč

Swietelsky oprava pozemních komunikací
1 751 665,04 Kč (příspěvek JMK)

V oblasti cestovního jsme rozpočet čerpali na 91%, oproti toku 2018 došlo k poklesu o 107 tis. Kč. Rozpočet náklady na reprezentaci jsme čerpali do výše 47%, oproti roku 2018 se jedná o pokles ve výši 13 tis. Kč.

V oblasti **Ostatní služby** byl rozpočet překročen a byl čerpán ve výši 101%, oproti roku 2018 došlo k poklesu o 1 089 tis. Kč. Na tomto účtu jsou účtovány služby za dodavatelské služby - praní prádla, úklid, stravování pacientů, dále telefony, likvidace odpadů, právní služby apod.

Osobní náklady

Osobní náklady vzrostly oproti roku 2018 o 52 021 tis. Kč.

Rozpočet na rok 2019 v oblasti mzdových nákladů byl plněn na 94%, mzdové náklady vzrostly oproti roku 2018 o 38 724 tis. Kč.

Nárůst mzdových nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:
Na základě Nařízení vlády č. 263/2018 Sb., došlo s účinností od 1.1.2019 ke zvýšení tarifních platů u:

- THP a dělníků o 5%
- zdravotnických pracovníků nelékařských oborů o 7%,
- lékařů 11.-13. platové třídy o 7%
- lékařů 14. platové třídy o 2%.
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON o 7%

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy a OON pro neškolské příspěvkové organizace Jmk byl schválen Usnesením č. 6520/19/R88 dne 25. 2. 2019 ve výši 431 682 tis. Kč.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy byl dodržen.

Smluvní úroky z prodlení

Úroky z prodlení v roce 2019 činí 3 164 007,84 Kč. Největší část tvoří úroky z prodlení vůči společnosti MW DIAS, a.s. (provádění úklidových prací) ve výši 2 334 601,44 Kč a společnosti ARAMARK s.r.o. (poskytování stravovacích služeb), které činí 816 015,00 Kč.

Manka a škody

Výběrová řízení

Vnitřní výběrová řízení dle SM 14 Nakupování v NB

Injekční technika
Kanyly intravenózní
Soupravy infuzní
Spojovací hadičky
Obvazový materiál
Rukavice vyšetřovací, sterilní
Kalendáře pro rok 2020
Oděv jednorázový sterilní
Utěrka na dezinfekce

Usnesením č.5983/18/R80 ze dne 3. 12. 2018 byl schválen odpis zmařené investice – dezinfektor DV 5 ST pro úpravu lůžek pořízený v roce 1993 ve výši 4 585 094,00 Kč.

Fyzická likvidace byla provedena dne 3. 6. 2019.

Odpisy

V oblasti odpisů jsme rozpočet čerpali na 101%, oproti toku 2018 byl nárůst o 1 034 tis. Kč.

Náklady z vyřazených pohledávek

Náklady z vyřazených pohledávek činí v roce 2019 2 067 695,34 Kč.

Náklady na nákup DDHM

Náklady na nákup DDHM v roce 2019 jsou ve výši 3 381 564,30 Kč, ve srovnání s rokem 2018 došlo k navýšení o 1 359 tis. Kč. Jedná se především o pořízení nových počítačů a tiskáren do ambulantních provozů z důvodu zavedení e-receptů, dále se jedná o nákup ledniček na léky na oddělení, váhy, pipety, matrace apod.

Úroky z úvěrů a půjček

Úroky z úvěrů a půjček činí v roce 2019 1 359 031,73 Kč, ve srovnání s rokem 2018 došlo k poklesu o 7 tis. Kč.

Úroky na základě smlouvy Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství – činí 1 019 220,00 Kč.

Úroky z čerpání revolvingového úvěru u KB a.s. – činí 339 811,73 Kč

Rodinné pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Rodinné pasy za rok 2019 činí 5 074 Kč.

Senior pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Senior pasy za rok 2019 činí 2 290,00 Kč.

Doplňková činnost

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou. Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytování, parkovné, služby údržby. Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

Náklady	5 030 132,60 Kč
Výnosy	9 973 424,72 Kč
Zisk po zdanění	4 943 292,12 Kč

Podložky inkontinenční
Pěna mycí
Misky emitní
Obinadla fixační
Zinková mast
Chladivý gel
Katetr dialyzační
Optické propojení serveroven 1 a 2
Výkon činnosti technického dozoru – chlazení II. a III. etapa

Přepážka sesterna JIP dětské
Zdravotnická dopravní služba
Úprava a oprava rozvaděče v serverovně

- Centrifugy
- Pořízení EEG
- EKG holtery
- Upgrade telefonní ústředny
- Gynekologické lůžko s full HD videokolposkopem
- Operační světla

Zakázky v rozsahu 100 tis. – 1 mil. Kč

- Zpracování zadávací dokumentace a organizace výběrového a zadávacího řízení pro VŘ „Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav“
- Generel rozvoje a rekonstrukce Nemocnice Břeclav, p.o.
- Vstupní dveře do bytů – ubytovna
- Nákladová rampa transfuzního oddělení
- Myčky podložních mís
- Výměna filtru H13 - Interní JIP
- Výměna filtru H13 - Centrální sterilizace
- Oprava chilleru Trane RTAF145SE – havárie
- Nemocnice Břeclav – svoz a zneškodnění odpadů
- Gynekologické vyšetřovací lůžko

Zakázky v rozsahu nad 1 mil. Kč

- Nemocnice Břeclav – chlazení lůžkového pavilonu A – I. etapa
- Modernizace a rozvoj Nemocničního informačního systému Nemocnice Břeclav
- Klimatizace LOA – II. etapa a Klimatizace lůžkového pavilonu LOA – III. etapa
- Oprava pozemních komunikací
- Rekonstrukce elektrické požární signalizace (EPS) – II. etapa
- Výměna lůžek pro intenzivní péči JIP
- Diagnostické stanice - radiologie

ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Jedním z hlavních cílů, které jsme si kladli v roce 2019 a budeme i v letech následujících, je snížení spotřeb energií a vody a to především efektivního řízení energetického hospodářství v rámci projektu energeticky úsporných opatření metodou EPC.

Další oblastí kde bychom chtěli dosahovat úspor je odpadové hospodářství. Úspory, jak finanční tak i z hlediska ochrany životního prostředí, by měly vznikat nižší produkcí odpadů a jejich důslednějším tříděním s co možná nejmenším podílem nebezpečného zdravotnického odpadu a největším podílem recyklovatelných odpadů.

PROJEKT EPC - energetické služby se zaručeným výsledkem

Prostředek k rekonstrukci energetického hospodářství bez potřeby vlastních finančních zdrojů.

Metoda EPC – Energy Performance contracting

- investice v rámci rekonstrukce energetického hospodářství je splácena z garantovaných přínosů poskytovatele služby EPC (smluvní garance úspor)
- komplexní řešení - zahrnuje návrh, projekt, dodávku vč. financování a služby energetického managementu (dlouhodobá spolupráce)
- standardizované legislativní podmínky z.č.406/2000 Sb. a vzorová smlouva pro poskytovatele EPC

Postup k projektu EPC

- ověření základního potenciálu úspor k realizaci formou EPC a výběr partnera pro definici požadavků k řešení a realizaci VŘ na služby EPC
- VŘ na poskytovatele a uzavření smlouvy EPC
- projekce a realizace úsporných opatření k zahájení období garance, návazné poskytování služeb energ. managementu včetně vyhodnocování výsledků po celou dobu trvání projektu

Projekt EPC Nemocnice Břeclav

Doba trvání: 10 let (06/2017 - 12/2017 realizace úsporných opatření, 01/2018 - 12/2027 garance a energetický management)

Celková hodnota zakázky: 69 335 tis. Kč s DPH (hmotné investice, financování, služby 10let)

Garantované úspory: 12 808 tis. Kč s DPH/rok (128 mil. Kč za 10 let)

Dosažené úspory 2019: 15 290 tis. Kč s DPH/rok

Základní realizovaná opatření :

1. Nový účinný zdroj tepla pro areál - teplovodní pro vytápění a parní pro technologické účely
2. Nové rozvody tepla a nové předávací stanice
3. Změna systému měření a regulace, řízení a vzdálený dohled
4. Rekonstrukce osvětlení vybraných objektů
5. Obnova a úprava vybraného zařízení vzduchotechniky
6. Nový účinný zdroj stlačeného vzduchu
7. Nový účinný zdroj tepla pro ubytovnu
8. Regulace a úpravy sjednávaných kapacit, řízení

Předmětem zprávy je roční vyhodnocení dosahovaných úspor projektu EPC - „Poskytování energetických služeb metodou EPC v příspěvkové organizaci JmK Nemocnice Břeclav“ . Společnost Amper Savings a.s. jako poskytovatel energetických služeb (ESCO) předkládá zprávu dosahovaných úspor za ucelené roční období 2018, což je první rok z celkového období garance v délce 10 let počínaje 1. 1. 2018 a konče 31.12.2027.

Jedná se o vyhodnocení, které vychází z metodiky stanovené Smlouvou a jejími přílohami, kde jsou pro vyhodnocení využívány fakturační údaje spotřeb dodávané Klientem a dále provozní data získaná od Klienta a ze systému MaR včetně technických parametrů nově instalovaných zařízení.

Z vykazovaných spotřeb je zřejmé, že vývoj dosahovaných úspor splňuje předpoklady a tedy podstata garance projektu EPC je i díky čerpaným úsporám za roční období 2019 naplňována.

Dosahované úspory v EPC Nemocnice Břeclav

Garantované úspory pro roky 2018 – 2027

(finanční úspory při úrovni referenčních jednotkových cen energií ZD)

1. Areál Nemocnice Břeclav

Oblast garantovaných úspor	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	6 796 237	1 775 596	421 405	1 269 486	10 262 724
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	7428	802	6 197	-	-

2. Ubytovna Nemocnice Břeclav

Oblast garantovaných úspor	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	299 393	23 331	0	-	322 725
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	327	11	0	-	-

3. Celk

Oblast garantovaných úspor	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	7 095 630	1 798 927	421 405	-	10 585 449
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	7 755	813	6 197	-	-

Referenční ceny energií

Médium	Referenční cena v Kč bez DPH
Zemní plyn - CP _{RC}	915 Kč/MWh
Elektřina - CE _{RC}	2 214 Kč/MWh
Pitná voda - CV _{RC}	68 Kč/m ³

Celkový přehled dosažených úspor v roce 2019 v oblasti zemního plynu

Měsíc	Objekt	Úspory v oblasti zemního plynu	
		ÚSP _{P_{i,m}}	ÚSP _{P_{i,m}}
		MWh	Kč
leden	Areál nemocnice	849	776 436
	Ubytovna	66	60 697
únor	Areál nemocnice	703	643 047
	Ubytovna	65	59 714
březen	Areál nemocnice	803	734 570
	Ubytovna	80	73 194
duben	Areál nemocnice	812	743 229
	Ubytovna	105	95 901
květen	Areál nemocnice	812	772 746
	Ubytovna	68	62 476
červen	Areál nemocnice	613	560 573
	Ubytovna	35	31 854
červenec	Areál nemocnice	538	492 695
	Ubytovna	22	20 131
srpen	Areál nemocnice	566	517 529
	Ubytovna	18	16 168

Měsíc	Objekt	Úspory v oblasti zemního plynu	
		ÚSP_P _{i,m}	ÚSP_P _{i,m}
		MWh	Kč
září	Areál nemocnice	315	287 993
	Ubytovna	17	15 583
říjen	Areál nemocnice	858	784 784
	Ubytovna	50	45 463
listopad	Areál nemocnice	895	818 630
	Ubytovna	43	39 196
prosinec	Areál nemocnice	958	876 962
	Ubytovna	57	52 490
Celkem rok 2019		9 347	8 552 062

Přehled dosažených úspor v oblasti elektrické energie po objektech

Objekt	ΔEF _{i,m}
	kWh/měsíc
Areál Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	66 832,1
Objekt ubytovny nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	878,2

Celkový přehled ročních úspor v oblasti elektrické energie

Objekt	Úspory v oblasti elektrické energie	
	ÚSP_E	ÚSP_E
	MWh/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	802	1 775 596
Ubytovna	11	23 331
Celkem rok 2019	813	1 798 927

Přehled plánovaných a dosažených úspor v oblasti spotřeby vody po objektech

Objekt	GÚ ΔV _{i,m}	Realita ΔV _{i,m}
	m ³ /měsíc	m ³ /měsíc
Areál nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	516	669
Objekt ubytovny nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	0	0

Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby vody

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby vody	
	ΔV _{i,m}	ÚSP_V
	m ³ /rok	Kč/rok
Areál nemocnice	8 025	545 719
Ubytovna	0	0
Celkem rok 2019	8 025	545 719

Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby ostatních provozních nákladů

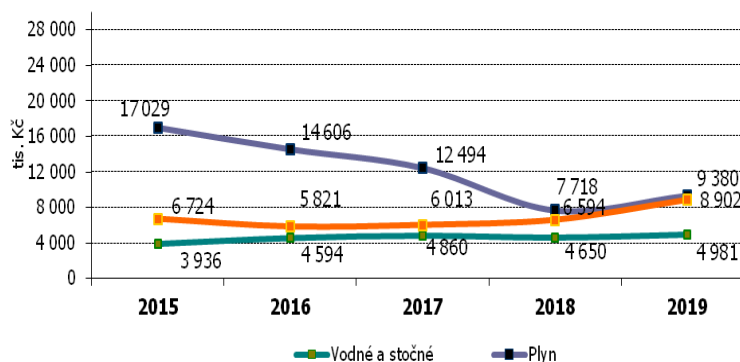
Úspory ostatních nákladů Oblast spotřeby	Náklad REF období	Náklad 2019	GÚ	ÚSP 2019
	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok
Tepelné hospodářství areál	1 819 659	657 444	850 400	1 162 216
Tepelné hospodářství ubytovna	51 504	42 640	20 000	8 864
Úprava RK zemního plynu	1 923 765	1 400 516	354 086	538 948
Kompresorovny	173 333	126 623	45 000	46 710
CELKEM			1 269 486	1 756 737

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby OPN	
	Garantovaná ÚSP	Dosažená ÚSP
	Kč/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 269 486	1 756 737
Ubytovna	-	0
Celkem rok 2019	1 269 486	1 756 737

Spotřeba energií

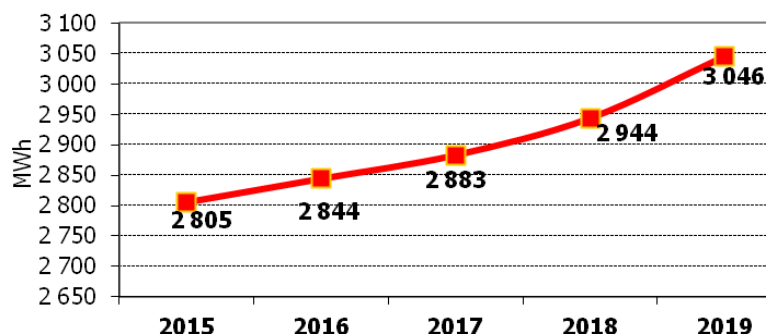
Nemocnice Břeclav, p.o., je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná.

Náklady na energie v období 2015-2019
(v tis. Kč)



Spotřeba elektrické energie v roce 2019 mírně stoupla v porovnání s rokem 2018 celkem o 3,5 %. Souvisí to s navýšením počtu klimatizačních zařízení a hlavně s nadprůměrnými teplotami v letních měsících. Náklady na nákup elektrické energie se zvýšily o 35 %. Toto nezanedbatelné zvýšení nákladů na nákup elektrické energie je v důsledku její stoupání ceny celosvětově na komoditních burzách.

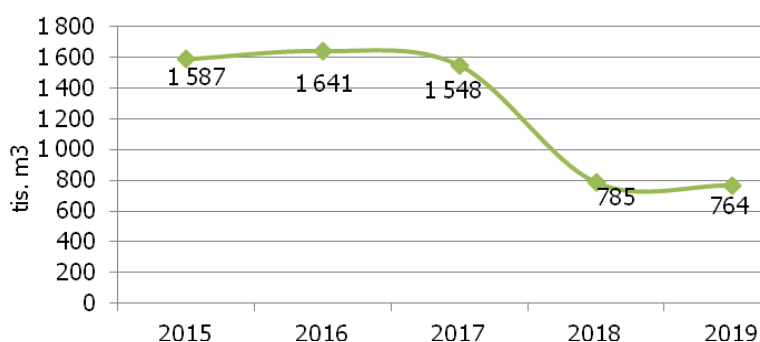
Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2015-2019
(v MWh)



Spotřeba plynu v roce 2019 v porovnání s rokem 2018 klesla o 2,7 %, což byl důsledek efektivnějšího využívání zdrojů v souvislosti s realizací energeticky úsporných opatření metodou EPC. Celková průměrná roční teplota v roce 2019 byla 11,2°C, což je v porovnání s rokem 2018 o 0,3°C méně.

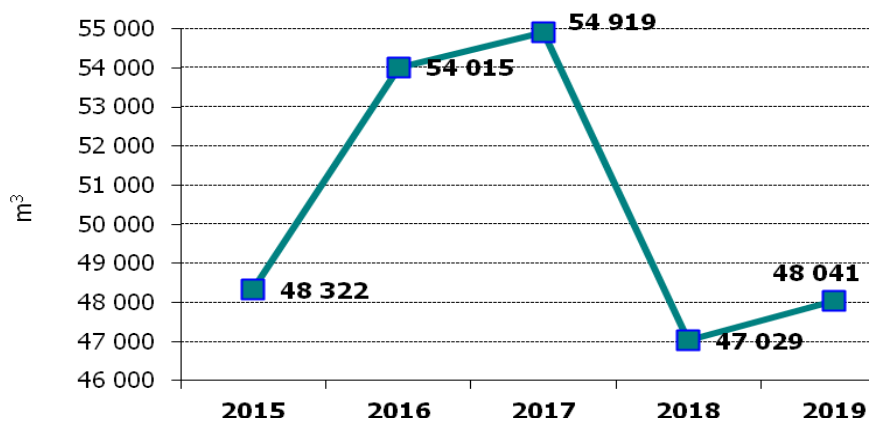
Náklady na nákup plynu se zvýšily o 21,5%, tato skutečnost souvisí s obecným zvyšováním cen energií a plynu na světových a domácích burzách.

**Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla
v období 2015-2019 (v tis. m³)**



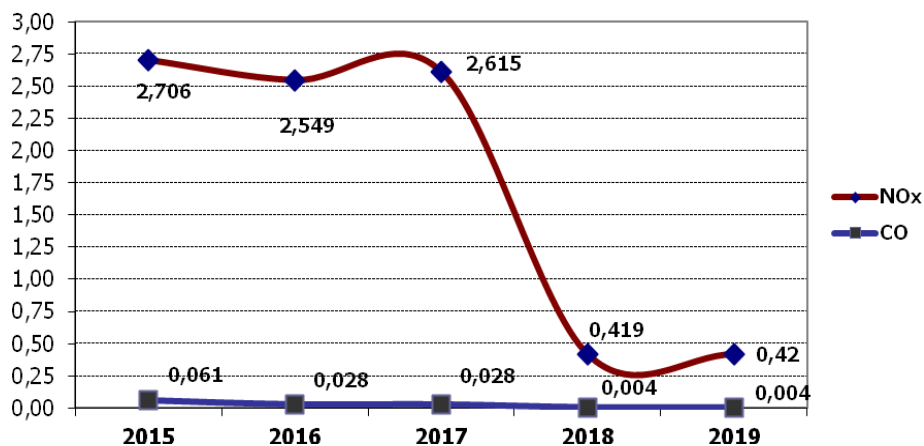
Spotřeba vody v roce 2019 se v porovnání s rokem 2018 nepatrně zvýšila o 2,15 %. Cena m³ vodného a stočného se zvýšila meziročně o 5 % ve srovnání s rokem 2018. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

**Vývoj spotřeby pitné vody v období 2015-2019
(v m³)**



VBÍBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

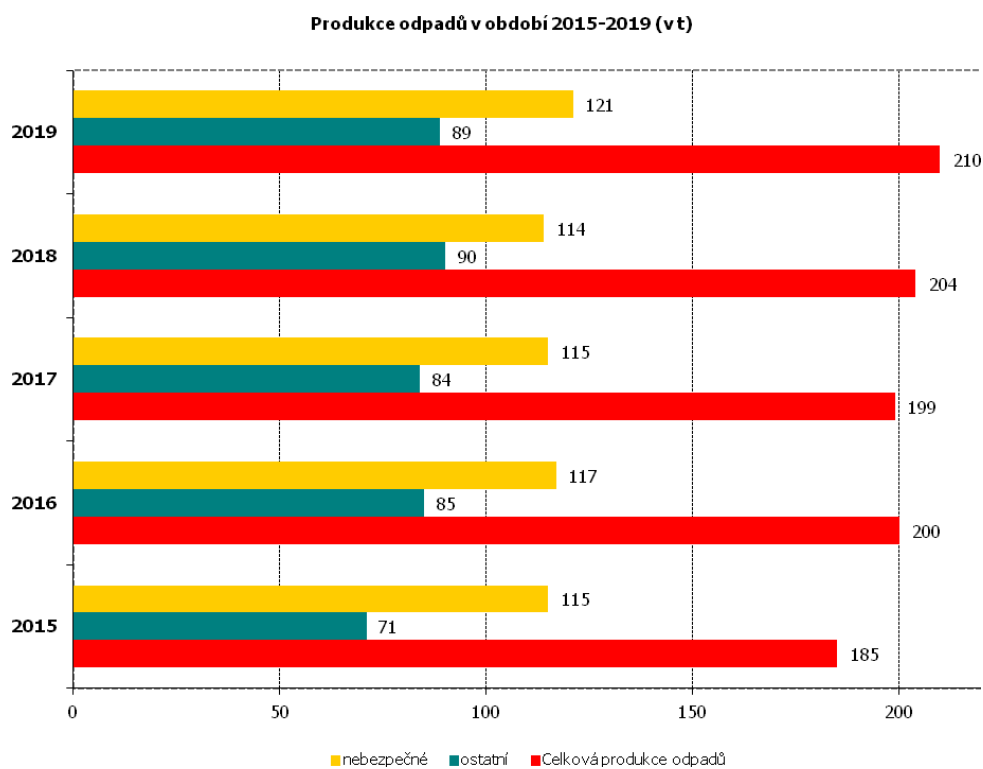
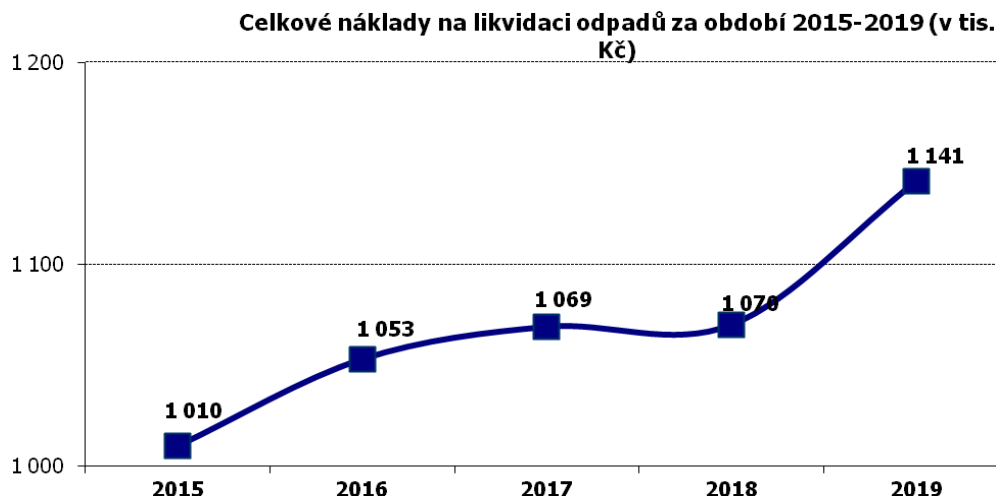
**Vývoj produkce NO_x a CO v období 2015-2019
(v t)**



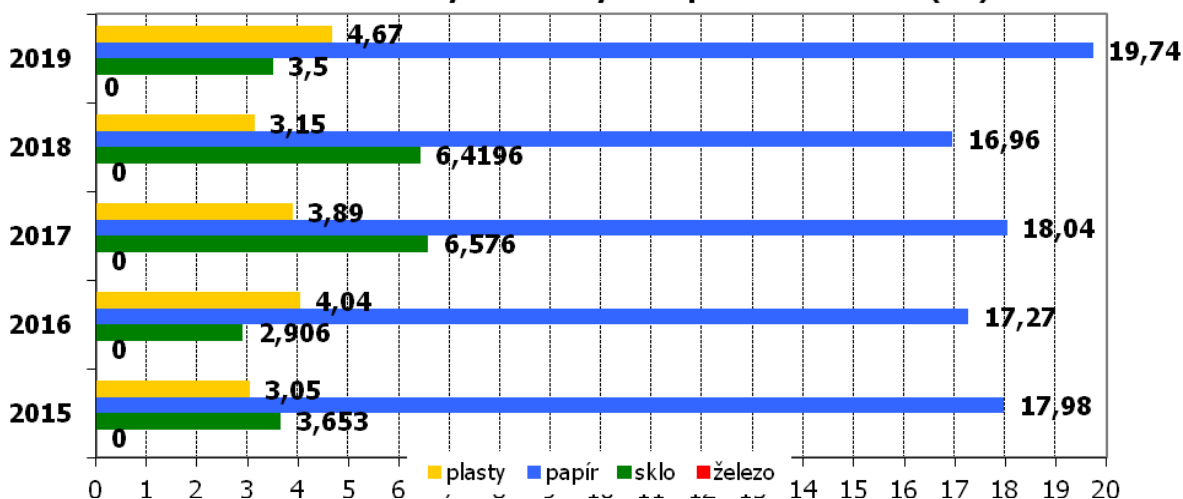
ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

V roce 2019 jsme vyprodukovali 210 tis. kg veškerých odpadů. Je to v porovnání s rokem 2018 o 2,86 % více. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2019 částku 1.141 tis. Kč, v porovnání s rokem 2018 se jedná o nárůst o 6,64 %. Vliv na to má hlavně zvýšení ceny likvidace komunálního odpadu spadajícího do kategorie ostatních odpadů a dále zpoplatnění odběru recyklovatelných odpadů.



Produkce recyklovatelných odpadů 2015-2019 (v t)



Služby spojené s odstraňováním zdravotnických odpadů zajišťuje pro naši organizaci Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace. Při likvidaci komunálního odpadu a sběru recyklovatelných odpadů spolupracujeme s firmou AVE Břeclav a.s..

OBLAST BOZP A PO

Evidence, šetření a řešení pracovních úrazů (dále jen PU) v Nemocnici Břeclav, p.o., probíhá v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, SM-30 Směrnice o zajištění BOZP na pracovištích NB a INST-BOZP,PO-09 Šetření, evidence a hlášení pracovních úrazů.

V roce 2019 došlo na pracovištích organizace celkem k 50 PU, počet PU je stejný jako v roce 2018. 46 PU se týkalo zaměstnanců Nemocnice Břeclav, p.o., (meziroční pokles o 6,12 %; o 3 úrazy méně), 4 úrazy se týkaly zaměstnanců externích firem (v 2018 0x); studenti na praxi 0x (v 2018 1x).

K 31. 12. 2019 bylo v organizaci zaměstnáno 866 zaměstnanců (meziroční nárůst o 1,05 %), tzn. že k PU došlo u 5,31% zaměstnanců (meziroční pokles o 0,52%).

Nejvíce PU bylo zaznamenáno na COS-CS 17x (34,00 % PU) – meziroční nárůst o 11 úrazů. Na ARO 10x (20,00 % PU) - meziroční pokles o 7 úrazů a na INT odd. 5x (10,00% PU) – meziročně stejný počet úrazů. K pracovní neschopnosti v důsledku PU došlo ve 2 případech (4,00 % PU) meziročně o 9 případů PN méně, meziroční pokles o 81,81% PU s PN.

V důsledku PU nedošlo k trvalému poškození zdraví ani nemoci z povolání. Jako středně závažné byly klasifikovány PU s pracovní neschopností 2x a 8x PU, u kterých došlo k poranění z důvodu napadení pacientem, selhání zařízení, pacient pozitivní na infekční onemocnění apod.), ostatní byly hodnoceny jako nezávažné (80 %; meziroční nárůst o 4,00%).

Nejčastěji docházelo k poranění ostrým předmětem 37x, z toho 3x u externích pracovníků (úklid, manipulace s odpadem) a 34x k poranění ostrým kontaminovaným předmětem při poskytování zdravotní péče (jehla, skalpel, nástroj, úklid pomůcek,...) zaměstnanci nemocnice. U poranění ostrým kontaminovaným předmětem u zdravotnických pracovníků meziročně došlo k nárůstu poranění o 4 případy (o 13,33%).

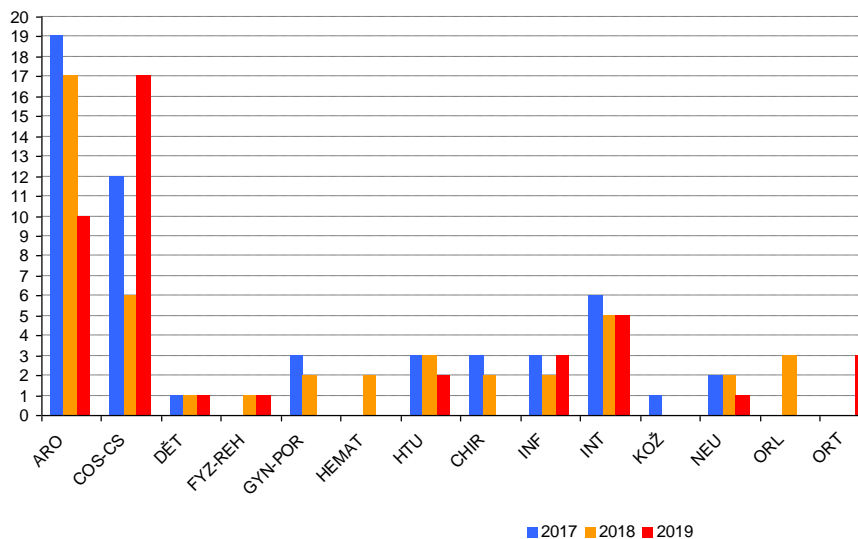
Všichni zaměstnanci, u kterých došlo k poranění ostrým předmětem, postupovali v souladu s vnitřním předpisem INST-UH-LPP-01 Postup při poranění ostrým kontaminovaným předmětem nebo nástrojem a podrobili se kontrolním vyšetřením krve u lékařky pracovně lékařských služeb.

K pracovním úrazům docházelo nejčastěji z důvodu nepozornosti, nedostatečného vyhodnocení rizika v dané situaci zaměstnancem, nedodržením bezpečného postupu, přecenění sil apod. – v 80 % (meziroční nárůst o 18%). Cizí zavinění bylo konstatováno u 18 % PU (meziroční pokles o 2%). Ve 2 % případů bylo konstatováno neznámé zavinění – nepodařilo se zjistit konkrétní příčinu.

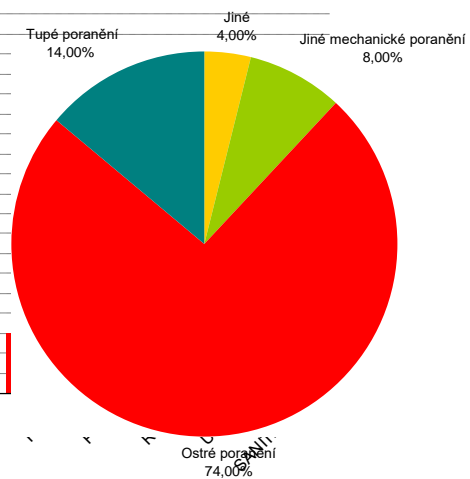
Zaměstnanci, byli opakovaně poučeni o nutnosti dodržovat bezpečné pracovní postupy v souladu se stanovenými standardními postupy a riziky ohrožení zdraví dle pracovních profesí. Pracovní úrazy s PN byly v souladu s §270 a 271 Zákoníku práce projednány Odškodňovací komisí pro stanovení odpovědnosti za PU, způsobu a výše odškodnění zaměstnance při PU.

V důsledku PU nebylo potřeba přistoupit k organizačním změnám nebo změnám pracovních postupů.

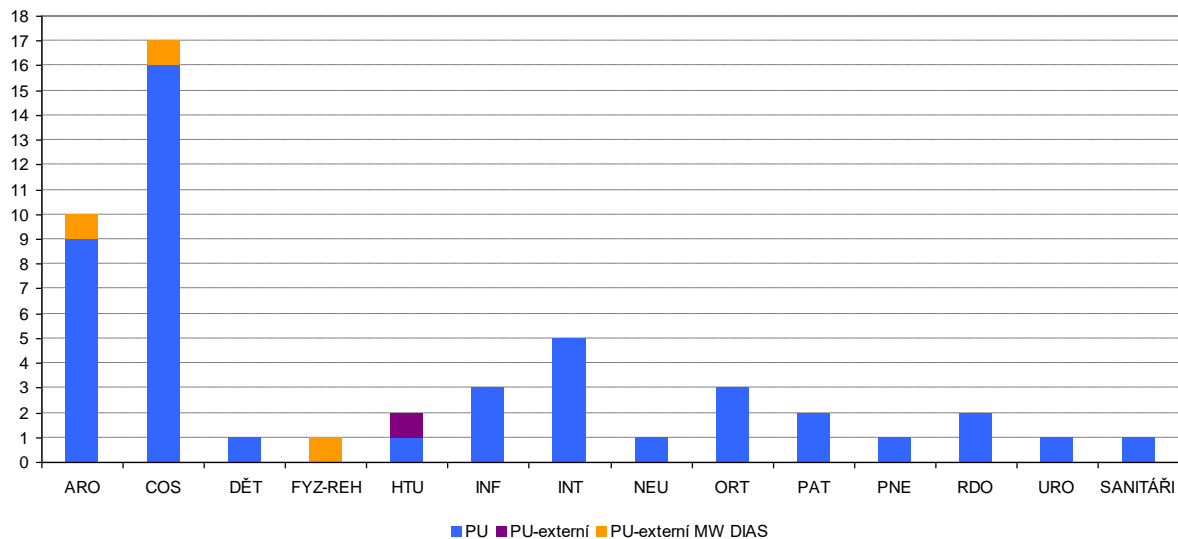
Vývoj počtu PU dle odd. v letech 2017-2019



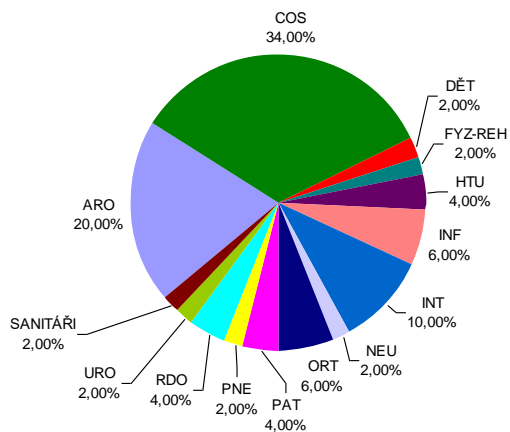
PU 2019 dle typu úrazu (v %)



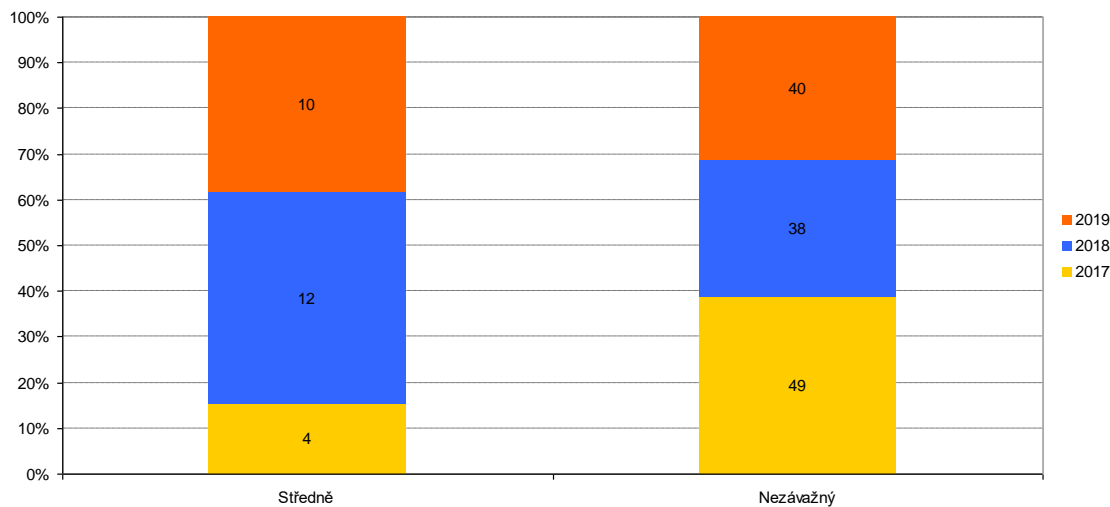
PU 2019 dle odd. a pracovníků



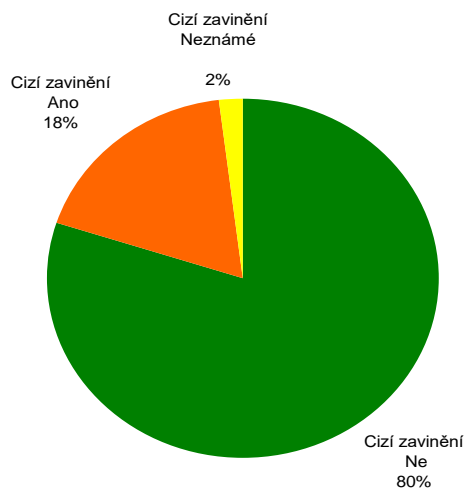
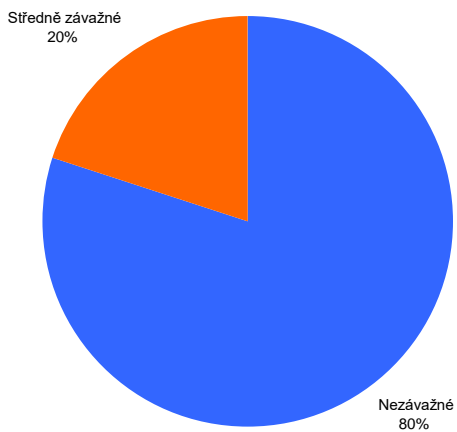
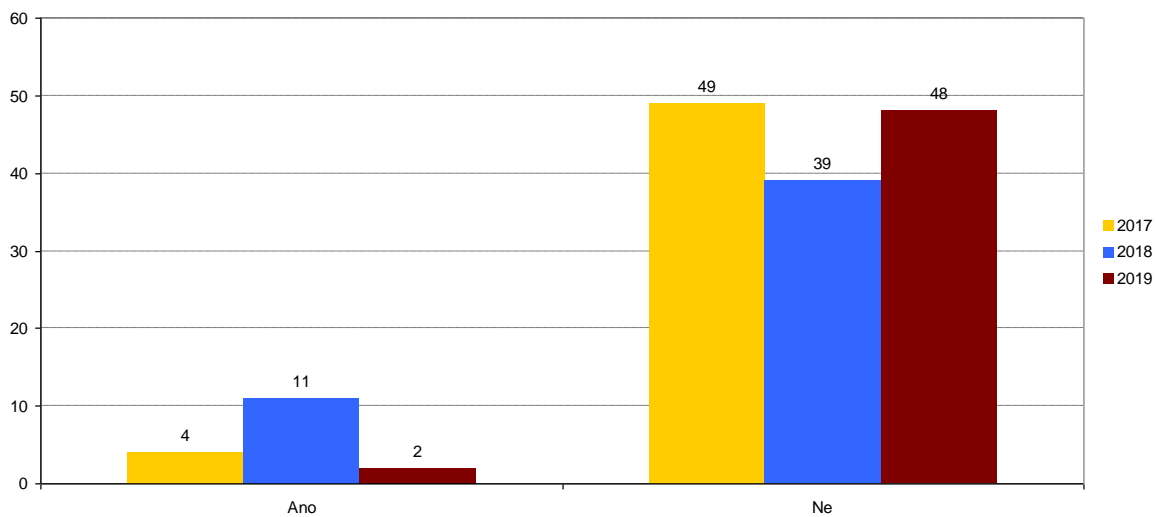
Evidované pracovní úrazy 2019 dle pracovišť (v %)



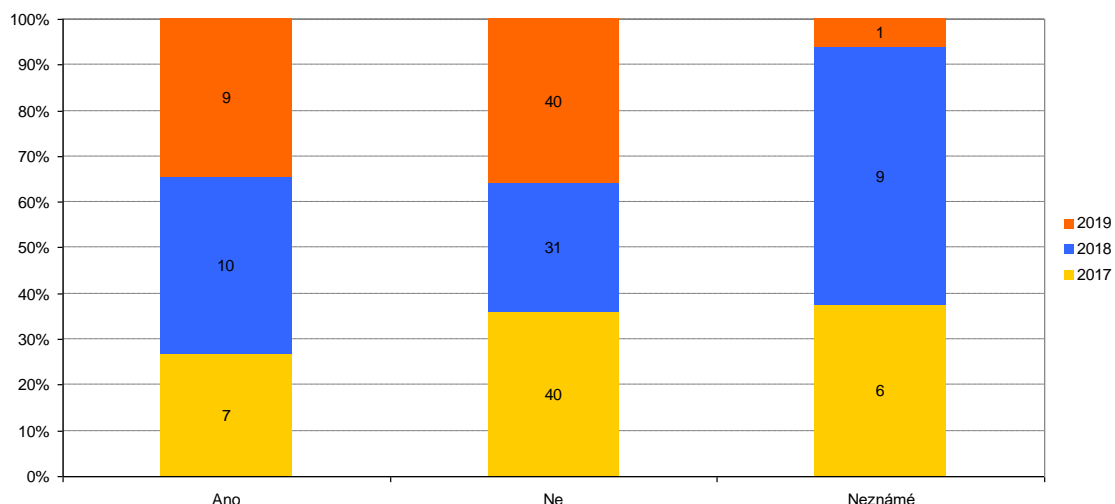
Vývoj PU dle závažnosti 2017-2019



Vývoj PU dle PN 2017-2019



Vývoj PU dle cizího zavinění 2017-2019



V roce 2019 nedošlo na pracovištích organizace k žádnému požáru. Funkčnost požárních evakuačních plánů a dalších vnitřních opatření týkajících se problematiky požární ochrany byla prověřována v rámci jednotlivých oddělení.

PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2015 - 2019

Profese	2015	2016	2017	2018	2019
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	55	57	57	63	66
Lékař	140	136	135	141	132
Farmaceut	4	4	4	4	4
Ostatní VŠ	1	1	1	2	2
ZPNO	434	447	479	477	486
ZPNO - PZP	133	134	111	102	111
Pomocný a obslužný personál	57	61	63	68	65
Celkem	824	840	850	857	866

PZP – pomocný zdravotnický pracovník

Zdůvodnění navýšení či snížení počtu zaměstnanců

U všech kategorií docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

U kategorie zdravotnický pracovník nelékař pod odborným dohledem nebo přímým vedením (§29 až §42 zák. č. 96/2004 Sb.) byl navýšen stav sanitářů – z důvodu zkvalitnění ošetrovatelské péče, a to především v oblasti rehabilitačního ošetřování.

Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr

Jedná se o dohody s externími i vlastními zaměstnanci, které jsou uzavřeny:

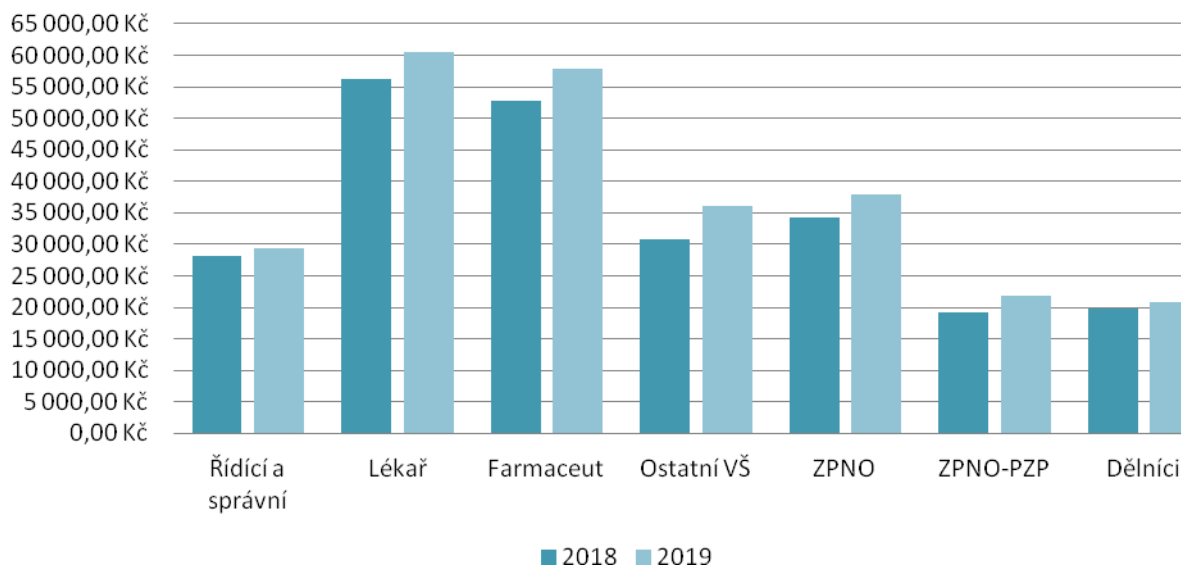
- na poskytování zdravotní péče – onkologická ambulance, ARO, anatomicko-patologické oddělení a RDO.
- na zajištění LSPP pro děti a dorost, LSPP pro dospělé, LSPP stomatologické.
- na zajištění pohotovostních služeb na oddělení – dětské odd., interní odd., infekční odd., neurologické odd., plicní odd., ARO, chirurgické odd., ORL odd., ortopedické odd., urologické odd., RDO, GYN-POR odd., biochemická laboratoř, hematologická laboratoř, COS.
- zástup za dlouhodobé pracovní neschopnosti a dovolenou.

Nárůst platů

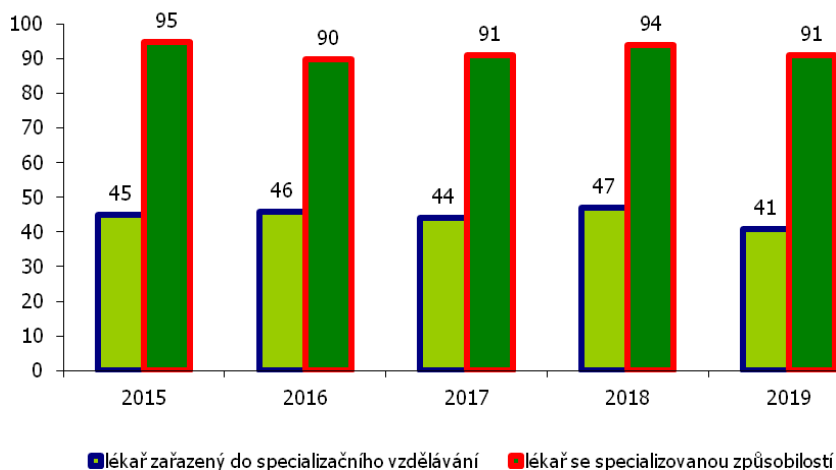
Na základě Nařízení vlády č. 263/2018 Sb., došlo s účinností od 1.1.2019 ke zvýšení tarifních platů u:

- THP a dělníků o 5%;
- zdravotnických pracovníků nelékařských oborů o 7%;
- lékařů 11.-13. platové třídy o 7%;
- lékařů 14. platové třídy o 2%;
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON o 7%.

Průměrný plat v období 2018 x 2019 dle profesí



Vývoj vzdělanostní struktury lékařů v období 2014 - 2019



KONFERENCE A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE POŘÁDANÉ NEMOCNICÍ

Vzdělávání lékařů a pracovníků nelékařských oborů v roce 2019

Seminář gynekologicko– porodního oddělení

6. 2. 2019

hodnocení činnosti oddělení za rok 2018 a možnosti rozšíření spolupráce s obvodními gynekology

Přednášející: MUDr. Janka Bambasová, MPH

Jarní hematologické sympozium

5. 4. 2019

Toto sympozium bylo pořádáno hematologicko-transfuzním oddělením Nemocnice Břeclav, p.o., akce se uskutečnila v Hustopečích.

Trombóza v onkologii: Trombembolická nemoc u onkologicky nemocných z pohledu onkologa

Přednášející: MUDr. J. Halámková, Ph.D., MOÚ Brno

Léčba TEN u onkologicky nemocných – přehled a vlastní výsledky

Přednášející: MUDr. P. Kessler, OHT Nemocnice Pelhřimov

DOAC u onkologicky nemocných

Přednášející: MUDr. J. Michalcová, OKH FN Brno

Idiopatická trombóza – jak dalece pátrat po onkologickém onemocnění?

Přednášející: MUDr. J. Kamelander, OKH FN Brno

Kazuistiky:

Překvapivý nález v kostní dřeni: co je za tím?

Přednášející: prof. MUDr. J. Mayer, CSc., IHOK FN Brno

Příběh pacientky s primární polycystémií

Přednášející: MUDr. J. Kadlčková, Ph.D., HTO Krajská nemocnice T. Bati Zlín

Pátek třináctého

Přednášející: MUDr. E. Pastorová, HTO Nemocnice Břeclav

Trombóza aneb Příběh opravdového člověka

Přednášející: MUDr. H. Poul, HTO Nemocnice Pelhřimov

Osamělá uzlina

Přednášející: MUDr. Ž. Lechnerová, HTO Uherskohradištská nemocnice

Účinnost nových léků u pozdě diagnostikovaného mnohočetného myelomu

Přednášející: MUDr. Z. Adam, IHOK FN Brno

Jak ošetřit PICC? Zlaté kouzlo standardu

Přednášející: Mgr. Petra Kouřilová, IHOK FN Brno

Případ plicní fibrózy, která stála u počátku diagnózy nemoci, kterou všichni známe, ale málokdo ji opravdu viděl

Přednášející: prof. MUDr. M. Doubek, Ph.D., IHOK FN Brno

Neobvykle velké trombocyty, aneb není každá trombocytopenie imunitní

Přednášející: MUDr. L. Červínek, Ph.D., IHOK FN Brno

Trombóza – častá komplikace léčby dětské ALL

Přednášející: MUDr. J. Domanský, Klinika dětské onkologie FN Brno

S čím se také setkává hematolog...

Přednášející: MUDr. J. Fraňková, HTO Nemocnice Břeclav

Zamyšlení nad problémem chybovosti odběrů krevních vzorků, preanalytická fáze odběrů – pohled ze dvou stran

11. 4. 2019

Zásady správného odběru krve a biologického materiálu, anebo co jste možná nevěděli...

Přednášející: Zdeňka Vahalová - reprezentant firmy SARSTEDT s. r.o.

Odběr krve jako základ preanalytické fáze laboratorního vyšetření

Přednášející: Dana Vašková – vrchní laborantka OKLT, Nemocnice Nové Město na Moravě

Problematika spojená s odběrem krevních vzorků z pohledu sestry

Přednášející: Semová Jitka, DiS. - interní oddělení, Marcela Hlaváčová, DiS. - ARO (urgentní příjem)

Rehabilitace u vybraných centrálních poruch hybnosti

29. 4. 2019

pro rehabilitační lékaře, neurology, vrchní a staniční sestry rehabilitace, neurologie, fyzioterapeuty eventuelně další zájemce o danou problematiku

Rehabilitace spastické parézy v akutním stádiu

Rehabilitace spastické parézy v chronickém stádiu

Principy fyzioterapie u Parkinsonovy nemoci

Rehabilitace poruch stability u Parkinsonovy nemoci

Rehabilitace poruch chůze u Parkinsonovy nemoci

Přednášející: MUDr. Martina Hoskocová, Ph.D. a Mgr. Ota Gál, Neurologická klinika a Centrum klinických neurověd LF UK a VFN v Praze

Seminář Laktační poradenství

12. 9. 2019

seminář pro dětské sestry

Přednášející: Bc. Střelská, p. Kolková

Kardiopulmonální resuscitace

9 -11/2019

Povinné školení zdravotnických pracovníků nelékařských oborů Nemocnice Břeclav, p.o..

Přednášející: vrchní a staniční sestry ARO

Školení radiační ochrany pro všechny držitele dozimetrů

17. 10. 2019

Školení dle zákona č. 263/2016 (Atomový zákon) a dle vyhlášky č. 422/2016 Sb.

o radiační ochraně pravidelné školení radiační ochrany **povinné** pro všechny držitele dozimetrů

HTR seminář

7. 11. 2019

Seminář pro lékaře a zdravotní sestry plicního oddělení

Základy kódování DRG pro mladé lékaře

9. 12. 2019

Obsahem tohoto semináře byly základní principy: vysvětlení proč a jak kódovat a kde najít pomůcky k zvýšení efektivity a snížení časové náročnosti. Účast byla povinná pro lékaře s nástupem v r. 2018 a 2019.

Přednášející MUDr. Matej Palenčár

Kardiopulmonální resuscitace

Povinné školení lékařů Nemocnice Břeclav, p.o..

Přednášející: lékaři ARO

13. 12., 18. 12. 2019

Odborná konference

23. Břeclavský den ošetrovatelství „Specifika vybraných klinických oborů“

6.června 2019 v prostorách TJ Sokol – Charvátská Nová Ves

Odběry krve každodenní součást naší práce – víme, čím můžeme přispět, aby klinický výsledek byl relevantní?

Přednášející: Zdeňka Vahalová - reprezentant firmy SARSTEDT s. r.o.

Dvojitá tvář hypotermie

Přednášející: Bc. Monika Mikulášková, Mgr. Jana Kurtinová

Vliv hypotermie hematologické a biochemické výsledky

Přednášející: Mgr. Renata Horáková, Marcela Králová

Terapeutické možnosti suplementace masivních krevních ztrát v podmínkách LZS

Přednášející: MUDr. Michal Frelich

COUGH ASSIST pomoc při vlhkém kašli

Přednášející: ing. Jakub Nápravník, reprezentant firmy Linde, Mgr. Soňa Vajbarová

Klobouk dolů.....

Přednášející: Veronika Nelibová,

Autor videa: Mgr. Jarmila Zajacová

NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

V průběhu roku 2019 bylo v souladu se SM-10 Řízení neshod, nehod, nežádoucích událostí; Nápravná a preventivní opatření, zadáno 682 hlášení Nežádoucí události (dále jen NU). Oproti roku 2018 došlo v roce 2019 k poklesu NU o 14,64 % (tzn. o 117 nahlášených NU méně).

Při přepočtení NU na počet hospitalizovaných pacientů (20 312) se v roce 2019 týkaly 3,35 % hospitalizovaných, meziroční pokles oproti roku 2018 o 0,49 %. Meziroční pokles počtu hospitalizovaných pacientů byl 2,30 % (o 479 pacientů méně).

Elektronický systém hlášení byl využit i k evidenci infekcí spojených se zdravotní péčí (HAI) a dalších vybraných indikátorů kvality poskytované zdravotní péče. Bez infekcí spojených se zdravotní péčí a dekubitů došlo k meziročnímu poklesu hlášení NU o 13,38 %.

Infekce spojené se zdravotní péčí (107; meziroční pokles nahlášených infekcí o 46,23 %) a dekubity (329 ; meziroční nárůst o 4,11 %) jsou podrobněji analyzovány manažerkou kvality péče.

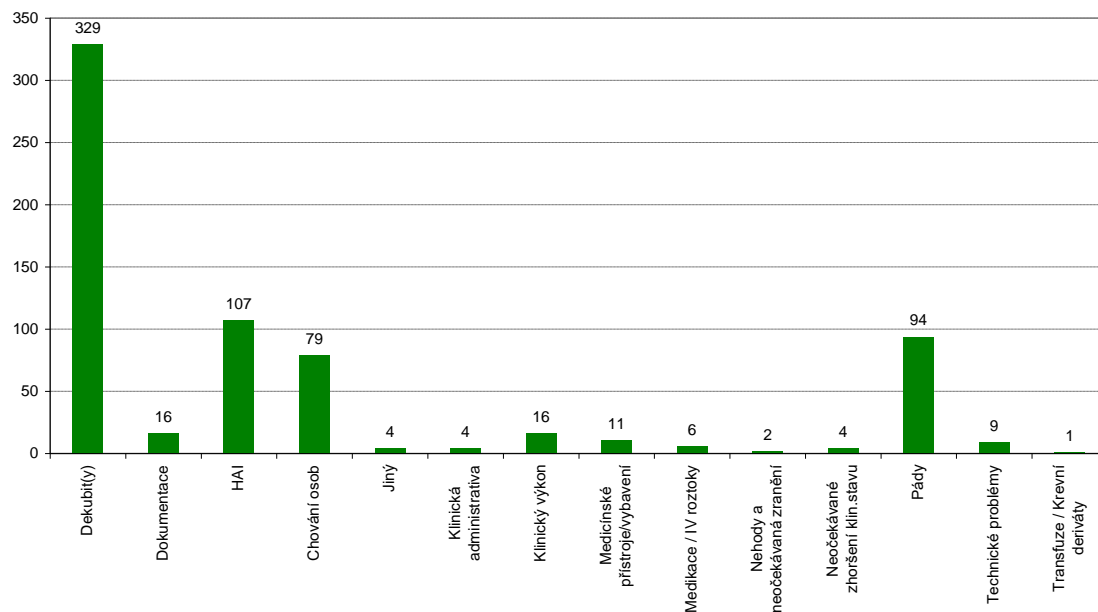
Meziročně došlo k poklesu podchycených NU a také % nahlášených NU k počtu hospitalizovaných pacientů je stále nízké. Odhaduje se, že ve členských státech EU je 8-12% pacientů přijatých do nemocnic způsobena újma v důsledku NU během poskytování zdravotní péče. I nadále přetrvává riziko, že ne vždy je NU ze strany personálu identifikována, podchycena (např. konflikty s pacientem, záměna vzorků, záměna léčiva, neočekávané zhoršení zdravotního stavu, poškození/nefunkčnost přístrojů,...) a nahlášena do evidence.

Další příčinou také je, že některé NU jsou v nemocnici evidovány v jiných databázích a vyhodnocovány odděleně. Jedná se zejména o neshody zjištěné v laboratorních provezech, výskyt MRSA, problémy na RDO – žádanky, indikace vyšetření, problémy v přípravě pacienta,..... systém evidence NU umožňuje sledování i těchto ukazatelů, avšak některými pracovišti nebyl v roce 2019 zcela využíván.

V roce 2019 byly nežádoucí události zpracovávány elektronicky v systému Evidence nežádoucích událostí při poskytování zdravotní péče (INAVERZ, o.p.s.) a na základě povinného statistického zjišťování budou za rok 2019 údaje zaslány na ÚZIS ČR.

Do elektronické databáze pro zaznamenání NU mají přístup všichni zaměstnanci nemocnice. NU byly průběžně zpracovávány manažerkou kvality péče a oddělením interního auditu ve spolupráci s vedoucími pracovníky jednotlivých odd. a vedením nemocnice.

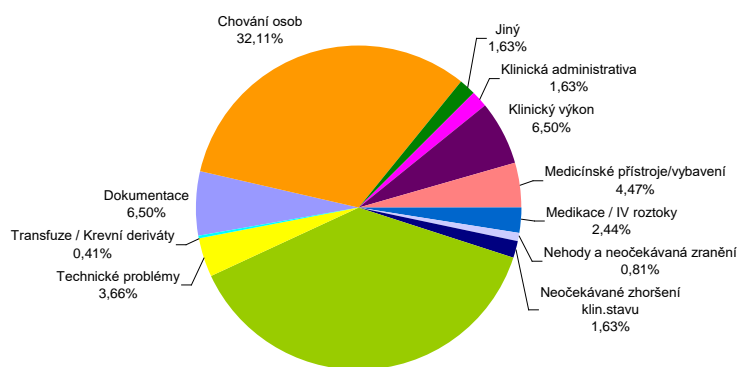
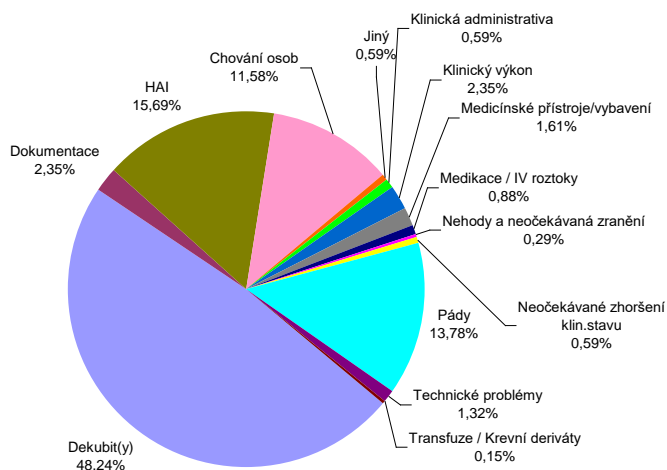
NU 2019 dle druhu (WHO)



Nejvíce hlášení NU se stejně jako v předchozím období, týkalo infekcí spojených se zdravotní péčí a dekubitů (indikátory kvality), pádů a problémů s chováním osob.

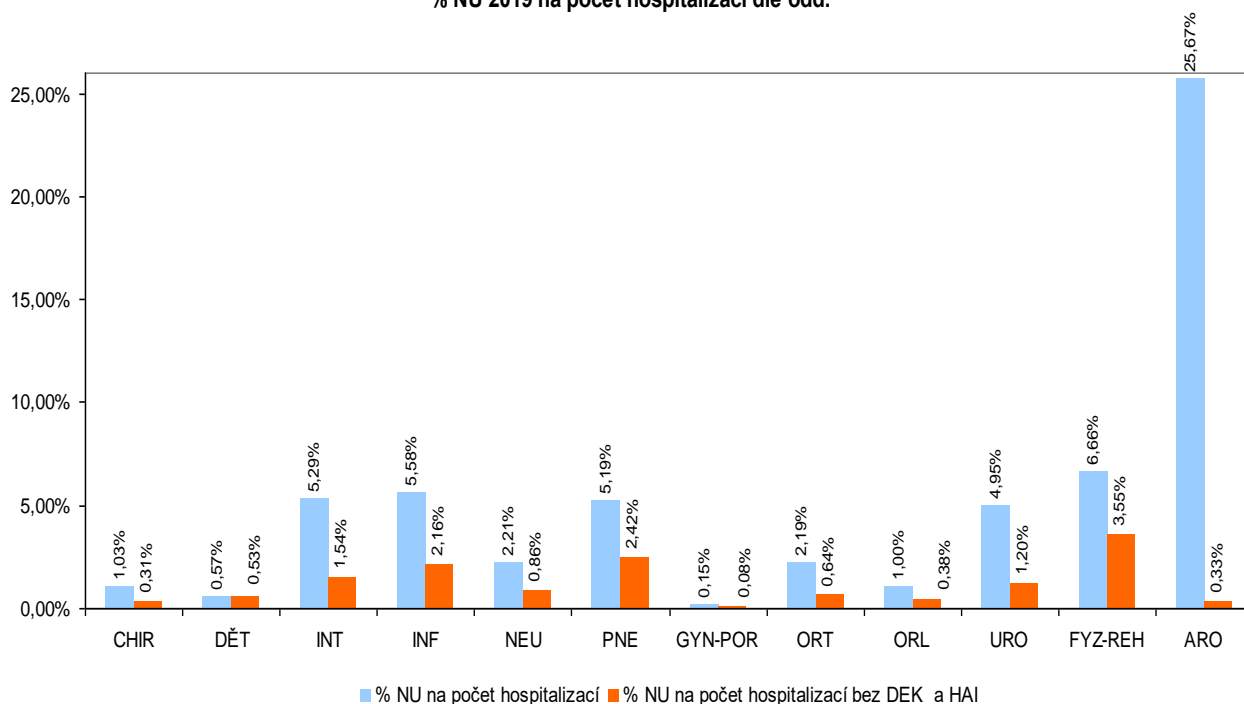
NU 2019 dle druhu (WHO) v %
(bez dekubitů a HAI)

NU 2019 dle druhu (WHO) v %



V % vyjádření byl celkový počet hlášení NU na lůžkových odděleních k počtu hospitalizací nejvyšší na ARO 25,67 % (zlepšeno hlášení dekubitů), Fyziatrcko-rehabilitačním 6,66 %. Hlášení NU bez dekubitů a HAI na počet hospitalizací bylo nejvíce na Fyziatrcko-rehabilitačním odd. 3, 55%.

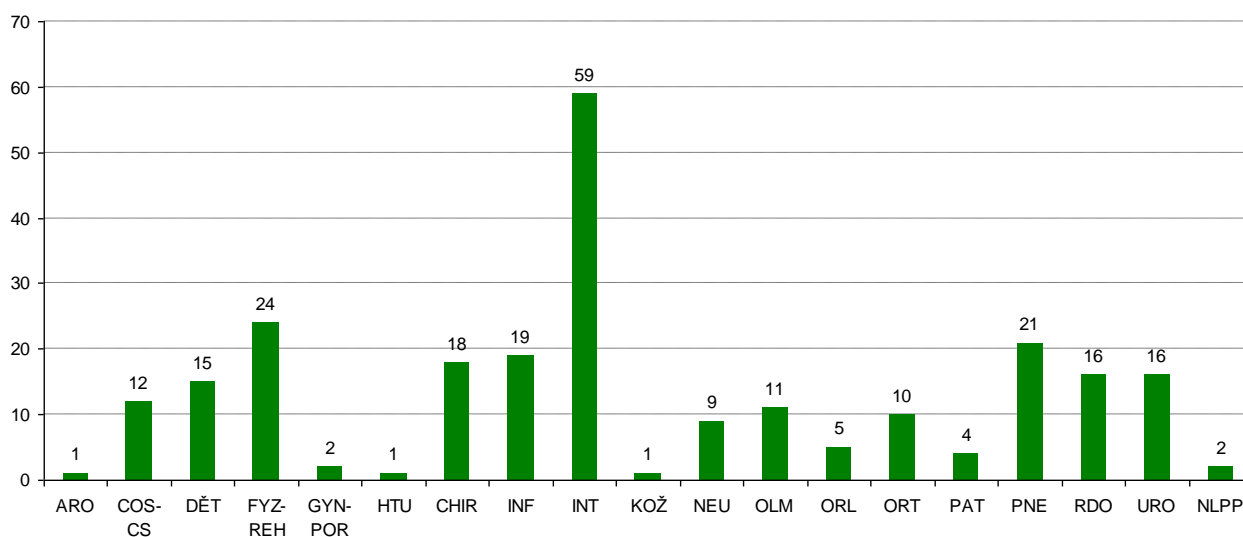
% NU 2019 na počet hospitalizací dle odd.



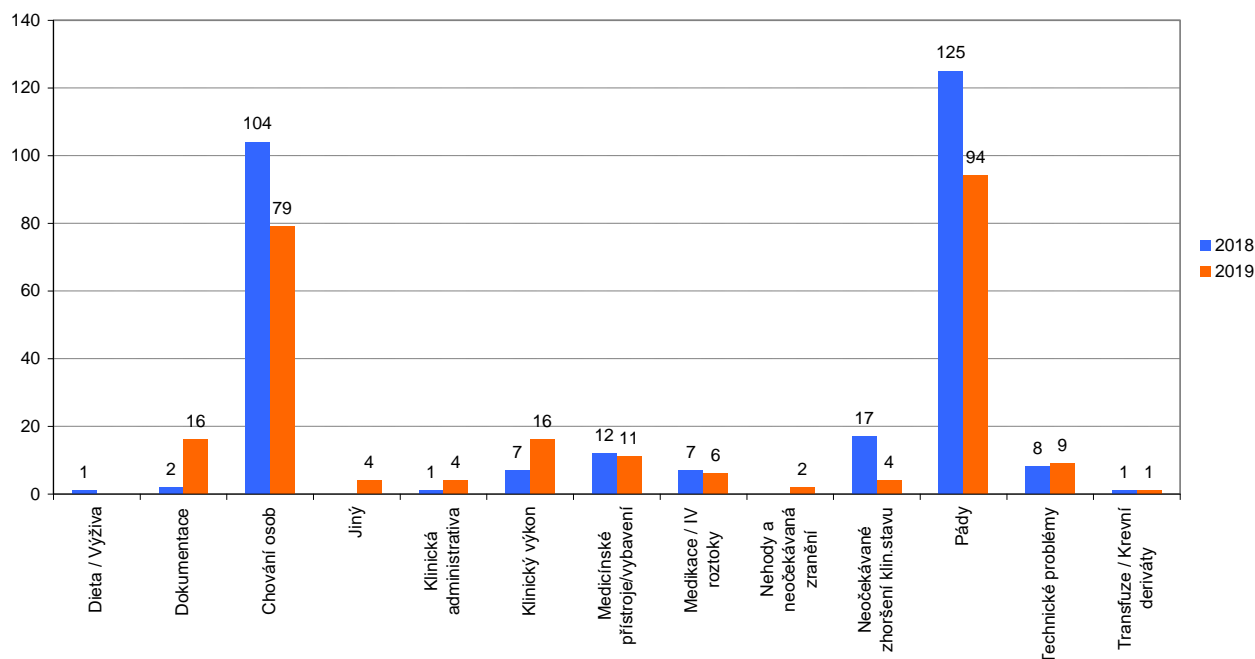
Další hodnocení bez dekubitů a HAI.

Nejvíce hlášení NU bylo zaevidováno na Interním odd. 59x dále na Fyziatrcko-rehabilitačním odd. 24x; Plicním odd. 21x; Infekčním odd. 19x; Chirurgickém odd. 18x; Urologickém odd. 16x; RDO 16x; Dětském odd. 15x; COS 12x; Odd. laboratorní mikrobiologie 11x a Ortopedickém odd. 10x. Na ostatních pracovištích bylo zaevidováno méně než 10 NU.

NU 2019 dle oddělení (bez dekubitů a HAI)



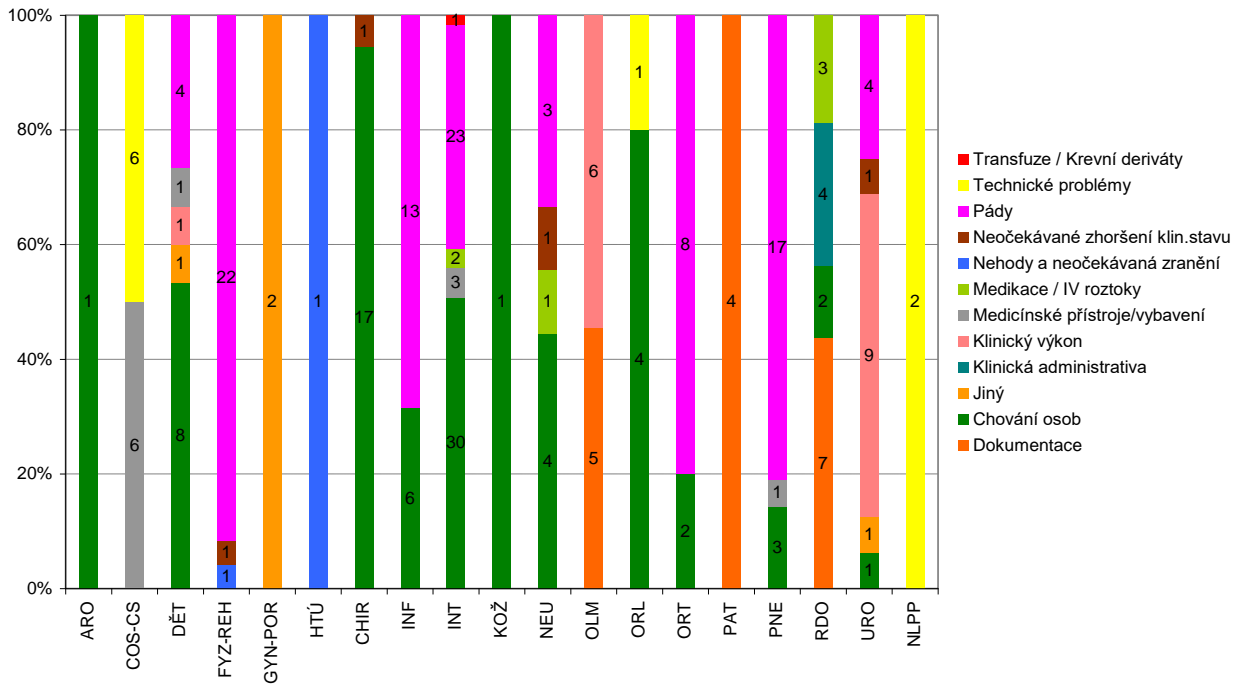
NU dle druhu - srovnání 2018-2019
(bez dekubitů a HAI)



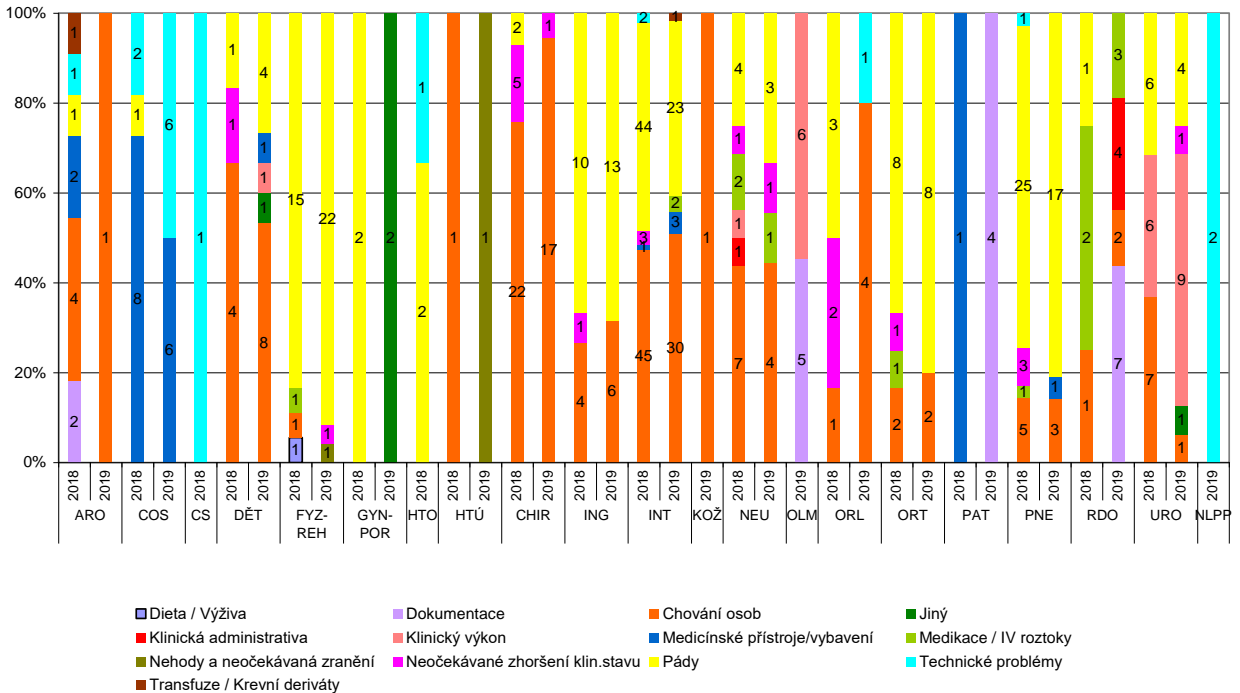
Ve srovnání s rokem 2018 došlo u hlášení NU:

- **Pády** - k poklesu o 24,80 % (o 31 pádů méně); pozitivní trend. Vzhledem k dlouhodobému sledování tohoto typu NU a vysoké prohlášenosti ze všech pracovišť, lze konstatovat, že v oblasti pádů došlo ke zlepšení, které může být ovlivněno více faktory (zlepšení komunikace s pacienty, edukace, přijímání preventivních opatření ke snížení rizika pádu, přehodnocování rizik v průběhu hospitalizace, ale také chování samotných pacientů, jejich věková struktura a Dg., apod.).
- **Chování osob** - k poklesu o 24,03 % (o 25 incidentů méně). Dle počtu hlášení došlo v oblasti nežádoucích událostí ke zlepšení, nicméně je možné, že ne všechny incidenty, problémy v komunikaci, problémové chování pacientů, jejich doprovodu apod., jsou do Hlášení uváděny, a to zejm. z důvodu, že tyto situace jsou na některých pracovištích řešeny téměř denně (problémoví pacienti pod vlivem alkoholu a omamných návykových látek – vulgarismy, nespoupráce, odmítání péče, zneužívání péče,...) a zaměstnanci je již nevnímají jako něco výjimečného, co by mělo být hlášeno. Ze strany organizace a jednotlivých zaměstnanců nelze tuto oblast významněji ovlivnit.
- **Neočekávané zhoršení klinického stavu** - k poklesu o 76,47 % (o 13 případů méně). Za předpokladu, že hlášení provedla všechna pracoviště by se jednalo o pozitivní trend, nicméně lze předpokládat, že ne všechna pracoviště hlášení do evidence provedla.
- **Dokumentace** - k nárůstu o 700% (o 14 případů více) – vzhledem k zapojení se Odd. laboratorní mikrobiologie k evidování neshod (zej. problémy se Žadankami o laboratorní vyšetření) elektronicky v Hlášení NU, lze zvýšení počtu NU v této oblasti považovat za pozitivní trend.
- **Klinický výkon** - k nárůstu o 128,57 % (o 9 případů více). K nárůstu došlo obdobně jako u Dokumentace díky hlášení z odd. laboratorní mikrobiologie (problémy s kvalitou odebraných vzorků, označení vzorků).
- **Medicínské přístroje/ vybavení** - k poklesu o 8,33 % (o 1 případ méně);
- **Technické problémy** - k nárůstu o 12,50 % (o 1 případ více);
- **Medikace / IV roztoky** - k poklesu o 14,28% (o 1 případ méně);
- **Klinická administrativa k nárůstu** - o 300% (o 3 případy více). K nárůstu došlo díky hlášení případů chybně zadaných administrativních údajů pacientů do NIS, nedostatkům na žádankách.
- **Transfuze/Krevní deriváty** – na stejné úrovni (1 případ). Problém při podání transfuze byl u jednoho pacienta, nedošlo však k poškození zdraví.
- **Jiný** – o 4 případy více (v 2018 0x) – jednalo se o problémy s dezinfekčním přípravkem používaným k úklidu na pracovištích (alergická reakce, dýchací problémy u zaměstnanců i pacientů).
- **Dieta/výživa** – k poklesu (v 2018 1x);
- **Nehody a neočekávaná zranění** – k nárůstu o 2 případy (v 2018 0x).

NU 2019 dle druhu a odd.

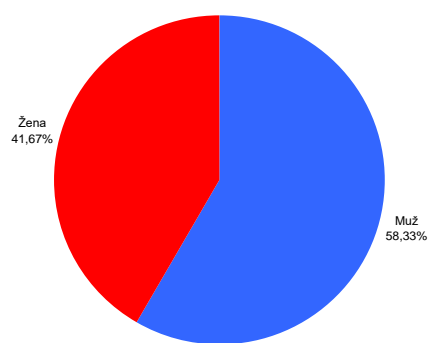


NU dle druhu a odd. - srovnání 2018-2019

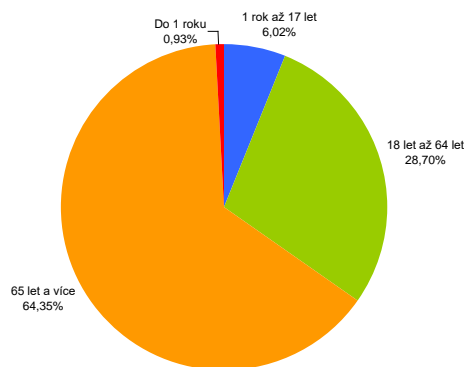


Nejvíce nežádoucích událostí se týkalo pacientů ve věku 65 a více let (139). Dle pohlaví došlo u mužů k nežádoucím událostem v 126 případech, u žen v 90 případech. Pohlaví a věková struktura pacientů je srovnatelná s předchozími obdobími.

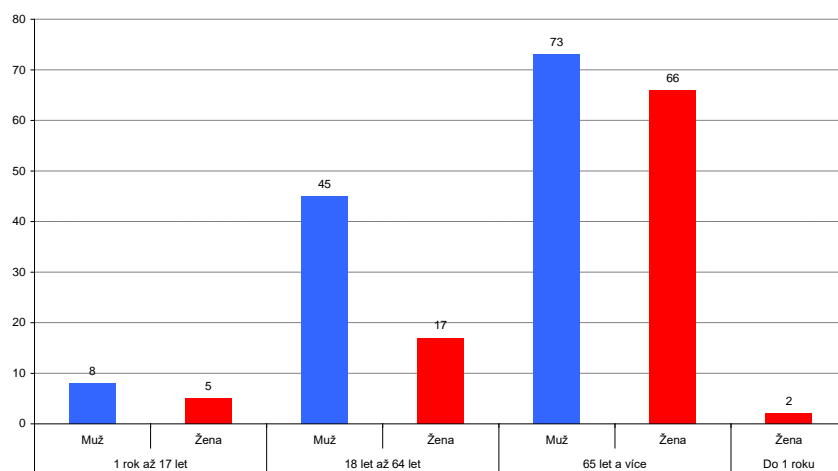
NU 2019 dle pohlaví (v %)



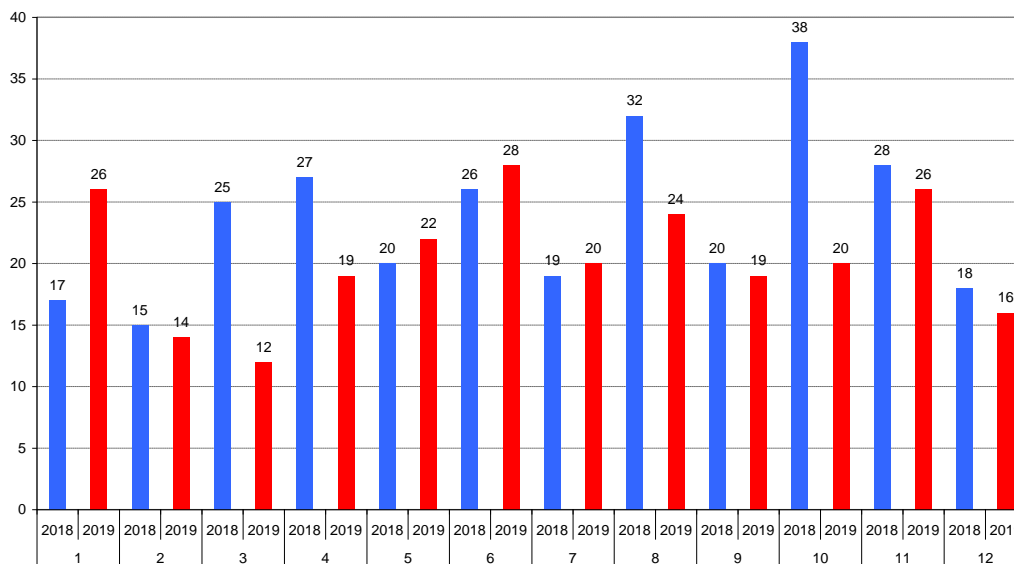
NU 2019 dle věku pacientů (v %)



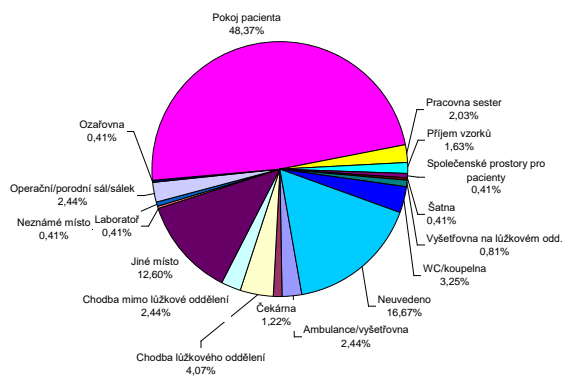
NU 2019 dle pohlaví a věku



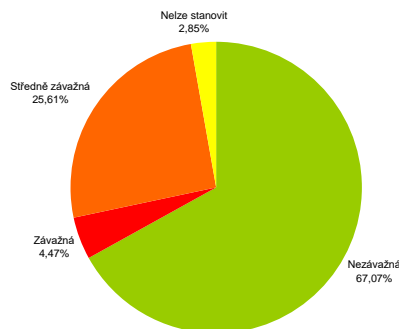
NU dle měsíce vzniku srovnání 2018-2019



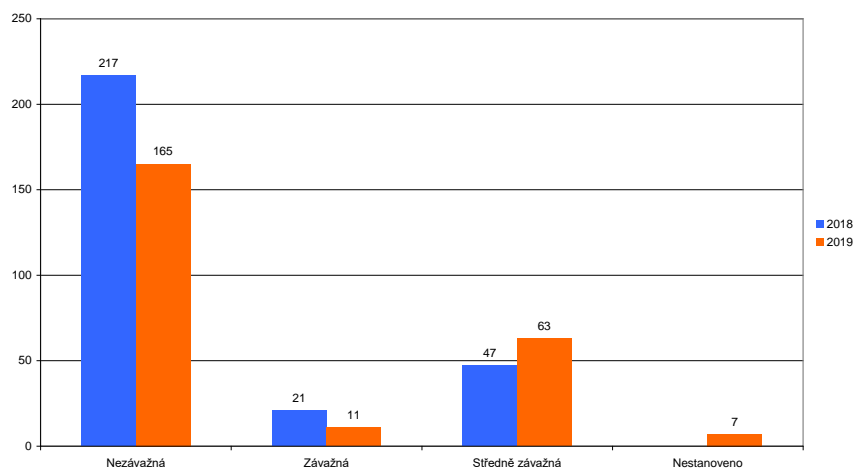
NU 2019 dle místa vzniku (v %)



NU 2019 dle závažnosti (v %)



NU dle závažnosti - srovnání 2018-2019



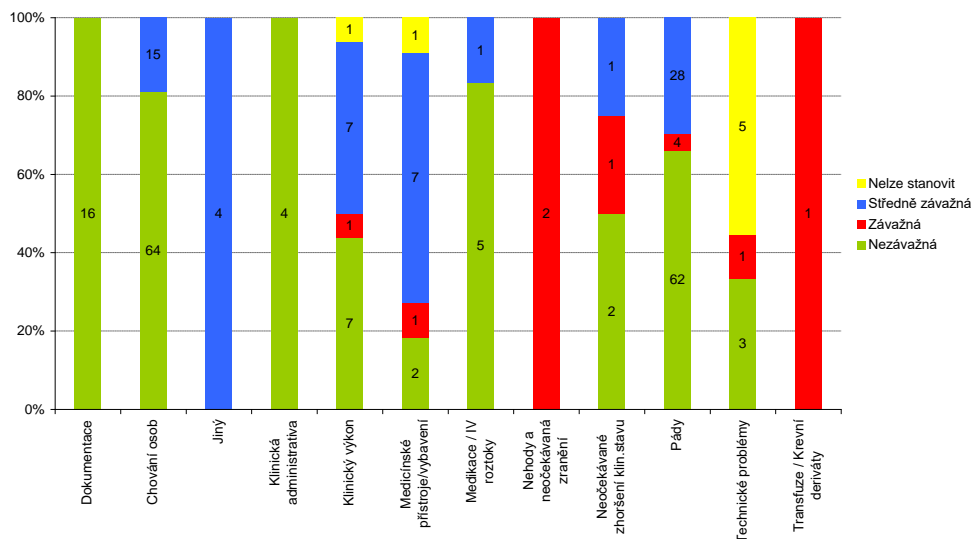
Jako závažná bylo klasifikováno 11 NU (4,47 %), meziroční pokles o 2,89% - jednalo se o NU, při kterých došlo k poranění, přechodnému poškození zdraví pacienta (zlomeniny, prodloužení hospitalizace,...), zranění zaměstnance, vyšší finanční škodě apod.

Jako středně závažná bylo klasifikováno 63 NU (25,61 %), meziroční nárůst o 9,12 % - NU při kterých došlo k drobnému poranění pacienta, odřeniny, bylo nutné provedení vyšetření, konzilia,..., napadení personálu, rehospitalizace,...

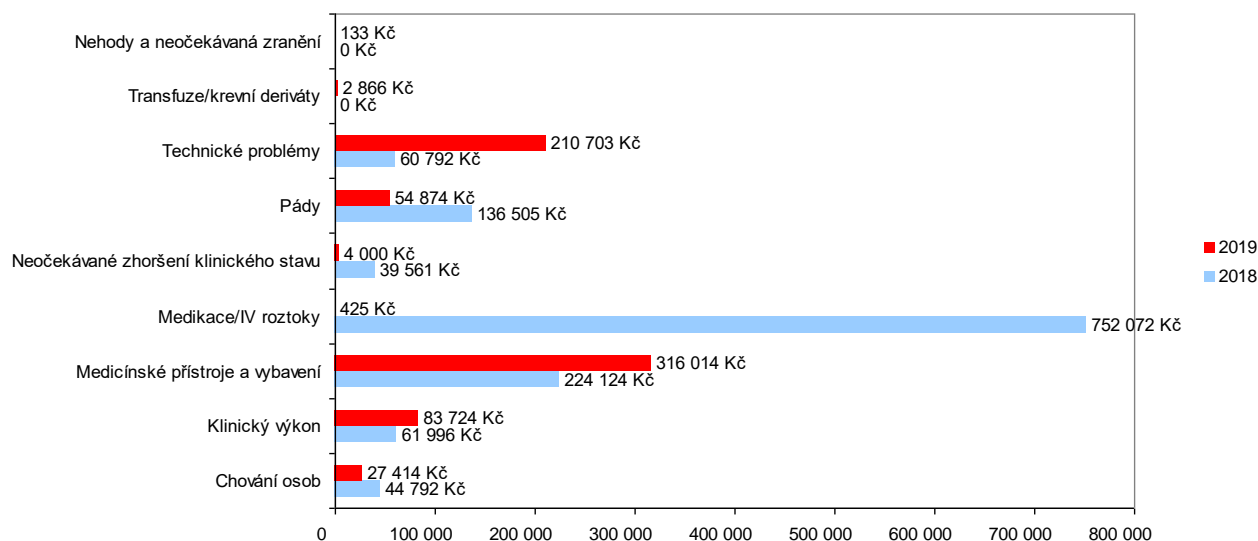
Jako nezávažná bylo klasifikováno 165 NU (67,07 %), meziroční pokles o 9,07 % - jednalo se o NU, při kterých nedošlo k poškození zdraví, pacienta, zaměstnance, finanční škodě, apod.

U 7 NU (2,85 %) nebyla stanovena míra závažnosti. Jednalo se zejm. o NU technické problémy, u kterých nebyl přímý dopad na pacienta/y a nebo tento dopad nelze jednoznačně finančně vyčíslit (odstávka přístroje, pracoviště), nelze stanovit dopad na pacienta – neoznačený vzorek a jeho nepracování a následná likvidace v laboratoři.

NU 2019 dle druhu a závažnosti



Vyčíslené náklady na NU dle druhu - 2018-2019 (v Kč)



Vyčíslení nákladů souvisejících s NU v jednotlivých letech je pouze orientační, ne vždy jsou vyčísleny související náklady v plné výši nebo nebyly v evidenci uvedeny.

SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci za období 2019

Spokojenost hospitalizovaných pacientů v Nemocnici Břeclav, p. o., je zjišťována v souladu se SM-15 Zjišťování spokojenosti zákazníků a zaměstnanců.

Anketa – sběr dotazníků, probíhala od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 v listinné i elektronické podobě. Pacientům jsou dotazníky v papírové podobě nabízeny personálem jednotlivých odd., nebo jsou dostupné na veřejně přístupných místech oddělení. Vyplnění je dobrovolné a je zcela na rozhodnutí pacienta /doprovodu dětských pacientů, zda dotazník vyplní.

Na webových stránkách nemocnice je zpřístupněna i elektronická verze dotazníků. O této skutečnosti jsou pacienti informováni prostřednictvím informačních tabulek umístěných u schránek na sběr dotazníků na jednotlivých odděleních a poznámkou na listinných dotaznících. Elektronická verze dotazníků umožňuje provedení podrobnější analýzy získaných informací.

Dále uvedené hodnocení spokojenosti je zpracováno v rozsahu dle elektronické verze dotazníků za období leden - prosinec 2019, dotazníky získané v tomto období v listinné podobě byly převedeny do elektronické verze.

Hodnocení, a to zejména hodnocení prokazatelné spokojenosti na počet hospitalizovaných pacientů v období, může být ovlivněno relativně nízkým počtem získaných dotazníků z jednotlivých pracovišť.

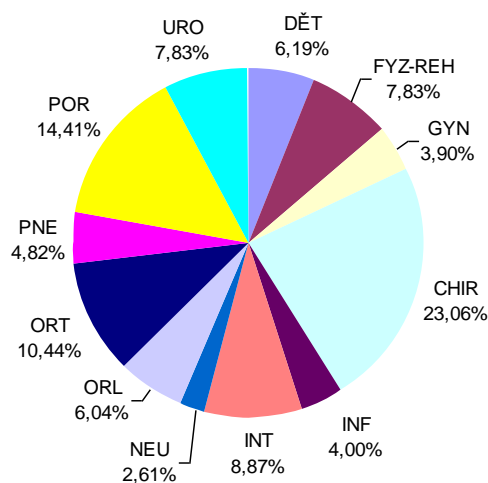
Celoústavní vyhodnocení – demografické údaje

V průběhu hodnoceného období bylo na lůžkových odděleních hospitalizováno 17 811 pacientů (bez ARO, novorozenců a JIP), meziročně došlo k nárůstu hospitalizovaných pacientů – potenciálních respondentů

o 7,57% (1 348). Získáno bylo 4 024 dotazníků, což je o 836 dotazníků méně než v roce 2019.

Ankety se zúčastnilo 22,59 % hospitalizovaných pacientů (bylo dodrženo kritérium absolutního počtu získaných dotazníků alespoň 5 % ročního úhrnu respondentů na měřených jednotkách). Meziročně došlo k poklesu počtu respondentů na počet hospitalizovaných pacientů o 6,93 %.

Spokojenost 2019 - počet dotazníků dle odd. (v %)



Období 2019 - % respondentů z hospitalizovaných pacientů

Odd.	Počet pacientů	Počet dotazníků	% respondentů na počet hospitalizovaných
DĚT	1454	249	17,13%
FYZ-REH	661	315	47,66%
GYN	1274	157	12,32%
CHIR	4192	928	22,14%
INF	851	161	18,92%
INT	3002	357	11,89%
NEU	830	105	12,65%
ORL	870	243	27,93%
ORT	1424	420	29,49%
PNE	810	194	23,95%
POR	1162	580	49,91%
URO	1281	315	24,59%
Celkem	17811	4024	22,59%

Na počet hospitalizovaných pacientů bylo nejvíce dotazníků získáno z Porodního odd. 49,91 %, na Fyzioticko-rehabilitačním oddělení se vyjádřilo 47,66% hospitalizovaných pacientů. Nejméně respondentů se vyjádřilo na Interním odd., a to 11,89 % hospitalizovaných pacientů.

Nejvíce dotazníků bylo získáno z Chirurgického odd. (928), avšak % respondentů z hospitalizovaných pacientů činí pro toto oddělení pouze 22,14 %.

Respondenti

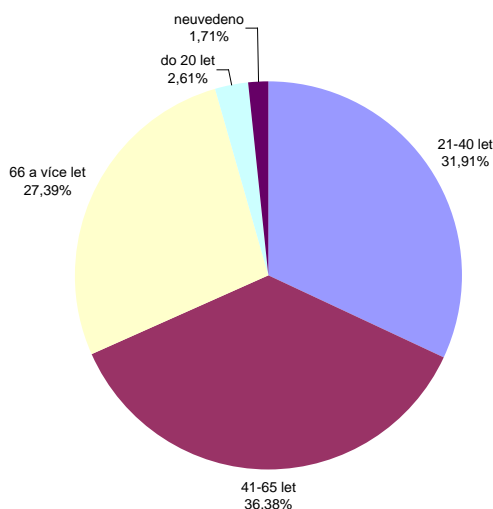
Ankety se zúčastnilo 4 024 respondentů, z toho 1 409 mužů (35,01 %), 2 512 žen (62,43%) a 103 respondentů (2,56 %) nevedlo pohlaví.

Dle věkové kategorie bylo nejvíce respondentů ve věku 41-65 let celkem 1 464 (36,38 %); ve věku 21-40 let celkem 1 284 (31,91 %); seniorů ve věku 66 a více let 1 102 (27,39 %); respondentů do 20 let 105 (2,61 %); věk nevedlo 69 respondentů (1,71 %).

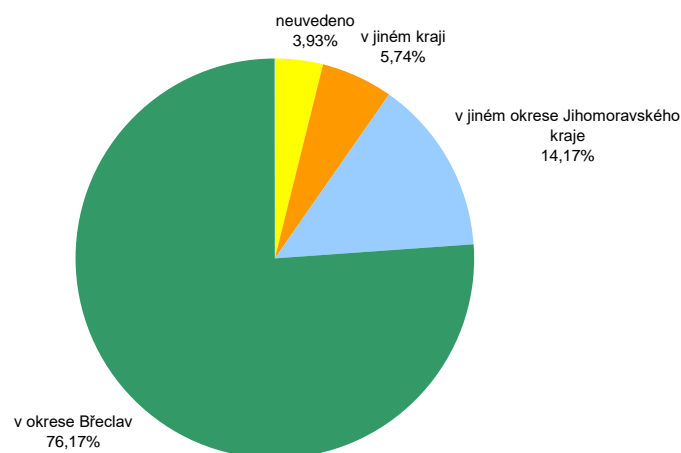
Trvalé bydliště respondentů

Dle místa trvalého bydliště bylo nejvíce respondentů z okresu Břeclav 3 065 (76,17%); z jiného okresu Jihomoravského kraje 570 (14,17 %); z jiného kraje 231 (5,74 %); místo trvalého pobytu nevedlo 158 (3,93%) respondentů.

Spokojenost 2019 - respondenti dle věku (v %)



Spokojenost 2019 - respondenti dle místa trvalého bydliště (v %)



Hodnocení dle otázek za období 2019

Pacienti/doprovod pacientů hodnotí slovně/známkou, kdy 1 = nejlepší hodnocení až 5 = nejhorší hodnocení.

Celkové % hodnocení jednotlivých otázek za 2019 je provedeno pouze z odpovědí (tzn. bez respondentů, kteří u příslušné otázky uvedli „nehodnotím“).

Hodnocení prokazatelně velmi spokojeno u jednotlivých otázek znamená, že % je z počtu hodnocení „1; Velmi spokojen/a; Ano“ na počet hospitalizovaných pacientů (bez ARO, JIP a novorozenců).

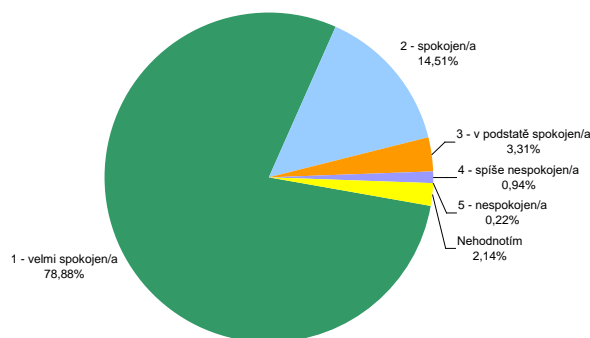
Otázka č. 1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice?

Odpovědělo 3 938 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 3 174 (78,88 %)**; 584 (14,51 %) spokojeno; 133 (3,31 %) v podstatě spokojeno; 38 (0,94 %) spíše nespokojeno a nespokojeno 9 (0,22 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 velmi spokojeno s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice 17,82 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 5,05 %.

Průměrná známka za otázku č. 1 byla 1,25; meziroční zlepšení průměrné známky o 0,02. Nejlépe byla otázka hodnocena v měsíci srpnu 2019, kdy byla průměrná známka 1,20.

1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? – 2019 (v %)



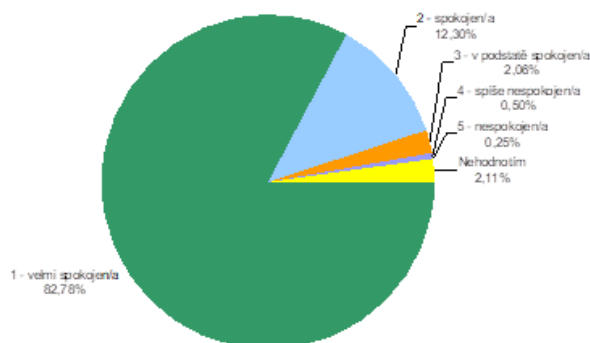
Otázka č. 2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě?

Odpovědělo 3 939 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 3 331 (82,78 %)**; spokojeno 495 (12,30 %); v podstatě spokojeno 83 (2,06 %); spíše nespokojeno 20 (0,50 %) a nespokojeno 10 (0,25 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 s přístupem lékařů/ek ke své osobě velmi spokojeno 18,70 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 5,29 %.

Průměrná známka za otázku č. 2 byla 1,19; meziroční zlepšení o 0,02. Nejlépe byl přístup lékařů/ek k pacientům hodnocen v lednu a dubnu 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,16.

2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě? – 2019 (v %)



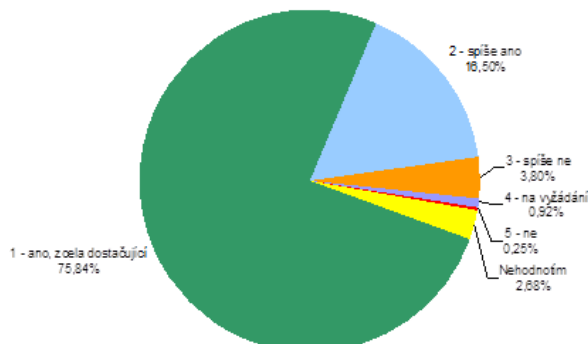
Otázka č. 3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě?

Odpovědělo 3 916 respondentů. Podané informace **za zcela dostačující považovalo 3 052 (75,84 %)**; za spíše dostačující 664 (16,50 %), za spíše nedostačující 153 (3,80 %); informace na vyžádání dostalo 37 (0,92 %) a informace nedostalo 10 (0,25 %) respondentů.

Prokazatelně mělo v roce 2019 dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě 17,14 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,82 %.

Průměrná známka za otázku č. 3 byla 1,29; meziroční zlepšení o 0,01. Nejlépe byla informovanost pacientů ze strany lékařů/ek hodnocena v měsíci dubnu, červnu a srpnu 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,24.

3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? – 2019 (v %)



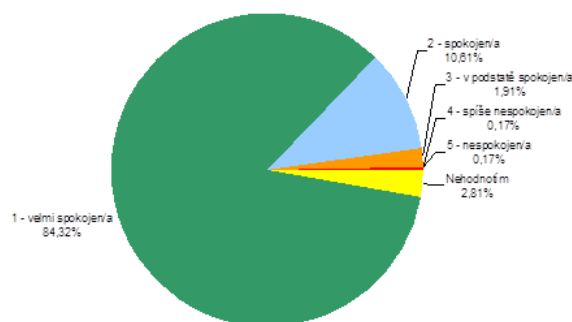
Otázka č. 4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?

Odpovědělo 3 911 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **3 393 (84,32%)**; spokojeno 427 (10,61 %), v podstatě spokojeno 77 (1,91 %); spíše nespokojeno a nespokojeno vždy 7 (0,17 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 velmi spokojeno s přístupem sester ke své osobě 19,05 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 5,47 %.

Průměrná známka za otázku č. 4 byla 1,16; meziročně zlepšení o 0,02. Nejlépe byl přístup zdravotních sester hodnocen v měsíci lednu a červenci 2019, kdy známka dosáhla hodnoty 1,12.

4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? – 2019 (v %)



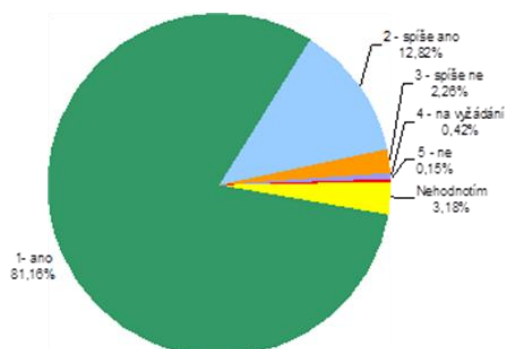
Otázka č. 5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...)

Na otázku o dostatečné informovanosti od sester odpovědělo 3 896 respondentů. **3 266 (81,16 %) uvedlo ano**; 516 (12,82 %) spíše ano; spíše ne 91 (2,26 %); na vyžádání 17 (0,42 %) a ne uvedlo 6 (0,15 %) respondentů.

O tom, že informace podávané sestrami byly dostatečné bylo v roce 2019 prokazatelně přesvědčeno 18,34 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 5,42 %.

Průměrná známka za otázku č. 5 byla 1,20; meziroční zlepšení o 0,02. Nejlépe bylo podávání informací od zdravotních sester hodnoceno v měsíci červnu 2019, kdy hodnota průměrné známky byla 1,14.

5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) – 2019 (v %)



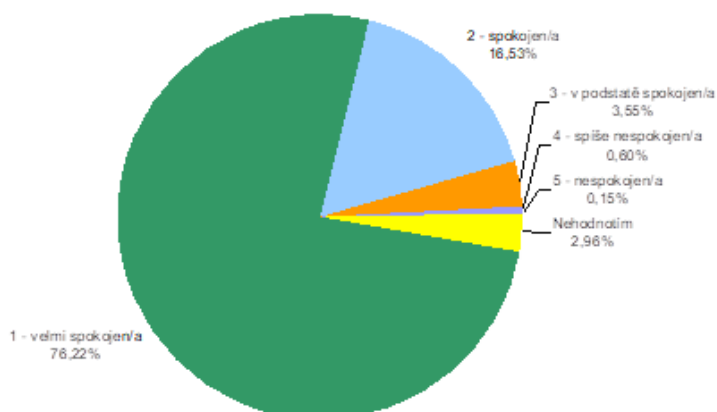
Otázka č. 6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?

Odpovědělo 3 905 respondentů. **3 067 (76,22 %) bylo velmi spokojeno**; 665 (16,53 %) spokojeno; 143 (3,55 %) respondentů v podstatě spokojeno; spíše nespokojeno 24 (0,60 %) a nespokojeno 6 (0,15 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 velmi spokojeno s průběhem vizit 17,22 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,71 %.

Průměrná známka za otázku č. 6 byla 1,27; meziroční zlepšení o 0,03. Průběh vizit byl ze strany respondentů nejlépe hodnocen v měsíci dubnu, říjnu a listopadu 2019, kdy známka dosáhla hodnoty 1,24.

6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit? – 2019 (v %)



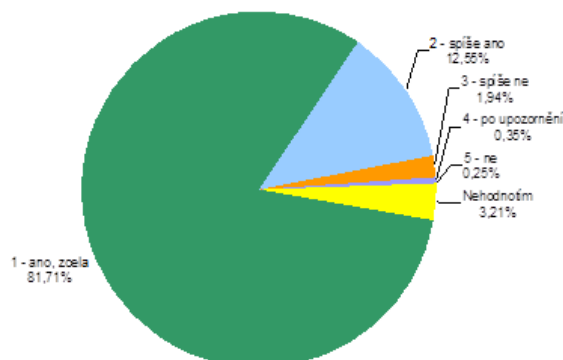
Otázka č. 7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud?

Svůj názor na respektování soukromí a studu vyjádřilo 3 895 respondentů. O tom, že **bylo zcela respektováno** soukromí a stud pacienta bylo přesvědčeno **3 288 (81,71%)** respondentů; spíše ano 505 (12,55 %); spíše ne 78 (1,94 %); po upozornění 14 (0,35 %) a 10 (0,25 %) respondentů bylo přesvědčeno, že jejich soukromí a stud nebyly respektovány.

Prokazatelně zcela spokojeno s respektováním soukromí a studu bylo v roce 2019 23,91% hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 5,45 %.

Průměrná známka za otázku č. 7 byla 1,19; meziroční zlepšení o 0,01. Nejlépe bylo respektování soukromí a studu pacientů ze strany zdravotnického personálu hodnoceno v měsíci dubnu 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,13.

7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? – 2019 (v %)



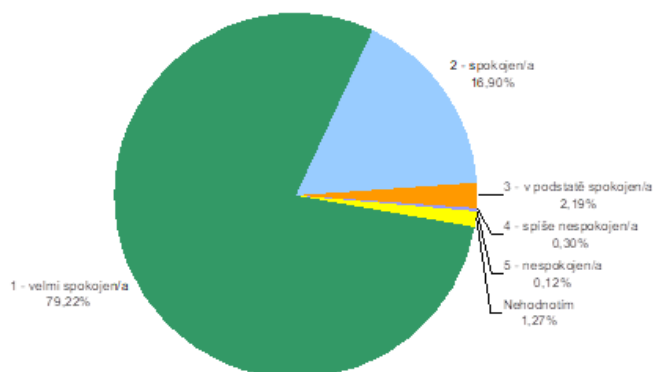
Otázka č. 8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče?

Odpovědělo 3 973 respondentů. **Velmi spokojeno** s kvalitou poskytované péče bylo **3 188 (79,22 %)**; spokojeno 680 (16,90 %); v podstatě spokojeno 88 (2,19 %); spíše nespokojeno 12 (0,360%) a nespokojeno 5 (0,12 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 velmi spokojeno s kvalitou poskytované péče 22,77 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,87 %.

Průměrná známka za otázku č. 8 byla 1,23; meziroční zlepšení o 0,03. Nejlépe byla kvalita poskytované péče hodnocena v měsíci lednu 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,19.

8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? – 2019 (v %)



Otázka č. 9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace?

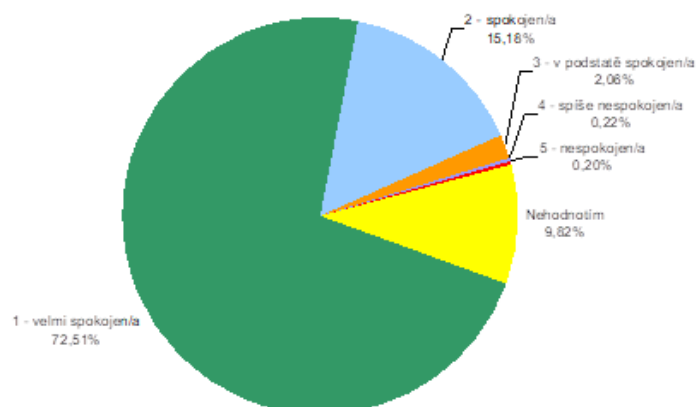
Odpovědělo 3 629 respondentů. **Velmi spokojeno** s poskytnutými informacemi bylo 2 918 (**72,51 %**) respondentů; spokojeno 611 (15,18 %); v podstatě spokojeno 83 (2,06 %); spíše nespokojeno 9 (0,22 %) a nespokojeno 8 (0,20 %) respondentů.

Prokazatelně v roce 2019 bylo velmi spokojeno s informacemi a instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace 21,03 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,65 %.

Průměrná známka za otázku č. 9 byla 1,23; meziroční zlepšení o 0,03; nejlépe byla informovanost o další péči po ukončení hospitalizace hodnocena v měsíci únoru, dubnu a červenci 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,21.

Vysoký počet respondentů (395), kteří uvedli odpověď „nehodnotím“ je zřejmě způsoben tím, že dotazník vyplnili před ukončením hospitalizace a tudíž neabsolvovali „propouštěcí pohovor“ se zdravotnickým personálem a neobdrželi závěrečnou zprávu.

9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace? – 2019 (v %)



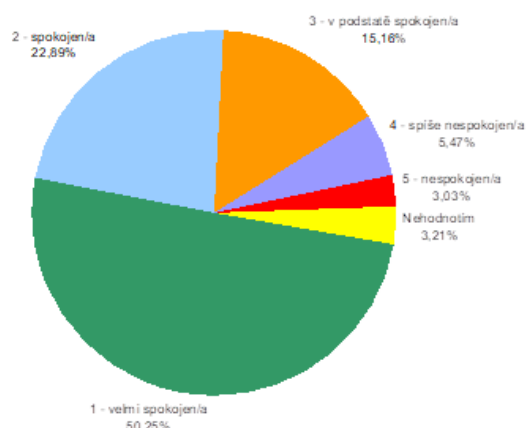
Otázka č. 10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla?

Na otázku spojenou s kvalitou a množstvím jídla odpovědělo 3 895 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 2 022 (50,25 %)**; spokojeno 921 (22,89 %); v podstatě spokojeno 610 (15,16 %); spíše nespokojeno 220 (5,47 %) a nespokojeno 122 (3,03 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 velmi spokojeno s kvalitou a množstvím jídla 11,35 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 3,19 %.

Průměrná známka za otázku č. 10 byla 1,84; meziročně zůstala stejná. Nejlépe byly kvalita a množství jídla hodnoceny v měsíci říjnu 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,73.

10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? – 2019 (v %)



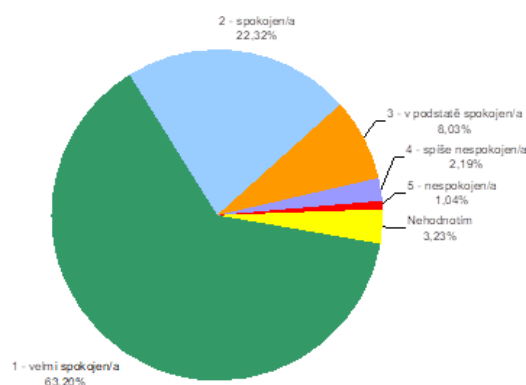
Otázka č. 11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?

Na otázku odpovědělo 3 894 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 2 543 (63,20 %)**, spokojeno 898 (22,32 %); v podstatě spokojeno 323 (8,03 %); spíše nespokojeno 88 (2,19 %) a nespokojeno 42 (1,04 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 velmi spokojeno s teplotou jídla a způsobem podávání 14,28 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,45 %.

Průměrná známka za otázku č. 11 byla 1,51; meziročně zůstala stejná. Nejlépe byly teplota jídla a způsob podávání hodnoceny v měsíci červnu 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,38.

11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání? – 2019 (v %)



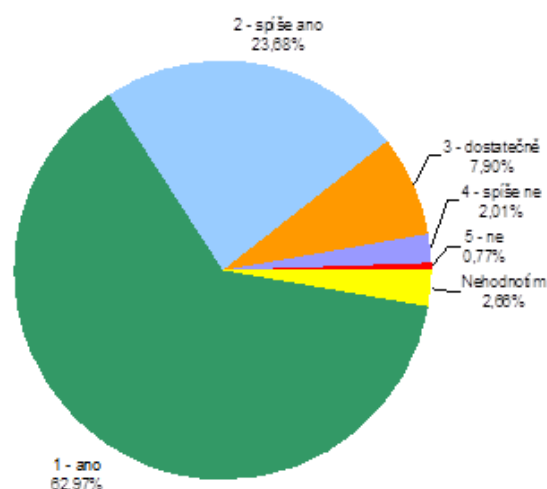
12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? – 2019 (v %)

Otázka č. 12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje?

Na otázku týkající se vybavení pokoje odpovědělo 3 917 respondentů. Vybavení **vyhovovalo 2 534 (62,97 %)** respondentům; spíše ano 953 (23,68 %); za dostatečné ho považovalo 318 (7,90 %); spíše nevyhovovalo 81 (2,01 %) a nevyhovovalo 31 (0,77 %) respondentům.

Prokazatelně vybavení pokojů v roce 2019 vyhovovalo 14,23 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,59 %.

Průměrná známka za otázku č. 12 byla 1,50; meziročně zůstala stejná. Nejlépe bylo vybavení pokoje hodnoceno v měsíci červenci 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,42.



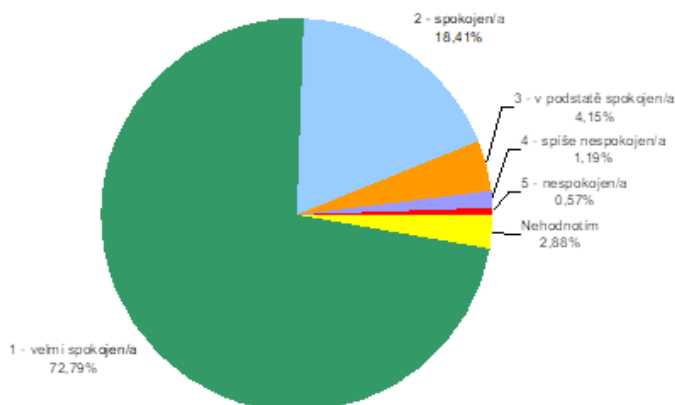
Otázka č. 13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení?

K otázce čistoty pokoje a sociálního zařízení se vyjádřilo 3 908 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **2 929 (72,79 %)** respondentů; spokojeno 741 (18,41 %); v podstatě spokojeno 167 (4,15 %); spíše nespokojeno 48 (1,19 %); nespokojeno 23 (0,57 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2019 s čistotou pokoje a sociálního zařízení velmi spokojeno 16,44 % hospitalizovaných pacientů; meziroční pokles o 4,4 %.

Průměrná známka za otázku č. 13 byla 1,34; meziroční zlepšení o 0,04. Nejlépe byla čistota pokoje a sociálního zařízení hodnocena v měsíci červenci a prosinci 2019, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,28.

13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálním zařízením? – 2019 (v %)



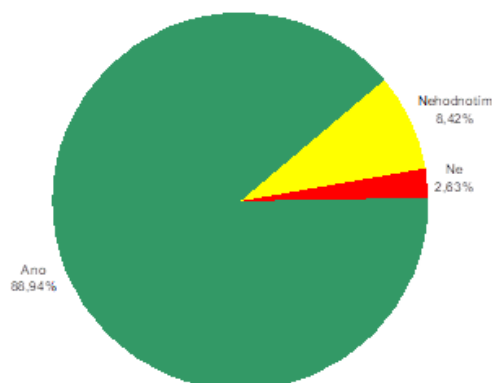
Otázka č. 14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici?

Na otázku na případně opakovanou hospitalizaci v nemocnici odpovědělo 3 685 respondentů. **3 579 (88,94%) respondentů by chtělo být léčeno opět v naší nemocnici;** meziroční pokles o 0,46 %, 106 (2,63 %) respondentů ne; meziroční pokles o 0,13 %.

Prokazatelně by chtělo v případě potřeby být opět léčeno v naší nemocnici 20,09 % pacientů hospitalizovaných v roce 2019; meziroční pokles o 6,3 %.

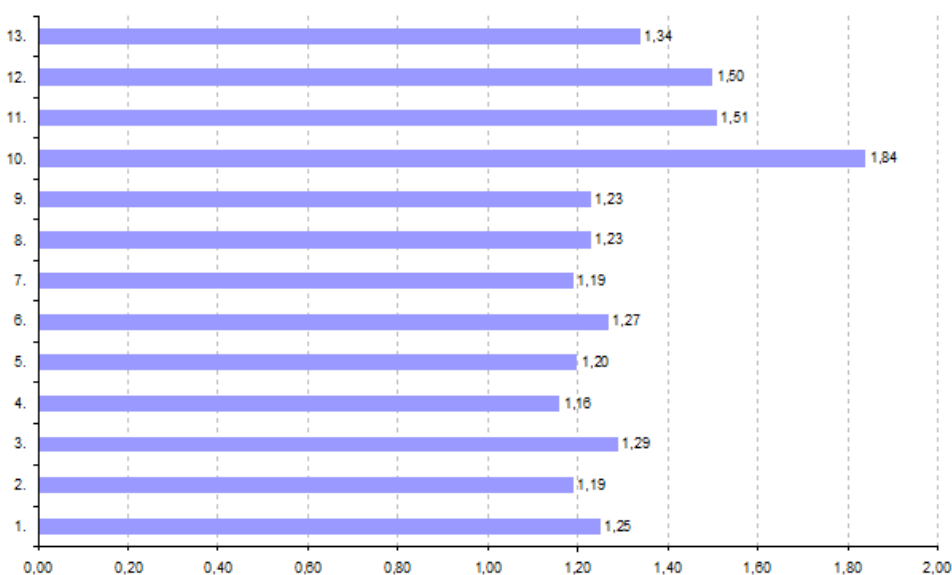
Na otázku týkající se případné opakované hospitalizace v Nemocnici Břeclav, uvedlo odpověď Ano nejvíce respondentů v měsíci dubnu 2019, kdy hodnota dosáhla 91,51 %. Meziroční pokles za nejlépe hodnocené období byl o 0,54 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? – 2019 (v %)



Hodnocení otázek 1. – 13.

Spokojenost hospitalizace 2019 - průměrná známka dle otázek



Dle hodnocení otázek byly v roce 2019 nejhůře hodnoceny otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla, a to celkovou průměrnou známkou 1,84 a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání, a to průměrnou známkou 1,51. Další nejhůře hodnocená byla otázka č. 12 týkající se vybavení pokojů, a to průměrnou známkou 1,50.

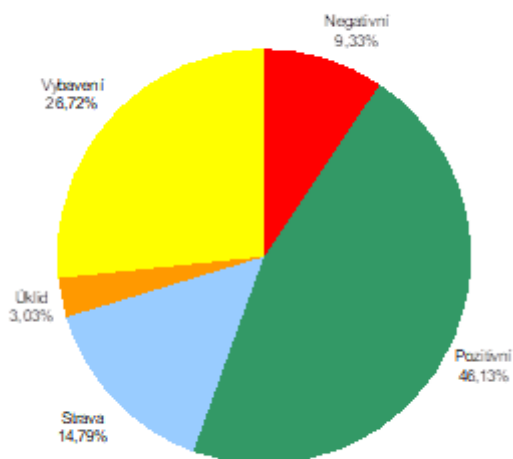
Téměř u všech otázek došlo meziročně ke zlepšení hodnocení, ale bylo odevzdáno méně dotazníků, i když počet pacientů byl vyšší než v roce 2018. Nejnižší průměrná známka (1,16) byla obdržena za otázku č. 4 týkající se přístupu zdravotních sester a ošetrovatelského personálu k pacientům, stejně jako v předchozích letech bylo u této otázky dosaženo nejlepšího průměrného hodnocení.

Písemné Připomínky, poznámky

Respondenti mají možnost do dotazníku vepsat další poznámky, připomínky. Připomínky byly rozděleny do pěti oblastí:

- Pozitivní – poděkování, pochvaly, vyjádření spokojenosti,... 549x (46,13 %).
- Negativní – připomínky k chování personálu, způsobu poskytnutí péče, komunikace s personálem,...111x (9,33%).
- Připomínky k vybavení – stav postelí, matrací, sociálního zařízení, TV, WiFi atd. – 318x (26,72 %).
- Připomínky ke stravě – pozitivní i negativní – množství, kvalita, skladba jídelníčku,... 176x (14,79 %).
- Připomínky, poznámky k úklidu – kvalita úklidu, přístup uklízeček, pochvaly, nespokojenost,... 36x (3,03 %).

Spokojenost2019 - Připomínky, poznámky (v %)



Závěr

Dle provedeného vyhodnocení lze konstatovat, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb je v Nemocnici Břeclav, p.o., na velmi dobré úrovni. Jednotlivé otázky byly hodnoceny průměrnou známkou v rozpětí 1,16 až 1,84. V meziročním srovnání tři hodnocené otázky zůstaly na stejné úrovni (strava a její podávání, vybavení), u zbývajících došlo ke zlepšení hodnocení. U počtu

Nejvíce připomínek bylo zaznamenáno v měsíci lednu 2019, a to celkem 139.

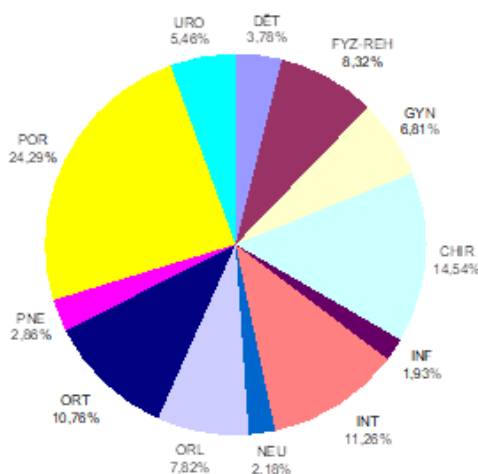
Někteří respondenti uváděli současně jak pozitivní, tak i negativní připomínky. Tyto byly rozděleny dle druhu. S připomínkami se průběžně seznamuje vedení nemocnice. Taktéž jsou s nimi seznamováni vedoucí pracoviště a zaměstnanci jednotlivých odd., kterých se připomínky týkají a ostatní pracoviště v rámci měsíčního vyhodnocování spokojenosti hospitalizovaných pacientů. S hodnocením a připomínkami k otázkám týkajícím se stravovacích a úklidových služeb jsou průběžně seznamováni externí dodavatelé.

K připomínkám k vybavení, technickému stavu budov, placeným službám,... se vedení nemocnice snaží přijímat opatření v rámci ekonomických možností (obměna matrací, TV, údržba, drobné opravy,...).

Problematika kvality jídla je projednávána s dodavatelem stravovacích služeb ARAMARK s.r.o. v rámci pravidelných provozních porad, jednání Stravovací komise apod. Problematika úklidu je projednávána s dodavatelem úklidových služeb MW DIAS a.s. v rámci pravidelných porad.

Nejvíce Poznámek, připomínek bylo podáno z porodního odd., a to 289 (24,29 %). Na druhém místě se v počtu připomínek umístilo Chirurgické odd. 173 (14,54 %). Třetím místě bylo Interní odd. 134 (11,26 %).

Spokojenost2019 - Připomínky, poznámky dle odd. (v %)



pacientů, kteří by v případě potřeby chtěli být léčeni opět v naší nemocnici došlo k poklesu na 88,94 % (o 0,46 %).

V případě negativního hodnocení se jedná pouze o počty v řádu desítek, které odpovídají předpokládanému trendu, tzn. určité % pacientů je vždy ne zcela

spokojeno. Spokojenost je také ovlivňována mírou očekávání ze strany pacientů / doprovodu pacientů a možnostmi zdravotnického zařízení zejm. v oblasti technického vybavení.

Pozitivní je, že nejlépe hodnocenou oblastí byl stejně jako v předchozích letech, přístup zdravotních sester k pacientům a taktéž v oblasti přístupu lékařů a respektování soukromí a studu pacientů bylo hodnocení velmi dobré.

U hodnocení prokazatelně spokojených pacientů, tzn. počet odpovědí velmi spokojen/a, ano,... na počet celkem hospitalizovaných pacientů potenciálních respondentů, došlo u všech otázek k poklesu % spokojenosti. Mohlo být způsobeno nárůstem počtu pacientů a zároveň snížením počtu odevzdaných dotazníků.

STÍŽNOSTI 2019

Jako indikátor systému managementu kvality jsou stížnosti vyhodnocovány od roku 2002.

V roce 2019 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 20 312 pacientů (meziroční pokles o 2,33 %). Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 23 stížností, z toho 1 stížnost se týkala interpersonálních vztahů na pracovišti a nebude zahrnuta do analýzy stížností na poskytované zdravotní služby. S kvalitou poskytované péče souviselo 22 stížností. Oproti roku 2018 došlo k nárůstu podaných stížností o 15,79% (o 3 stížnosti více).

Počet stížností k počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,108 % meziroční nárůst o 0,017 %. V průměru byla podána přibližně jedna stížnost na 923 hospitalizovaných pacientů, v roce 2018 to byla jedna stížnost na 1094 pacientů. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům byl 22, z toho 13x (50 %) stížnost souvisela přímo s poskytováním léčebné péče a 4x (15,38 %) se způsobem ošetrovatelské péče, komunikace s personálem byla důvodem stížnosti 1x (3,85 %), chování personálu 6x (23,08 %) a jiný důvod stížnosti byl ve 2 případech (7,96%).

Ve srovnání s rokem 2018 došlo v roce 2019 k poklesu stížností na způsob poskytnuté léčebné péče o 5,17 %.

U stížností na poskytnutou ošetrovatelskou péči došlo k nárůstu o 5,04 %. U stížností souvisejících s chováním personálu došlo meziročně k nárůstu o 9,29 % a u stížností na způsob komunikace s personálem k poklesu o 16,84 % ze všech podaných stížností. U stížností Jiné (nedostupnost nadstandardního pokoje; způsob informování o úmrtí) došlo meziročně k nárůstu o 7,69% (v 2018 0x) ze všech podaných stížností.

Ve 4 případech podal stížnost Pacient (meziroční pokles o 39,71 %), v 18 případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční nárůst o 39,71 %), u stížností podaných rodinnými příslušníky bylo dle věku pacienta vyžadováno Zmocnění k vyřízení stížnosti dle zákona č. 372/2011 Sb.. Jedna stížnost pacienta byla postoupena prostřednictvím Policie ČR (pacient si stěžoval na přístup zdravotnického personálu i příslušníků Policie ČR, které sám do ne-

I přesto, že v roce 2019 bylo oproti roku 2018 hospitalizováno o 7,57 % více pacientů

– potenciálních respondentů (o 1 348 pacientů), počet získaných dotazníků / respondentů byl o 17,20 % nižší než v roce 2018 (o 836 dotazníků).

I přes mírné meziroční zhoršení % respondentů na počet hospitalizovaných pacientů, je možné konstatovat, že získané informace jsou objektivní a poskytují vedení nemocnice, zřizovateli, zdravotním pojišťovnám, pacientům a dalším zainteresovaným stranám prokazatelné a dostatečné ujištění, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb a dodržování práv pacientů na lůžkových odděleních nemocnice jsou udržovány na požadované úrovni.

mocnice přivolal). U jedné stížnosti nemocnice žádala o provedení posouzení postupu při zajištění péče odbornou komisí ČLK, tato však žádosti nevyhověla z důvodu věcné nepříslušnosti.

Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnici SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, s výsledky prošetření byli stěžovatelé v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření nebo při osobním pohovoru.

Po prošetření stížností bylo konstatováno, že v 6 případech se jednalo o stížnost oprávněnou nebo částečně oprávněnou (porucha v komunikaci ze strany personálu, nedodržení standardního postupu), meziroční nárůst oprávněných stížností o 6,22 %.

V ostatních případech nebylo prokázáno odborné pochybení personálu, nedodržení standardních postupů,... a byly klasifikovány jako neoprávněné, částečně neoprávněné (3x – meziroční nárůst o 8,38 %) nebo neprokazatelné (13x – meziroční pokles o 14,59 %).

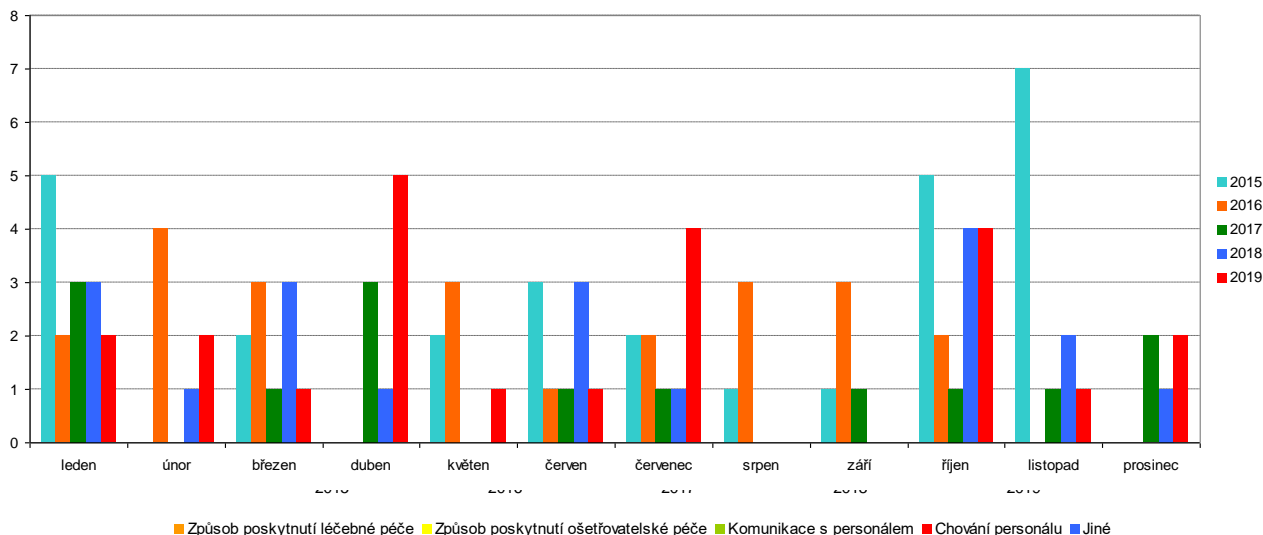
Většina stížností a připomínek vznikla z důvodu poruchy v komunikaci s pacientem, rodinným příslušníkem, nepochopení předávaných informací, nedostatečné komunikace,...

Po prošetření jednotlivých stížností byla stanovena nápravná opatření, a to v oblasti zlepšení komunikace personálu s pacienty a rodinnými příslušníky (individuálními pohovory vedoucích pracovníků s personálem jednotlivých oddělení, informování zaměstnanců o důvodech stížností v rámci porad, pořádání seminářů na téma komunikace apod.). V případě jakýchkoliv problémů s pacientem nebo rodinným příslušníkem je vhodné, aby zaměstnanci ihned informovali nadřízeného pracovníka. Taktéž vedení dostatečných záznamů ve zdravotnické dokumentaci ve stanoveném rozsahu a event. nahlášení nežádoucí události je cenným zdrojem informací a argumentů při řešení stížností.

U 21 stížností nedošlo k prodloužení lhůty k vyřízení a byly vyřízeny ve stanovené lhůtě 30 dnů. Jedna stížnost byla postoupena ČLK (lhůta pro vyřízení stanovena na 60 dnů), ale vzhledem k tomu, že ČLK nebyla příslušná k vyhotovení posudku, byla stížnost taktéž vyřešena ve stanovené lhůtě.

Následnou kontrolou konkrétních nápravných opatření bylo zjištěno, že tato byla splněna.

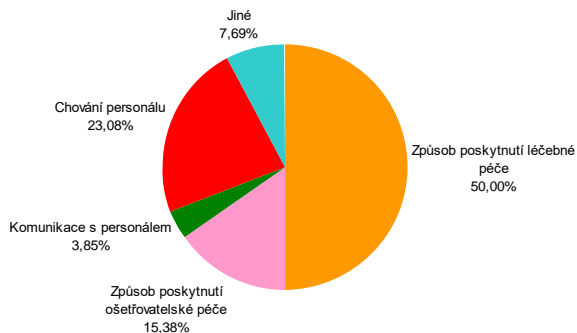
Srovnání počtu podaných stížností 2015-2019 dle měsíce podání



Na základě zjištění při prověřování stížností lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení. U oprávněných stížností se jednalo o pochybení jednotlivce, selhání lidského faktoru je jedním z nejvýznamnějších rizik při činnostech zajišťovaných organizací a nelze ho zcela eliminovat. Také v oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou stále určité rezervy. Na tuto oblast mají však výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace již nelze významněji ovlivnit.

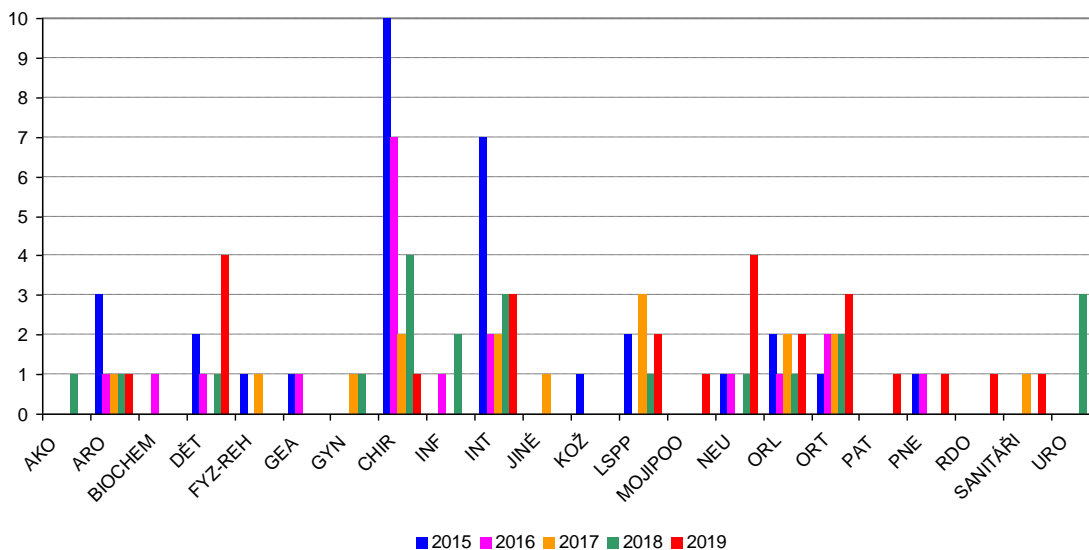
V některých stížnostech je uvedeno i více důvodů a skutečností, na které si stěžovatelé stěžují, proto počet stížností dle důvodu neodpovídá počtu podaných stížností.

Stížnosti 2019 - dle důvodu podání



jedna stížnost byla podána současně i na ORT odd.. Mezi-

Srovnání podaných stížností dle pracovišť 2015-2019



V roce 2019 byla 4x podána stížnost na Dětské odd. (důvodem byl způsob poskytnutí léčebné péče 2x, 1x chování personálu a 1x poskytnutá ošetrovatelská péče), z toho

roční nárůst o 3 stížnosti. Dále se 2x stížnost týkala způsobu poskytnuté péče na LSPP pro děti a dorost (zajišťováno v rámci DĚT odd.).

Na NEU odd. byly podány 4 stížnosti, z toho 1x současně s odd. PAT (způsob informování o úmrtí), ostatní stížnosti se týkaly způsobu poskytnutí léčebné (2x) a ošetrovatelské (1x) péče.

Na INT odd. byly podány 2 stížnosti a jedna stížnost současně s odd. ARO, z toho důvodem bylo poskytnutí léčebné péče 3x, poskytnutá ošetrovatelská péče 2x a chování personálu 1x.

Na Ortopedické odd. byly podány 2 stížnosti a jedna stížnost byla podána současně i na DĚT odd., z toho důvodem byl 2x způsob poskytnutí léčebné péče a 1x nedostupnost nadstandardního pokoje.

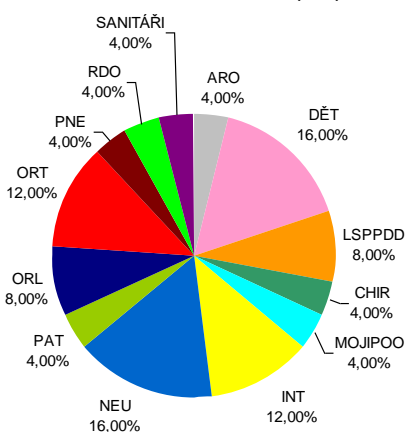
Na ORL odd. byly podány 2 stížnosti (v roce 2018 1x stížnost), z toho důvodem byl způsob poskytnuté léčebné péče 1x, chování personálu 1x.
Na ostatních odd. bylo řešeno vždy po jedné stížnosti.

Stejně jako v předchozích letech v některých případech stěžovatelé zároveň s kritikou uvádí i kladné hodnocení péče poskytnuté na jiných odděleních nemocnice, konkrétních pracovníků apod.

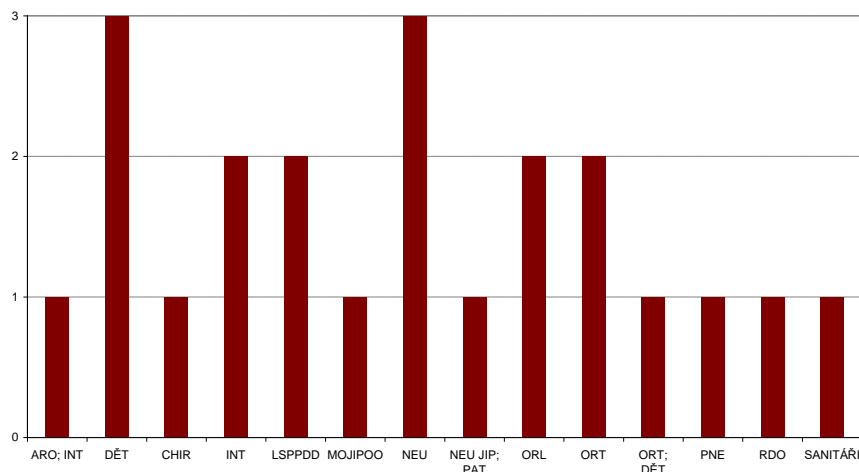
V roce 2019 byla 1x stížnost doručena přes Datovou schránku. Nejčastěji byla stížnost zaslána e-mailem (13x), meziroční nárůst o 32,77 %. U takto doručených stížností je pro ověření totožnosti stěžovatele ze strany právního odd. vyžadováno doručení stížnosti v listinné podobě nebo osobní podání. Žádost je vždy součástí potvrzení o převzetí stížnosti odesílané ve lhůtě 5 dnů od obdržení.

Meziroční pokles doručení stížnosti poštou je o 18,66 % (4x). Osobně přinesl písemnou stížnost stěžovatel 4x (meziroční nárůst o 12,92 %) a osobně-ústně nebyla podána žádná stížnost (v 2018 to bylo 5x). Ihned po obdržení stížnosti (i elektronické) je tato vždy postoupena odpovědným zaměstnancům k prošetření.

Stížnosti 2019 dle oddělení (v %)

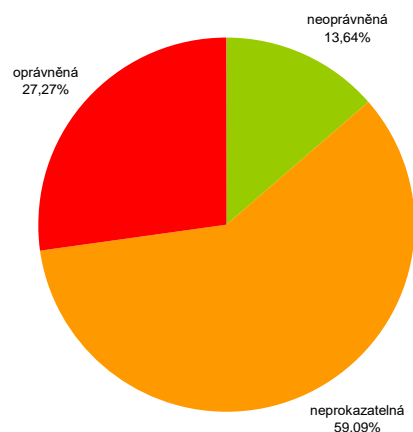


Stížnosti 2019 dle pracovišť, kterých se týkaly

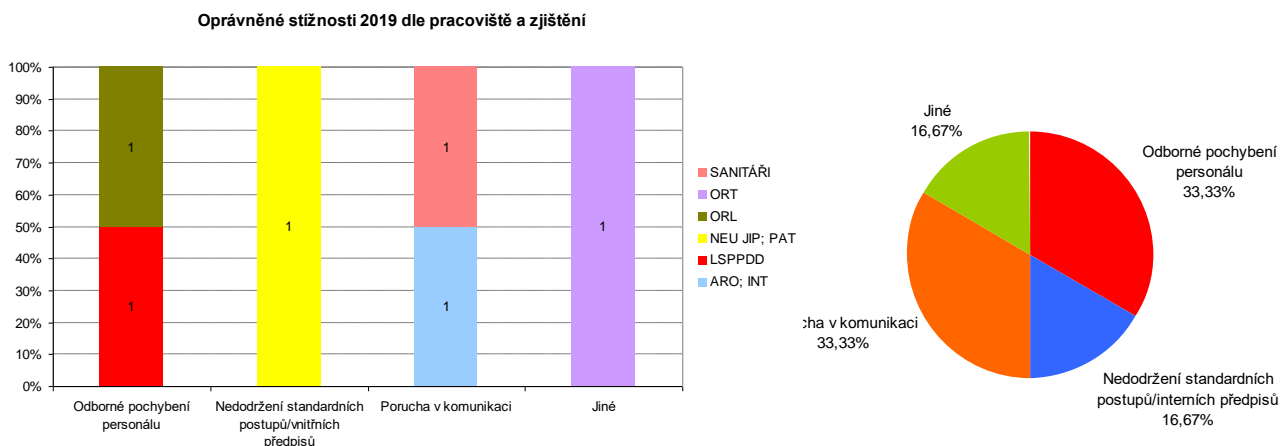


Na základě prověření skutečností souvisejících s podanými stížnostmi, a to jak zjišťováním pohovory s odpovědnými zaměstnanci příslušných oddělení, ověřováním údajů ve zdravotnické dokumentaci apod., bylo jako oprávněná nebo částečně oprávněný důvod stížnosti posouzeno 6 stížností (27,27 %), meziroční nárůst o 6,22 %. Jednalo se o způsob poskytnutí péče polymorbidnímu pacientovi; překročení kompetencí ze strany sanitáře-informace o úmrtí; nedostupnost rezervovaného nadstandardního pokoje – administrativní chyba; způsob ošetření a podcenění závažnosti onemocnění; předepsání nesprávné dávky léčiva; nevhodný způsob komunikace ze strany sanitáře.

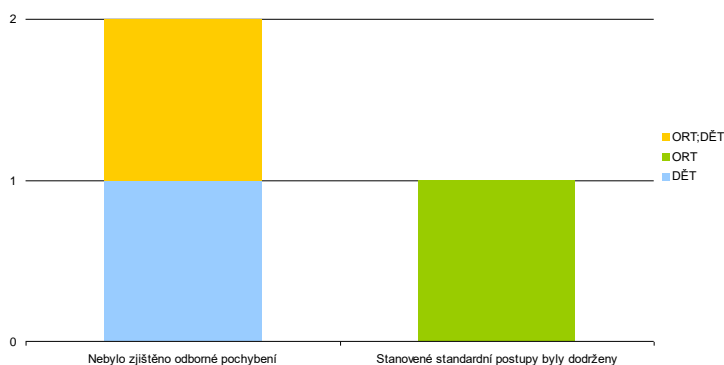
2019 - Stížnosti dle klasifikace (v %)



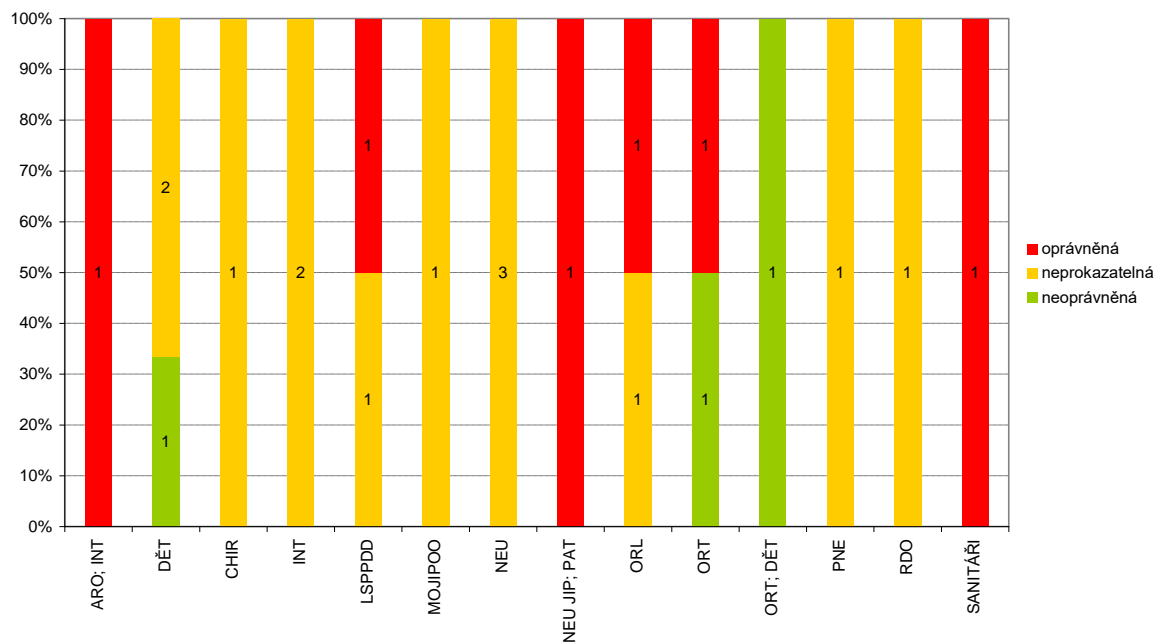
Oprávněné stížnosti 2019 dle zjištění



Neoprávněné stížnosti 2019 dle pracovišť a zjištění



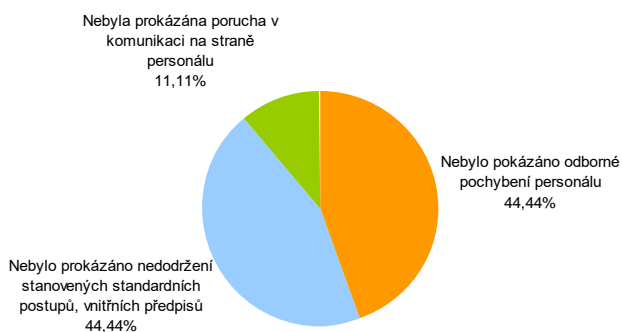
Stížnosti 2019 dle pracovišť a klasifikace



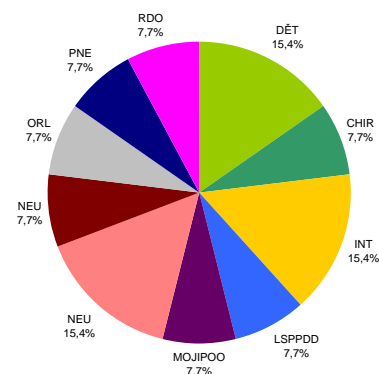
Jako neoprávněná byly označeny 3 stížnosti – následně infekční onemocnění nesouviselo s poskytnutou péčí; neochota personálu a neumožnění ohřevu vnesené stravy návštěvy pacienta; údajné nereagování na zdravotní potíže pacientky (nebylo doloženo zmocnění k řešení stížnosti).

Ostatní stížnosti (13x) byly posouzeny jako neprokazatelné, meziroční pokles o 14,59% (v roce 2018 14x), tzn. nebylo zjištěno odborné pochybení, nedodržení standardních postupů, jednalo se o tvrzení proti tvrzení, apod.

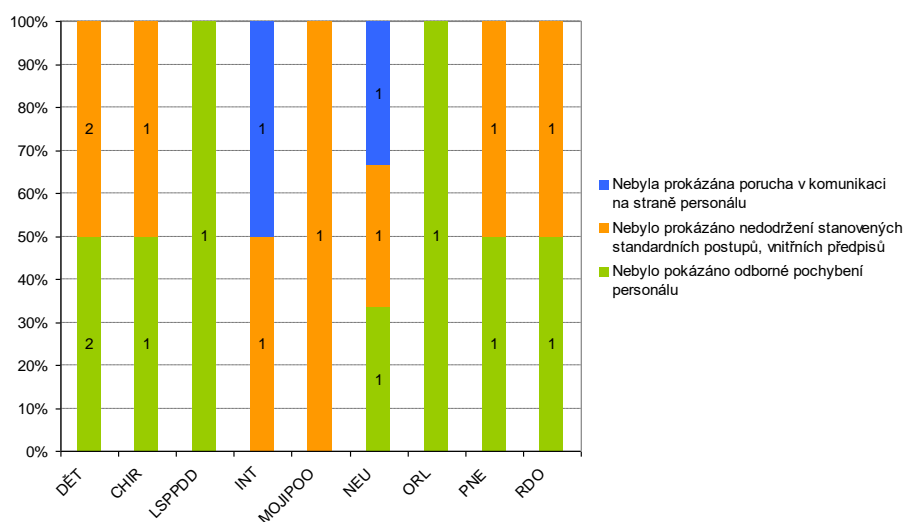
Neprokazatelné stížnosti 2019 dle zjištění (v%)



Neprokazatelné stížnosti 2019 dle oddělení (v %)



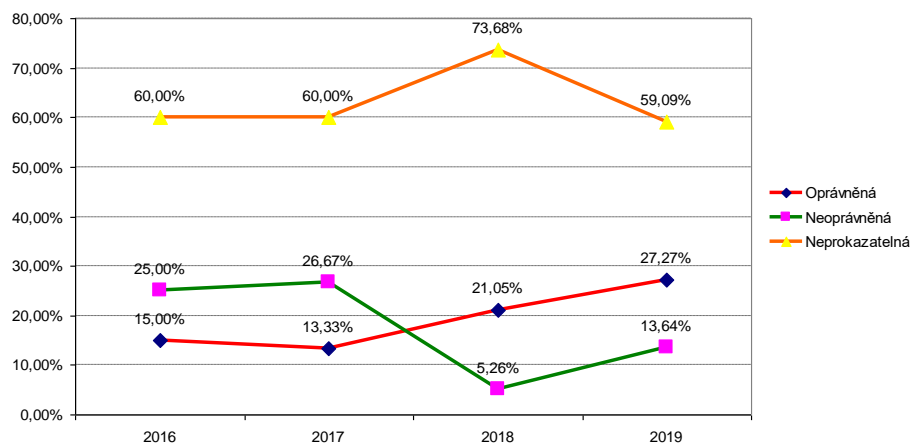
Neprokazatelné stížnosti 2019 dle pracovišť a zjištění



Počet stížností dle klasifikace neodpovídá počtu evidovaných stížností vzhledem k tomu, že v rámci jedné stížnosti je v některých případech řešeno více oblastí, na které si stěžovatel stěžuje. Např. v části způsobu podání léčebné péče může být stížnost neoprávněná, protože nedošlo k odbornému pochybení, ale v části chování personálu může být oprávněná nebo částečně oprávněná, protože k problémům došlo v oblasti komunikace apod.

V roce 2016 došlo na základě připomínek a doporučení příslušného správního orgánu JMK ke změně klasifikování jednotlivých stížností a to na oprávněné, neoprávněné a neprokazatelné. Z tohoto důvodu není provedení srovnání klasifikace stížností s předchozími obdobími do roku 2016, protože by bylo nutné přepracování klasifikace a analýz z předchozích let.

Stížnosti dle klasifikace - vývoj 2016 - 2019



PODNĚTY KE ZLEPŠENÍ KVALITY PÉČE ZA 2019

Sledování a vyhodnocování podnětů ke zlepšení kvality péče bylo zavedeno na základě podnětu správního orgánu (KU JMK) od 01/2016. Podněty jsou řešeny a vyhodnocovány obdobně jako stížnosti. V rámci ekonomických a personálních možností jsou přijímána nápravná opatření.

V roce 2019 byly na ředitelství Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace, stejně jako v předchozím roce podány celkem 3 podněty ke zlepšení kvality péče. Podány byly v únoru, dubnu a listopadu. Ve srovnání s rokem 2016 má podávání podnětů ke zlepšení kvality poskytované péče klesající tendenci (2019/2016 pokles o 82,35%).

Dle pracovišť se jeden podnět týkal Ortopedické ambulance – vybavení čekárny, vybavení sociálního zařízení pro pacienty a dlouhá doba čekání i přes objednání; LSPP pro děti a dorost - způsob poskytnutí léčebné péče lékařkou (odstranění klíštěte); Odd. laboratorní hematologie – hodnoty laboratorních výsledků a obavy ze závažné Dg. u dítěte.

Dva podněty byly podány přes kontaktní formulář na webových stránkách nemocnice, 1x e-mailem.

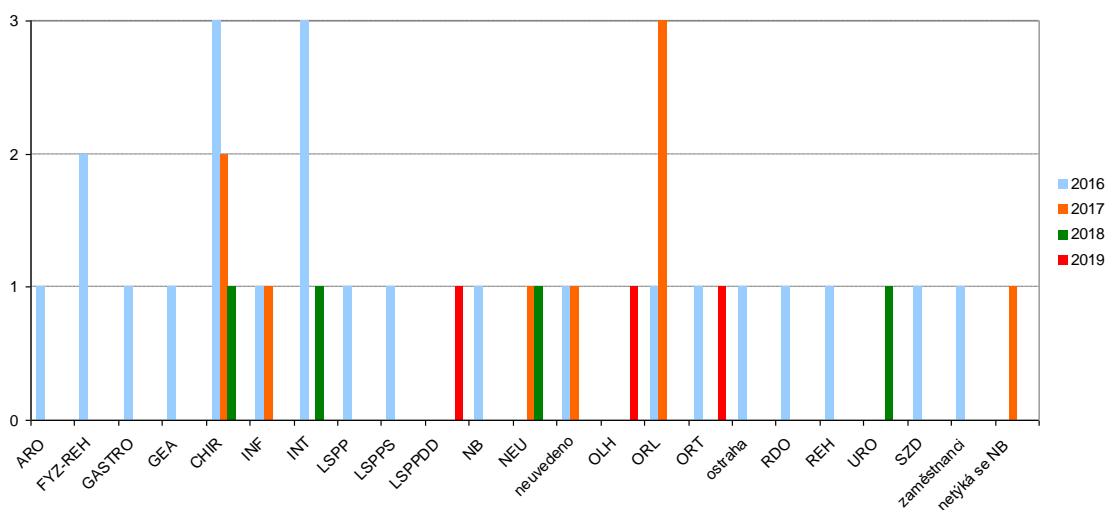
Dle původce byl podnět podán 1x pacientem a 2x rodinným příslušníkem pacienta (stejně jako v roce 2018).

Skutečnosti uvedené v podnětech jsou v souladu se SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, odpovědnými zaměstnanci prověřovány a řešeny obdobně jako stížnosti. Na základě tohoto prověřování bylo zjištěno, že jeden podnět v roce 2019 byl částečně oprávněný – konstatováno nedostatečné vybavení WC pro pacienty toaletními potřebami a dále byl jako oprávněný podnět klasifikována připomínka k laboratorním výsledkům (v Poznámce na Výsledku neuvedeno možné ovlivnění hodnot nesprávně provedeným odběrem). Jako neprokazatelný byl vyhodnocen podnět na pochybení lékařky při odstranění klíštěte a nevhodný způsob komunikace.

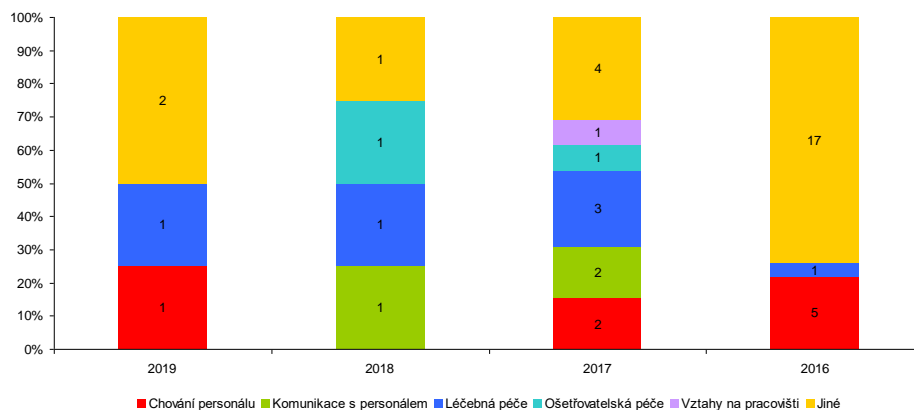
O obsahu podnětů byly průběžně informováni zaměstnanci jednotlivých pracovišť, kterých se podněty týkaly a v rámci pravidelných porad vedoucích pracovníků i další oddělení. Zaměstnanci byli i na základě podnětů průběžně upozorňováni na nutnost vhodné komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky, a to ať už přímo při poskytování péče nebo např. při podávání obecných informací o provozu pracoviště apod.

V případech, že osoba podávající podnět uvedla své kontaktní údaje, byla o přijetí podnětu a způsobu jeho řešení ze strany vedení nemocnice informována.

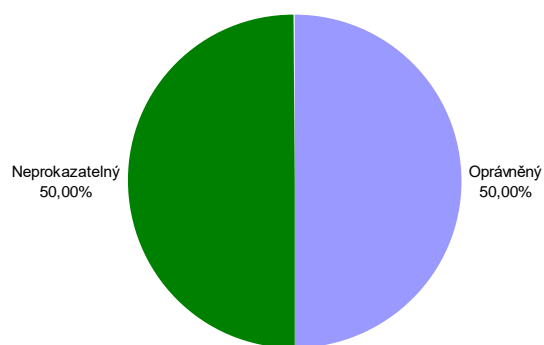
Srovnání počtu podnětů ke zlepšení kvality péče 2016-2019 dle pracovišť



Podněty ke zlepšení kvality péče dle důvodu podání 2016-2019



Klasifikace podnětů ke zlepšení kvality péče 2019



Srovnání klasifikace podnětů ke zlepšení kvality péče 2016-2019

