

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014



NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U nemocnice 1, 690 74 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO



Vážení přátelé,

v roce 2014 Nemocnice Břeclav disponovala 419 lůžky a bylo zde hospitalizováno 21 682 pacientů s průměrnou délkou hospitalizace 5,7 dne. V ambulancích nemocnice bylo ošetřeno téměř 100% pacientů referenčního období. Snaha všech zdravotníků byla zaměřena na poskytování služeb na vysoké odborné úrovni s maximálně lidským, empatickým přístupem.

V roce 2014 jsme dokončili investiční akci hrazenou z prostředků Ministerstva zdravotnictví ČR a Jihomoravského kraje - „Vybavení iktového centra“. Přístrojové vybavení pro léčení nemocných po cévních mozkových příhodách, neurochirurgických operacích a po úrazech, jsme doplnili o monitorovací systém na oddělení ARO.

V roce 2014 nám zkolabovala multifunkční skiaskopicko-skiagrafická stěna na Radiodiagnostickém oddělení. Za podpory JMK jsme vypsalí výběrové řízení na pořízení nového zařízení, které se používá hlavně na výkony v intervenční radiologii.

Při obnově přístrojového vybavení jsme v roce 2014 pořídili telemetrický systém na sledování pacientů se závažnými kardiologickými nemocemi, ultrazvukový přístroj pro urologické oddělení, bodypletysmograf, bronchofibroskop, kardiokograf a další.

Investiční akce jsme omezily pouze na řešení havarijních stavů a oprav. Nadále je před námi rekonstrukce stravovacího provozu a rekonstrukce energeticko-tepelného hospodářství, které jsou finančně velmi náročné.

Děkuji všem pacientům za projevenou důvěru a doufám, že budeme nadále poskytovat diagnostické a léčebné výkony na vysoké úrovni ke spokojenosti všech klientů.

Děkuji všem zaměstnancům za vykonanou práci.

Děkuji za podporu našemu zřizovateli – JMK, děkuji všem sponzorům a přátelům, kteří podpořili naše zařízení.

MUDr. Janka Bambasová, MPH
ředitelka

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2014**Vedení nemocnice**

Ředitelka	MUDr. Janka Bambasová, MPH
Náměstek LPP	MUDr. Jiří Jurník
Hlavní sestra	Mgr. Ludmila Jeřábková
Ekonomický náměstek	Ing. Tamara Drobíková
Vedoucí hospodářsko-technického úseku a představitel vedení pro EMS, SMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Ústavní hygienik	Etická komise	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
------------------	---------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Útvar ředitele

Sekretariát	Táňa Svobodová
Právní oddělení	Radka Helešicová
Oddělení interního auditu; tisková mluvčí	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Petr Baťka
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Petr Baťka
Zaměstnancké oddělení	Jana Halmová

Úsek náměstka LPP

ARO
Dětské oddělení
Gynekologicko-porodní odd.
Chirurgické oddělení
Infekční oddělení
Interní oddělení
Kožní oddělení
Neurologické oddělení
ORL oddělení
Ortopedické oddělení
Plicní oddělení
Urologické oddělení
Fyziatrcko-rehabilitační oddělení
Radiodiagnostické oddělení
Hematologicko-transfuzní oddělení
Anatomicko-patologické oddělení
Odd. laboratorní biochemie
Odd. laboratorní hematologie
Odd. laboratorní mikrobiologie
Ambulance klinické onkologie
Gastroenterologická ambulance
Lékárna
COS-CS
Spisovna

primář

MUDr. Miroslav Čermák
MUDr. Pavel Vajčner
MUDr. Libuše Lukášová
MUDr. Martin Kříž
MUDr. Jana Kleinerová, Ph.D.
MUDr. Jitka Siegelová
MUDr. Taťána Hotařová
MUDr. Jiří Jurník
MUDr. Michal Zavdil
MUDr. František Horáček
MUDr. Zuzana Zobačová
MUDr. Karel Zita
MUDr. Ilona Vojáčková
MUDr. Svatava Janků
MUDr. Josef Janča
MUDr. Eva Jandáková
Ing. Renata Nožičková
RNDr. Miroslava Řeháková
MUDr. Kateřina Wagnerová
MUDr. Iveta Lašková
MUDr. Elena Kunertová
Mgr. Jitka Průdková
Iva Celnarová
Šárka Horehled'ová

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
Mgr. Joan Moláková
Bc. Jarmila Láničková
Mgr. Blažena Průdková
Mgr. Anna Brussová
Iveta Malá
Anežka Polášková
Božena Kalužíková
Eva Podhajská
Mgr. Marta Miklíková
Mgr. Soňa Vajbarová
Mgr. Leona Pekaříková
Mgr. Vladan Toufar
Rudolf Dobiáš
Bc. Dana Blažková
Mgr. Martina Šedivá
Marcela Králová
Mgr. Renata Horáková
Helena Dobiášová
Petra Vlašicová
Bc. Jaroslava Kozlová
Jitka Veselská

Úsek hlavní sestry

Vedoucí nelékařských oborů
Oddělení informací
Sestra pro kvalitu péče
Nutriční terapeutka
Zdravotně-sociální pracovnice
Sanitáři

Mgr. Marie Uttendorfská
Olga Damborská
Barbora Planková, DiS.
Petr Peřina

Úsek ekonomického náměstka

Finanční účtárna
Oddělení ZP a statistika
Obchodní oddělení

Jana Bziráková
Ing. Radka Jelínková
Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí hospodářsko-technického úseku
Investiční technik
Oddělení správy
Oddělení údržby
Oddělení distribuce prádla, úklid
Vnitřní doprava
Oddělení tepelného a energetického hospodářství

Ing. Pavel Jurica
Květoslava Šrůtková
Dalibor Říha
Ella Strnadová
Jiří Švarc
Ing. Pavel Jurica

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI**2 0 1 4****DUBEN****MEDVÍDEK NEBOJS**

17. 4. - Divadelní představení divadelního spolku Kašpar pro hospitalizované děti.

8. BENEFIČNÍ KONCERT NA POHANSKU A VELIKONOČNÍ FOLKLÓRNÍ JARMARK

20. 4. - akce pořádaná Občanským sdružením Světлана ve spolupráci s Fyziatrcko-rehabilitačním odd.

KVĚTEN**EVROPSKÝ DEN MELANOMU**

12. 5. - aktivní účast Kožní ambulance

DAROVÁNÍ KRVE

13. 5. – akce pořádaná Hematologicko-transfuzním odd. ve spolupráci s Policií ČR a ZP MV ČR

JAK SE PŘIJDE NA SVĚT?

17. 5. – přednáškové odpoledne ve spolupráci s Centrem pro rodinu Klubík Břeclav

KURZ PRVNÍ POMOCI

28. 5. – kurz první pomoci pro veřejnost

VI. ODBORNÉ MATURITNÍ ZKOUŠKY

Odborné maturitní zkoušky studentů SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav na pracovištích nemocnice.

ČERVEN**SVĚTOVÝ DEN DÁRCŮ KRVE**

12. 6. – organizováno Hematologicko-transfuzním odd. - den otevřených dveří pro veřejnost

DARUJ KREV S ČESKÝM ROZHLESEM

Organizováno Hematologicko-transfuzním odd. ve spolupráci s Českým rozhlasem – zaměřeno na prvodárce.

ZÁŘÍ**12. VALTICKÉ KURZY ABDOMINÁLNÍ A GASTROINTESTINÁLNÍ RADIOLOGIE**

7. 9. - spolupořadatel Radiodiagnostické oddělení

SVĚTOVÝ DEN SRDCE

24. 9. – 4. ročník akce pro veřejnost, pořádáno Interním oddělením

ŘÍJEN**EXKURZE ZDRAVOTNÍKŮ Z HOLABRUNU**

8. 10. - akce organizována vedením nemocnice v rámci projektu přeshraniční spolupráce

ZDRAVÉ DĚTI

18. 10. – přednáškové odpoledne ve spolupráci s Centrem pro rodinu Klubík Břeclav

LISTOPAD**450 ml NADĚJE**

21. 11. – 1. ročník projektu uspořádaný panem Pavlem Kotyzou ve spolupráci s Hematologicko-transfuzním odd.

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

27. 11. - aktivní účast ambulance Infekčního oddělení – odběry krve na HIV

PROSINEC

Audity provedené certifikační společností Bureau Veritas Czech Republic, s.r.o.

SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY

dle ČSN EN ISO 9001:2009

SYSTÉMY MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

dle ČSN OHSAS 18001:2008

SYSTÉMY ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

dle ČSN EN ISO 14001:2005

AKTIV DÁRCŮ KRVE

4. 12. – ocenění dobrovolných dárců krve ve spolupráci s OS ČČK

MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA

6. 12. – akce pro dětské pacienty ve spolupráci se SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav

ZDRAVOTNÍ KLAUNI – VÁNOČNÍ KOUZLENÍ

21. 12. – Občanské sdružení Zdravotní klaun, o.p.s.

AUDIT BVC (QMS–ISO 9001, SMS–OHSAS 18001, EMS – ISO 14001)

Ve dnech 10. – 12. 12. 2014 proběhl externí audit IMS (dozorový audit QMS-ISO 9001; SMS-OHSAS 18001 a re-certifikační audit EMS dle ISO 14001) provedený certifikační společností BVC, s.r.o.. Ke zjištěním a pozorováním byla ze strany vedení nemocnice přijata nápravná/preventivní opatření, která budou průběžně plněna v roce 2015.

ZÁVĚR AUDITORŮ BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o.

„Dokumentace systému managementu prokazuje shodu s požadavky systémových norem a poskytuje adekvátní strukturu na podporu realizace a udržování systému managementu;

Organizace prokázala efektivní implementaci, udržování a zlepšování svého ISM. Organizace prokázala zavedení a sledování vhodných klíčových výkonnostních cílů a cílových hodnot a monitorování pokroku při jejich dosahování.

Program interního auditu byl plně implementován a prokazuje svoji účinnost jako nástroj pro udržování a zlepšování IMS. Přezkoumání systému vedením organizace se provádí v souladu s plánovaným uspořádáním, a že výstupy z přezkoumání vedou k trvalému zvyšování efektivnosti systému.

V rámci auditu prokázal systém managementu celkovou shodu s požadavky systémové normy (systémových norem). Vedoucí auditor doporučuje společnost pro pokračování v certifikaci dle ISO 9001, OHSAS 18001 a vystavení certifikátu dle ISO 14001.

Z hlediska přístupu organizace k problematice životního prostředí a BOZP nebylo shledáno žádné porušení právních předpisů ani jiných požadavků, kterými je organizace vázána. Proti organizaci není vedeno žádné řízení z hlediska porušování právních norem v oblasti životního prostředí nebo BOZP.

Auditní tým provedl procesně založený audit zaměřený na významné aspekty, rizika a cíle požadované systémovými normami. Metodami auditu byly pohovory, pozorování, vzorkování činností a přezkoumání dokumentů a záznamů.

Audit proběhl v souladu s plánem auditu, který je součástí dokumentace z auditu.

Auditní tým došel k závěru, že organizace vytvořila a udržuje svůj systém managementu v souladu s požadavky systémové normy a prokázala schopnost systému plnit požadavky na produkt v rámci rozsahu certifikace a v souladu se svojí politikou a svými cíli.

*Na základě výsledků z provedeného auditu a prokázáního stupně vývoje a vyspělosti systému managementu vedoucí auditního týmu doporučuje organizaci **k pokračování v certifikaci QMS, OHSAS a vystavení certifikátu EMS pro následující období.***



SPONZOŘI NEMOCNICE**VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 305 011,- Kč**

Dárce	Věcný dar	Hodnota
MUDr. Josef Janča, Zlín	Tlakoměr DM 3000	6 940 Kč
DZS Josef Mat'a, Křepice	4 ks kancelářských křesel	6 878 Kč
MUDr. Zuzana Berkyová, Pezinok	Notebook Toshiba	3 000 Kč
NUTRICIA a. s., Praha	3 ks televizorů L6	19 993 Kč
AbbVie s. r. o., Praha	PC notebook	28 500 Kč
Nadace Křižovatka, Brno	10 ks monitory dechu	24 700 Kč
EASY TRANS s. r.o., Praha 1	Křeslo plasma a odběrová židle	54 399 Kč
Ergoline CZ s.r.o., Hradec Králové	Enterální pumpa Compat	5 000 Kč
DZS Josef Mat'a, Křepice	Žaluzie	1 871 Kč
Petr Přichystal	20 ks triček	3 630 Kč
Kamil Hrušecký, Břeclav	Televizor CHANGHONG LED 32C1600H	4 000 Kč
Mgr. Ludmila Jeřábková, Moravská Nová Ves	Digitální osobní váha ETA 2870	900 Kč
TECHNICARE CZ, spol. s. r. o., Ostrava	Monitor životních funkcí Datex-Ohmeda S/5	145 200 Kč

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 958 596,-Kč

Dárce	Částka
SZD Lud'ka Šímy, Hustopeče	309 280 Kč
BAXTER CZECH spol. s.r.o. Praha	106 400 Kč
ARAMARK, s. r. o. Praha	100 000 Kč
Ing. Ivan Fiala, Břeclav	100 000 Kč
PRO-REGION BŘECLAV, o.s.	17 197 Kč
Dopravní zdravotní služba Josef Mat'a, Křepice	36 300 Kč
HZZ, a.s., Dr. Sedlák,	3 000 Kč
HERO CZECH s.r.o. Praha	2 160 Kč
SVĚTLANA, o. s., Břeclav	10 059 Kč
Česká pojišťovna, a. s.	72 000 Kč
Lázně Darkov, a. s.	14 700 Kč
ORTEX. Spol. s.r.o. Zlín	5 000 Kč
Chromčák Luboš, Branky	50 000 Kč
Karel a Libuše Nesvadbovi, Brod nad Dyjí	10 000 Kč
MADAMI, s. r. o. Dašice	40 000 Kč
Ing. Jiří Pölzer, Sivice	30 000 Kč
Anonymní dárce	2 000 Kč
Sylva Benešová, Břeclav	2 400 Kč
Alvey Manex a.s. Podivín	20 000 Kč
Holečková Jarmila, Sedlec	2 000 Kč
Fresenius Kabi s.r.o., Praha	20 000 Kč
Deseo, Břeclav	6 100 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpřijemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2010	2011	2012	2013	2014
Počet lůžek	491	441	441	419	419
z toho JIP	46	46	46	41	41
Využití lůžek v %	70,70	70,50	75,50	77,10	80,40
Počet hospitalizovaných pacientů	20 262	20 506	20 878	21 160	21 682
Počet ošetrovacích dnů	126 773	124 216	121 828	117 868	122 906
Průměrná oš. doba ve dnech	6,30	6,10	5,80	5,60	5,70
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	470 930	481 299	491 886	481 574	484 487
- z toho hospitalizace	253 079	250 865	252 709	250 281	256 374
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	12,49	12,23	12,10	11,83	11,82
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	54%	52%	51%	52%	53%
Letalita	17,47	18,85	19,05	20,74	20,31
Perinatální úmrtnost v o/oo	2,00	4,00	0,00	3,10	1,00
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	148 473	150 909	160 423	161 659	160 942
- hematologická laboratoř	210 807	210 956	217 954	212 104	207 521
- biochemická laboratoř	602 767	606 621	633 281	623 423	678 496
- mikrobiologická laboratoř	204 977	195 936	207 296	176 188	160 772
- Patologicko-anatomické oddělení	34 114	36 912	30 216	30 658	29 698
- z toho pitva	97	130	81	80	68
- Radiodiagnostické oddělení	88 345	98 285	114 710	124 638	111 141

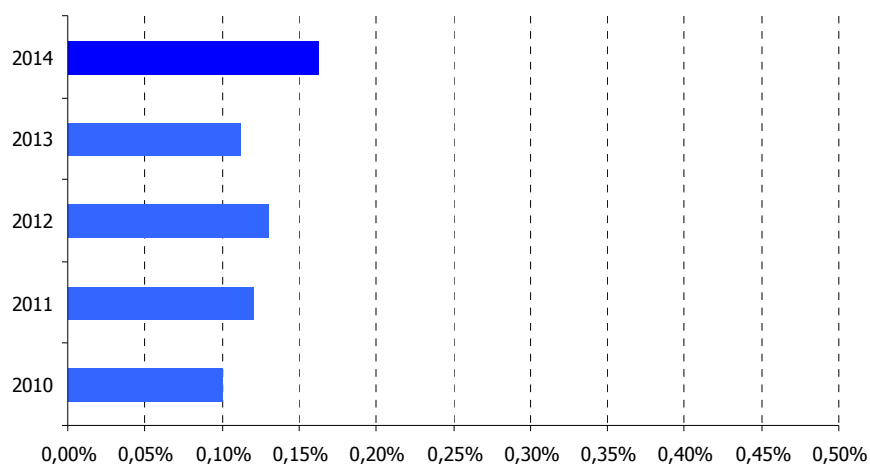
V roce 2014 nedošlo k žádné restrukturalizaci lůžkového fondu, na 419 akutních lůžcích bylo dosaženo 80,4% využití lůžek a došlo ke zkrácení průměrné ošetrovací doby na 5,7 dne.

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybovaly na 99,55 % roku 2013. K největšímu nárůstu počtu vyšetření došlo v diabetologické ambulanci o 17 %, na pediatrické ambulanci o 12%, na chirurgické ambulanci o 8,3%, na ortopedicko-traumatologické ambulanci o 7,7 % ve srovnání s rokem 2013 a také na rehabilitaci bylo provedeno o 3,1 % více vyšetření oproti roku 2013. Nejvyšší pokles v počtu vyšetření ve srovnání s rokem 2013 byl zaznamenán na interní a kardiologické ambulanci.

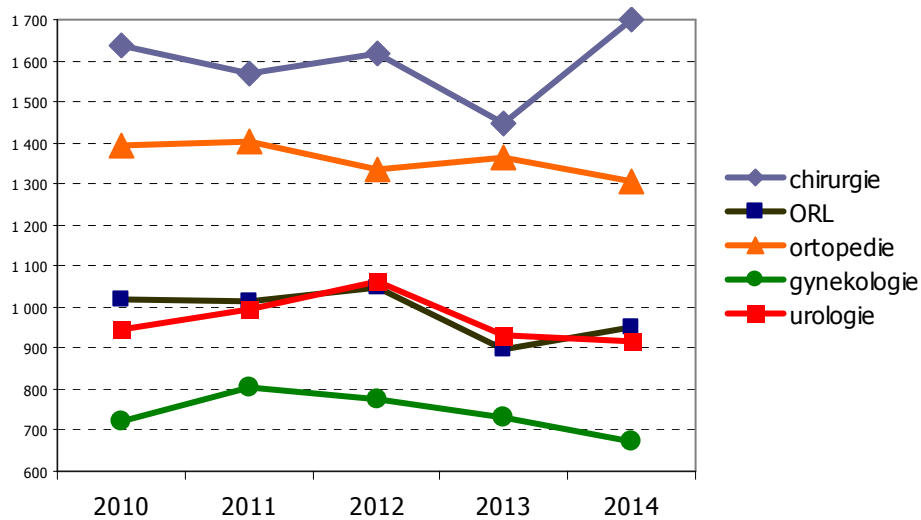
V oblasti SVLS došlo v laboratořích k mírnému překročení celkového počtu provedených vyšetření ve srovnání s rokem 2013 jsme se pohybovaly na 101,76%. Na oddělení laboratorní biochemie došlo k nárůstu o 8,8 % provedených vyšetření. Na oddělení radiodiagnostiky došlo k poklesu provedených vyšetření z důvodu poruchy skiaskopicko-skiagrafického přístroje, CT vyšetření se ve srovnání s rokem 2013 pohybovaly na 101 %.

V roce 2014 bylo provedeno na operačních sálech celkem 5 545 operací, což je o 177 operací více než v roce 2013. V roce 2014 jsme zaznamenali 9 reoperací, z toho 4 na chirurgii, 1 na gynekologii, 1 na ORL, 1 na urologii a 2 na ortopedii.

**% reoperací k celkovému počtu operačních výkonů
v letech 2010 - 2014**



**Vývoj počtu operačních výkonů dle oddělení
za období 2010-2014**



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelství zahrnuje nejen komplexní ošetřovatelskou péči, ale i odbornou péči ve zdraví a v průběhu nemoci, která zohledňuje všechny věkové skupiny populace.

Cílem ošetřovatelské péče je poskytování kvalitní, efektivní a bezpečné ošetřovatelské péče, která se významně podílí na zajištění komplexní, léčebně-preventivní péče o pacienty a výrazným způsobem ovlivňuje názor pacienta na zdravotnické zařízení.

V průběhu roku hlavní sestra s vedoucími pracovníky nelékařských oborů provedla 21 nočních a víkendových kontrol pracovišť.

S nutriční terapeutkou nemocnice probíhaly každý měsíc na lůžkových odděleních kontroly zaměřené na podávání a servírování stravy pacientům a kontroly přípravy stravy pacientům s dopomocí nebo krmení imobilních pacientů. Další měsíční kontroly se týkaly čajových kuchyňek na lůžkových odděleních.

Nutriční terapeutka nemocnice prováděla měsíčně šetření spokojenosti pacientů se stravou na všech lůžkových odděleních se závěrečnou analýzou. Prováděla edukace bariatrických pacientů.

V průběhu roku 2014 proběhly na jednotlivých odděleních podle stanoveného plánu ošetřovatelské audity. Bylo provedeno celkem 67 ošetřovatelských auditů se zaměřením na podávání léků per os, vedení ošetřovatelské dokumentace, ošetřovací jednotky a na hygienické požadavky a jejich dodržování.

Zvýšení odborné úrovně personálu a prohlubování jeho kvalifikace bylo zajištěno oborovými semináři jednotlivých odborností a odbornou konferencí - 19. březnový den ošetřovatelství. Vedoucí pracovníci nelékařských oborů, fyzioterapeuti, zdravotní laboranti, radiologičtí asistenti realizovali odborné konference dle svých ročních plánů vzdělávání.

Nemocnice Břeclav je otevřenou nemocnicí a ve shodě se svojí politikou rozvíjí aktivity směrem k laické veřejnosti. V roce 2014 jsme realizovali exkurze žáků 2. a 3. tříd základních škol z regionu na vybraná pracoviště. Celkem se exkurzí zúčastnilo více jak 170 dětí. Jsme zapojeni do projektu „Klauni v nemocnicích“ a zdravotní klauni se svým programem navštěvovali každý týden dětské pacienty. Na vybraná oddělení nemocnice docházeli za pacienty dobrovolníci z řad studentů břevclavského gymnázia. Policie ČR provedla na dětském oddělení školení v oblasti bezpečného chování dětí v silniční dopravě. Ve spolupráci se střední zdravotnickou školou v Břeclavi proběhla i v roce 2014 mikulášská nadílka pro děti.

Nadále pokračoval program „Canisterapie v nemocnicích“ – metoda pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na indikované osoby prostřednictvím speciálně vedeného a vycvičeného psa.

V roce 2014 se Nemocnice Břeclav zapojila do projektu Bezbariérová nemocnice ve spolupráci s APPN o.s.p., které dalo k dispozici tablet pro on-line tlumočení pro neslyšící pacienty. Kdykoliv se do nemocnice dostaví neslyšící člověk, který komunikuje znakovým jazykem, je možné tuto službu využít a personál nemocnice se s neslyšící osobou snadno domluví. Princip online tlumočení pomocí tabletu zjednodušuje hovory a odstraňuje komunikační bariéru mezi neslyšícím a slyšícím. Nemocnice má i stálou profesionální tlumočnici, která zajišťuje překlad do znakové řeči podle potřeb jednotlivých oddělení.

V průběhu roku se nemocnice zapojila i do projektu „Pouliční knihovny“. Pacienti a návštěvníci nemocnice si mohou ze tří knihovniček umístěných v areálu bezplatně půjčit knížku, kterou po přečtení vrátí nebo přinesou jinou.

EKONOMICKÝ ÚSEK**ROZVAHA** (v tis. Kč)

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
AKTIVA CELKEM	1 176 350	1 194 761	1 167 422	1 158 595	1 105 720
Stálá aktiva celkem	1 029 899	1 063 016	1 043 851	1 039 898	1 003 238
z toho: nehmotný investiční majetek	1 979	1 584	1 253	1 309	987
hmotný investiční majetek	1 027 920	1 061 432	1 042 598	1 038 589	1 002 251
Oběžná aktiva celkem	146 451	131 745	123 571	118 697	102 482
z toho: zásoby	11 459	11 983	13 023	13 406	13 752
krátkodobé pohledávky	92 406	98 098	103 207	83 927	71 504
finanční majetek	40 616	21 664	7 341	21 364	17 226
ostatní aktiva	1 970				0
PASIVA CELKEM	1 176 350	1 194 761	1 167 422	1 158 595	1 105 720
Vlastní zdroje celkem	1 020 287	974 165	955 408	938 531	896 910
z toho: majetkové fondy	1 045 171	1 053 408	1 062 192	1 055 214	1 013 990
finanční fondy	36 305	16 778	6 285	6 379	11 435
HV minulých let	-81 515	-61 190	-96 021	-113 070	-123 062
HV účetního období	20 325	-34 831	-17 048	-9 992	-5 453
Cizí zdroje	156 063	220 596	212 013	220 064	208 810
z toho: dlouhodobé závazky	0	0	0	0	0
krátkodobé závazky	139 469	195 870	203 013	220 064	208 810
bankovní úvěry	12 000	24 726	9 000	0	0
ostatní pasiva	1 330	0	0	0	0
rezervy	3 264	0	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Spotřeba materiálu	128 409	140 919	129 240	125 050	125 175
Spotřeba energie a vody	34 122	36 941	40 189	29 928	25 907
Prodané zboží			40 810	45 071	46 255
Aktivace oběžného majetku			-11 548	-13 138	-12 816
Opravy a udržování	19 819	15 454	15 406	14 648	15 678
Služby	50 186	52 577	52 682	50 183	49 845
Osobní náklady	324 363	342 718	354 226	354 202	360 937
Daně a poplatky	12	27	57	15	259
Odpisy dlouhodobého majetku	22 109	21 848	23 612	22 976	25 222
Ostatní náklady	8 728	14 139	11 780	18 692	13 364
Daň z příjmu	3 264	0	-3 322	0	0
Celkem náklady	591 012	624 623	653 189	647 612	649 826
Tržby z prodeje služeb	570 413	542 773	555 657	547 926	549 475
Výnosy za prodané zboží			49 678	54 350	56 156
Aktivace materiálu	11 741	11 380	0	0	0
Ostatní výnosy	20 356	22 786	22 125	23 437	27 423
Provozní dotace	2 807	6 687	3 031	3 002	3 971
Prodej krve	6 020	6 166	5 650	8 904	7 348
Celkem výnosy	611 337	589 792	636 141	637 619	644 373
Hospodářský výsledek	20 325	-34 831	-17 048	-9 992	-5 453

Výnosy a tím i hospodářský výsledek výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2013**VZP ČR****Doplatek 0,00 Kč**

Původní vyúčtování zdravotní péče činilo srážku ve výši -5 246 511,53 Kč, z toho za zdravotní péči -3 317 255,46 Kč a regulaci preskripce -1 929 256,07 Kč.

Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly vzneseny námitky k hospitalizační i ambulantní péči, a dále i k regulaci preskripce. Proběhlo jednání na VZP 11. 8. 2014, ze strany VZP došlo k akceptaci našich námitek. Po jednání byla uzavřena Dohoda ve věci vyúčtování zdravotních služeb pro rok 2013 – výsledek finančního vypořádání – srážka ve výši 0,00 Kč.

VoZP**Doplatek 250 000,00 Kč**

Původní vyúčtování zdravotní péče činilo srážku ve výši - 48 156,00 Kč za regulaci preskripce.

Ze strany nemocnice byly vzneseny námitky k regulaci preskripce i k úhradě za poskytnutou zdravotní péči – nárůst pacientů a s tím spojené navýšení produkce.

Proběhlo jednání 13. 1. 2015 na VoZP Praha, naše námitky byly ze strany VoZP přijaty. Preskripční srážka byla v plné výši prominuta a za nárůst objemu poskytnuté péče byl stanoven doplatek ve výši 250 000,00 Kč

ČPZP**Doplatek 3 038 057,18 Kč**

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 3 019 594,48 Kč a srážka za regulaci preskripce ve výši -18 462,70 Kč.

Ze strany nemocnice byly vzneseny námitky k regulaci preskripce, naše námitky byly ze strany ZP akceptovány a srážka za regulaci preskripce byla zohledněna a zrušena.

OZP**Srážka - 89 665,00 Kč**

Vzneseny námitky na výši výpočtu DRG beta, DRG gamma a ambulantní péči. Námitky nebyly uznány.

ZP MV ČR**Doplatek 1 410 675,54 Kč**

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 1 097 575,54 Kč a srážka za regulaci preskripce ve výši -883 895,23 Kč.

Nemocnicí byly vzneseny námitky k úhradě za ambulantní péči (nárůst produkce ambulantní péče a počtu unikátních pojištěnců) i k regulaci preskripce. Ze strany ZP byly námitky akceptovány. ZP zohlednila v ambulantní složce úhrady odbornosti s velkým nárůstem produkce oproti referenčnímu původní doplatek byl navýšen o 313 100,00 Kč. Na základě námitek k regulaci preskripce ZP MV ČR avizovanou srážku ve výši 883 895,23 Kč neuplatnila.

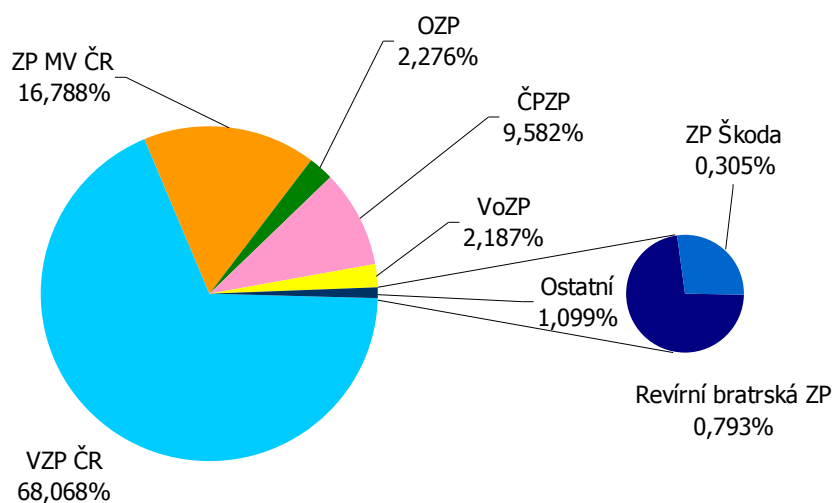
RBP**Srážka - 1 891 660,00 Kč**

Původní vyúčtování činilo srážku ve výši 2 442 890,00 Kč a srážku za regulaci preskripce ve výši - 23 779,00 Kč.

Ze strany nemocnice byly vzneseny námitky k výši úhradě za poskytnutou zdravotní péči (velký pokles hodnoty bodu oproti referenčnímu období) i k regulaci preskripce. Námitky byly ze strany ZP částečně přijaty, za poskytnutou zdravotní péči byla srážka snížena o 556 524,00 Kč a srážka za regulaci preskripce snížena o 18 485,00 Kč.

Vedení nemocnice nadále jedná se ZP o výši srážky za poskytnutou zdravotní péči.

Dohadné položky za rok 2013: **9 630 000,00 Kč**

Podíl tržeb od zdravotních pojišťoven v roce 2014 (po regulaci)

Kompenzace regulačních poplatků

Na základě nálezu Ústavního soudu sp. zn. Pl. ÚS 36/11 ze dne 20. 6. 2013 byla s účinností od 1. ledna 2014 zrušena povinnost hradit regulační poplatek za poskytování lůžkové péče včetně lůžkové lázeňské léčebné rehabilitační péče ve výši 100 Kč podle ustanovení § 16a odst. 1 písm. f) zákona č. 48/1997 Sb., o veřej-

ném zdravotním pojištění, ve znění účinném do 31. prosince 2013, (dále jen „zákon č 48/1997 Sb.“). Na základě zákona č.109/2014 Sb., který mění zákon 48/1997 Sb., a který mimo jiné určuje způsob kompenzace zrušených regulačních poplatků za pobyt na lůžku, nám byly vyplaceny zálohy na rok 2014 ve výši:

VZP	7 080 000,- Kč
VoZP	302 892,- Kč
ČPZP	1 109 700,- Kč
OZP	223 200,- Kč
ZP MV ČR	1 588 200,- Kč
RBP	135 096,- Kč
Celkem	10 439 088,- Kč

Výběr regulačních poplatků 2014 (v Kč)

Regulační poplatky - lékárna			Regulační poplatky - ostatní (vyjma lékárny)		
Předpis reg.poplatků celkem	Výběr regulačních poplatků	Rozdíl – dosud nevybraná částka za regulační poplatky od pacientů	Předpis reg.poplatků celkem	Výběr regulačních poplatků	Rozdíl – dosud nevybraná částka za regulační poplatky od pacientů
1 419 430	1 419 430	0	3 089 970	3 076 920	13 050

Lékárna – veřejná část

Nemocnice Břeclav provozuje vlastní lékárnu od 1. 1. 2012.

<u>Veřejná část:</u> (v tis.Kč)	1-12/2013	1-12/2014
Nákup léků – nákupní cena	45 071	46 255
Prodej léků – prodejní cena	54 350	56 157
Zisk	9 279	9 902

Výnosy za prodané zboží ve srovnání s rokem 2013 se navýšily o 1 807 tis. Kč, plnění rozpočtu 102 %.

Výnosy z prodeje služeb ve srovnání s rokem 2013 se navýšily o 2 614 tis. Kč, plnění rozpočtu 101%.

Ostatní výnosy ve srovnání s rokem 2013 se navýšily o 3 150 tis. Kč, z toho činily 2 865 tis. Kč náhrady od pojišťovny Kooperativa a.s.

Jedná se o tři spory za náhradu škody na zdraví a pracovní úrazy.

V prvním případě se jednalo o odškodnění za újmu, byla uzavřena mimosoudní dohoda o narovnání, poškozeným a právnímu zastoupení poškozených byla vyplacena náhrada ve výši 2 501 tis. Kč, z toho pojišťovna Kooperativa a.s. uhradila 2 491 tis. Kč. Nemocnice Břeclav, p.o. je pro případ odpovědnosti za škodu při výkonu zdravotnické péče pojištěna, a proto se na plnění podílela částkou do výše sjednané spoluúčasti ve výši 10 tis. Kč.

Ve druhém případě byla rovněž uzavřena dohoda o narovnání a poškozenému bylo vyplaceno odškodnění ve výši 297 tis. Kč, z toho bylo pojišťovnou Kooperativa a.s. uhrazeno 292 tis. Kč a Nemocnice Břeclav, p.o. uhradila částku 5 tis. Kč jako spoluúčast.

Ve třetí případě se jedná o soudní spor, kde Nemocnice Břeclav, p.o., podala odvolání, pojišťovna uhradila soudní poplatek za podané odvolání ve výši 27 tis. Kč, soudní spor stále trvá.

Provozní dotace v roce 2014**Provozní dotace od zřizovatele****Zajištění LSPP****2 700 000,00 Kč**

Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

Oprava střechy a sociálního zařízení VZ Břeclav**1 164 244,45 Kč**

Výjezdová základna ZZS JmK v Břeclavi je umístěna v prostorách Nemocnice Břeclav, p.o. Mezi oběma subjekty je uzavřena Smlouva o výpůjčce nebytových prostor ze dne 19. 1. 2004.

Investiční záměr byl zpracován dne 5. 11. 2014 investorem – Zdravotnickou záchranou službou Jihomoravského kraje, p.o., a schválen Radou JmK dne 20. 11. 2014 usnesením č. 5381/14/R80.

Zastupitelstvo JmK dne 18. 12. 2014 schválilo příspěvek na provoz s účelovým určením ve výši 1 200 000,00 Kč usnesením č.1506/14/Z15 Nemocnici Břeclav, p.o.

Převod z investiční dotace Vybavení iktového centra

29 988,00 Kč

Jedná se o dotaci na náklady řízení přípravy a realizaci projektu „Nemocnice Břeclav – vybavení iktového centra“ CZ.1.06/3.2.01/08.07633.

Příspěvek na provoz obdržela nemocnice od zřizovatele výši 3 894 tis. Kč, příspěvek činí 0,61% z celkových výnosů.

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa-nelékařské obory

76 800,00 Kč

Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na fyziatrcko-rehabilitační oddělení.

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši **14 841 834,00 Kč** proúčtována na účet 648 – Čerpání fondů.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 5 233 992,69 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

Celkový objem výnosů v roce 2014 je vyšší o 7 795 tis. Kč než v předcházejícím roce 2013, plnění rozpočtu 103%.



INVESTIČNÍ AKCE

Investiční akce realizované v roce 2014

Nemocnice Břeclav – vybavení iktového centra

Nemocnice byla rozhodnutím MZ ČR zařazena do celorepublikové sítě iktových center. Dne 17. ledna 2011 byla vyhlášena osmá výzva k předkládání žádostí o finanční podporu v rámci IOP. Součástí výzvy byl jmenovaný seznam příjemců dotace, ve kterém je nemocnice uvedena.

Ke dni 4. 5. 2012 bylo vydáno rozhodnutí o poskytnutí dotace pod identifikačním číslem EIS CZ.1.06/3.2.01/08.07633. Dotace je určena k řízení modernizaci a obnově přístrojového vybavení a dalších zdravotnických prostředků pro péči o pacienty s neurologickými diagnózami kategorie "iktus", tj. poruch mozkové tkáně různých příčin - nejčastěji cévních mozkových příhod.

Investiční záměr (IZ) na pořízení ministerstvem požadovaného technického a přístrojového vybavení v celkovém objemu 24 855 000,- Kč schválila Rada Jihomoravského kraje dne 17. 2. 2011 usnesením č. 7649/11/R 105. Závazek spolufinancování ve výši 3.728.250,- Kč (15% celkového objemu investice) schválilo Zastupitelstvo Jihomoravského kraje dne 22. 9. 2011 usnesením č.1477/11/Z 24. Dotace prostřednictvím Integrovaného operačního programu byla tedy podle schváleného IZ plánována do výše 21 126 750,- Kč.

Původní veřejná zakázka, zadávaná v souladu s usnesením č. 585/13/R 8 Rady Jihomoravského kraje, "Dodávka zdravotnických přístrojů pro iktové centrum", byla rozdělena na 14 částí. Zadavatel v rámci první části řízení, na základě stanoviska Ministerstva zdravotnictví, provedl nové posouzení a hodnocení nabídek, přičemž z podaných dvou nabídek jednoho uchazeče vyloučil pro nesplnění podmínek zadávacího řízení, konkrétně se jednalo o překročení nabídkové ceny v jedné z položek rozpočtu projektu, která byla nastavena jako cena nepřekročitelná. Vzhledem ke skutečnosti, kdy k hodnocení zbyla jedna nabídka, zadavatel rozhodl o zrušení předmětné části veřejné zakázky - Monitorovací systém.

Zadávání této dílčí části původní veřejné zakázky bylo proto provedeno znovu a pokračovala v roce 2014.

Dodávka zdravotnických přístrojů pro iktové centrum (část 2-14) byla ukončena v roce 2013, byla ve výši 15 029 388,43 Kč.

Dodávka zdravotnických přístrojů pro iktové centrum (část 1) - monitorovací systém byla ukončena v roce 2014, byla vysoutěžena ve výši 2 590 610,00 Kč.

V roce 2014 investiční akce v rámci hospodářsko technické správy nebyly realizovány, probíhaly pouze opravy budov a zařízení menšího rozsahu.

Pořízení zdravotnické přístrojové techniky a provozní techniky

Název	Počet ks	Cena v Kč
Odstředivka	1	72 473,00
Bodypletysmograf	1	799 568,00
Kardiotokograf	1	119 453,62
Rehab.léhátko	1	44 528,00
Ultrazvuk	1	486 420,00
Soubor HW a SW pro síť ePACS	1	183 921,00
Telemetrický systém	1	768 350,00
Bronchofibroskop	1	326 700,00
Monitor životních funkcí	1	145 200,00
Celkem		2 946 613,62

Osobní automobil 1B5 3517	1	380 830,00
---------------------------	---	------------

Osobní automobil 1B5 3517 byl bezplatně převeden z KÚ JmK.

Doplňková činnost

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou.

Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytování, parkovné, služby údržby. Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

Náklady	5 972 756,29 Kč
Výnosy	10 385 523,13 Kč
Zisk po zdanění	4 412 766,84 Kč.

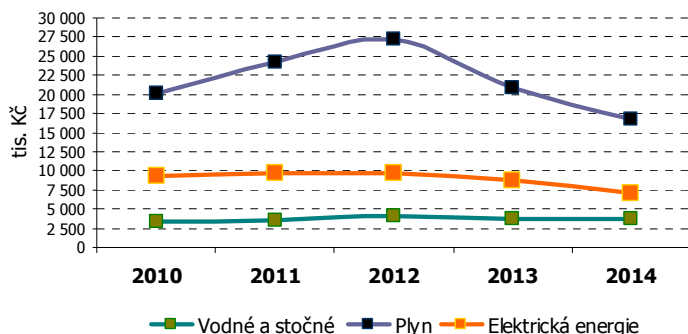
ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Spotřeba energií

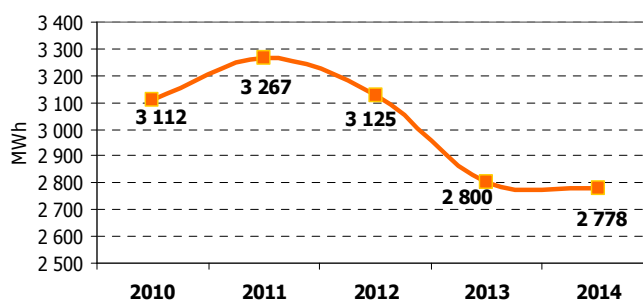
Nemocnice Břeclav, p.o., je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná. V roce 2014 jsme úspornými opatřeními dokázali udržet spotřebu elektrické energie a spotřebu plynu snížit o 6,4% oproti roku 2013.

Ve spotřebě energie byl plánovaný rozpočet čerpán na 80%, oproti roku 2013 **došlo k úspoře o 6 962 tis. Kč.**

Náklady na energie v období 2010-2014
(v tis. Kč)

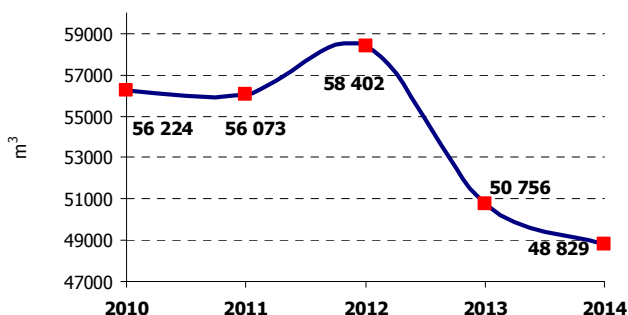


Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2010-2014
(v MWh)

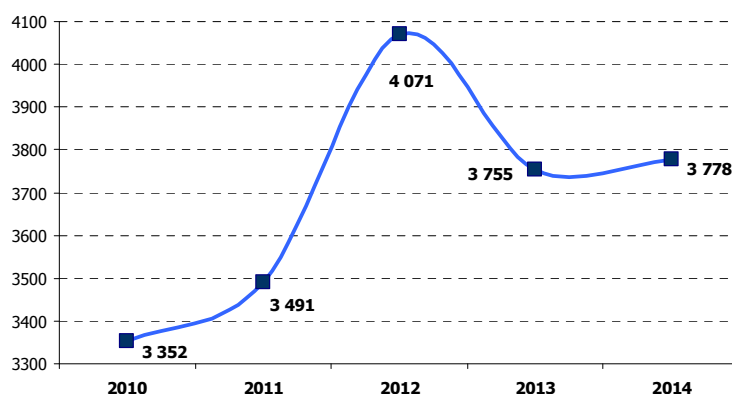


Spotřeba elektrické energie zůstala v roce 2014 prakticky stejná jako v roce 2013. Pozitivním výsledkem je, že náklady na nákup elektrické energie vlivem centrálního nákupu klesly o 19 %.

Vývoj spotřeby pitné vody v období 2010-2014
(v m³)



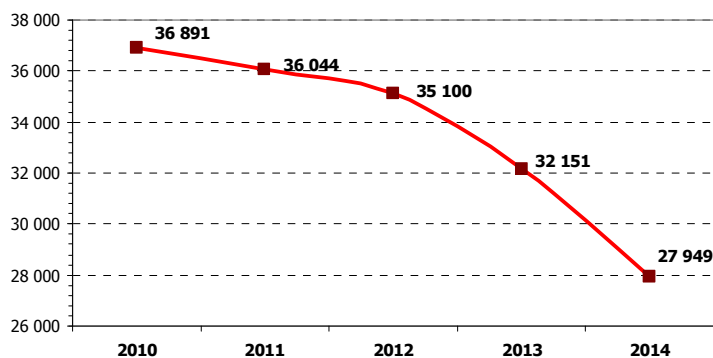
Vývoj nákladů na vodné a stočné v období 2010-2014
(v tis. Kč)



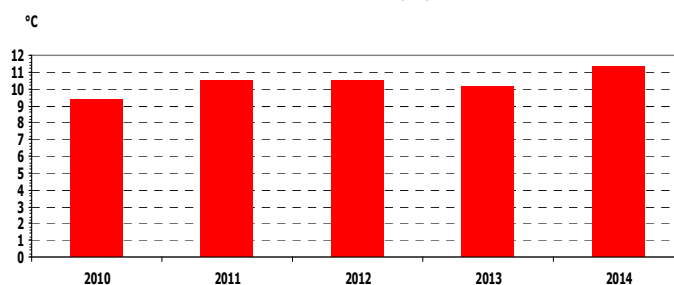
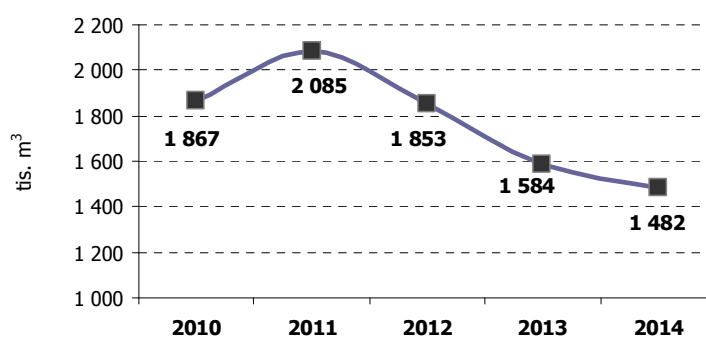
Spotřeba vody v roce 2014 byla srovnatelná s rokem 2013. Cena vodného a stočného se ovšem meziročně zvýšila o 4% ve srovnání s rokem 2013.

Výroba tepla v roce 2014 vlivem úsporných opatření a příznivých klimatických podmínek se v porovnání s rokem 2013 snížila o 13 %.

Vývoj výroby tepla v období 2010-2014 (v GJ)



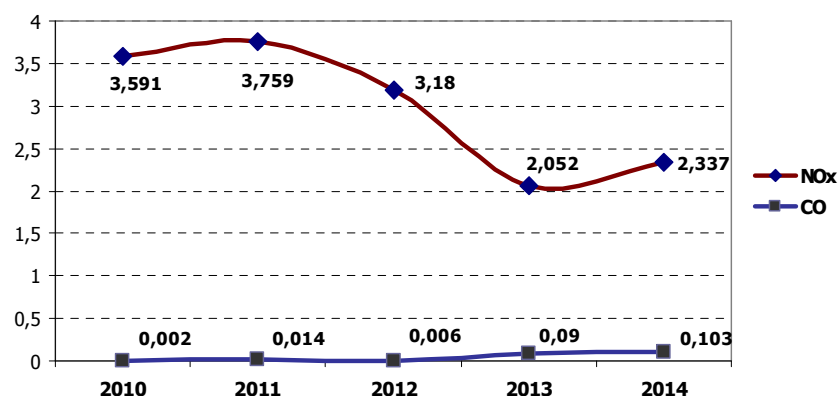
Průměrná venkovní teplota v letech 2010-2014 (v °C)

Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla 2010-2014 (v m³)

Spotřeba plynu v roce 2014 v porovnání s rokem 2013 klesla o 6,4 % což bylo dosaženo efektivnějším využíváním zdroje tepla a dále řízením topné a ventilační soustavy. Nemalou měrou k tomu přispěly i příznivé klimatické podmínky v topné sezóně, kdy celková průměrná roční teplota v roce 2014 byla 11,3°C což bylo v porovnání s rokem 2013 o 1,2 °C více.

Náklady na nákup plynu se snížily o 19,5 %, což představovalo pro nemocnici roční úsporu ve výši 4,1 mil. Kč. Nespornou zásluhu na této úspoře měl centrální nákup plynu společností CEJIZA s.r.o., pro organizace zřizované KÚ JmK i příznivé klimatické podmínky v zimní sezóně.

VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

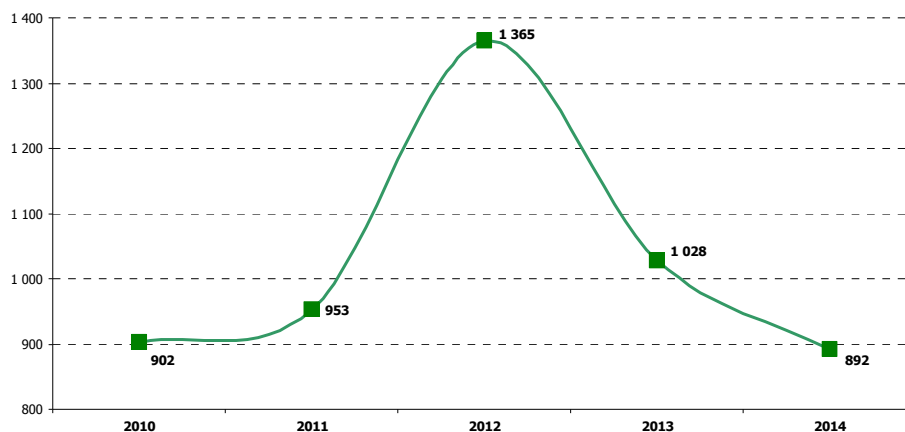
Vývoj produkce NO_x a CO v období 2010-2014 (v t)

ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

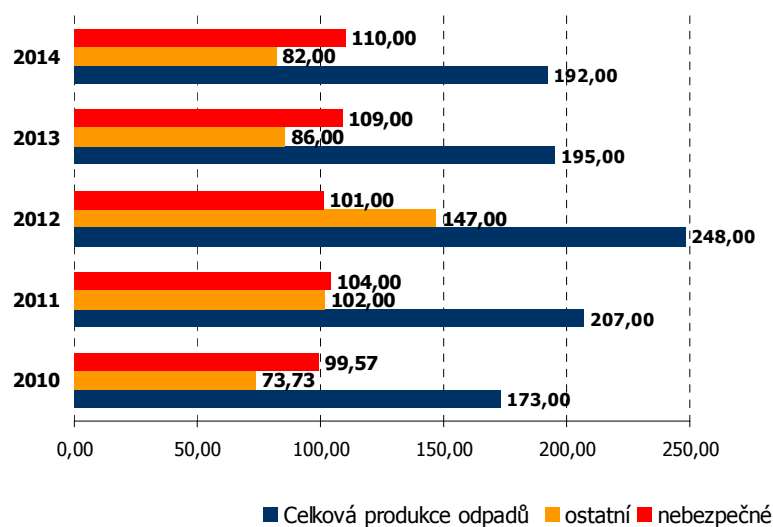
V roce 2014 jsme vyprodukovali srovnatelné množství odpadů s rokem 2013. Jsou zde započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2014 částku 892 tis. Kč, což byla v porovnání s rokem 2013 úspora 13,5 %.

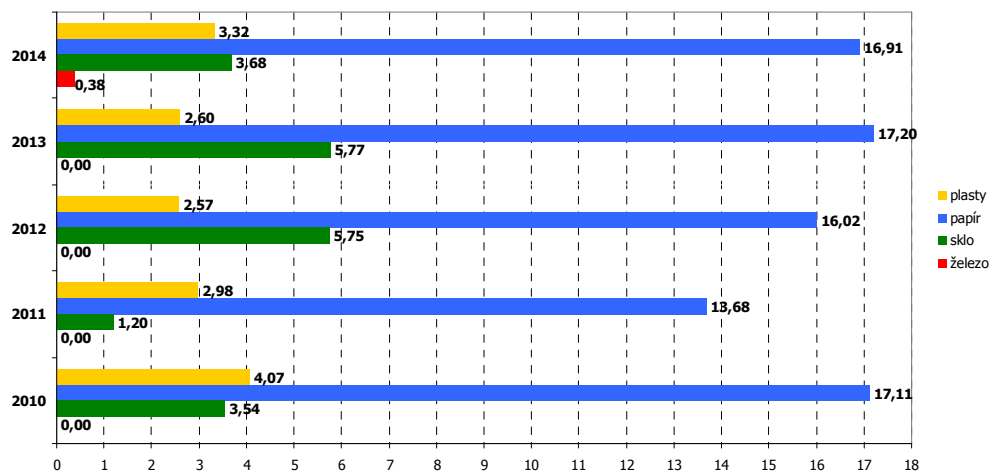
Celkové náklady na likvidaci odpadů za období 2010-2014 (v tis. Kč)



Produkce odpadů v období 2010-2014 (v t)



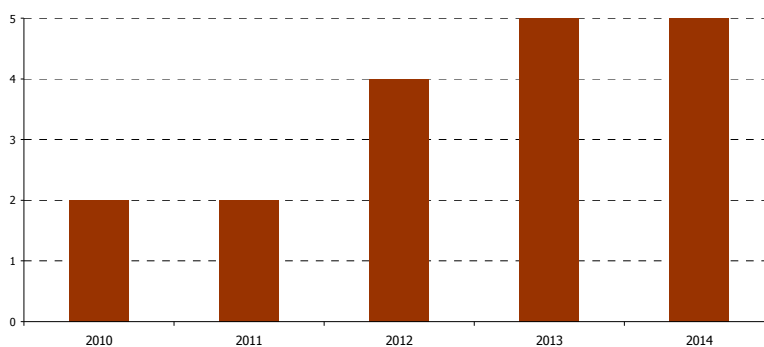
Produkce recyklovatelných odpadů 2010-2014 (v t)



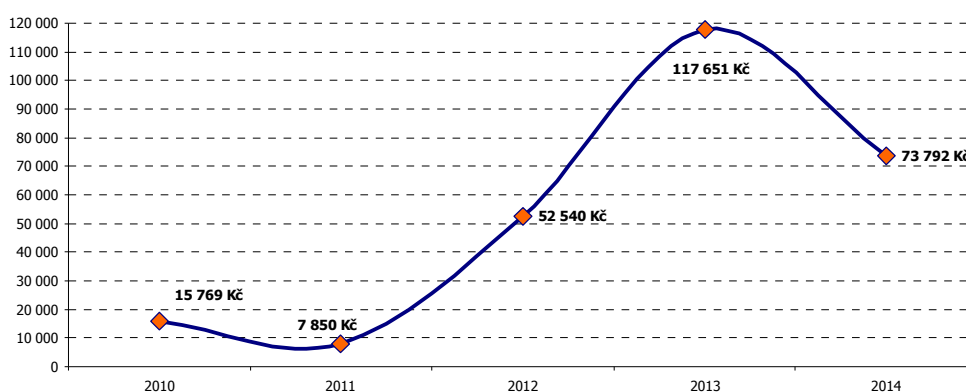
OBLAST BOZP A PO

V organizaci je implementován systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) dle ČSN OHSAS 18001 a probíhá monitoring stanovených indikátorů a stavu BOZP a PO v souladu s platnou legislativou (zejména pak v oblasti PO zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění a Vyhlášky MV ČR č. 246/2001 Sb., o požární prevenci). V roce 2014 nebyla zaznamenána žádná nemoc z povolání. Na pracovištích nemocnice došlo k pěti pracovním úrazům vyžadujícím léčení v pracovní neschopnosti. Na vznik pracovních úrazů měl vliv lidský faktor.

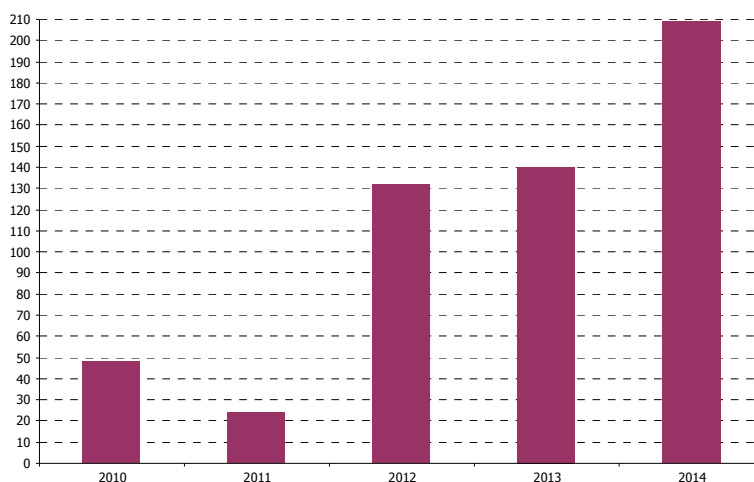
Počet vzniklých pracovních úrazů v letech 2010 - 2014



Náklady na léčení a odškodnění PÚ v letech 2010 - 2014



Počet zmeškaných pracovních dnů z důvodu vzniku PÚ v letech 2010 - 2014



V roce 2014 nedošlo na pracovištích organizace k žádnému požáru. Funkčnost požárních evakuačních plánů a dalších vnitřních opatření týkajících se problematiky požární ochrany byla prověřována v rámci jednotlivých oddělení.

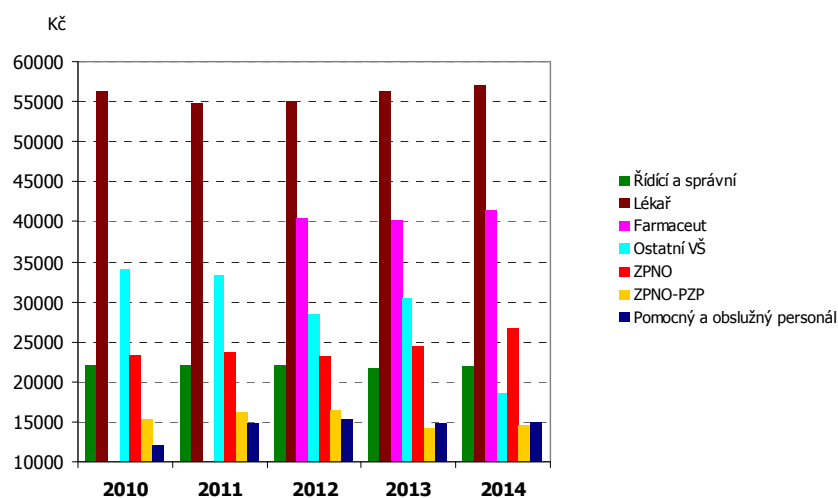
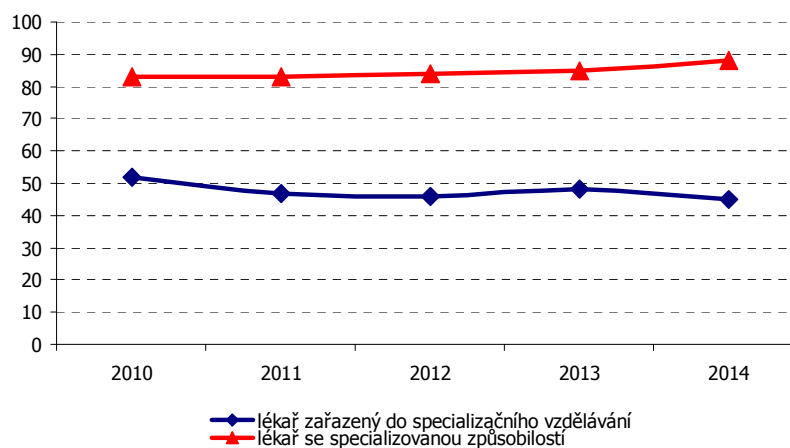
PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ
V OBDOBÍ 2010 - 2014

Profese	2010	2011	2012	2013	2014
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	54	54	56	56	57
Lékař	135	130	130	133	137
Farmaceut			4	4	4
Ostatní VŠ	9	10	11	10	2
ZPNO	458	456	447	442	474
ZPNO - PZP	97	109	109	114	100
Pomocný a obslužný personál	57	57	57	60	59
Celkem	810	816	814	819	833

ZPNO - zdravotnický pracovník nelékařských oborů
PZP – pomocný zdravotnický pracovník

Vývoj průměrné mzdy v období 2010-2014 dle profesí

Vývoj vzdělanostní struktury lékařů
v období 2010 - 2014

KONFERENCE A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE POŘÁDANÉ NEMOCNICÍ

Vzdělávání lékařů 2014

Ústavní semináře

Lékařský seminář hematologicko - transfuzního oddělení – 28. 1. 2014

Klinická manifestace protilátkových imunodeficiencí – přednášející Prof. MUDr. Jiří Litzman, CSc.
Léčebné využití imunoglobulinů v hematologii – přednášející MUDr. Miloslava Hisemová
Klinické využití imunoglobulinů v hematonekologii – přednášející MUDr. Renata Kelnarová

Lékařský seminář dermatovenerologického oddělení – 26. 2. 2014

Syfilis – stále aktuální problém – přednášející MUDr. Monika Těšíková
Hlášení pohlavních nemocí, depistáž sexuálně přenosných nemocí, venerologické epidemiologicko – psychologické šetření, platná legislativa, kazuistika – přednášející prim. MUDr. Taťána Hotařová
Možnosti celkové terapie v dermatologii – přednášející MUDr. Monika Těšíková
Úvod do lymfologické problematiky a kompresivní terapie končetin – přednášející prim. MUDr. Taťána Hotařová

Lékařský seminář interního oddělení na téma „Výživa a její poruchy v klinické praxi“ – 27. 3. 2014

Jsme to, co jíme – přednášející prim. MUDr. Jitka Siegelová
Úloha psychiky ve výživě – přednášející Mgr. Martina Kopečková
Parenterální výživa – přednášející prim. MUDr. Igor Satinský, Ph.D., Nemocnice Havířov
Enterální výživa a dietní opatření u našich pacientů – přednášející MUDr. Stanislava Zifčáková
Postřehy z obezitologické ambulance – přednášející MUDr. Petr Lašek

Lékařský seminář patologicko - anatomického oddělení – 17. 9. 2014

Pitvy ve světle nových právních předpisů – přednášející MUDr. Lukáš Frola
WHO klasifikace nádorů měkkých tkání a kostí 2013 – přednášející MUDr. Karel Veselý, Ph.D.
Genetika nádorů měkkých tkání – přednášející MUDr. Karel Veselý, Ph.D.
Sentinelové uzliny u malignit – význam, zpracování, hodnocení – přednášející MUDr. Eva Jandáková

Lékařský seminář chirurgického oddělení, III. ročník Hojení chronických ran, na téma „Péče o pacienta s diabetickým defektem“ – 9. 10. 2014

Diabetes mellitus a komplikace – syndrom diabetické nohy – přednášející MUDr. Radoslava Novotná
Vyšetření pacienta s diabetickou nohou – přednášející MUDr. Pavel Murín, Nemocnice Valašské Meziříčí
Prevence syndromu diabetické nohy – přednášející MUDr. Alena Geršlová
Kožní problémy u pacientů s diabetem – přednášející MUDr. Alena Štukavcová, Uherskohradištská nemocnice
Podtlaková terapie v léčbě diabetického defektu – přednášející MUDr. Ondřej Malý, FN Hradec Králové
Larvální terapie – přednášející MUDr. Radovan Čech, Nemocnice Jihlava
Přínos podiatrie v péči o diabetiky – přednášející MUDr. Marie Součková, Lázně Jáchymov, ČPS
Práce v podiatrickém centru – přednášející MUDr. Miroslav Koliba, Diabetologická a podiatrická ambulance Vratimov
Novinky v léčbě syndromu diabetické nohy – přednášející MUDr. Vladimíra Fejfarová, Ph.D., IKEM

Odborný seminář hematologicko – transfuzního oddělení - školení lékařských pracovníků – nových zaměstnanců „**Legislativa, správné podávání krve a krevních derivátů**“, dne 29. 4. 2014.

Školení lékařských pracovníků „**Zásady kardiopulmonální resuscitace**“, přednášející lékaři ARO, dne 19. 6. a 25. 6. 2014.

Školení primářů a vedoucích pracovníků nelékařských oborů „**Postup při výskytu VNN (Ebola)**“ – dne 12. 11. 2014, přednášející prim. MUDr. Jiří Jurník, náměstek LPP.

Vzdělávání pracovníků nelékařských oborů 2014

Ústavní semináře

Odborný seminář ORL oddělení na téma „Malé výkony v otorinolaryngologii z pohledu ošetrovatelské péče“ – 2. 4. 2014

Indikace a podstata výkonů (AT, VT, TTO) – přednášející Pavlína Javůrková
Perioperační ošetrovatelská péče o pacienta a průběh výkonů (AT, VT, TTO) – přednášející Kateřina Ondráčková
Pooperační péče a komplikace – přednášející Pavlína Javůrková
Co rodiče zajímá (následná domácí péče) – přednášející Bc. Lucia Kapitánová

Odborný seminář infekčního, plicního a kožního oddělení – 10. 4. 2014

Syfilis – přednášející A. Polášková
Syfilis – kazuistika u pacientky s následnou graviditou – přednášející S. Margetová, I. Masaříková
Syfilis – kazuistika u nácitělé pacientky – přednášející S. Margetová, I. Masaříková
Depistážní šetření u pacientů se syfilitidou – přednášející A. Polášková
Ošetřování pacienta s CHOPN – přednášející Š. Lukešová, Bc. E. Novotná
Ošetřování pacienta s pneumonií – přednášející B. Ryšavá DiS., R. Vaculíková
Syndrom spánkové apnoe – přednášející M. Chovancová DiS., Bc. K. Jordánová
Uzlinový syndrom, tularémie – přednášející J. Gašpárková
Aktinomykoza – kazuistika – přednášející Mgr. A. Brussová

Odborný seminář hematologicko – transfuzního oddělení – 27. 5. 2014

Indikace k dárčovství krve a plazmy, komplikace při odběru – přednášející Markéta Francová, DiS., Mgr. Andrea Drajinová, DiS.
 Plazmaferetické odběry, zpracování, skladování plazmy – přednášející Monika Fridrichová, Bc. Dana Blažková
 Darování kostní dřeně – registr dárců – přednášející Jana Caletková
 Nejčastější diagnózy v hematologické ambulanci, stacionář – přednášející Bc. Martina Dvoriaková

Odborný seminář neurologického oddělení na téma „Parkinsonova nemoc a demence“ – 22. 4. 2014

Historie Parkinsonovy choroby, princip vzniku, výskyt, statistika – přednášející Dana Bečvová, Iveta Hesecká
 Příznaky Parkinsonovy choroby – přednášející Zlatica Hesecká, Jitka Blažejová
 Léčba Parkinsonovy choroby – přednášející MUDr. Matej Palenčár
 Video – Parkinsonik – přednášející MUDr. Zdena Bajková
 Kazuistika – přednášející Petra Zďárská
 Demence, definice a základní rozdělení – přednášející Alena Konečná, Bc. Lea Volková
 Příznaky, projevy a léčba – přednášející Alena Trčková, Bc. Lea Volková

Odborný seminář urologického oddělení – 29. 5. 2014

Prezentace portfolia firmy SWISS – přednášející Ing. Michaela Borková
 Punkční biopsie prostaty – přednášející Ivana Juračková, Petra Cerovská
 Stres – přednášející Zlatica Pípová, Lucia Šimalíková
 Spektrum onemocnění ledvin, diagnostické a léčebné postupy – přednášející Monika Jeřábková, spolupráce MUDr. Oswald Celman, Mgr. Leona Pekaříková
 Cizí tělesa – přednášející MUDr. Eva Poláčková, spolupráce MUDr. Karel Zita, MUDr. Oswald Celman, MUDr. Otakar Jurenka, MUDr. Lívia Lachkovičová, MUDr. Ivana Jakobovičová
 Foto a videa endoskopických výkonů a nálezů – MUDr. Oswald Celman

Odborný seminář ortopedického oddělení na téma „Operace přednoží a nohy“ – 10. 6. 2014

Anatomie nohy – přednášející Katarína Halášová, Ludmila Křiváková
 Operace přednoží – Hallux Vagus – přednášející Ludmila Janková, Eva Nováková
 Operace prstů (kladívkové) – přednášející Bc. Dagmar Michalíková
 Operace přednoží – Wolf, Hallel ... - přednášející Bc. Jana Kurcová, Mgr. Markéta Fůkalová
 Kazuistika – operace přednoží – přednášející Bc. Pavlína Kašpárková, Bc. Blanka Bartolšicová
 Praktická část – převaz: kladívkový prst, Hallux vagus, přednoží
 Převaz nehojících se operačních ran VAC systémem – přednášející Olga Ondráčková

Odborný seminář interního oddělení – 10. 9. 2014

Péče o pacienta po suicidálním pokusu (nejčastější příčiny u hospitalizovaných na interním oddělení) - přednášející Mgr. Martina Kopečková
 Komunikace s pacientem v ebrietě a delirantním stavu – přednášející Jarmila Knotková
 Péče o pacienta s intravenózním portem – přednášející Mgr. Hana Štěpánková
 Marihuana – lék nebo droga (u nádorových onemocnění) – přednášející Kateřina Bořutová DiS.
 Prezentace Gastroenterologické ambulance – přednášející Michaela Macinková
 Příprava pacienta k vyšetření na GEA – přednášející Marcela Vašíčková

Odborný seminář dětského oddělení na téma „Vybraná dětská infekční onemocnění se zaměřením na exantémové infekce“ – 2. 10. 2014

Kožní afekce u novorozenců – přednášející Š. Želinská, A. Hájková
 Rotavirus a herpesvirus – přednášející P. Létalová
 Infekční mononukleóza, Varicela a Variola – přednášející K. Herzánová
 Virová a bakteriální kožní onemocnění u dětí – přednášející H. Kachyňová, B. Turanská
 Očkování u dětí – přednášející P. Judasová, B. Turanská

Odborný seminář ARO oddělení - 16. 10. 2014

Traumatologický plán – přednášející Mgr. Jiřina Kratochvílová
 Vyhláška 306/2012 Sb., požadavky vyhlášky v praxi od příjmu pacienta do péče, hygienické požadavky na personál, prádlo, stravu, předster. přípravu, sterilizace a kontrola sterilizace, desinfekce – přednášející Eliška Svobodová, Bc. Zuzana Otáhalová
 Specifikace pooperační péče u pacientů po ortopedických operacích na dolních končetinách – přednášející Bc. Drahomíra Frölichová, Bc. Jana Kečkovéšová
 Problematika v oblasti podávání krevních derivátů – přednášející Petra Martinová
 Problematika v oblasti odběru mozkomíšního moku, problematika odběrů při chřipkovém onemocnění – přednášející Simona Rišková
 Epidurální analgezie – přednášející Martina Obuchová, Jaroslava Létalová

Odborný seminář lékárny na téma „Menopauza – 20. 10. 2014

Přednášející Miluše Mračnová, Lucie Veselská

Odborný seminář fyziatricko – rehabilitačního oddělení – 23. 10. 2014

Orofaciální stimulace – přednášející Bc. Tereza Hrubá
 Specifika ošetrovatelské péče u Parkinsonovy nemoci – přednášející Bc. Andrea Hlavenková
 Využití robotických a zpětnovazebních systémů v rehabilitaci – přednášející Mgr. Vladan Toufar
 Fyzioterapie v Srbsku – přednášející Mgr. Katarína Ondrušová

Odborný seminář gynekologicko – porodnického oddělení na téma „Akutní stavy v gynekologii a porodnictví“ – 18. 11. 2014

Akutní stavy v porodnictví – přednášející MUDr. Radek Valečko
 Ošetrovatelská péče při akutním stavu v porodnictví – přednášející Bc. Lenka Janošková
 Kazuistiky – přednášející Hana Kasíková, Věra Čejková DiS.
 Akutní stavy v gynekologii – přednášející MUDr. Radek Valečko
 Ošetrovatelská péče při akutním stavu v gynekologii – přednášející Bc. Ivana Šaradinová

Kazuistiky – přednášející Jana Džunová, Božena Zajíčková

Odborný seminář laboratorních oborů – 20. 11. 2014

Kvantitativní vyšetření sput na kultivaci a citlivost – přednášející Katarína Barkóciová, Kamila Krutáková

Neutrofilie – přednášející Dagmar Sigmundová, Kamila Linhartová

Laboratorní diagnostika onemocnění štítné žlázy – přednášející Mgr. Irena Krutišová, Marcela Králová, Šárka Procházková

Cytologické vyšetření mozkomíšního moku – přednášející Světluše Netopilíková, Jana Petřlová

Ledviny a jejich funkce, poruchy a nemoci močového ústrojí a jejich vyšetření – přednášející Andrea Lhotská, Kateřina Kornhäusserová, Iveta Růžičková

Krevní banka – Mária Darmovzalová, Paula Cígerová

Laboratorní diagnostika lymeské boreliózy – přednášející Jana Hladká, Marcela Haladyová

Odborný seminář centrálních operačních sálů a centrální sterilizace „Perioperační péče na COS – CS“ – 27. 11. 2014

Operace štítné žlázy – přednášející Šárka Skácelová

Striktura uretry – přednášející Mgr. Silvia Kovárová, Jarmila Kopřivová

Specifika laparoskopických operací ve všeobecné chirurgii – přednášející Veronika Kužmová DiS.

Strategie léčby tumorů kostí a měkkých tkání – přednášející Marcela Schleiferová, Lena Čápková

Chirurgie hrudníku – přednášející Jana Svobodová, Vladimíra Příborská Vojtková

Historie endoprotetiky – přednášející Bc. Bohdana Horčíčková

Vaginální hysterektomie – přednášející Gabriela Mitričová

Chirurgie ruky – přednášející Bc. Soňa Reháková

Odborná konference

19. Břeclavský den ošetrovatelství „Diabetes mellitus – hrozba 21. století“, „Problémové situace ve zdravotnictví“ – 4. 6. 2014 v Kulturním domě Břeclav – Poštorná.

- Diabetes mellitus v těhotenství – přednášející MUDr. Michal Bambas
- Diabetes mellitus I. typu u dětí – přednášející Stanislava Nosková
- Současná strategie léčby diabetu – prevence – přednášející Jana Dědková
- Hyperglykémie – kazuistika – přednášející Bc. Barbora Talacková
- Praktické zkušenosti z podiatrické ambulance – přednášející MUDr. Alena Geršlová
- Amputace DK jako komplikace diabetu, možnosti rehabilitační péče – autor Zdeňka Průdková, spoluautor Andrea Sihelská, DiS.
- Zajištění kontinuity péče u nesoběstačných pacientů – autor Barbora Planková, DiS., přednášející Bc. Jitka Ohnesorgová
- Nové technologie v hojení ran – Hemagel – přednášející Zdeňka Hajná (Praha)
- Akutní intoxikace alkoholem z pohledu ZZS – přednášející Martina Havlíková, DiS., Brno
- Víno versus slivovice – přednášející MUDr. Alena Geršlová
- Chování osob – přehled hlášení nežádoucích událostí – přednášející Mgr. Marie Uttendorfská
- Intoxikace alkoholem v rámci urgentního příjmu – kazuistika, statistika – přednášející Mgr. Jana Kurtinová
- Porodní plán – představa a realita – autor Jana Vogelová, přednášející Alena Bobalíková
- Komunikace s agresivními osobami – přednášející Mgr. Martina Kopečková

V termínu od 11. 4. do 18. 4. 2014 proběhlo školení povinné pro všechny pracovníky nelékařských oborů **Kardiopulmonální resuscitace** – školitelé lékaři z ARO.

Dne 11. 6. 2014 se konal malý seminář interního oddělení na téma „**Vlhké hojení – využití Flamigelu a Flaminalu v praxi**“.

V termínu od 30. 6. do 4. 7. 2014 proběhlo povinné školení **Hygienické zabezpečení rukou**, určeno bylo všem nelékařským pracovníkům.

Vzdělávací a osvětové akce pro laickou veřejnost

V průběhu roku 2014 byly pořádány:

Exkurze pro žáky základních škol z Břeclavi a okolí. Do vybraných provozů nemocnice (provoz RZP, radiodiagnostické odd., chirurgické odd., zázemí nemocnice – logistické centrum, heliport). Účastnilo se celkem 100 dětí ze 4 základních škol.

Exkurze pro studenty středních škol v Břeclavi do hematologické laboratoře

- organizace práce v laboratořích
- dědičnost a stanovení krevní skupiny
- problematika trombofilií při používání antikoncepce.

První pomoc – přednáška o první pomoci pro veřejnost.

SLEDOVÁNÍ NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ

V průběhu roku 2014 bylo v souladu se SM-10 Řízení neshod, nehod, nežádoucích událostí; Nápravná a preventivní opatření, zadáno 632 hlášení Nežádoucích událostí (dále jen NU), z toho 1x se nejednalo o NU. Oproti roku 2013 došlo v roce 2014 k poklesu NU o 0,15% (o jednu NU). Elektronický systém hlášení byl využit i k evidenci nosokomiálních infekcí a dalších vybraných indikátorů kvality poskytované zdravotní péče. Nosokomiální infekce (143) a dekubity (278) jsou podrobněji analyzovány sestrou pro kvalitu péče.

V meziročním srovnání počtu nežádoucích událostí bez dekubitů došlo k nárůstu hlášení o 26,39 %.

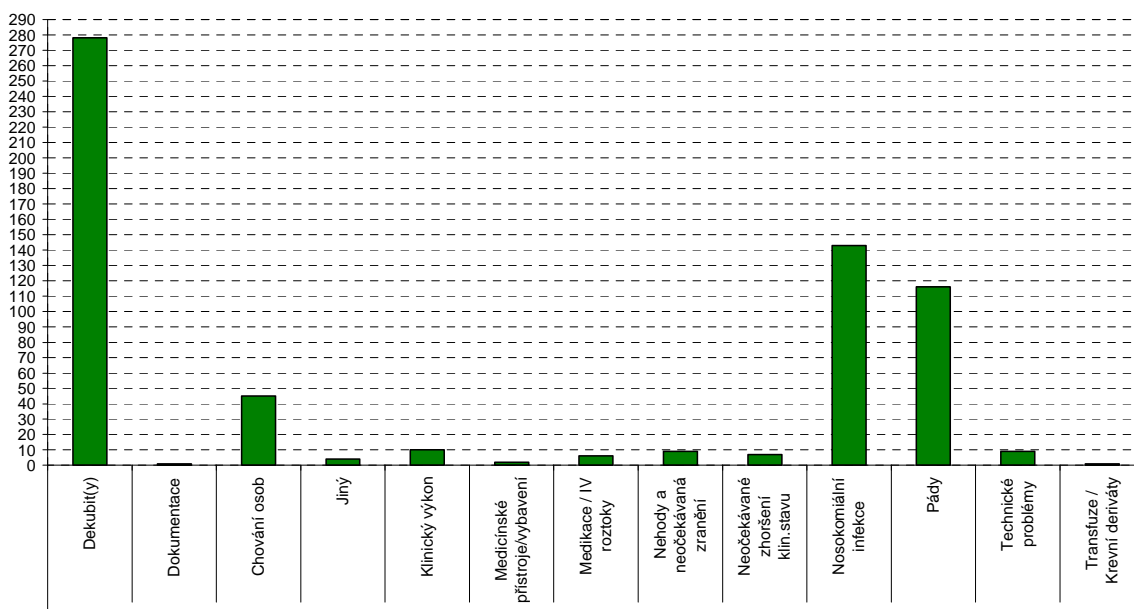
Při přepočtení NU na počet hospitalizovaných pacientů (21 682) se v roce 2014 týkaly 2,91 % hospitalizovaných, meziroční pokles oproti roku 2013 o 0,07%.

Bez nosokomiálních infekcí a dekubitů došlo k meziročnímu poklesu NU o 15,66 %.

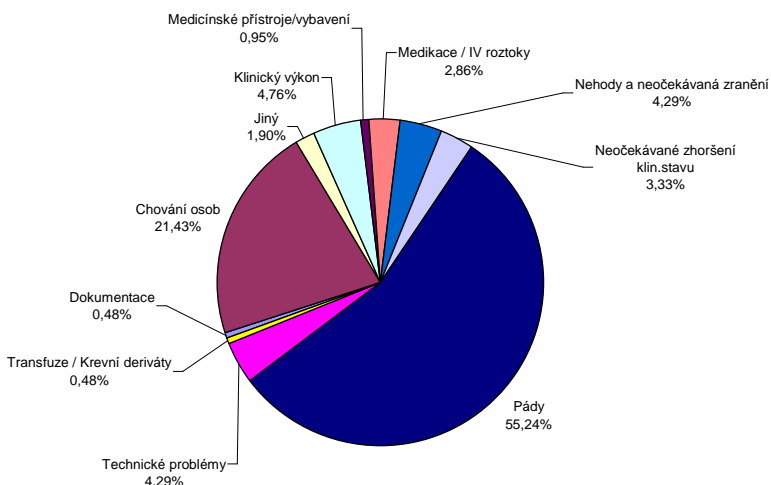
V roce 2014 byly nežádoucí události zpracovávány elektronicky v databázi Národního systému hlášení nežádoucích událostí při poskytování zdravotní péče v rámci projektu MZ ČR, systém byl provozován ÚZIS.

Do elektronické databáze pro zaznamenání NU mají přístup všichni zaměstnanci nemocnice. NU byly dále zpracovávány sestrou pro kvalitu péče a oddělením interního auditu ve spolupráci s vedoucími pracovníky jednotlivých odd. a vedením nemocnice.

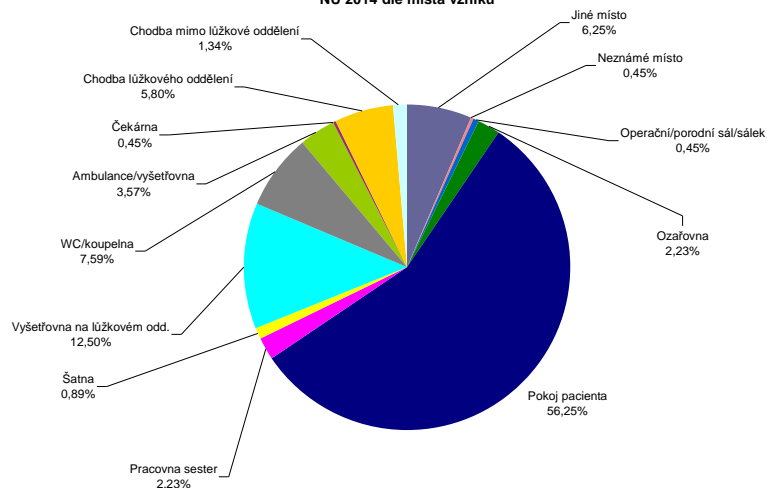
Hlášení NU 2014 dle druhu (WHO)

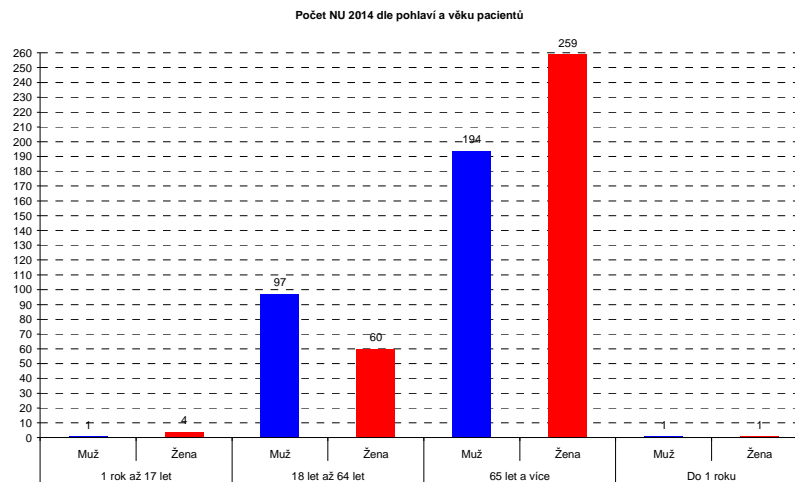


Počet NU 2014 dle druhu v %
(bez dekubitů a nosokomiálních infekcí)

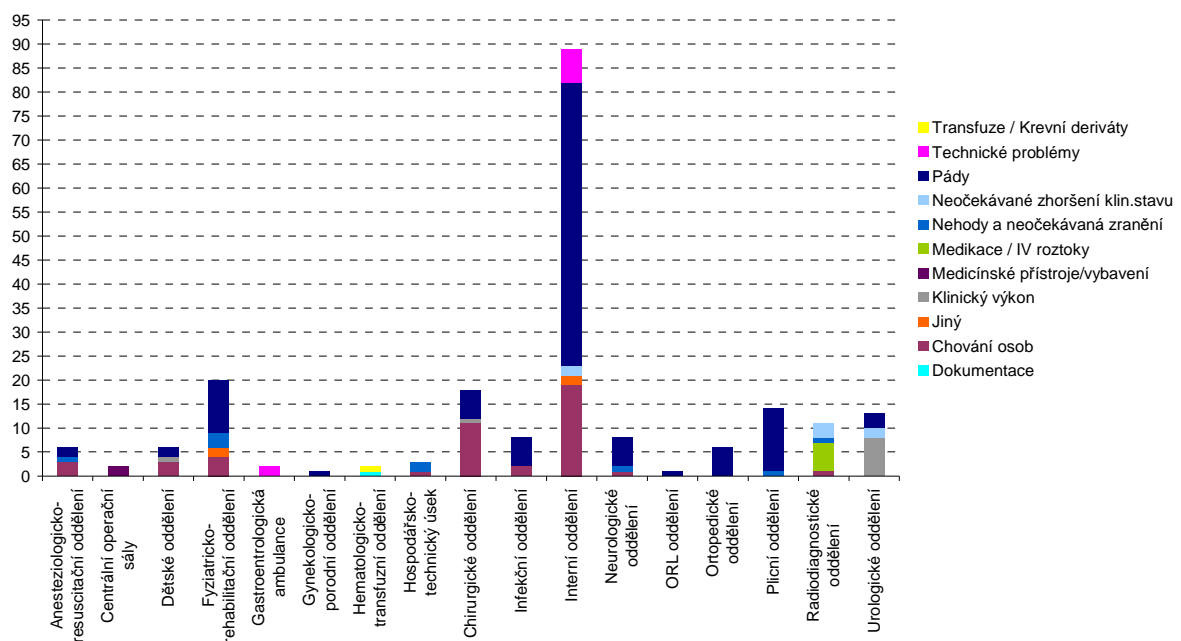


NU 2014 dle místa vzniku





Počet NU 2014 dle pracovišť a druhu (bez dekubitů a nozokomiálních infekcí)

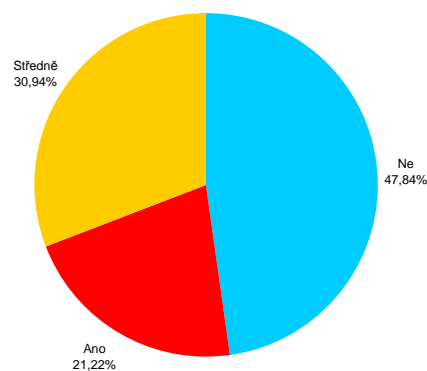


Hodnocení nežádoucích událostí

Závažná NU – jedná se o události, kdy bylo nutné provedení nějakého vyšetření, ošetření, byla způsobena škoda na majetku nemocnice, došlo potencionálně k ohrožení zdraví nebo života pacienta, zaměstnance.

Z toho jako velmi závažné události lze označit ty, v jejichž důsledku dochází k vážnějšímu zranění pacienta - zlomeniny, prodloužení hospitalizace, poškození zdraví nebo smrti.

NU 2014 - dle závažnosti



SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení cílených rozhovorů za období roku 2014

Provádění průzkumu spokojenosti pacientů formou „focus groups“ neboli „cílených rozhovorů“ probíhalo v roce 2014 na všech lůžkových odděleních chirurgických a interních oborů.

Šetření spokojenosti pacientů bylo prováděno kvalitativním výzkumem, to znamená, že na jednotlivé otázky mohli pacienti odpovědět vícekrát.

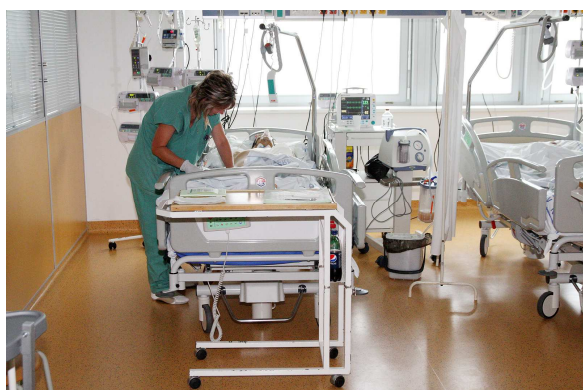
Velká většina pacientů byla během hospitalizace všeobecně spokojena, často se k celkové úrovni poskytované péče vyjadřovali velmi pozitivně, kladně hodnotili zejména personál, jejich lidský přístup, ochotu, pozornost apod..

Z oblasti poskytované péče, přístupu a chování personálu zaznělo celkem 47 negativních připomínek, což je 13,31 % z celkového počtu 353 oslovených pacientů. 4,82 % negativních odpovědí bylo směřováno na lékaře, 5,1 % k nelékařskému personálu a 3,4 % kritických připomínek se týkalo personálu obecně. V roce 2013 činily negativní odpovědi z oblasti poskytované péče 5,98 %.

V oblasti hodnocení informovanosti ze strany lékařů bylo z celkového počtu 353 dotazovaných pacientů 342 (96,88 %) informováno dostatečně nebo částečně, případně jim bylo na dotazy ochotně odpovězeno. Na nedostatečnou informaci se stěžovali pouze 3 pacienti, v roce 2013 to bylo 5 pacientů.

K chování lékařů zaznělo méně negativních připomínek než v roce 2013. 16 pacientů si stěžovalo na nedostatek lidského přístupu a empatie, jeden pacient si stěžoval, že se mu lékař nepředstavil. Převažovalo kladné hodnocení lékařů (75 odpovědí) - lékaři pacientům všechno vysvětlili, měli k nim přátelský, profesionální a lidský přístup, byli ochotní a komunikativní.

Hodnocení péče poskytované sestrami a ostatními nelékařskými zdravotnickými pracovníky bylo v roce 2014 srovnatelné s rokem 2013. Počet kladných odpovědí (302) týkajících se kvality péče a přístupu nelékařského personálu k pacientům značně převyšoval nad negativními připomínkami. Nelékařští pracovníci byli podle oslovených pacientů příjemní, hodní, milí, usměvaví, snaživí, komunikativní, vstřícní, slušní apod..



Kritické připomínky (18) se týkaly nejčastěji nespokojenosti pouze s některými sestrami nebo sanitářkami.

K hotelovým službám zaznělo 48 negativních připomínek, v roce 2013 jich bylo 38. Opakuje se nespokojenost s kvalitou úklidu pokojů nebo sociálních zařízení, pacienti kritizují zastaralé vybavení, neměli k dispozici dostatek čistého prádla, pocítují nedostatek jednoho WC pro dva pokoje při jejich plném obsazení a vadí jim společné WC pro muže a ženy. Podle některých by měla WC být standardně vybavena toaletním papírem, považují to v dnešní době za samozřejmost.

Návrhy pacientů na zlepšení prostředí souvisely nejčastěji s kritickými připomínkami k hotelovým službám, např. vybavení pokojů - více televizí, větší a lepší televize, lepší lůžka, nové matrace, polštáře, lepší židle, skříňky na osobní věci apod. a někteří upozornili na nutnou rekonstrukci sociálního zařízení a instalaci klimatizace.

V otázce, zda by dotázaní doporučili naši nemocnici ostatním, odpovědělo 90,93 % respondentů „ano“ a výsledek je srovnatelný s rokem 2013.

Se stravou byli pacienti většinou spokojeni. Připomínky ke stravování byly v průběhu roku 2014 souběžně monitorovány formou pohovorů s nutriční terapeutkou, výstupy šetření jsou obdobné. S kladnými i zápornými připomínkami ke stravování bylo průběžně informováno vedení firmy Aramark, s.r.o.

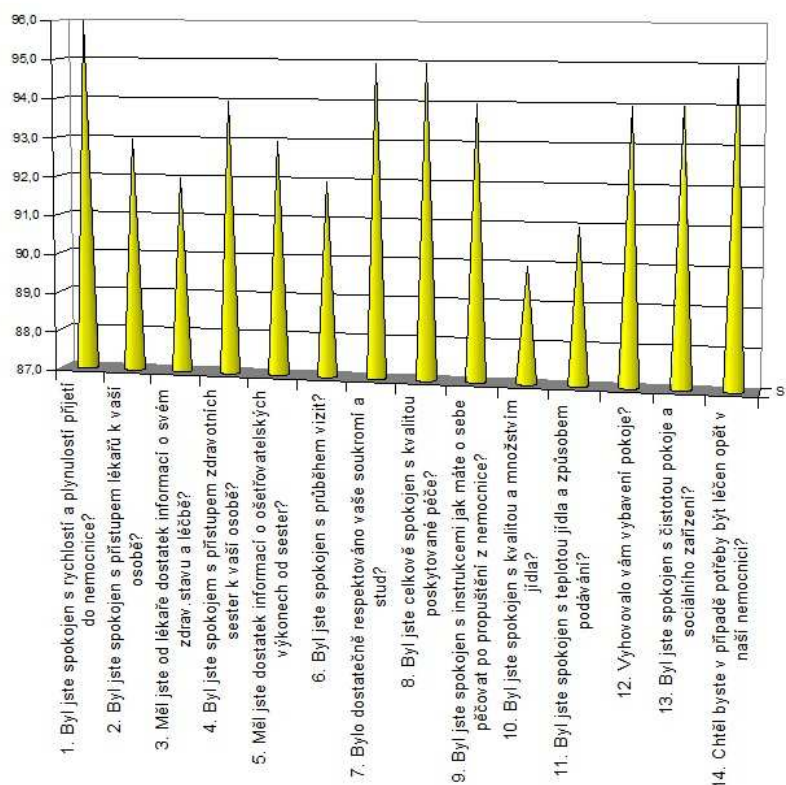
Cílem šetření spokojenosti pacientů je zlepšení celkové péče. Ke zlepšení péče by všechny zaměstnance měly motivovat pozitivní i negativní postřehy pacientů. Vybavení prostředí je průběžně obnovováno dle finanční situace a investičního plánu nemocnice. Některé technické nedostatky týkající se vybavení nebo chování personálu byly projednány, případně odstraněny bezprostředně po uskutečněních rozhovorech.



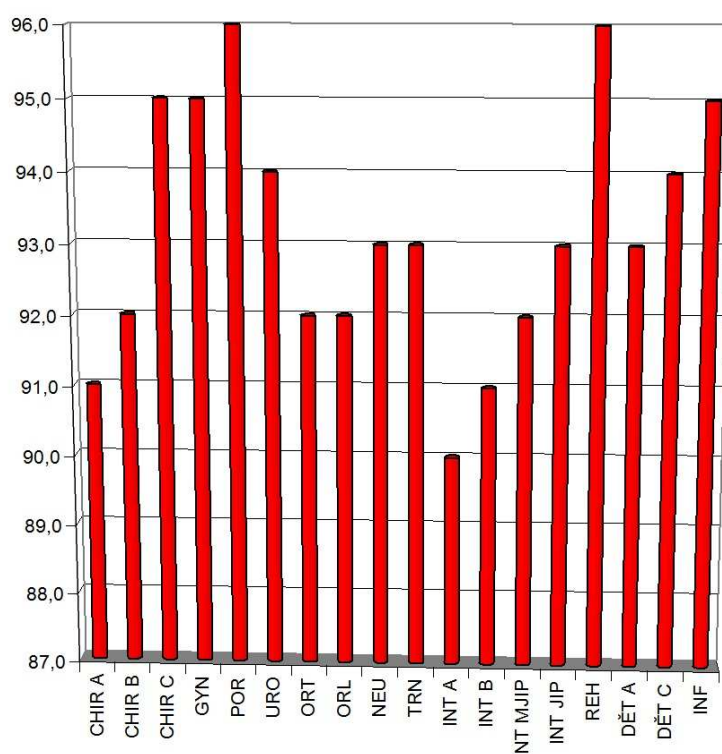
Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci za období roku 2014

Spokojenost pacientů je zjišťována formou celoustavních anketních dotazníků, které jsou pravidelně vyhodnocovány. V roce 2014 odpovědělo na otázky týkající se spokojenosti s kvalitou poskytované péče 4 567 pacientů, což je 21,06 % z celkového počtu hospitalizovaných pacientů za rok. Svůj názor vyjádřilo 1 378 mužů a 3 189 žen.

Porovnání otázek - 2014



Porovnání spokojenosti pacientů - 2014



V porovnání s předchozím rokem došlo jen k nepatrným rozdílům v hodnocení spokojenosti. Lze tedy konstatovat, že kvalitu poskytované péče ve všech sledovaných oblastech se podařilo udržet.

Spokojenost pacientů s poskytovanými ambulantními službami - 2014

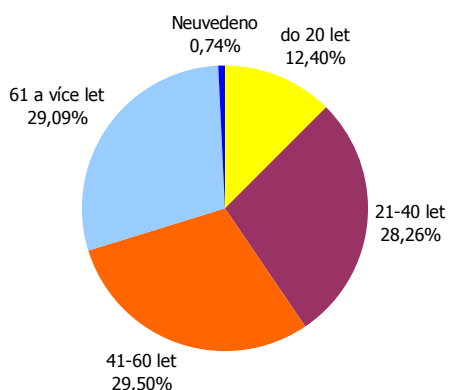
Anketní šetření Spokojenost ambulantních pacientů Nemocnice Břeclav, p.o., probíhalo od 14. 4. do 30. 4. 2014. Na ambulantní pracoviště jednotlivých odd. byly distribuovány anketní dotazníky, které pacienti mohli po vyplnění anonymně odevzdávat do příslušné schránky. Dle jednotlivých odborností bylo v této době na ambulancích ošetřeno 8845 pacientů (vyloučení cizinci, samoplátci, preventivní prohlídky pro zaměstnavatele, vazební věznice,....). Šetření proběhlo na 29 ambulantních provozech, distribuováno bylo 1923 dotazníků.

Odevzdáno bylo 1211 dotazníků – návratnost 62,97%.

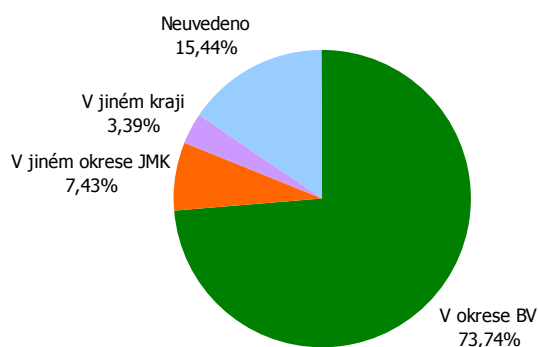
Do ankety se zapojilo 13,69% ambulantních pacientů. Ankety se zúčastnilo 434 mužů, 749 žen a 28 respondentů neuvedlo pohlaví.

Na základě výsledků ankety lze konstatovat, že kvalita poskytovaných ambulantních služeb je na dobré úrovni a ze strany organizace jsou dodržována práva pacientů, zejm. v oblasti práva na poskytování informací o zdravotním stavu, dodržování práva na soukromí, atd. Také komunikace se zdravotnickým personálem a jeho chování k pacientům byly hodnoceny kladně.

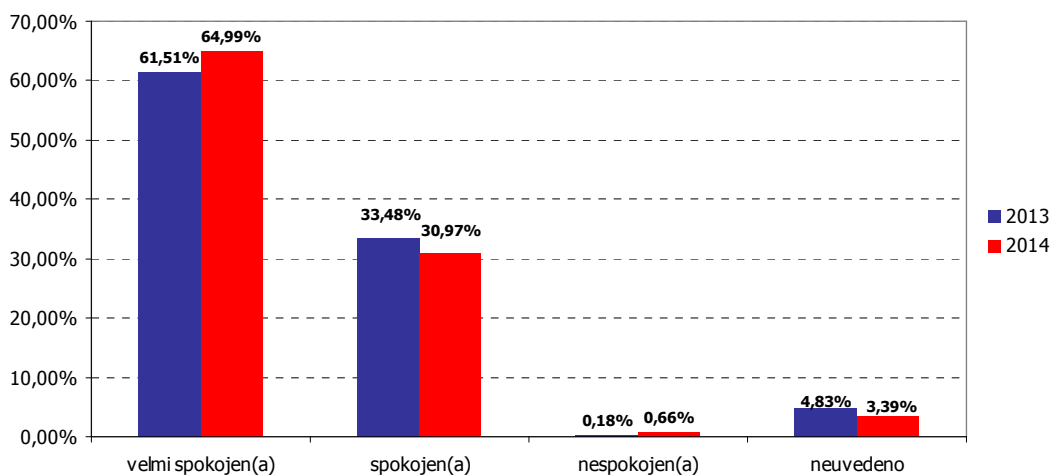
Spokojenost AMB 2014 - respondenti dle věkové kategorie



Spokojenost AMB 2014 - respondenti dle místa bydliště

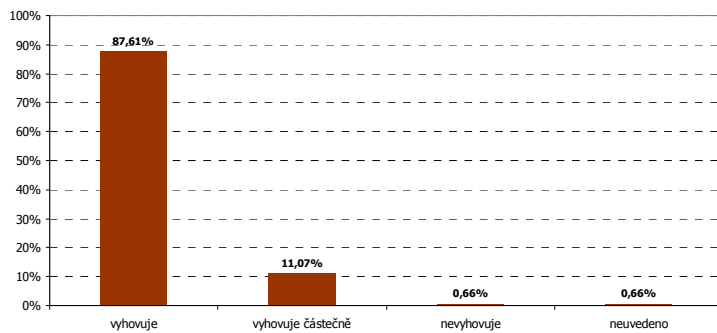


13. Spokojenost AMB srovnání 2013-2014 - celkový dojem

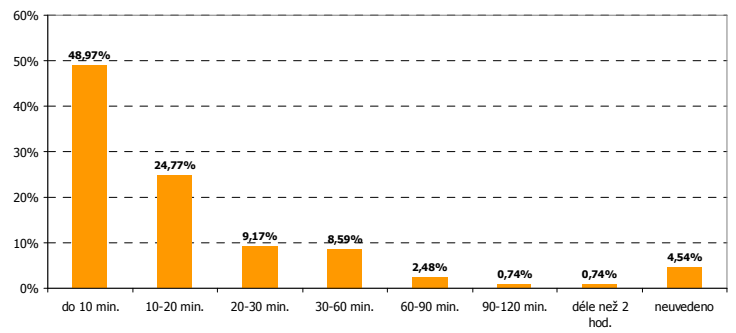


Vybrané otázky týkající se kvality poskytovaných služeb a přístupu personálu

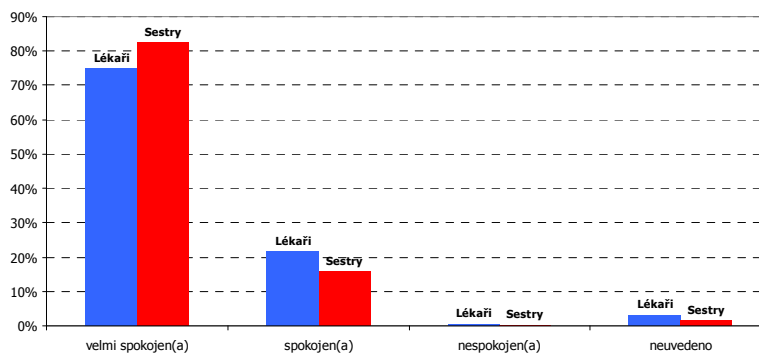
2. Spokojenost AMB 2014 - ordinářní doba



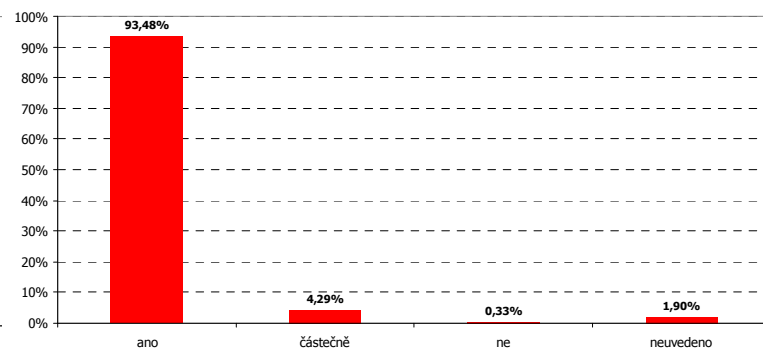
4. Spokojenost AMB 2014 - doba čekání



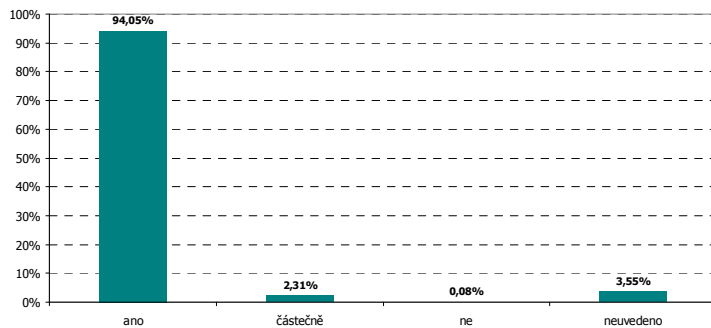
Spokojenost AMB 2014 - srovnání přístup a chování lékařů x sester



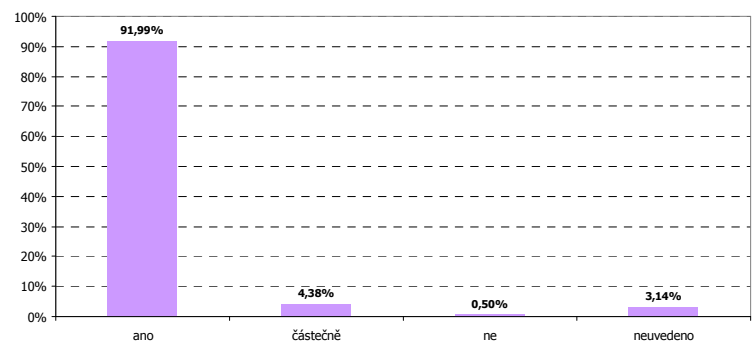
9. Spokojenost AMB 2014 - respektování soukromí pacienta



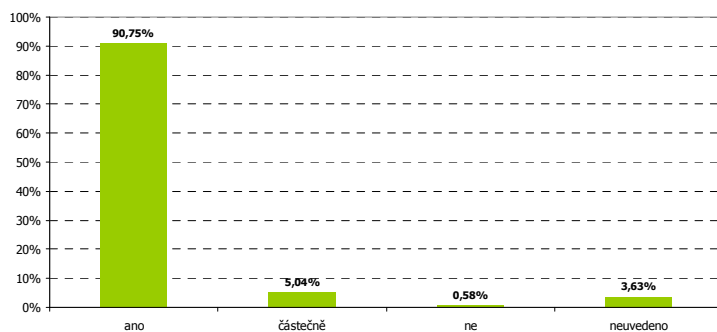
10. Spokojenost AMB 2014 - komunikace s lékařem



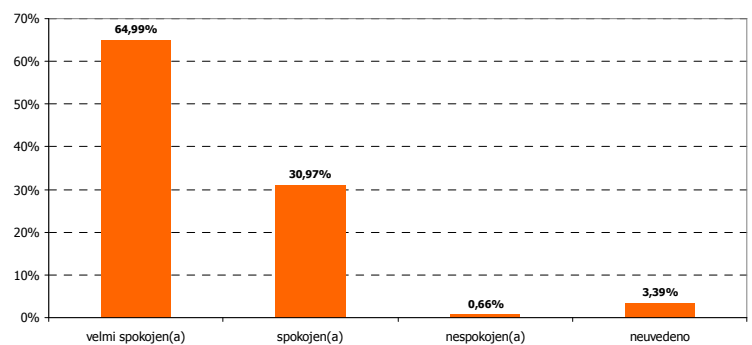
11. Spokojenost AMB 2014 - dostatečné informace o nemoci a plánu léčby



12. Spokojenost AMB 2014 - srozumitelnost informací



13. Spokojenost AMB 2014 - celkový dojem



STÍŽNOSTI 2014

V roce 2014 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 21 682 pacientů. Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 18 stížností. Oproti roku 2013 došlo k poklesu podaných stížností o 21,74 %. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům bylo 18, z toho 9 souviselo přímo se způsobem poskytnuté zdravotní péče, jedna stížnost se týkala také způsobu poskytnutí péče ze strany ZZS JMK, nejednalo se tedy v celém rozsahu o stížnost na Nemocnici Břeclav. V průměru byla podána přibližně jedna stížnost na 1 200 hospitalizovaných pacientů.

Stížnosti se týkaly dle podání - způsobu poskytnutí léčebné péče 42,11%, způsobu poskytnutí ošetrovatelské péče 5,26%, komunikace s personálem 21,05%, chování personálu 21,05% a jiný důvod stížnosti 10,53% (uložení pozůstalosti, postup pracovníků ZZS JMK).

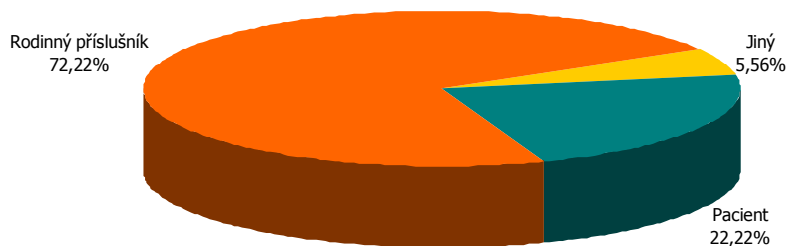
Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnicí SM-05, s výsledky prošetření byli stěžovatelé

v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření ředitelky, náměstka LPP nebo při osobním pohovoru.

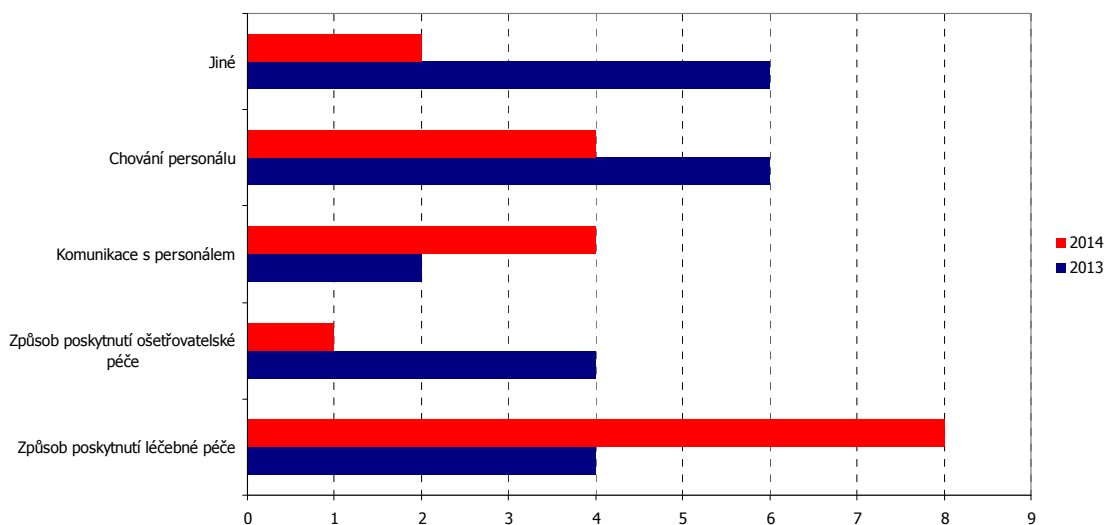
Po prošetření stížností bylo konstatováno, že v jednom případě se jednalo o stížnost oprávněnou – nedodržení ordinační doby. V jednom případě stížnost ještě není uzavřena – předáno k vypracování odborného posudku. V ostatních případech nebylo prokázáno odborné pochybení personálu, nedodržení standardních postupů,... Většina stížností a připomínek vznikla z důvodu poruchy v komunikaci s pacientem nebo jeho rodinným příslušníkem, nepochopení předávaných informací, nedostatečné komunikaci,...

Došlo k nárůstu stížností na lékaře zajišťující LSPP pro dospělé 1x (ošetřeno 4 442 pacientů) a stomatologickou 2x (ošetřeno 1 522 pacientů). Vzhledem k tomu, že tyto služby jsou zajišťovány soukromými externími praktickými lékaři a stomatology na základě smluv o provedení práce, byly kromě projednání s konkrétními lékaři o stížnostech informovány i příslušné odborné komory. Jedna stížnost se týkala LSPP pro děti a dorost (ošetřeno 2 681 pacientů).

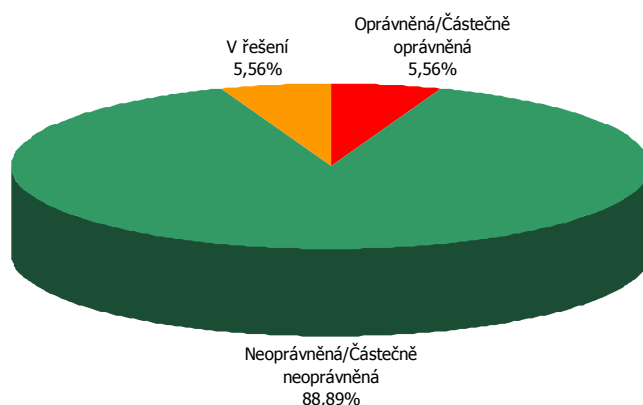
Stížnosti 2014 dle stěžovatele



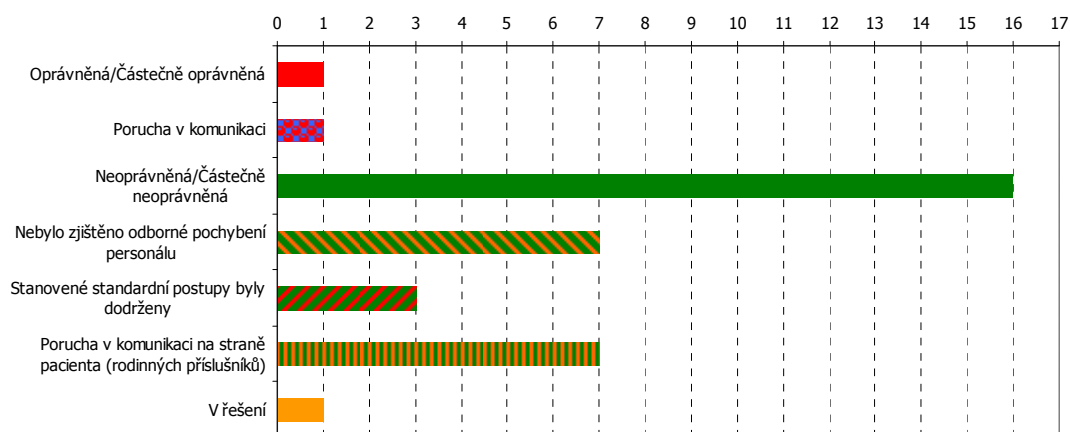
Srovnání důvodu stížnosti 2014x2013



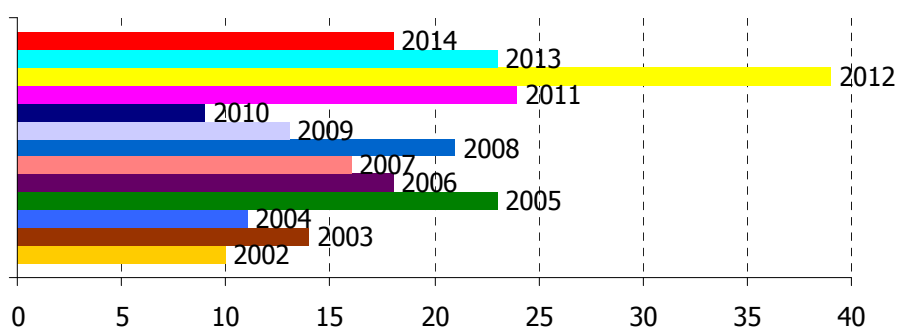
Klasifikace stížností za rok 2014



Klasifikace stížností v roce 2014



Počet podaných stížností v období 2002-2014



Jako indikátor systému managementu kvality jsou stížnosti vyhodnocovány od roku 2002.